

Capacitación a distancia. Una modalidad de formación profesional

Antonieta Manrique^(*)

Hace poco más de tres años, en julio de 1980, el CELATS inicio su Primer Programa de Capacitación a Distancia por correspondencia dirigido a trabajadores sociales de Latinoamérica. En ese periodo ha desarrollado dos cursos: el primero, orientado al "Análisis de la Práctica Profesional del Trabajo Social" y el segundo, a la "Investigación Social".

La línea impulsada por CELATS, de entender la formación profesional de manera integral, como un proceso formador de la profesión, integradora a su vez del conjunto de factores que intervienen en ella tales como la formación académica universitaria, los diversos enfoques prácticos del ejercicio profesional, la presencia compleja de los usuarios principalmente de sectores populares, la investigación y producción de conocimientos, se retoma en la enseñanza a distancia por correspondencia. Bajo esta modalidad. Ese conjunto de factores se expresan no solo de una nueva forma, sino también a nivel continental y de esta forma socializada. Esta concepción sobre la formación profesional se tomo en cuenta en el diseño del Medio-Maestro (texto base), los Ejercicios a cada curso, el sistema de Evaluación y Auto-Evaluación, y la selección de lecturas Complementarias.

El Medio- Maestro o texto base de cada Curso, está organizado en Módulos o Unidades de Aprendizajes. Cada Módulo se acompaña de Ejercicios. La Evaluación (a cargo de un equipo de profesionales) es individual o de grupo, y se realiza mediante fichas elaboras especialmente. La autoevaluación la efectúa cada participante también en fichas especiales que le son emitidas conformé efectuó los envíos de su material educativo. Al finalizar el Curso los participantes que hubieren cumplido con los requisitos del Programa reciben un Diploma de Participación.

El contenido del Medio-Maestro es producto de una elaboración especial y específica. Puede asumir dos formas. En unas oportunidades recae a nivel de un equipo de profesionales (trabajadores sociales, pedagogos) y en otros en un especialista en el tema, al cual se le proporcionan elementos sobre las características y adecuaciones que debe efectuar para la enseñanza a distancia.

^(*) Antonieta Manrique, Trabajadora Social, miembro del Equipo de Capacitación del CELATS.

El trabajo de edición e impresión corre a cargo del área de comunicación del CELATS.

Quienes participan en los cursos a distancia

Básicamente trabajadores sociales, aunque cabe mencionar que en el Curso de Investigación Social se contó también con profesionales de otras disciplinas (psicólogos, sociólogos, maestros, ingenieros)

Las fichas de inscripción del I y II Curso nos permiten proporcionar algunas características de nuestros colegas participantes.

CUADRO No. 1
VOLUMEN DE INSCRIPTOS POR PAIS DE PROCEDENCIA

Países Procedencia	Curso Análisis de la practica ⁽¹⁾	Curso Investigación Social I Introducción ⁽²⁾	Curso de investigación Social II y Investigación Social y Trabajo Social ⁽³⁾
Argentina	61	14	7
Bolivia	23	4	2
Brasil	38	18	8
Colombia	59	64	31
Costa Rica	11	20	16
Chile	3	2	-
Cuba	1	1	-
Ecuador	15	20	12
España	-	16	12
Guatemala	11	32	13
Honduras	-	1	-
México	59	25	2
Nicaragua	3	-	-
Panamá	2	7	-
Paraguay	-	-	1
Perú	294	150	83
Puerto Rico	-	1	-
Rep. Dominicana	4	9	-
Uruguay	7	4	5
Venezuela	23	7	-
Egipto	-	1	-
El salvador	-	1	-
No. Inscriptos	648	410	192

Entre las características generales de los participantes encontramos que la mayoría es de sexo femenino (80%), tienen grado de licenciados(os) bachilleres y egresados, son de estado civil casados(as), trabajan en instituciones públicas, y en menor medida en instituciones privadas; se desempeñan dentro del sector de Bienestar, Docencia y Salud, quedando en menor medida los sectores de

⁽¹⁾ Realizado En dos grupos, años 1981 y 1982.

⁽²⁾ Realizado en un grupo, año 1983.

⁽³⁾ Realizado en un grupo, año 1984

Empresa, Vivienda u otros; un grupo numeroso se desempeña como profesionales de campo y en la docencia. Al curso de investigación se inscribió un número significativo de trabajadores sociales que ejercen cargos de jefatura y/o dirección.

Es importante señalar que la motivación principal para vincularse al Programa a Distancia está alrededor de buscar “actualización”, “completar vacíos en la formación académica” y en la búsqueda de “modificaciones y alternativas” para el ejercicio profesional.

