

## Desafíos éticos y técnicos del trabajador social

Jessica Quito<sup>1</sup>

[Jessica.quito@gmail.com](mailto:Jessica.quito@gmail.com)

<b>Modalidad de trabajo:</b>	Presentación de experiencias profesionales y metodologías de intervención
<b>Eje temático:</b>	Desafíos para la formación profesional en América Latina y Caribe
<b>Palabras claves:</b>	Construcción, potenciar, identidad

### Introducción

Esta ponencia es un aporte a la construcción de una nueva ética y del nuevo rol de las y los Trabajadores Sociales, frente a los desafíos del contexto, en virtud que nuestra profesión en sus albores se concibió como corrector de disfuncionalidades resultantes de la explotación, del desarrollo del capitalismo y de hecho, la exacerbación de las contradicciones. Siendo una disciplina científica tendiente a contribuir al bienestar y dentro de este marco universal de una sociedad actual dinámica, versátil y compleja, donde cada día surgen nuevos y mayores problemas desafiantes para todas las profesiones y para nosotros conjetura nuevas y mayores reivindicaciones, demandas para la profesión, debido a que el Trabajo Social está enfrentado con más problemáticas de fondo que el resto de profesiones.

En nuestro quehacer se han construido definiciones que establecen las relaciones entre los componentes que articulan nuestra acción en los diferentes campos en las que se desenvuelve la profesión. Estando llamados a ser visibles, porque estamos inaugurando un nuevo momento del Trabajo Social, y la acción profesión se nos muestra con muchos tintes, las realidades nos desafían, debiendo romper con paradigmas obsoletos que ya no responden a las realidades actuales para poner énfasis pragmático en la formación y continua actualización profesional de manera que podamos responder a las exigencias del modelo, a la realidad que configura el Trabajo Social, a fin que nuestra acción produzca una reacción, se expone teorías y enfoques relacionados a los desafíos éticos y

---

<sup>1</sup> Licenciada en Trabajo Social. Trabajadora Social Perito de la Fiscalía General del Estado, Distrito de El Oro. Presidenta del Colegio Provincial de Trabajadores Sociales de El Oro. Ponencia presentada en el XIX Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. **El Trabajo Social en la coyuntura latinoamericana: desafíos para su formación, articulación y acción profesional.** Universidad Católica Santiago de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador. 4-8 de octubre 2009.

técnicos que nos enfrentamos hoy, y un análisis que conlleva a una redefinición de la identidad y compromiso profesional.

## OBJETIVOS

- Analizar los nuevos retos que enfrenta el Trabajo Social en el contexto
- Contribuir al desarrollo, formación y educación en Trabajo Social, para el fortalecimiento de la identidad profesional

## DESARROLLO

### La Ética en Trabajo Social

La ética debería ser la esencia de nuestro quehacer profesional donde se circunscriban los procedimientos, destrezas, la organización de las acciones y las diversas técnicas; debido a que las acciones están en total relación con las comprensiones, los principios y los propósitos. Por tanto, la ética debe guiar nuestras acciones, definir los criterios que van a fundar nuestras orientaciones, nuestros conocimientos, valores, finalidades y modos de acción para ponerlos en relación recíproca.

Las y los Trabajadores Sociales, debemos cumplir con el imperativo ético de ayudar a las personas, grupos o comunidades, a ampliar las expectativas posibles para afrontar su situación problema, instituyéndolos a ser responsables de las transformaciones que eligen para su vida y organización relacional, porque somos activadores, generadores, acompañantes y desencadenantes de procesos.<sup>2</sup>

### La Deontología en la Ética Profesional del Trabajo Social

Según José María Barrio, profesor titular de la Universidad Complutense de Madrid: en un sentido vulgar se habla de deontología ***“Al buen hacer que produce resultados deseables”***. Un buen profesional es alguien que, en primer lugar, posee una destreza técnica que en condiciones normales, realiza una tarea con un aceptable nivel de competencia y calidad.

