

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



PONENCIA :

**" UNA APROXIMACION A LA TEORIA SOCIAL CONTEMPORANEA Y EL  
TRABAJO SOCIAL "**

**MTRA. ELIZABETH BAUTISTA LOPEZ**

CD. UNIVERSITARIA, D.F.

NOVIEMBRE DE 1998.

## INDICE

TEMA	PAG.
INTRODUCCION	3
1. Sociedad Civil y el Trabajo Social	10
2. La Teoría de la Comunicación aplicada al Trabajo Social.	17
Conclusiones	20
Bibliografía	22

**" UNA APROXIMACION A LA TEORIA SOCIAL CONTEMPORANEA Y EL TRABAJO SOCIAL "**

Por: Mtra. Elizabeth Bautista López<sup>1</sup>

**INTRODUCCION:**

El trabajo social toma de distintas teorías sus aportes para guiar su intervención mediante la interpretación o validación de explicaciones elaborados por las ciencias sociales sobre los diversos problemas a los que se enfrenta cotidianamente. Es por ello que se considera vital descubrir las categorías de las teorías que actualmente están predominando en la interpretación de los problemas sociales, después del fracaso de las interpretaciones totalitarias del desarrollo social de los países y de qué manera impactan la intervención social de este profesional, con el fin actualizar y renovar las formas de participación metodológica.

Lo inédito de las condiciones mundiales que el mundo contemporáneo vive en función del importante desarrollo que ha alcanzado la ciencia y la tecnología, que planteó la caída de la Unión de Repúblicas Soviéticas Socialistas, después de siete décadas de un proyecto alternativo al desarrollo capitalista y que evidenció la crisis de los paradigmas que pretenden dar cuenta de manera totalitaria del desarrollo de los mismos, ha hecho que, conforme a la tradición de este esquema, permanezca la tendencia a reproducir el error de totalizar y ahora se apologice las ventajas que ofrece el neo-liberalismo económico en gran parte del mundo, de donde el modelo de desarrollo y organización económica de países desarrollados como Estados Unidos, Japón y Alemania ha cobrado gran relevancia y entonces se intenta copiar o implantar estos modelos en las naciones económicamente menos desarrolladas, como el caso de los países de América Latina, que se han visto inmersos en un proceso de globalización económica con la creación e incorporación a grandes

---

<sup>1</sup> Profa. Asoc. "C" de T.C. def. adscrita a la Coordinación de Investigación de la ENTS-UNAM, y profesora visitante del Pgma. de Magister en Trabajo Social y Política Social de la Universidad de Concepción, Chile.

bloques comerciales como el Tratado trilateral de libre comercio suscrito por México, Estados Unidos y Canadá, al que más tarde se incorpora Chile.

Ello origina un nuevo dimensionamiento en la intervención del Estado que propicia el retiro de éste en las economías de los países y por lo mismo, reduce igualmente su participación en los programas sociales. Luego entonces, el Estado benefactor está siendo paulatinamente sustituido en los países latinoamericanos por una organización liberal en la prestación de los servicios sociales que requiere la población.

Estas nuevas condiciones plantean un reto a las disciplinas sociales para ser imaginativas frente a las nuevas circunstancias y proponer formas alternas de atender las necesidades sociales prioritarias de la población.

La teoría social que pugnó por una organización social de acuerdo a las necesidades sociales ha sido superada en la práctica, pero no en los objetivos. Es decir, sigue siendo igualmente necesario incorporar a toda la población a los beneficios del desarrollo económico, científico y técnico.

Jürgen Habermas (1986), teórico de la denominada escuela de Frankfurt, señala que no es posible estudiar las actuales condiciones mundiales con categorías de análisis que fueron propuestas para otro momento del desarrollo social. Es decir, que derivado del importante desarrollo científico tecnológico, las relaciones sociales han sufrido importantes cambios y ahora la creación de plusvalía no solamente se encuentra en el trabajador directo, como lo planteó Marx, sino que el conocimiento es también fuente de plusvalor. Con este ejemplo lo que deseamos dejar en claro es que la velocidad de la conversión del descubrimiento científico en tecnología, provoca cambios en las relaciones sociales de producción y ello impacta a toda la superestructura jurídica e ideológica. La población ya no puede esperar que el Estado intervenga para resolver sus necesidades. Es preciso que adopte una actitud nueva y enfrente las condiciones del cambio. Se requiere una mayor preparación técnica para que sea una mano de obra preparada y capaz de sumarse al emergente mercado laboral y de ahí obtenga sus propias prestaciones sociales.

Si antes un analfabeta funcional lo era quien solamente sabe leer y escribir, ahora un analfabeta funcional es quien no sabe manejar una computadora o entender el lenguaje de origen del diseño tecnológico. Ahora es importante distinguir que significa un Fax en las comunicaciones modernas y de igual manera que el concepto se introduce hasta adaptarlo e incorporarlo al lenguaje común. Ahora en vez de “cartearse” (escribirse con alguien por medio de cartas), quizá el término se transforme en “faxsearse” (puede sonar y acaso sea un barbarismo, pero es un ejemplo grotesco para destacar la magnitud del cambio).

