

**XVI CONGRESO LATINOAMERICANO DE ESCUELAS DE  
TRABAJO SOCIAL.  
LA GLOBALIZACIÓN Y SU IMPACTO EN EL TRABAJO SOCIAL  
HACIA EL SIGLO XXI  
CHILE**

**INVESTIGACION Y TRABAJO PSICOSOCIAL CON FAMILIAS  
VICTIMAS DE LA GUERRA EN COLOMBIA**

**Por:**

**María Eugenia Agudelo A**

**Olga Lucía López J**

**INSTITUTO DE ESTUDIOS REGIONALES**

**Universidad de Antioquia**

**Medellín 1998**



## **TABLA DE CONTENIDO**

### **INTRODUCCION**

#### **I. PARTE**

PANORAMA GENERAL DEL DESPLAZAMIENTO INTERNO EN COLOMBIA

EL PROCESO DE DESPLAZAMIENTO FORZADO

DESAZON EN EL NUEVO ENTORNO

CAMBIOS FAMILIARES

CONCLUSIONES GENERALES

#### **II. PARTE**

PROPUESTA DE TRABAJO PSICOSOCIAL

ASPECTO METODOLOGICO

#### **BIBLIOGRAFIA**

## INTRODUCCION

El XXI Congreso Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social en Chile invitó a los profesionales de Trabajo Social a pensar y compartir ideas centrales y de actualidad mundial sobre el fenómeno de la globalización a nivel macro, y a nivel micro, sobre nuestro desempeño profesional en las realidades de nuestros países y regiones. Por tal razón hemos visto la importancia de compartir con ustedes la investigación **Condiciones de vida de sesenta familias desplazadas por la violencia en Urabá** (Colombia).

Mientras en el mundo uno de los debates es el de la globalización, entendida esta, como el conjunto de procesos económicos, tecnológicos, de estilos de vida y comunicacionales que quedan por fuera del control de un sólo país<sup>1</sup>; en Colombia ocurre otro fenómeno de impactante proporción necesario de investigar como es el desplazamiento forzado interno que atraviesa la vida nacional y regional e incide de manera importante en la agenda pública del país.

Por esa razón la globalización encuentra en nuestro país características particulares para insertarse en las políticas nacionales. Estas, a su vez, están sometidas a cambios y ajustes constantes de acuerdo con las coyunturas económico-sociales para lograr su adecuación al engranaje de la globalización.

La investigación **Condiciones de vida de sesenta familias desplazadas por violencia en Urabá**, es un estudio comparativo entre treinta familias que se ubicaron en Medellín y treinta que se ubicaron en otros lugares del mismo Urabá. Esta investigación fue realizada por un equipo interdisciplinario del Instituto de

---

<sup>1</sup> . Alonso, E. Manuel A. Crisis y Gobernabilidad en Colombia. *Revista Debats*. No 60. Valencia España. Alfons el Magnanim. Verano 1997.

Estudios Regionales de la Universidad de Antioquia (INER), conformado por antropólogos, trabajadores sociales, psicólogos y médicos<sup>2</sup>. Dicha investigación fue cofinanciada por la Cruz Roja Sueca, La Cruz Roja de Antioquia -programa Urabá-, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y El Instituto de Estudios Regionales de la Universidad de Antioquia<sup>3</sup>.

Con base en los resultados de la investigación se recomendó con urgencia un trabajo conjunto entre gobierno, sociedad civil y familias desplazadas. Igualmente surgió en la Universidad la propuesta de una investigación aplicada consistente en un trabajo psicosocial con las familias desplazadas para ser discutida con las instituciones comprometidas en el estudio y buscarle soluciones al problema.

En la región de Urabá, localizada en el noroccidente colombiano (departamentos de Antioquia, Córdoba y Chocó), fue donde se inició el desplazamiento forzado en Colombia. De ahí que haya sido el espacio para las primeras investigaciones sobre el fenómeno y las consecuencias en la población directamente afectada, las familias campesinas y pueblerinas, las cuales se han constituido en familias víctimas de la guerra, de la cual se presentará una breve síntesis.

---

<sup>2</sup> Hernan Henao, Amantina Osorio, Olga Lucía López, Maria Nelly Carvajal, Luz María Londoño, María Beatríz Ramírez y Patricia Díez.

<sup>3</sup> Un primer derivado de la investigación fue la ponencia denominada Desplazamiento Forzado: Agudización de una Tragedia. Familias campesinas de Urabá, la cual fue presentada en el Segundo Congreso Latinoamericano de Familia Siglo XXI en Medellín (abril de 1998).