La deontología son Las reglas del buen hacer o *perfectum officium*, acción llevada a cabo conforme a los imperativos de la razón instrumental– constituyen, sin duda, deberes profesionales. Las obligaciones éticas comunes para cualquier persona, son además obligaciones profesionales para muchos. En nuestra profesión podemos hablar de la existencia de una ética y de una deontología determinada, mismas que se centran en determinar y perfilar nuestro quehacer como una aportación al bien social. 3

### **Desafíos de nuestra ética profesional**

Los desafíos éticos a los cuales nos enfrentamos hoy, obedecen a circunstancias históricas, que responden a los avances de la sociedad, subyace en principios y valores irrenunciables a la vida, la igualdad, libertad, justicia.

➤ **El reto de asumir la oportunidades y dar los puntazos para construir reflexiones**

Esto implica la perspectiva de derecho. El modo de ver el problema, la gente nos encuentra como las personas que satisfacemos su demanda y les enseñamos lo que en su momento quieren aprender, por nuestras habilidades y técnicas.

➤ **El reto de ser participes que nos demanden y exijernos a demandar nuestra acción,**

El espacio de ciudadanos, también nos obligados a cumplir con nuestra tarea de construcción colectiva, elaborando una propia visión, nuevas formas de gestión y renovación de fundamentos éticos que sostengan la ética profesional del Trabajo Social. Asumiendo el rol de ser administradores de derechos, articulando la inclusión, equidad, participación, universalidad de servicios sociales.

➤ **El reto de posicionarnos de este nuevo tiempo y asumir la nueva ética y cambiar paradigmas**

Posicionarnos del nuevo espacio que viven nuestros países Latinoamericanos, nos obliga a gestar un nuevo proceso profesional, rompiendo con paradigmas obsoletos, recuperando lo mejor de nuestra tradición, sensibilidad y compromiso social, que nos impulse teórica y testimonialmente, a neutralizar el reflorecimiento que se verificó de las posiciones más tradicionales, a colaborar en la formulación

y construcción de un modelo de sociedad independiente, donde sea efectivamente viable la justicia social y la democracia política.

➤ **El reto de la transformación social y reivindicación**

Contribuyamos a potenciar, los cambios dependen de los hombres y las mujeres en situaciones concretas, al ser independientes serán co-gestores de su propio cambio, resolviendo los problemas con efectividad.

Estamos llamados a maximizar las oportunidades, para producir los resultados deseados por la dignidad del pueblo, tenemos el derecho y la obligación de evitar constituirnos en conglomerado amorfo, vacío de memoria colectiva. Debemos contribuir al ámbito de nuestra profesión y hacer evidente nuestro accionar, no tratar de eliminar los problemas, por medio de parches o aspirinas sociales, sino generando cambios profundos. “Si hasta lo más pequeño puede influir y hasta el cabello más delgado hace sombra en el piso”.

## **Principios Éticos**

En los años que soy Trabajadora Social, he incursionado en varios campos, tanto a nivel público como privado, circunstancias que me han dejado experiencias muy enriquecedoras y precisamente en base a ellas y los aportes a la profesión de varios autores, considero que los principios que a continuación enuncio están intrínsecamente ligados a nuestro quehacer profesional, como las directrices que guía la acción y sirven de ruta para enfrentar los desafíos a los cuales nos enfrentamos hoy.

➤ **El principio de la Mística y Vocación de Servicio**

Coherentemente con la concepción y la metodología de Trabajo Social, la primera cualidad que debemos tener las y los Trabajadores Sociales es la mística y el sentido de servicio a los demás. Debiendo ser las personas con quienes trabajamos nuestra preocupación central, reconociendo su destino propio, dignidad y valor lo que trasciende toda consideración económica y contingencia histórica. *¿De qué nos serviría una ciencia desvinculada de toda ética?*

➤ **El principio de la Rectitud, Integridad y Honestidad**

Pueden definirse de maneras muy diferentes, pero la conciencia que se tiene de ellos, es casi universal. Son el conocimiento práctico de lo que debemos hacer o

decir, a partir del cual se desarrolla nuestro concepto de equidad y justicia, que sobrevive a experiencias condicionadoras opuestas, son los cimientos de la confianza, que es esencial para el desarrollo personal e interpersonal a largo plazo y la base para nuestra apropiada intervención profesional.