La educación juega un papel importante en todo esto. No solo la formal, sino la social, familiar y comunicativa. Por ello es muy importante que las nuevas generaciones de trabajadores sociales sean capaces de reproducir e introducir en su cotidiano quehacer un nuevo concepto de educación social. No para la resistencia frente a condiciones adversas, sino en franca concordancia con las nuevas condiciones y no permitir que la población se margine de los avances técnicos.

Frente al retiro paulatino del Estado de los servicios sociales, se encuentra como alternativa la cada vez mayor participación de las Organizaciones No Gubernamentales, que apoyan a grupos de población en situación de desventaja y constituyen fondos para su atención. Pero también, desde siempre, la organización de la misma población ha sido una alternativa viable. La conformación de empresas productivas o cooperativas surgidas como formas de autoempleo y desarrollo de tecnologías propias que sean capaces de competir con las extranjeras, acaso sea una posibilidad de nuestros países y nuestra gente, frente a la globalización económica.

La interpretación de los problemas sociales requiere un marco teórico flexible y adaptable, sin olvidar el origen u objetivo social: el desarrollo con equidad; con igualdad de oportunidades, sin mayores límites que la capacidad del individuo.

Las circunstancias mundiales obligan a efectuar una evaluación de las posibilidades que como país tenemos para incorporarnos al tren del cambio científico-técnico. Pareciera que la sociedad mundial avanza hacia una redefinición y redistribución de sus funciones económicas, señalando para algunos países determinadas

actividades productivas y para otras funciones consideradas dentro de la tecnología de punta. Se asume en una nueva dimensión la división internacional del trabajo en la que el elemento clave es el potencial científico tecnológico que cada sociedad pueda desarrollar y esto nos lleva lógicamente a revisar nuestra posibilidad de competencia en este campo.

En tanto que la cada vez mayor dependencia de la producción de la informática y de las comunicaciones, demanda recursos humanos con conocimientos cada vez más especializados y específicos, se presenta el desplazamiento de la mano de obra que realiza actividades mecánicas, por máquinas-robots que son diseñadas y programadas por los recursos humanos especializados. El desplazamiento de esta mano de obra tendrá que ser absorbida o reacomodada a nivel social presentándose diferentes opciones: a) Integración a la propia empresa vía la capacitación y preparación simultánea de la mano de obra que desempeñaba actividades mecánicas para reubicarla hacia otras áreas en las que se requiera su apoyo especializado, rotación de tareas y libre organización de los trabajadores en el proceso del trabajo, siempre que cumplan ciertas normas de productividad; b) Desplazamiento profesional hacia el sector de los servicios sociales; c) Retiro del puesto mediante jubilación o pensión de aquellos trabajadores cuya capacidad mental y adecuación al cambio se encuentre disminuída ya sea por propia voluntad (actitud de negación frente al cambio) o por edad.

Al respecto Alvin Toffler(1990:101-102) señala:

"Necesitaremos preparar a la gente, mediante la escolarización, los aprendizajes profesionales y la formación en el puesto de trabajo, para cometidos en campos tales como los servicios humanos -ayuda (sic) a cuidar, por ejemplo, de nuestra población de ancianos, cada día mayor en edad y número, prestar servicios de guardería infantil, de atención sanitaria, de seguridad personal, de formación, de ocio y esparcimiento, de turismo, y muchos otros similares. También tendremos que empezar a conceder a los puestos de trabajo del sector servicios humanos la misma importancia y respeto que antes gozaron los de fabricación,....una gama de actividades tan

amplia que abarca desde la preparación para trabajar en un servicio de organización de grupos de amistad hasta la preparación para trabajar en un centro radiológico hospitalario. Y lo que es más, si tal como suele alegarse, los salarios son bajos en el sector servicios, la solución no estriba en lamentarse por el declive relativo de los puestos de trabajo en los sectores de fabricación, sino en incrementar la productividad de los servicios e inventar nuevas formas de organización de la masa trabajadora y de negociación colectiva. Los sindicatos- creados para los gremios o para la fabricación en serie-necesitan una transformación total; de no ser así, serán sustituidos por organizaciones de un nuevo estilo, mas apropiadas para la economía supersimbólica. Para sobrevivir, deberán dejar de tratar a los trabajadores igual que si fuesen una masa, mas o menos homogénea, y empezar a pensar en ellos como personas singulares, apoyando, en vez de obstaculizando, acciones tales como los programas de trabajo en casa, el horario flexible, el trabajo compartido y otras por el estilo."

Quizá es por esta razón que en las naciones en las que se ha producido más rápidamente la introducción de los elementos representativos de la tercera revolución científico-tecnológica, su estructura educativa se ha visto expandida tanto en aquellas áreas que ahora son mayormente demandadas, (computación, biotecnología, comunicaciones) como aquellas dedicadas a los servicios (administración, educación, trabajo social), siendo este el caso de los Estados Unidos de Norteamérica, en donde es importante resaltar que el mayor número de estudios superiores a nivel de maestría, dirigido hacia la preparación para el desempeño profesional, "*corresponden a las profesiones de Educación, Ingeniería, Trabajo social y Administración de Negocios*" (Muñoz Izquierdo, C. 1986:50).