## I. PARTE

### PANORAMA GENERAL DEL DESPLAZAMIENTO INTERNO EN COLOMBIA.

En Colombia desde finales de la década del ochenta, el conflicto interno ha llevado a que se presente en las distintas regiones del país un desplazamiento cada vez mayor de pobladores huyendo de la confrontación armada. Conflicto que se agudizó por el control del territorio y de los recursos entre los grupos guerrilleros<sup>4</sup> y los grupos de civiles armados (al margen de la ley), denominados paramilitares de reciente formación, y entre estos dos y el ejército nacional.

A partir de 1994 se intensificó la violencia en Urabá, incrementándose el número de desplazados, muertos y desaparecidos. De acuerdo con un estudio del Cinep y su grupo de investigación Justicia y Paz<sup>5</sup>, entre noviembre de 1994 y julio de 1995, unas 20.000 personas habían sido forzadas a salir de Urabá por la violencia (entre ellas más de 200 maestros). Se estima que un 10% de esa cifra, aproximadamente 2.000 personas (500 familias), se encuentran viviendo en Medellín como desplazados. A fines de 1996, los desplazados por la violencia en Colombia ascendían a 856.781 personas, el equivalente a 165.815 familias. Esta cifra ha sido superada en la actualidad<sup>6</sup>.

Según informe del Instituto Popular de Capacitación -IPC<sup>7</sup>, los mayores responsables del desplazamiento forzado en Antioquia, durante los últimos años, han sido las organizaciones paramilitares ilegales (28%), los grupos armados de

---

<sup>4</sup> Surgidos desde los sesenta como son el Ejército de Liberación Nacional, ELN, Las Fuerzas Revolucionarias de Colombia, Farc, El Ejército Popular de Liberación, EPL.

<sup>5</sup> .Urabá. *Colección Papeles de Paz*. Santafé de Bogotá, CINEP, 1995.

<sup>6</sup> *Boletín CODHES Informa*. Santafé de Bogotá, marzo de 1997.

<sup>7</sup> “Desplazamiento Forzado en Antioquia”. Anexo. En: *¿Hacia dónde va Colombia? Una mirada desde Antioquia*. Medellín, IPC, 1996, p. 217.

oposición (13%), y el ejército y la policía (17%). Esta situación fue corroborada por más de la mitad de las familias que participaron en la investigación.

Como el abandono del territorio se produce dentro de la geografía nacional, los migrantes se ubican como desplazados internos y no como refugiados, aunque existe similitud entre las dos situaciones porque en ambas se da el abandono del territorio y violación de los derechos humanos; a diferencia de los refugiados, los desplazados quedan por fuera de muchas normas del derecho nacional e internacional que ampara a los civiles en zonas de guerra.

## **EL PROCESO DE DESPLAZAMIENTO FORZADO**

El desplazamiento es un proceso que se origina por la amenaza permanente a la población civil, por la agresión que genera el conflicto armado y la forma como afecta sus libertades y derechos fundamentales<sup>8</sup> El desplazamiento muestra básicamente tres fases: aislamiento, desplazamiento y, cuando es posible, retorno o reubicación de las familias afectadas.

Los testimonios hablan de un proceso que comienza entre la población con una negación de lo que está sucediendo en el entorno. Hay expresiones defensivas y autoprotectoras tales como: “la situación se va a componer”, “eso son cosas que pasan en otras veredas, pero en la nuestra no”, “eso son sólo rumores”, “el que nada debe, nada teme”. Son expresiones que sirven como paliativos para aferrarse a la posibilidad de continuar viviendo.

---

<sup>8</sup> . Conferencia Episcopal Colombiana, derechos humanos desplazados por violencia en Colombia, 1995. p 38.

El *miedo* es un factor que aparece en cada relato, en cada personaje, en cada familia, como testimonio del horror a que han sido sometidos. Llega a sus vidas precipitadamente, desgarrando la noche, rompiendo el silencio y sus sueños. Es la impotencia de saberse inocente, neutral.

Los umbrales de tolerancia de cada individuo o de cada familia son diversos y están en relación directa con el comportamiento que se asume frente a la presencia de factores percibidos como altamente amenazantes.

Las familias toleraban el proceso progresivo de violencia que aumentaba en la región; la mayoría señalaron la llegada de los *grupos paramilitares* como el detonante que la agudizó. Respecto de la forma como los diversos actores armados llegaron a cambiar sus vidas de manera radical, el 54% de las familias señalan como único actor a los paramilitares, un 18% señalan tanto al ejército como a la guerrilla, el 5% acusa a la guerrilla y a los paramilitares, el 7% al ejército y los paramilitares; a la guerrilla sola la culpan el 8% y al ejército solo otro 8%. A los actores armados paramilitares las familias los identifican utilizando metáforas como “esa gente”, “los encapuchados”, “los mochacabezas”<sup>9</sup>, “la otra gente del monte”

La población civil que vive en zonas de combate se ha visto sometida, contra su voluntad, a las exigencias de apoyo y colaboración que les plantean todos los bandos armados, por eso la única constante de la violencia son las víctimas: campesinos y trabajadores que viven en zonas de disputa y cuya neutralidad como civiles no reconocen las fuerzas en conflicto.