➤ **El principio del Crecimiento o Potencial**

Las y los Trabajadores Sociales debemos tener la capacidad embrionaria para crecer y desarrollarnos, liberando nuestro potencial y desarrollando talentos, correlacionado con otros principios como la paciencia, educación y el estímulo.(6)COVEY

➤ **El principio del Desarrollo y el Cambio con naturalidad y espontaneidad**

Un aspecto desfavorable para el trabajo con la gente es el no creer en ella. Quien no cree en el hombre y en sus potencialidades de transformación y crecimiento, no tiene esa fe y confianza, difícilmente podrá realizar un Trabajo Social comprometido, militante, lo positivo es esperar en las posibilidades que encierra la vida de cada persona.

➤ **El principio de la Madurez Emocional**

Este principio está más allá de mi nivel de paciencia y control interno.

Un/a Trabajadora Social actúa siempre con realidades humanas en donde la cooperación y el conflicto se entremezclan permanentemente. Frente a esta circunstancia la madurez juega un papel fundamental, ella expresa la capacidad de actuar equilibradamente, con espíritu sereno y quieto.

Cuando estamos bajo diferentes tipos de presiones, no debemos mostrar ni euforia triunfalista, ni depresión; ni pesimismo en los momentos malos. No hay que vivir abrumado, fatigado, tensionado hay que actuar con energía y decisión, con sosiego y paz.

➤ **El principio de la Capacidad para Vencer dificultades**

En toda tarea inevitablemente encontraremos dificultades y obstáculos, como apatía, ingratitud y el rechazo. O simplemente se encontraremos que el programa o las actividades no marchan al ritmo que se había previsto. De ahí la necesidad de fortaleza, tenacidad y perseverancia, para no arredrarse ante las dificultades y

ceder ante los obstáculos. Se debe tener empuje suficiente para llevar a cabo la tarea y alcanzar los objetivos propuestos, pese a todas las dificultades que se pueden presentar.

➤ **El principio de la Habilidad para Motivar**

Las/os Trabajadores Sociales debemos crear en los individuos, grupos y comunidades, las razones o motivos que lleven a los individuos a participar dinámicamente en la solución de los problemas comunes, con entusiasmo comunicativo, con optimismo, lo que despertará en uno mismo y en los otros el deseo de actuar. El buen ánimo crea entusiasmo, infunde energías.

➤ **El principio del Don de Gentes**

En algunas ocasiones los razonamientos de personalidades o choques de intereses en juego producen situaciones tensas, conflictivas, es importante que tengamos de las condiciones psicológicas que comúnmente se denominan don de gentes, que es la amabilidad y simpatía hacia otras personas, buen humor y capacidad para saber escuchar, palabra fácil y convincente, facilidad de comunicación, capacidad de acogimiento, apertura y disponibilidad a los otros. Sin halagar a todo el mundo como táctica. El ganar la confianza de la gente no implica ningún tipo de acción demagógico cuando se apoya en la lealtad, claridad y sentido de servicio, puesto que se trata de establecer relaciones de simpatía y confianza con la gente.

➤ **El principio de la Dignidad Humana**

Todos hemos sido creados iguales y tenemos derechos inalienables, por ello debemos lograr que el ser humano, se constituya en guerrero espiritual, con fe, esperanza, tenacidad, merecedor de bienestar y equilibrio en todos los aspectos de su vida.

### **Identidad del trabajador social**

En virtud de estos principios éticos, somos los responsables de facilitar las herramientas, mostrar el camino para potenciar el desarrollo del individuo, generando los cambios que

lo conlleven a mejorar las condiciones de vida, aun en las complejas realidades donde el sujeto se desenvuelve.

Dando el verdadero sentido de nuestra profesión en: la Intervención Profesional, como actores responsables, en la multiplicidad de alternativas, con un compromiso militante.

La ética profesional, iluminará el sendero por el cual transitamos las/los Trabajadores Sociales, nos posicionará plenamente en esta condición generadora, de entrega que impide quedarse a la mitad del camino, fortalecidos por el poder moral, que nos hará capaces de levantarnos y levantar a otros de las cenizas, robustecer la unidad, vigorizar la Fe, renovar la esperanza, levantando las fuerzas libertadoras del Ser, afianzará nuestra identidad profesional.