El proceso de liberalización de la economía trae como consecuencia una contracción de la intervención Estatal en los sectores que integran el nivel de bienestar social de la población y ello se manifiesta en la reducción presupuestal de aquellas áreas que los integran.

La atención de los grupos sociales necesitados, desplazados del sector productivo por incapacidad física o social, ya sea por falta de preparación, capacidad y edad,

igualmente será asumida por la iniciativa privada de empresarios, industriales y desde luego, de manera preponderante, por la propia población afectada.

La organización y preparación de los sectores de población que no logren insertarse o asimilar con éxito la nueva tecnología, no es una tarea dejada a las circunstancias por ninguna sociedad, es por eso que se ha instituido socialmente un grupo de profesionales que se dedican expresamente a tratar de coadyuvar en la resolución de las necesidades y carencias de esta población, siendo este el espacio profesional específico del Trabajo Social, el que además de enfrentar las condiciones que le demanda su propio objeto de estudio e intervención, igualmente se verá impactado por la competencia que representan en el área, la organización de los servicios sociales de los países con los que se firmará el Tratado de Libre Comercio y la preparación específica y organizativa interna del grupo de profesionales similares con los que se tendrá que establecer relación para la resolución de problemas de la población de aquellos sectores que intervengan en el acuerdo trilateral.

Una consecuencia lógica del cambio en la política económica y organizacional internacional es el que el Estado destine menores recursos al sector social (educación, vivienda, salud, infraestructura social, etc.), al propio tiempo que aumenta el estímulo de reducción de impuestos a las empresas o industrias que dedican parte de sus ingresos al apoyo de obras de beneficencia social.

He aquí el origen de las Organizaciones No Gubernamentales que destinan fondos para la atención de grupos sociales desfavorecidos o desprotegidos. De igual forma surgen las organizaciones solidarias entre demandantes de bienes y servicios que a nivel de presencia política y social resuelven aspectos prioritarios de sus agrupados, como el caso en México, de la vivienda urbana.

Pero ello no quiere decir que el Estado se desatienda del todo, por el contrario desde el seno mismo de sus programas inicia una política de organización solidaria que impulse la agrupación de la sociedad para la resolución de sus principales necesidades. Para ello se vale de profesionales de las ciencias sociales (antropólogos, psicólogos, sociólogos, trabajadores sociales, etc) que trabajando



directamente con la población, en una labor cotidiana de promoción social, los orienten hacia la organización y obtención de recursos financieros de instituciones no gubernamentales interesadas en apoyar la solución de esa problemática social.

Es decir que cada vez es mayor la participación de la sociedad civil organizada en la resolución de las necesidades y carencias de grupos sociales desprotegidos, va sustituyendo poco a poco la participación estatal.

Los profesionales de las ciencias sociales son un grupo intelectual necesario para catalizar y orientar los procesos de organización y movilización social de la población más desfavorecida socialmente.

Los trabajadores sociales tendrán que buscar reorientar su acción e instituir organismos o agencias privadas (como se les conoce en E.U.) que con el financiamiento de instituciones no gubernamentales o por los medios más idóneos, (solicitud de créditos a instituciones financieras que apoyen programas sociales de desarrollo) brinden una atención y servicio directo a la población necesitada. Ya no es el tiempo de esperar ser empleados o absorbidos por el mercado laboral estatal o de empresas privadas, sino que es necesario la constitución de empresas de atención y servicio social a ancianos, niños maltratados o abandonados, niños de la calle, familias en extrema pobreza, necesitadas de vivienda, atención médica y de conservación de la salud, etc.

Esta nueva condición -por las circunstancias internacionales y de avance de la ciencia y la tecnología que impacta modificando los procesos metodológicos de todas las profesiones- necesariamente trascenderá igualmente en los aspectos disciplinarios de nuestra profesión. Ya no bastará con los conocimientos tradicionales, sino que se requiere de un profesional que además de conocer y aplicar los aportes técnicos que le apoyen en su labor social, también tendrá que saber contender con los conocimientos de profesionales similares allende las fronteras al norte de nuestro país. Tendrá que conocer el nuevo contexto económico, político, financiero y de política social que mejor convenga aplicar para la resolución de las necesidades de los individuos, grupos y comunidades. De igual manera tendrá que modificar su metodología de intervención para adecuarse a las nuevas y

cambiantes condiciones mundiales que lo hagan un profesional competitivo en el ámbito internacional.