---

<sup>9</sup> .Término con el cual se hace alusión a la utilización del degollamiento, al cual someten con frecuencia a sus víctimas, a manera de marca identificatoria.



El miedo, el pánico, la muerte de familiares, amigos y conocidos, la soledad, el resquebrajamiento de los límites humanos de tolerancia y resistencia, el aislamiento, concluye con el desplazamiento; más urgente aún cuando los actores armados optan por el reclutamiento de jóvenes, voluntario o forzado. Las familias tienen pocas opciones para decidir sobre el lugar al cual deben dirigirse, lo que les importa es poder encontrar un lugar seguro para sus vidas.

Las opciones de llegada para las familias son de dos tipos: la primera, ser recibidos por familiares, amigos o conocidos; la segunda, no ubicarse en lugares totalmente desconocidos. Cuando ninguna de estas opciones es posible, el lugar de llegada es impredecible.

La mayoría de las familias de la muestra (78%) eran propietarias de sus tierras. Estas propiedades variaban su extensión, desde las definidas por sus dueños/as como “un solarcito”, hasta extensiones considerables de tierra (de 160 a 500 hectáreas) dedicadas a la producción agropecuaria, incluyendo ganadería extensiva y cultivo de banano.

Las familias hacen un balance de su vida anterior al desplazamiento como la de un tiempo de participación real y activa en la vida familiar y comunitaria. Había satisfacción y progreso. Se mejoraba la infraestructura como producto del esfuerzo y dedicación del grupo familiar y de la comunidad; contaban con seguridad, estabilidad y tranquilidad, lo que se tradujo en sentido de pertenencia y arraigo.

## **DESAZON EN EL NUEVO ENTORNO**

El ambiente familiar y de trabajo de las familias se trastocó al abandonar el lugar donde habían establecido sus lazos de convivencia. Debieron asumir otros roles y

obligaciones en contextos donde la vida se basa principalmente en la circulación del dinero y la competencia. A la pérdida del entorno se le suma la pérdida de la propiedad. Muchas familias entran a pagar arriendo. También hubo pérdida de referentes culturales, de satisfactores, estilos de vida, soportes sociales. Todo ello dió lugar a sentimientos de desesperanza, frustración y derrota; se afectaron en alto grado la salud y el bienestar logrados por años.

La esfera laboral fué una de las más afectadas. De una situación anterior donde había trabajo que generaba satisfacción, se pasa a otra, donde no hay trabajo o no hay capacitación para las actividades laborales que se demandan. Aparecen el subempleo y el desempleo, afectando severamente la calidad de vida de las familias.

En Medellín esta situación implicó rupturas radicales: se encuentran en un medio desconocido donde tienen pocos contactos y son estigmatizadas por provenir de Urabá.

## **CAMBIOS FAMILIARES**

Un aspecto relevante del estudio fue analizar los cambios y las permanencias que se han producido en las familias por causa del desplazamiento: su conformación, tamaño, cohesión y adaptabilidad eran las fortalezas con las cuales contaban. Sin embargo la ausencia de recursos externos para afrontar el desplazamiento, las exponía diariamente a situaciones de riesgo.

Las tipologías familiares que predominaban antes del desplazamiento eran la forma nuclear, la extensa y en menor proporción la monoparental femenina. Después del desplazamiento, las circunstancias obligaron a las familias a reconfigurarse. Se

mantuvieron algunas formas tradicionales pero se generaron nuevas, como las que se han denominado en el estudio *mixta simple* y *mixta compleja*, que significaron la desnuclearización de las familias, sin embargo esta fue una manera de conservar su organización como sistemas familiares.

## **CONCLUSIONES GENERALES**

De manera bastante comprimida se presentaron en forma parcial sólo algunos aspectos relevantes de los principales hallazgos de la investigación. Igualmente destacaremos algunas de las conclusiones que fueron el punto de partida, para realizar la propuesta sobre un trabajo psicosocial con las familias desplazadas.

El desplazamiento forzado en Colombia es la más grande materialización de la violación de los derechos humanos y una de las expresiones más graves de violencia social en el mundo. Afecta de manera particularmente injusta y dolorosa a la familia campesina. Esta familia es considerada por los actores armados como la base social, la oferta de “mano de obra”, la reserva inmediata. El reclutamiento de jóvenes lo confirma y el drama, muchas veces silencioso de las familias desplazadas, es la prueba.