### **Desafíos Técnicos del Trabajo Social**

No puede haber avance de la profesión si la profundización teórica nos aleja de problemas concretos de la gente, de las maneras, respuestas precisas y no dilatorias, por temor a caer en lo paliativo o asistencialismo.

El correspondiente enfoque, podría devolver al Trabajo Social la identidad profesional perdida o desdibujada.

#### **✓ La Postura de adaptar al Trabajo Social frente al proceso de Globalización**

Tradicionalmente el quehacer profesional, se concibió abordando los problemas, que surgieron de las desigualdades sociales y económicas, sin atacar las causas que originaron dicha marginación, suavizando algo las consecuencias de la pobreza.

Por tanto, es necesario tener una visión más amplia de la problemática y fenómenos globales, para una adecuada comprensión de la realidad y del nuevo rol que la sociedad nos exige.

✓ **La Construcción de una identidad fuerte, definida y significativa**

A diferencia de otras, nuestra profesión por ser netamente humanista, ha tenido que luchar contra corriente, para contribuir a mejorar la calidad de vida de la población, demarcando así el campo de acción que es propio y específico de Trabajo Social.

Para enfrentar los desafíos que se nos plantea como profesión, debemos en primer lugar poseer una identidad fuerte, definida y significativa en el mundo globalizado, especialmente frente a otras disciplinas.

Poniendo énfasis en la investigación, lo que contribuirá a otorgar necesariamente la autonomía de otras disciplinas y determinara la construcción de conocimiento con la identidad del Trabajo Social.

Compartir conocimientos, articulando experiencias para construcción de un proyecto profesional, que permita desarrollar una dinámica social, para fortalecer la formación y educación de toda/os la/os Trabajadores Sociales.

Mediante el esfuerzo conjunto entre organismos gremiales e instancias universitarias, rompiendo paradigmas obsoletos y abordando de los propios de nuestra disciplina.

En sí la construcción de identidades colectivas y la construcción de un proyecto profesional que articule el proyecto Latinoamericano.

✓ **El Generar sus propios conocimientos**

El Trabajo Social ha sido objeto de diversas polémicas desde su surgimiento a fines el siglo XIX, siendo concebido como: arte, tecnología, ciencia, disciplina científica y una actividad profesional.

El Trabajo Social al privilegiar solo el componente práctico, en detrimento de lo teórico, como una serie de prácticas o experiencias que tiene un carácter activista y pragmático, pierde profundidad.

El reto es entonces articular la profesión y las realidades, a través del análisis de coyuntura, rompiendo las relaciones de externabilidad, ejecutando practicas con contenidos metodológicos.

El Trabajo Social debe reconocer claramente los conocimientos propios de su área y los extraídos de otras profesiones como de la sociología, antropología,



psicología, filosofía, etc. El trabajo social requiere urgentemente demarcar su campo de acción, a fin de evitar verse amenazado en su accionar por otras profesiones.

Debe ser generador de sus propios conocimientos, recuperando la experiencia de su práctica profesional, que es la base fundamental de su retroalimentación teórica.

La renovación del paradigma que establece nuevas condiciones a la intervención profesional, fortaleciendo la práctica profesional en los espacios gerenciales, lo cual conduce a un mayor nivel de cualificación de los Trabajadores Sociales, para acceder a los nuevos espacios con perfiles innovadores y dinámicos.

✓ **Ser una Carrera competitiva**

La transformación de la ruptura epistemológica y cultural con la forma tradicional. La clarificación de los fundamentos epistemológicos de la profesión permean tanto a los procesos de formación con la práctica misma.

Sustentarnos en argumentaciones más precisas de los orígenes del Trabajo Social Crítico, es un aporte de la profesión, al tejido social, reconociendo y develando el verdadero significado social de ciertas prácticas, las cuales muchas veces se ocultan y se amparan en aparentes objetivos de ayuda y búsqueda social.

Debiendo identificar las debilidades, limitaciones y contradicciones que se registran en la práctica profesional del Trabajo Social, así como las fortalezas para fundamentar las estrategias de fortalecimiento, articulando la profesión y la realidad es uno de los principales desafíos, porque no hay una única y permanente función social para todos los tiempos y países.