## **1.- SOCIEDAD CIVIL Y EL TRABAJO SOCIAL.**

Retomando el planteamiento que C. Marx (1851) respecto de que en la producción social de su vida, los hombres contraen determinadas relaciones, necesarias e independientes de su voluntad; relaciones sociales de producción que se concretizan en una división social de los sujetos poseedores y no poseedores de los medios de producción. En otras palabras, bajo diferentes perspectivas teóricas del mismo hecho social, se acostumbra dividirlos en ricos y pobres; privilegiados y desprotegidos; evolucionados y no evolucionados, desarrollados y subdesarrollados, etc., no obstante, son dos caras de la misma moneda. Son, dialécticamente, complemento y contradicción. Las relaciones sociales de producción vienen a constituir la superestructura política, jurídica e ideológica de la sociedad en general.

Luego entonces es en la superestructura (relaciones sociales) en donde se manifiestan las contradicciones de las clases sociales, apareciendo como problemas sociales de parte de unos, y responsabilidad social de parte de otros. Por ello, el concepto Gramsciano de Sociedad Civil complementa el análisis de la atención que se proporciona a las clases sociales subordinadas o clases subalternas, porque la sociedad civil está conformada por el conjunto de relaciones que establecen en el acontecer cotidiano las diversas clases sociales y grupos; en su seno se generan las demandas sociales de los diversos actores sociales, manifestándose en su interior la correlación de fuerza que establecen entre sí.

La sociedad civil y la sociedad política intentan dar una respuesta a las demandas de los diversos grupos sociales, por medio de organismos que operacionalizan la política civil y estatal, en materia de subsidios y equipamientos colectivos; así como

con la participación de las Organizaciones No Gubernamentales en la atención del bienestar social.

El vínculo entre la estructura y la superestructura se encuentra dado por la participación de los intelectuales (trabajadores sociales, técnicos y profesionales) que son los directamente responsables de la creatividad, innovación y generación de nuevas formas de participación en la solución de los problemas sociales.

Este análisis no debe olvidar los procesos internos de los elementos de la estructura y la superestructura. Al interior de cada uno de los actores se producen procesos relacionales que influyen en la definición y forma de la vinculación sociedad civil-trabajador social.

Históricamente el Trabajo Social profesional ha atravesado por diversas etapas, las que podemos dividir de acuerdo al énfasis puesto en la solución de los problemas sociales; ya sea de manera individual o de manera colectiva. Aquí es en donde aparece la intersección entre la teoría de A. Gramsci y la teoría de Jürgen Habermas. Porque el análisis puede hacerse a partir de bloques históricos que nos definan y expliquen mejor la participación del trabajo social en la sociedad contemporánea. Un primer bloque sería el que se encontraba conformado en el origen de la carrera y en el que la teoría del momento influyó para considerar que los problemas sociales devenían de actitudes indolentes individuales. Y es que en ese momento histórico la atención de las disciplinas sociales se centraban preferentemente en el individuo. Otro segundo bloque es el que se produce en el momento de la reconceptualización del Trabajo Social, en el que el énfasis es puesto en la clase o grupos sociales. Es decir, en el sistema social o sociedad en la que se gestan los problemas sociales y la responsabilidad se atribuye a las formas de organización social, más que a causas individuales. Un tercer bloque histórico es el que estamos viviendo a partir del año de 1985, en el que el aparente triunfo del liberalismo económico por sobre la planificación económica en función de las necesidades sociales, hace regresar el

énfasis de los problemas sociales al individuo. Por lo tanto, las nuevas propuestas teóricas tienen como base el individualismo de la sociedad norteamericana, en la que destacan la teoría del interaccionismo simbólico y la teoría de la comunicación como una nueva forma de entender las relaciones sociales que se establecen entre los principales protagonistas sociales.

Este planteamiento se puede esquematizar de la siguiente forma:

## CONCEPTO DE LA PROFESION DE TRABAJO SOCIAL

### EJES CONCEPTUALES

ASISTENCIAL,

TRADICIONAL

(énfasis en el nivel individual)