Las familias son actoras obligadas, en medio de un conflicto armado, y no simples víctimas de una guerra fratricida. Su lucha ha sido por la supervivencia, con sus propios recursos logrados en un contexto rural específico, para afrontar la alta demanda a que las somete el triple reto de salir forzosamente de su tierra y su cultura, llegar a un sitio, que no las esperaba, como la ciudad, hostil a acrecentar sus viejos problemas y el tercer reto para estas familias se constituye en el mantener vivas las expectativas de familias en desarrollo.

Las familias desplazadas por la violencia en Urabá son familias en alto riesgo individual, familiar y social, en especial las familias que se ubicaron en Medellín, por los siguientes hallazgos encontrados en la investigación:

1. El arraigo logrado por años de permanencia en la región, con sentimientos de pertenencia, que perfilaron su identidad de familias campesinas, fue violentamente roto.
2. Su mundo cotidiano fue invadido destruyendo desde sus raíces, el tejido social conjuntamente construido.
3. La pérdida de seres queridos, de pertenencias materiales, de la tierra, de la vivienda, la estabilidad laboral, dejó sin ningún contexto la sobrevivencia de las familias.
4. El aislamiento, la separación de sus redes familiares, de amigos y vecinos. La dificultad de acceder a los servicios, la inestabilidad laboral y de vivienda son amenazas permanentes para su sobrevivencia.
5. Se produjeron cambios inesperados en su organización familiar, los que llevaron a nuevas configuraciones en su composición, que reflejaron el proceso de desnuclearización de estas familias. Si bien estas formas les permiten sobrevivir, puede afectarse severamente su funcionamiento por las diferentes demandas del mismo grupo familiar, de acuerdo con su desarrollo particular.
6. Es necesario reconocer la funcionalidad coyuntural de las familias mixtas y acudir en su apoyo. Ello sin descuidar la atención a las familias que lograron mantener su estructura anterior y que ahora se ven también obligadas a afrontar el reto de la sobrevivencia.

7. Las fortalezas de las familias se despotencian o debilitan ante la no respuesta de un medio que carece de espacios para ellas.

8. Se da la adaptación forzada en un contexto que además las estigmatiza por su procedencia.

9. Hay vacío en la legislación internacional para los desplazados internos reconocidos por la ACNUR y por ello lo amplía en la declaración de Cartagena.

10. Mientras la comunidad internacional reacciona ante nuestro problema de desplazamiento interno y aboga por una legislación de protección, el gobierno y la sociedad civil Colombiana no reaccionan consecuente y adecuadamente frente a la magnitud del problema.

11. Se visualiza un retorno incierto sin la solución política del conflicto que los expulsó de su tierra.

12. Para estas familias permanecer en Urabá, o esperar su regreso a la región, es mantenerse cerca de los afectos y su razón de vivir. La “madretierra” los sigue llamando. Entre tanto, sólo cabe esperar que la tragedia termine.

## II. PARTE

### PROPUESTA DE TRABAJO PSICOSOCIAL.

Partiendo de los resultados encontrados en la investigación realizada, surge la propuesta de trabajo con las familias desplazadas víctimas de la guerra en Colombia. Esta propuesta se estructura con base en la experiencia de un trabajo de terapéutas familiares de la Kensington Consulation Centre for Marie Stopes International (MSI) en Londres, quienes desarrollaron una metodología de trabajo con familias víctimas de la guerra en Bosnia\*. Esta experiencia se adapta teniendo en cuenta cuatro ejes fundamentales a saber: Partir de las experiencias vividas por las familias, la identificación de los sentimientos generados por el duelo, las pérdidas y validación de los mismos, búsqueda de fortalezas y experiencias vividas para afrontar situaciones de crisis anteriores (resiliencia) y finalmente el logro del empoderamiento por parte de las familias para la construcción de sus nuevos proyectos de vida.

En consecuencia, la propuesta de trabajo busca crear un espacio vivencial en donde las familias logren identificar y reconocer las pérdidas humanas, materiales y los efectos emocionales de las mismas, para que elaboren el duelo correspondiente y construyan un nuevo proyecto de vida social.

Las pérdidas humanas y materiales están articuladas a un contexto más amplio, aquel que obedece a la violencia social y política de nuestro país. Las condiciones desfavorables y de alto riesgo de las familias campesinas desplazadas por la

---

\* Marie Stopes International. Moving Forward with hope: a personal self guide for recovery and renewal. Cuadernillo. 13 p.

violencia adolecen desde la desprotección del estado hasta las mínimas condiciones necesarias para sobrevivir.