Algunas reflexiones sobre las características de los participantes

Una primera característica de este contingente de TS es que desarrollan una práctica profesional. Ello nos reafirma en la necesidad de continuar el debate sobre la importancia que en el momento actual tiene ganar o ampliar espacios para la actividad del TS en el plano institucional. Interesa puntualizar que, en la lucha por ganar espacios, las necesidades e intereses de la población (usuarios de los servicios), con los cuales se vincula el trabajador en su práctica cotidiana, son el factor principal a tomar en cuenta. El propósito de los colegas participantes para la búsqueda de salidas alternativas es aleccionador por la motivación y perseverancia puesta en esta tarea.^(*)

La segunda características del grupo podríamos ubicarla en relación a su pertenencia significativa tanto en el sector de bienestar como en el de Docencia. Estos dos sectores en apariencia contradictorios entre sí, a nivel del grupo participante expresaría como tendencia la posibilidad de una redefinición en la relación, en tanto unos (Bienestar) están a la búsqueda de medios (la investigación) que les permitan romper con el practicismo o activismo: mientras los otros (docentes) se replantean la relación del trabajo académico de formación del estudiante con el trabajo practico durante el ejercicio profesional. Sin embargo, los profesionales de ambos sectores transitan aún en caminos paralelos.

La tercera características es el conjunto profesional autodeterminación como “profesionales de campo”, entendiendo por ello la condición menos burocratizada o de escritorio en la actividad de los profesionales.

Dinámica generada

El tipo de relación que la enseñanza a distancia promueve corresponde al desarrollado en todo proceso de comunicación con el uso de un medio. Así, el Emisor (Equipo de Capacitación) y el Receptor (participante en los cursos) se relacionan a través de un mensaje (contenido de los Cursos). Es precisamente dentro de esta relación que quedan por afinar un conjunto de problemas que son materia de preocupación del Equipo, y que básicamente tienen que ver con:

- 1) La transmisión de contenidos;

^(*) En otra ocasión podremos dedicarnos a comentar experiencias de compañeros que en los distintos países se esfuerzan por realizar prácticas alternativas al interior de las instituciones.

- 2) La superación de las dificultades para la asimilación de los contenidos por parte de los participantes; y
- 3) Los efectos o modificaciones que se producen en la práctica.

Indudablemente estos problemas- también presentes en la enseñanza directa- necesitan una respuesta desde la lógica de la Enseñanza a Distancia. El plantearlos como un problema del Emisor y del Receptor nos ha sugerido la necesidad de señalarlos como un objeto de investigación específica que a nivel de Equipo se piensa iniciar.

Paralelamente, las sugerencias y preocupaciones que presentan los participantes y las dificultades que encuentran para resolver dudas e inquietudes, nos hacen ver la necesidad de diseñar una nueva estrategia que combine la enseñanza a distancia con la directa, completándolos con el uso de otros medios (audiovisuales, cassettes, por ejemplo).

Conviene señalar que los cursos impartidos hasta hoy guardan articulación entre sí. El primero, permite reflexionar sobre el objeto de intervención del Trabajo Social; el segundo sitúa la investigación social como instrumento en esta definición; el tercero (en preparación) destaca la importancia que para el Trabajo Social tiene la presencia y participación de los usuarios, tanto en la investigación, la ejecución y evaluación del proceso de intervención con miras a su consolidación como sujetos principales de la acción social.

Cada curso combina elementos teóricos y metodológicos, en función de la temática tratada. Es éste uno de los elementos más valorizados por los participantes, ya que en ellos se recogen experiencias de campo, generando formas de análisis e identificación que favorecen la enseñanza.

ALGUNOS LOGROS DEL PROGRAMA

- a) Democratizar la capacitación post-universitaria. El sistema a Distancia permite llevar la reflexión a lugares apartados. Se adecua al tiempo y horario de los participantes. Sus requerimientos facilitan que cualquier profesional pueda acceder al Programa. Las exigencias incentivan la autoformación, a la inversa, el incumplimiento o demora determinan la auto-eliminación del mismo.
- b) Orientar y fortalecer una corriente profesional alternativa, ya que los contenidos transmitidos en los Cursos cuestionan verdades establecidas, incentivan la búsqueda de alternativas y orientan la reflexión de la práctica profesional sobre bases reales.
- c) Aportar a la construcción o reconstrucción de la identidad profesional, tanto a nivel de los participantes como del equipo de capacitación.
- d) Incentivar la organización de Seminarios-Taller, como “producto derivado” de los Cursos a Distancia. Estos se vienen realizando en varios países del continente y en algunos departamentos del Perú. Los Seminarios-Taller nos sirven como instancias donde es posible combinar la enseñanza a distancia

con la directa, y a la vez proporcionan algunas sugerencias para equilibrar los contenidos, la orientación instruccional, la dosificación y para conocer las experiencias de trabajo de los participantes.

La capacitación a distancia ha sido un proceso de mutuo aprendizaje en el cual las críticas, sugerencias y aportes de las compañeras y compañeros que han compartido con nosotros esa experiencia han servido para mejorarla paulatinamente en el ánimo de ofrecerles un servicio formativo mas completo, objetivo que esperamos desarrollar.