METODO

NIVELES DE  
INTERVENCION

TEORIA

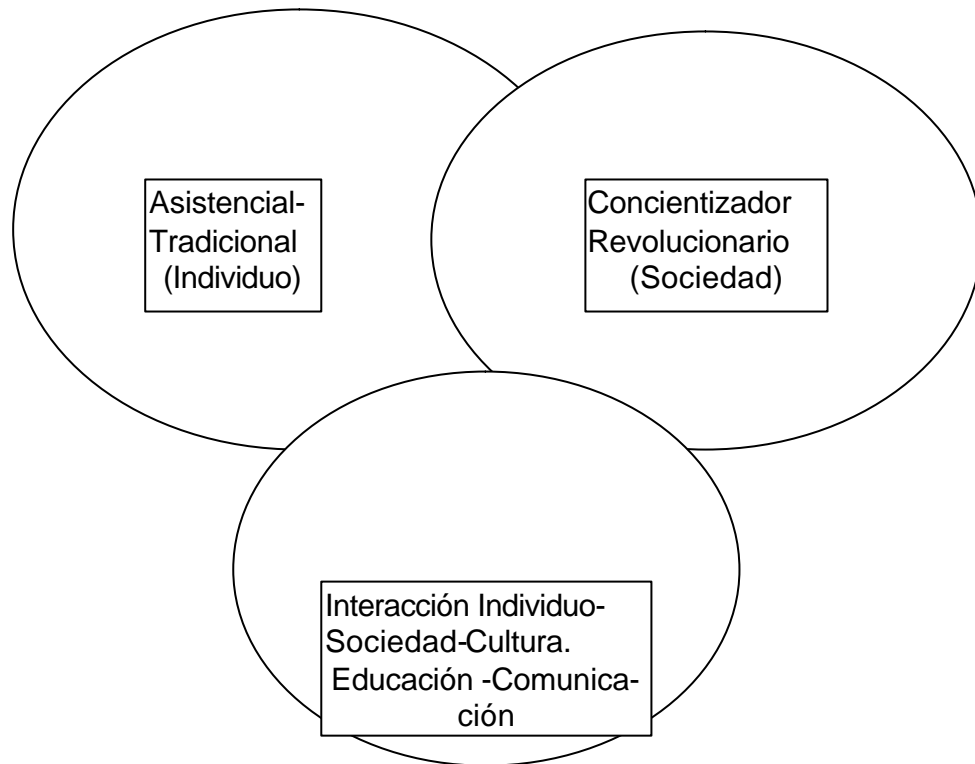
PRACTICA

METODO

NIVELES DE  
INTERVENCION

CONCIENTIZADOR,  
REVOLUCIONARIO,  
(énfasis en lo social)

Este esquema deviene en:



Por lo tanto, los ejes conceptuales de la profesión se transforman en:

### EJES CONCEPTUALES



Las orientaciones del trabajo social coexisten en el ámbito profesional, porque se ponen en acto procesos metodológicos de acuerdo con la concepción del trabajo social que predomine a nivel del profesional en lo individual, o bien a nivel de la institución, gubernamental o no gubernamental, y que sobredetermina la actuación del profesional.

Es decir que en la práctica es posible encontrar colegas que se encuentran realizando las actividades tradicionales del trabajo social, como es la asistencia social individual y /o familiar, dentro de la que destacan: la atención individualizada y familiar, llegando a veces hasta el nivel de terapia; la investigación socio-económica para la proporción de un servicio; la educación social a nivel orientación e información para atender a familiares con padecimientos particulares; la atención a grupos de población vulnerables o en situación de desventaja social como pueden ser niños y niñas abandonados, deambulantes o viviendo en las calles, explotados o abusados sexualmente; mujeres que sufren violencia sexual y maltrato conyugal o familiar; ancianos rechazados por su familia, etc.

De igual manera, tanto en el trabajo social que se desarrolla en las instituciones gubernamentales dedicadas a la prestación de servicios de vivienda, salud, educación, empleo, etc., es posible encontrar colegas que en el ámbito comunitario llevan a cabo acciones de promoción y desarrollo comunitario en los ámbitos rural y urbano, en los que se ponen en práctica procesos de educación social para lograr cambios de actitud y conciencia con relación a los problemas cotidianos que los quejan o enfrentan, desde una perspectiva enfocada más al grupo u organización social, que hacia un individuo en particular, debido a que se abordan problemas comunes de la población con la que se realiza la acción.

Actualmente, con la cada vez mayor liberalización de la economía, se retorna la atención con énfasis en los problemas individuales, vistos desde una perspectiva de interacción individuo-individuo, individuo-familia, individuo-sociedad y que puede considerarse como un planteamiento novedoso<sup>2</sup> y emergente para el Trabajo Social,

---

<sup>2</sup>Aún cuando en realidad signifique un retorno al origen del objeto de estudio del trabajo social: los problemas sociales vistos desde su perspectiva individual, con la ganancia de una posición



porque aun cuando existen propuestas de desempeño de funciones de trabajo social desde esta perspectiva, aún no permea totalmente en ámbito académico de la profesión en México y se encuentra en pleno proceso de introducción

Esta nueva perspectiva tiene su base teórica en los planteamientos del interaccionismo simbólico de George Herbert Mead y la teoría de la comunicación de Jürgen Habermas. Veamos porqué.

## **2. LA TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN APLICADA AL TRABAJO SOCIAL.**

Habermas desarrolla su teoría de la comunicación basado en dos conceptos fundamentales: el lenguaje y el conocimiento. Se interesa en el proceso interaccional en la medida que se presenta como un proceso de adquisición de competencias universales en las que hay que contar junto al lenguaje y el conocimiento, la competencia comunicativa

Por acción comunicativa conceptúa una interacción simbólicamente mediada. Se orienta de acuerdo con normas intersubjetivamente vigentes que definen expectativas recíprocas de comportamiento y que tienen que ser entendidas y reconocidas, por lo menos por dos sujetos agentes. Las normas sociales vienen presionadas por sanciones. Su sentido se objetiva en la comunicación lingüística cotidiana.