En el pasado la tendencia general era considerar que las necesidades básicas de una población afectada por algún desastre, en este caso el desplazamiento interno, era: brindar techo, comida y salud física. Sus necesidades emocionales eran vistas como algo secundario, sin embargo en los últimos años, se ha reconocido que esta población tiene necesidades psicosociales especiales, por el gran impacto en la conducta de las familias, antes, durante y después del desplazamiento. Las afecciones emocionales postdesplazamiento, las colocan en alto riesgo de desajustes psicosociales<sup>10</sup>.

La tarea entonces, con estas familias es realizar un proceso de recuperación en donde ellas identifiquen las condiciones en las cuales se hallaban: qué tenían, a dónde pertenecían, cómo era su modus vivendi, qué tipo de relaciones habían establecido dentro de su comunidad, etc. con el fin de reconocer el hábitat de ellas, sólo en esa medida es posible contextualizarlas y darle sentido al significado de las pérdidas a las que ellas se refieran.

Dentro de las condiciones en las cuales las familias se encontraban antes del desplazamiento, se halló que tenían las necesidades básicas satisfechas. Por tanto ante las pérdidas después del desplazamiento es pertinente que se encuentren en el dolor, en el sufrimiento, el cual se traduce en enojo, rabia, tristeza, desesperanza, vacío, desamparo, etc. Sentimientos necesarios de validar, puesto que son totalmente coherentes con las pérdidas sufridas. Hablando entonces de las pérdidas, nos remite a pensar en la elaboración del duelo, respuesta característica ante pérdidas significativas.

Estas pérdidas tienen como característica la pérdida de la libertad, pues las familias se encontraban entrampadas; o se unían a un grupo o perdían todo, el precio era incluso arriesgar sus propias vidas, de lo contrario eran vistas como aliadas de los enemigos, enemigos que no eran de ellas, pero sí del grupo que las presionaba, y lo mismo ocurría con los otros grupos u organizaciones, por tanto, estas familias siempre estuvieron sometidas a la violación de sus derechos humanos.

Para la elaboración del duelo se propone trabajar con preguntas reflexivas, las cuales son por definición “preguntas hechas con la intención de facilitar la autocuración en un individuo o familia, mediante la activación de la reflexividad entre significados dentro de sistemas pre-existentes de creencias que permite a los miembros de la familia generar o generalizar por sí mismos, patrones constructivos de cognición y conducta”<sup>11</sup>.

Hay varios tipos de preguntas reflexivas: Las orientadas al futuro, las que colocan en la perspectiva del observador y las de cambio inesperado de contexto. Estas últimas se tendrán en cuenta para el trabajo de elaboración, la elaboración del duelo puesto que se centran en poner de manifiesto aquello que ha sido enmascarado o perdido. Los miembros de la familia con frecuencia se empeñan en ver ciertos eventos desde una perspectiva, y sus opciones de conducta quedan en consecuencia limitadas. Puede que necesiten ayuda para ver el punto de vista recíproco, a fin de abrir nuevas posibilidades para ellos mismos. A veces unas pocas preguntas bien formuladas pueden conseguir dichas posibilidades, es decir, liberarles de una disposición cognitiva limitada y permitirles que tomen en consideración otras perspectivas. Las

---

<sup>10</sup> . Solano, B. Alvaro. *Manual básico de salud mental para agentes primarios de salud, educación y redes sociales. Elementos para una prevención integral*. Empresa social del estado, Metrosalud, Secretaría de seguridad social en salud, Municipio de Medellín. 1997. p. 76.

<sup>11</sup> . Traducido por Mark Beyebach y J. L. Rodríguez Arias. Publicaciones Universidad Pontificia de Salamanca. *Terapia Familiar*, lectura - 1. 1988. p.6. En Family Process por Karl Tomm, M.D, Vol 26. 1987.



preguntas en este sentido se harían en relación con la pérdida de seres queridos y con la pérdida de pertenencias materiales.

Para finalizar la elaboración del duelo se hará a través del ritual, como acto simbólico que permita introducir cierto orden al desorden o peligro de desajuste (alto riesgo) en el cual se encuentran estas familias. Como es sabido, si en el ritual no aflora una alta emotividad se queda en un ritual vacío. El ritual permite entonces, no solamente dar salida al duelo de cada familia, sino darle sentido y reconocimiento social, así sea mínimo. Esto permite hacer el salto desde el pasado hacia el presente y llegar al futuro, futuro que está nublado por las condiciones de duelo en las cuales se hallan dichas familias.

El trabajo desde esta perspectiva les permite expresarse desde la flexibilidad, condición necesaria para poder encontrar salida desde ellas mismas en las condiciones de marginalidad en que se hallan<sup>12</sup>.

Siguiendo con el proceso psicosocial, una vez las familias hallan podido elaborar el proceso del duelo, se espera que estén preparadas para romper con aquellos temores que les mantiene fijos en el pasado, reconocerse en un presente y dentro de un espacio diferente mirar hacia un futuro con mayores oportunidades como parte del proceso de construcción de redes internas y externas, sólo de esta manera es posible que sean escuchadas y legitimadas, y ellas mismas convertirse en las artífices de sus nuevas historias.

El identificar las condiciones en las cuales se hallaban las familias desplazadas permite además, conocer las fortalezas de las mismas en distintas dimensiones y ello es punto clave para el trabajo de construcción.

---

<sup>12</sup> . Boscolo, L., Bertrando, P. *Los tiempos del Tiempo: Una perspectiva para la consulta y la terapia sistémica*. Paidós, Barcelona, 1996. 199 - 204.

Es necesario volver al pasado y hacerlo presente, pero con una intencionalidad diferente, ya el objetivo es reconocer las capacidades que las familias tienen y que en ese pasado, les permitió resolver y afrontar otras crisis diferentes o similares a las del desplazamiento. A esta capacidad se le denomina *resiliencia*.

La capacidad humana para sobreponerse a la adversidad es realmente una fortaleza sobre la cual se puede construir un nuevo proyecto de vida.

En la investigación sobre las condiciones de vida de las familias desplazadas se encontró, que estas tenían una importante capacidad de adaptación ante la adversidad y lograron mantener su organización como familia, a través de la constitución de nuevas tipologías familiares. Esta capacidad es la autopoiesis de los sistemas vivos para sobrevivir y persistir a través del cambio.<sup>13</sup>

Para este caso, dicho cambio ha sido particularmente difícil porque estas familias se han visto expuestas a mayores exigencias de adaptabilidad. Esto a su vez se conecta con otra característica de los sistemas familiares, como es la flexibilidad. Condición necesaria para la construcción de los nuevos proyectos de vida que se pretende alcanzar con dichas familias.

La resiliencia no radica entonces en la evitación de experiencias de riesgo, sino en la posibilidad de enfrentarlas con los propios recursos.

La construcción de un nuevo proyecto se convierte ahora en el mayor interés, es necesario empoderar las familias con sus propias fortalezas. El futuro es ya la meta directriz que permitirá salir de la marginalidad. Las familias tienen entonces, poder

---

<sup>13</sup> . Maturana, H. citado en: Hernández Angela. *Familia, ciclo vital y psicoterapia breve*. Editorial el Buho, Bogotá, 1997. p. 36.

a través de sus propios conocimientos, hay una motivación para la nueva organización individual, familiar y social. La confianza y la seguridad que pueden adquirir después de la elaboración del duelo y por la identificación de sus propias fortalezas y la apropiación de las mismas, les aporta progresivamente las condiciones necesarias para fundamentar la auto gestión del proyecto de vida social, bien sea en la ciudad de Ilegada o en la posibilidad del retorno.

La dinámica interna de los talleres de las familias participantes debe contener los criterios para el empoderamiento de estas. Algunos de ellos son: posibilidad de desarrollar capacidad auto-organizadora, establecimiento de relaciones internas y externas, fortalecimiento de la reflexión acerca de sus recursos y las del entorno, desarrollo de habilidades de gestión e incluso el reconocimiento del conflicto y la utilización de su capacidad para enfrentarlo<sup>14</sup>.

Para generar el inicio de la construcción del proyecto de vida propiamente tal, se retomará nuevamente el tipo de preguntas reflexivas, orientadas al futuro.

Por lo general las familias con problemas están a veces tan preocupadas por las dificultades actuales o las injusticias pasadas que viven como si no tuvieran futuro, por tanto se centran muy poco en el tiempo que tienen por delante y quedan empobrecidas, respecto a las alternativas y elecciones futuras. Haciendo intencionadamente una serie de preguntas acerca del futuro, el terapeuta puede motivar a los miembros de la familia a crear más perspectivas de futuro para ellas. Es posible que los miembros de la familia ligadas al presente, o ligadas al pasado, no sean capaces de responder a estas preguntas durante la sesión. Sin embargo, con frecuencia los miembros de las familias se llevan las preguntas a casa y continúan trabajando en ellas por su cuenta.

---

<sup>14</sup> . Cardenas, T. Felipe. *Análisis territorial y empoderamiento de la comunidad: evidencia empírica en el Norte de Boyacá*. Ideade, Universidad Javeriana. Documento universitario.

Las perspectivas futuras tienen, por supuesto, implicaciones importantes para los compromisos y la conducta presente. Es por medio de estas implicaciones cómo las preguntas orientadas al futuro ejercen sus efectos reflexivos.<sup>15</sup> Se puede describir varios subtipos de este tipo de preguntas. El más común es el desarrollo de metas para la familia, como también metas colectivas y metas personales.