La estructura de las necesidades individuales no siempre está en congruencia o correspondencia con la institucionalización de los valores en el sistema de roles sociales

Desde el punto de vista psico-social, el interés de Habermas se centra en la explicación del proceso de interacción *INDIVIDUO-SOCIEDAD*, que va a producir como resultado *la identidad* de la persona. Identidad que considera como el equivalente sociológico del concepto del yo más psicológico. Es decir la cara social del yo individual.

---

epistemológica que nos permite tomar en cuenta los sentimientos y puntos de vista del otro, es decir, qué le interesa al individuo caso de estudio y NO enfatizar en nuestro interés profesional.

Habermas define la identidad como “La estructura simbólica que permite a un sistema de la personalidad asegurar la continuidad y consistencia en el cambio de sus circunstancias biográficas y a través de sus diversas posiciones en el espacio social” (Habermas, citado en McCarthy 1987:394)

La identidad es al mismo tiempo individualidad y socialización, es decir un distinguirse de otros, pero al propio tiempo ser como los demás. Un ser reconocido al propio tiempo como distinto pero semejante, por los demás.

Por ello la respuesta a la pregunta de ¿quién soy yo? inmediatamente implica que se responda a otra ¿quien soy yo visto por los demás?. La respuesta debe ser mantenida a través de las circunstancias variables de la propia biografía y de los diversos estadios evolutivos por los que transcurre la propia persona (dimensión vertical), y además en la dimensión horizontal, es decir en el acto comunicativo con otras personas que pueden presentar ante el individuo expectativas diferentes, incompatibles e incluso contradictorias. “Nadie puede construir su identidad al margen de las identificaciones que otros formulan en torno a él..., la autoidentificación reconocida intersubjetivamente es la base para la afirmación de la propia identidad” (Habermas 1985:21)

En este proceso de construcción de la identidad individual, la comunicación lingüísticamente mediada tiene una participación fundamental. Y es importante y deseable que tanto el emisor como el receptor del mensaje, posean el mismo sistema lingüístico y un código social similar.

La capacidad y posibilidad que brinda la reflexión sobre mi comportamiento en relación a como soy visto por los demás, así como el ser capaz, en un acto comunicativo, de mantener la posición de participante en la interacción, o bien el de espectador de la misma interacción, permite la separación entre el comportamiento que esperan los demás de mí mismo, frente a la resolución de mis propias necesidades individuales.

Esta particularidad en el acto comunicativo se aplica al trabajo social en la duplicidad simultánea de papeles en la interacción que le permiten lograr una

*Identidad* con el o los sujetos de su intervención, conocer su mundo, sus problemas, desde la perspectiva del o los sujetos, al propio tiempo que le permite a él objetivizar el problema.

Este fenómeno, descrito anteriormente, se conoce en la psico-pedagogía, como fenómeno de la cercanía y la distancia. En la medida que el trabajador social sepa estar cercano, es decir participar de la problemática del o los sujetos, de sus sentimientos, fracasos, inhibiciones y miedos, al mismo tiempo que sepa distanciarse de ellos, en esa medida podrá establecer una relación de ayuda que posibilite un proceso de cambio en el individuo (Hernández 1984:71-72)

Este proceso de identificación con la población demandante de servicios o apoyo social, puede dividirse metodológicamente (Germain y Gitterman 1983, citados por Hernández, 1991:71) en 4 fases:

1. Identificación, por la que el trabajador social experimenta lo que la persona o comunidad piensa y siente.
2. La incorporación, por la que el trabajador social experimenta en su interior, siente realmente lo que el individuo y la comunidad puede sentir como si se tratase de sentimientos y sensaciones propias.
3. Reacción interna propia, por la que el trabajador social toma contacto con las propias reacciones, sentimientos, sensaciones y asociaciones que le despierta o sugiere el propio caso o problema del individuo o comunidad.
4. El distanciamiento por el que el trabajador social analiza objetiva y racionaliza la problemática de los sujetos de su acción.

Para quienes hemos “vivido” los bloques históricos que han conformado la identidad social del trabajo social como profesión en México, así como las influencias y direcciones teórico-metodológicas que ha asumido, nos percatamos que la posición del trabajador social descrita en los anteriores párrafos como una contribución de trabajadores sociales europeos, basada en las teorías del interaccionismo simbólico y de la comunicación, se relaciona con la concepción norteamericana del mismo, que se ha mantenido a través del tiempo, porque las etapas de identificación que proponen, con diferencias de lenguaje y ubicación histórica, se localizan en los textos

clásicos del trabajo social, en los que se destacan como los principios básicos o “valores ideales” (Lindeman,1920, citado por Khos, S.C.1969) en los que el trabajador social debe basar su actuación frente a la persona, grupo o comunidad a quien dirige su ayuda, los siguientes:

“1) Alentar la autodeterminación; no dirigir a los demás. 2) Adaptarse de entrada al nivel en que se encuentra el asistido social, el grupo o la comunidad; no imponer planes propios. 3) Tratar con el individuo en su totalidad; la experiencia, el sentimiento, la acción, la esperanza, etc., forman parte en mayor o menor medida, de toda conducta. 4) Respetar las diferencias individuales. Es necesario un alto grado de conformismo pero no al precio de la diversidad esencial. 5) El bienestar de uno está entrelazado con el bienestar de otro. No debe haber discriminación o favoritismo en lo que respecta a derechos, deberes y obligaciones.(Cohen, 1958, citado por Kohs S.C., 1969:63)