Las preguntas orientadas al futuro que introducen posibilidades hipotéticas permiten compartir las propias ideas, en un proceso de co-creación, junto con las ideas de la familia. Pueden ser empleadas para estimular a las familias a que tomen en consideración alternativas que posiblemente nunca hallan considerado por sí mismas, pero que son compatible con sus valores y creencias pre-existentes.<sup>16</sup>

Como parte de este proceso de co-construcción, se debe preparar a las familias para la conexión con los sistemas externos (empresa privada, sociedad civil, ONGs), es decir, se promocionará un trabajo de formación de alianzas que garantice la sostenibilidad del proyecto creado por las familias.

Se entiende por alianza<sup>17</sup>, la unión de fortalezas de diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales que contrarrestan debilidades existentes en cualquiera organización que se propone determinado objetivo.

En el caso de la presente propuesta el objetivo es buscar con las familias desplazadas su ubicación como familias en condiciones de vida digna en los sitios de llegada, o buscar su retorno en las mismas condiciones.

---

<sup>15</sup> . Tomm, K. op. cit. p. 7- 8

<sup>16</sup> . Ibid. p. 9

<sup>17</sup> . En la lucha por reducir la pobreza en Colombia están trabajando con éxito varias organizaciones en la modalidad de trabajo conjunto: gobierno, empresa privada, ONGs, iglesia y comunidad. Estas experiencias de trabajo en alianza han sido promovidas y avaladas por la Fundación Corona, el Banco Mundial, La Asociación Interamericana y algunas Universidades, entre ellas la Universidad de Antioquia (Medellín-Colombia).

## **ASPECTO METODOLOGICO<sup>18</sup>**

La modalidad de trabajo supone el desarrollo de talleres experienciales con una intensidad de ocho horas cada uno y una frecuencia quincenal, para dar tiempo a la asimilación de las nuevas experiencias y la apropiación de las mismas. Y además facilitar el encuentro de las familias dados los diferentes sitios de ubicación en la ciudad.

La experiencia psicosocial consta de mínimo 5 talleres, cada uno tiene sus objetivos, contenido y metodología propia de acuerdo al eje temático relacionado con los parámetros que fundamenta la propuesta. La participación activa de las familias es una condición sine-qua-non para el logro de los objetivos y alcanzar la reconstrucción de sus historias y co-construcción de sus nuevos proyectos de vida social, con el acompañamiento de los facilitadores o conductores de los talleres.

Los conductores o facilitadores de la experiencia grupal deben tener un amplio conocimiento y entrenamiento de experiencias de trabajo con grupos. Además conocimientos del entender la perspectiva familiar en situación de crisis.

---

<sup>18</sup> En la programación operativa de cada taller colaboraron las terapeutas de familia Gloria Inés Fernández y Oveida Rosales.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alonso Espinal, Manuel Albreto. Crisis y Gobernabilidad en Colombia  
Ardila, Constanza. *La cosecha de la ira*. Bogotá, Arcan, 1996.  
*Boletín CODHES Informa*. N° 6, marzo 13 de 1997.  
*Boletín Éxodo*. N° 2, marzo-abril de 1996.
- Botero Herrera, Fernando. *Urabá, colonización violencia y crisis de Estado*.  
Medellín, Universidad de Antioquia, 1990, p. 48.
- Brenson L., Trauma Psicosocial: como entender y ayudar a la persona en crisis /  
Gilbert Brenson L. Santafé de Bogotá : EIRENE, 1986. – 29 p.
- Bula, Jorge. Colombia ante la globalización : los dilemas de la integración. En :  
Utopías, Vol. 4, no, 35. Jun. 1996 ; p. 43-45
- Castaño, Berta Lucía. “El desplazamiento y sus consecuencias sociales”. En:  
*Periódico Su Defensor*. Santafé de Bogotá, Defensoría del Pueblo, N° 2,  
abril 21 de 1995, pp. 16-18.
- “Dejamos todo..... hasta nuestros muertos”. En: *Cien Días Vistos por CINEP*.  
Santafé de Bogotá, CINEP, Vol. 6, N° 22, abril-junio de 1993, pp. 24-26
- Derechos Humanos: desplazados por violencia en Colombia*. Santafé de Bogotá,  
Conferencia Episcopal de Colombia, 1995.
- Desplazados Internos en Antioquia*. Medellín, Instituto Popular de Capacitación  
(IPC), 1995.
- Dever, Alan. *Epidemiología y administración de servicios de salud*. Organización  
Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud, Aspen  
Publishers, 1991.
- Echavarría, Juan Fernando. “Contribución al análisis de las migraciones”. *Lecturas  
de Economía*. Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias  
Económicas, Centro de Investigaciones Económicas, Vol. 1, N° 2, mayo-  
agosto de 1980, pp. 119-140.
- Etchegaray, Alberto. La pobreza y el modelo de libre mercado : la experiencia  
chilena. En: *Papel Político*. Santafé de Bogotá. No. 5 Abr. 1997 ; p. 35-47
- García C., Judith y José Posada V. “Políticas para una cultura de la salud”. En:  
Pinzón, Carlos y otros. *Cultura y Salud en la construcción de las Américas.  
Memorias Primer Simposio Internacional de Cultura y Salud, VI Congreso  
de Antropología en Colombia*. Volumen II. Bogotá, Instituto Colombiano de  
Cultura y Comitato Internacionale per lo Sviluppo dei Popoli, Editorial  
Presencia, 1994.
- García, Clara Inés. *Urabá, Región, Actores y Conflicto 1960-1990*. Santafé de  
Bogotá, Cerec e INER, 1995.