Esto significa que el trabajo social en otras latitudes no ha perdido su identidad, como aparentemente puede haber sucedido en el trabajo social latinoamericano, el cual ante la necesidad de adaptar esta profesión a su realidad, generó un rompimiento epistemológico en la época de la reconceptualización que casi deviene en la constitución de otra profesión paralela. Esto no significa que el aporte de la reconceptualización se haya perdido, porque representó un importante etapa para la profesión en la medida que amplió sus horizontes teórico-metodológicos y propició discusiones que enriquecieron las perspectivas de atención, no solo y únicamente en función a las necesidades individuales, sino que y fundamentalmente a nivel de la colectividad.

## **CONCLUSIONES**

La teoría de la comunicación de Habermas, nos induce como profesión a un retorno a la individualidad vista desde una perspectiva colectiva. Es decir, evidencia que la actuación individual no se encuentra separada de los valores y cultura de la sociedad a la que pertenece el individuo. Que la identidad individual es un producto social. Por tanto, la actuación del trabajador social debe tener en cuenta su propia posición

como individuo-social y la de los individuos que conforman la colectividad de grupos y comunidades con los que suele trabajar cotidianamente.

Un aporte importante de la época de la reconceptualización, deviene de la teoría de Paulo Freire (1969), quien propone como posición epistemológica frente al educando, una relación horizontal, de igual a igual y no la vertical tradicional entre educador-educando. Devela que el educador, en el proceso educativo se convierte igualmente en educando. Esta propuesta trasladada al ámbito del trabajo social individual, grupal o comunal, implican del trabajador social una posición de respeto y aceptación de las normas, valores y cultura en general de los grupos y comunidades con los cuales trabaja. Por lo que su principal preocupación es detectar los códigos lingüísticos de las comunidades y no entrar en contradicción o confrontación imponiendo sus propias concepciones de vida. Aun cuando, como persona perteneciente a otra cultura, su propio hablar y quehacer lo reflejan y entonces genera una respuesta de la comunidad, de la que a poco asume también como propios, su cosmogonía y cultura.

El rescate de propio y específico de la profesión, su identidad profesional, nos ha llevado a enriquecerla tomando las contribuciones teóricas de la época de la reconceptualización y revalorar nuestras propias herramientas técnicas, como el caso de los valores del trabajo social que incluyen la aceptación del individuo, sin juzgar su propia visión del mundo.

La teoría de la comunicación de Habermas permite el rescate o retorno a lo propio y específico del trabajo social, dado que bajo esa perspectiva son muy importantes las ciencias del comportamiento y entonces la metodología que resulta apropiada es aquella que desde siempre ha hecho uso el trabajador social: la intervención social, la investigación cualitativa, participante o investigación-acción

Las teorías del interaccionismo simbólico destacan la importancia de la individualidad y con ello, se deduce una explicación societaria como unidad de diversas individualidades, por lo que el estudio de lo particular e individual adquiere preponderancia, para conocer, explicar y comprender comportamientos de conglomerados humanos y sociales. De aquí parte el bagaje teórico del trabajo

social, que más que unir similitudes, parte de respetar las diferencias y establece categorías que permiten comprender los fenómenos sociales.

Uno de los resultados importantes es valorar los instrumentos y forma de trabajo cotidiano de los trabajadores sociales comunitarios e institucionales, dado que sus métodos e instrumentos principales como la entrevista y el diario de campo, la elaboración de fichas documentales y de campo, son los instrumentos principales de apoyo para una investigación cualitativa, más que cuantitativa y ello dimensiona mejor las expectativas de producción teórica de los profesionales del área, sin querer decir por esto, que se ignore o no se encuentre subyacente en todos los trabajadores sociales esta posibilidad.

Es importante no ser determinista ni excluyente. El énfasis en la investigación cualitativa es con el fin de revalorar y mejorar lo que hasta ahora tenemos y hacemos, pero ello no significa que la investigación cuantitativa no sea o resulte de utilidad en diversos casos. Por ello el conocimiento de los trabajadores sociales no debe ser reduccionista o excluyente. Debe tener la mente abierta a todas las posibilidades y no desechar, estigmatizar o etiquetar tal o cual método utilizado, con tal de que ofrezca resultados que favorezcan al individuo, grupo o comunidad que nos interesa apoyar.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

ABREU H. Luis Felipe. "DESARROLLO CIENTIFICO-TECNOLOGICO Y EDUCACION; HACIA LA TERCERA REVOLUCION INDUSTRIAL "Tesis de grado de Maestro en Enseñanza Superior, Fac.de Fil.y Letras de la UNAM. 1988. p. 315.