- Godard, F., y R. Cabanes. "Uso de las historias de vida en las Ciencias Sociales". En: *Cuadernos del CIDS*. Serie II. Santafé de Bogotá, Universidad Externado de Colombia, Centro de Investigaciones sobre Dinámica Social, 1995.
- Hernández Corboba, Angela. Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Santafé de Bogotá : El Buho, 1997, 192 p.
- Hernández, Ángela. *Inventario sobre familia*, Family inventories, Family Social Science. University of Minnesota. Ed. revisada en inglés, 1985. Bogotá, Editorial Universidad de Santo Tomás, 1989.
- La entrevista como Intervención : parte II : las preguntas reflexivas como forma de posibilitar la auto-curación / M. Beyebach y J. L. Rodríguez Arias. Salamanca : Universidad pontificia de Salamanca, 1988, 17 p.
- Maturana, Humberto y Rezepka, Sima Nisis de. Formación humana y capacitación. Chile : Unicef, 1995. 89 p.
- Max Neef, Manfred. *Desarrollo a escala humana, una opción para el futuro*. CEPAUR, Fundación Dag Hammarskjold, Editorial Mutala Grafika. 1986.
- Maya, Augusto Angel. La trama de la vida : las bases ecológicas del pensamiento ambiental. Santafé de Bogotá : Ministerio de Educación Nacional, 199?, 77 p. (cuadernos Ambientales : Serie Ecosistémica y Cultura)
- Milles, Alice. Por tu propio bien. La crueldad oculta en la crianza y las raíces de la violencia. Resumen y traducción María Eugenia de Hart, 1993.
- Moving forearg with hope : a personal self help guide for recovery and renewal / Marie Stopes International.
- O'Hanlon, William y Weiner-Davis, Michele. En busca de soluciones : un nuevo enfoque en psicoterapia. Barcelona : Ediciones Paidos, 1993. – 205 p.
- Periódico Su defensor*. Santafé de Bogotá, Defensoría del Pueblo, Vol. 2, N° 21, abril de 1995.
- Primer informe de avance sobre volumen y distribución geográfica de la población desplazada. Presidencia de la República, Red Nacional de Información, Vol. 1, agosto de 1997.
- Ramírez Tobón, William. *Urabá, los inciertos confines de una crisis*. Santa fe de Bogotá, Planeta, 1997.
- Revista Cien Días*. Bogotá, CINEP, Vol. 6, N° 22, abril-junio de 1993.
- Reyes P., Alejandro. *Latifundio y poder político* Cinep, Bogotá, 1978. Pp. 72-73.
- Robertson, Roland. Delineando la condición global : la globalización como un concepto global.
- Solano Berrío, Alvaro. Manual básico de salud mental para agentes primarios de salud, educación y redes sociales : elementos para una prevención integral. Medellín : Metrosalud, 1997 ; 106 p.
- Steiner, Claudia. *Héroes y banano en el golfo de Urabá: la construcción de una nueva frontera conflictiva* En: Silva, Renán. *Territorios, regiones, sociedades*. Santafé de Bogotá, Universidad del Valle y Cerec, 1994, p. 137 y ss.

Testimonios. Historias de vida recolectadas para la investigación. Condiciones de vida de sesenta familias desplazadas por violencia, estudio comparativo Medellín-Urabá, INER, 1997.

“Urabá en la prensa”. En: Resumen Bimensual de Prensa. Medellín, Escuela Nacional Sindical, N° 1, julio-agosto de 1996.

Uribe, María Teresa. *Urabá: ¿región o territorio?* Medellín, Corpurabá e Iner, 1992.

Vásquez, Luz. Conferencia sobre el desplazamiento interno en Colombia, un drama histórico. Bogotá, Ministerio del Interior, Dirección Nacional para la Prevención y Atención de Desastres.