\_\_\_\_\_ "LA RELACION ENTRE TECNOLOGIA Y CULTURA, EN BUSCA DEL HUMANISMO" Mimeo. Ponencia presentada al V Congreso Nacional de Estudios de Posgrado celebrado del 16 al 18 de Noviembre, Celaya, Gto. México, 1990. p.20

ABREU H. Luis Felipe y MEDINA M. Sara Rosa, "LA TERCERA REVOLUCION INDUSTRIAL Y LAS NUEVAS EXIGENCIAS DEL POSGRADO" Revista OMNIA de la Coord. Gral. del Posgrado de la UNAM, año 6, Número 18, México, Marzo de 1989, p.7-10

ALEXANDER Jeffrey C., "LAS TEORIAS SOCIOLOGICAS DESDE LA SEGUNDA GUERRA MUNDIAL. Análisis multidimensional" Gedisa, Barcelona, 1992. p.161-263

DAVILA ALDAS, Francisco., "TEORIA, CIENCIA Y METODOLOGIA EN LA ERA DE LA MODERNIDAD", Fontamara., México, 1991., p. 214.

DEVEREUX, George, "DE LA ANSIEDAD AL METODO EN LAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO", 4a. Ed. Siglo XXI, México, 1987., p.410.

FREIRE, Paulo "PEDAGOGIA DEL OPRIMIDO", Siglo XXI, 2a.ed., México, 1971., p. 245

\_\_\_\_\_ "LA EDUCACIÓN COMO PRACTICA DE LA LIBERTAD", Siglo XXI, 23a.edición, México, 1978.

FUKUYAMA, Francis., "¿El fin de la Historia?", versión resumida por Carlos García, en la Revista OMNIA de la Coordinación General de Estudios de Posgrado de la UNAM, Año 7, Número 22, Marzo de 1991. Pp.5-13

GUITERREZ PANTOJA, Gabriel, "METODOLOGIA DE LAS CIENCIAS SOCIALES" Tomos I:250 y II:406, Edit. Harla, México, 1986.

HABERMAS, Jürgen, "LA RECONSTRUCCION DEL MATERIALISMO HISTORICO"

Ed. Taurus, España, 1973 p. 273-295

\_\_\_\_\_ "CIENCIA Y TECNICA COMO <IDEOLOGIA>" 1a. Reimp. 1986, Ed. Tecnos, Madrid, España, 1986, p.181

HELLER, Agnes, "TEORIA DE LAS NECESIDADES EN MARX" Ediciones 62 s/a, Barcelona, España, 1978.p.182

HERNANDEZ ARISTU Jesús., "ACCIÓN COMUNICATIVA E INTERVENCION SOCIAL. Trabajo social, Educación Social, Comunicación"., Ed. Popular, S.A., Madrid, España., 1991. P.254

KUHN, T.S. "LA ESTRUCTURA DE LAS REVOLUCIONES CIENTIFICAS" Breviarios del F.C.E. No. 213 Edit. Fondo de Cultura Económica, (1962) 9a. reimpresión, México, 1992, p. 319

KHOS, S.C., "LAS RAICES FILOSOFICAS DEL TRABAJO SOCIAL", Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1969.

LABRIOLA, Antonio., citado por Lange, Oscar., "ECONOMÍA POLÍTICA I.,problemas generales"., FCE, (1963) 3a. reimp., México, 1973.

LANGE, Oscar., ECONOMÍA POLÍTICA I., PROBLEMAS GENERALES., FCE, (1963) 3a. reimp., México, 1973.

MARTÍNEZ JIMÉNEZ, Alejandro, "Algunos efectos socioeducativos en México por la apresurada firma del TLC" artículo de la revista *MOMENTO económico* No. 71, Ene-Feb. de 1994, Instituto de Investigaciones Económicas de la UNAM,p. 12. p. 12-15)



MOTA. Sergio., "DESAFIOS. Globalización e interdependencia económica." Diana., México, 1991., p. 403

MARX, Carlos, "PROLOGO DE LA CONTRIBUCION A LA CRITICA DE LA ECONOMIA POLITICA" en Obras escogidas de Marx y Engels en dos tomos, Tomo I, Edit. Progreso, Moscú, 1971, p.341-346.

PORTELLI, Hugues, "GRAMSCI Y EL BLOQUE HISTORICO", 8a.ed. Siglo XXI ed, México, 1981, p.162

TOFFLER, Alvin., "EL CAMBIO DEL PODER"., P&J, Editores., Barcelona, España, 1990. P. 616

VATTIMO, Gianni., "EL FIN DE LA MODERNIDAD" Nihilismo y Hermeneútica en la cultura posmoderna. Gedisa., Barcelona, España, 1990. P. 160

ZEMELMAN, Hugo, "USO CRITICO DE LA TEORIA. En torno a las funciones analíticas de la totalidad" Universidad de las Naciones Unidas y El Colegio de México; México, 1987, p. 229.

-----"CONOCIMIENTO Y SUJETOS SOCIALES. Contribución al estudio del presente." El Colegio de México, Jornadas 111, México, 1987, p. 226.