✓ **Poner Mayor énfasis en la investigación**

Poner mayor énfasis en la investigación, no sólo apunta a comprender o explicar los fenómenos sociales, sino al cambio de situaciones en las cuales existen intereses, valores, poderes, historias que constituyen los problemas sociales, siendo preciso abordar:

1. La Investigación desde el espacio profesional cotidiano: que determinan un tipo de investigación como práctica rutinaria con sentido esencialmente transformador.

2. La Investigación desde la Estructura institucional: que determina un tipo de investigación que requiere despliegue técnico instrumental y tiene sentido esencialmente transformador en las estructuras medias de las organizaciones humanas.
  3. La Investigación desde el espacio académico: que se determina por el sentido riguroso y pedagógico de la misma y en términos generales genera un conocimiento fuera del espacio académico.
- ✓ **Revalorizar los procedimientos, instrumentales, reforzando el carácter pragmático y empírico de la profesión**

El Trabajo Social, debe estar presente en el debate, ir buscando respuestas para una visión positivista, que no sea solo teoría. Hay que debatir en la realidad del contexto Latinoamericano, con posicionamiento claro, con respecto a los fundamentos y direccionalidad de la intervención. Con una práctica social insertada en la contradicción: política social, totalidad social y cuestión social.

La incorporación de los avances tecnológicos y el desarrollo científico técnico en sus diversas expresiones, en su capacidad de incidir en el desarrollo humano, así como la sostenibilidad de acciones sobre lo social, a corto y mediano plazo.

Visualicemos entonces con absoluta claridad, al Trabajo Social como cualquier otra disciplina, no constituye una categoría abstracta, que funciona independientemente de determinaciones históricas sociales. Recuperando la práctica histórica de la profesión en sus formas de actuación, metodologías, instrumentos, sistematización de experiencias, difusión del conocimiento sobre la práctica profesional.

Se nos exige el diseño, implementación y evaluación de intervenciones sociales y políticas en: pobreza, política pública, familias, salud, educación, participación: incidencia y control de la gestión pública. Además el dominio del método científico, de la tecnología, relaciones públicas y comunicaciones, y Legislación y Política social.

Evitar caer en el instrumentalismo vacío, poniendo énfasis en los verdaderos objetivos que guían las diferentes políticas, rompiendo con la externabilidad, de interpretarlo como contexto sobre el que se interviene, de asumirlo como telón de

fondo de los fenómenos, por tanto es vital de comprender la complejidad de esta profesión, que se configure, define, precise su objeto realidad, dinámica, histórica, contextual, impredecible, incierta, confrontadora de sociedades latinoamericanas.

## **Conclusiones**

Las/os Trabajadores Sociales, tenemos que demostrar agudeza y capacidad de operar idóneamente ante la dialéctica existente entre las reivindicaciones por parte de los grupos dominantes y la conquista de reivindicaciones por parte de grupos dominados. Desde la ética política se asume el desenvolvimiento político en los movimientos organizados de la sociedad y de las instancias de representación del colectivo profesional, lo cual garantizan la intervención profesional articulada a los intereses mayoritarios de la sociedad.

Esto significa que las/os Trabajadores Sociales, nos aproximemos a un planteo de auténticas transformaciones sociales, las cuales se vinculan a la acción creadora de las masas, valorar la acción investigativa, además aumentar, mejorar nuestra intervención construyendo y reconstruyendo nuestro propio conocimiento, rico en experiencias en terrero en contacto real y directo.

Los desafíos radican en la elaboración de marcos teóricos, metodologías y conceptos claves, para la comprensión de nuestro entorno y de nuestro quehacer social, de esta forma elaborar estrategias de intervención más eficaces y acordes al contexto en que vivimos, en una realidad más profunda e integralmente, en la medida que el tiempo y las exigencias que las instituciones demandan. Analizando, reflexionando y evaluando la acción práctica, con el objeto de teorizar sobre ella y mejorar nuestro trabajo profesional.

Contribuyendo así a la construcción de una identidad más activa, centrada en valores más activos, la lucha por la equidad, la toma de decisiones, una intervención centrada en el hacer y de sostener una postura ética colectiva frente al mundo de hoy, con una perspectiva de igualdad y justicia social que no estigmatiza, que incluye, dignifica, propone, potencia y devuelve a las personas la dignidad que han perdido.

Volvamos los ojos hacia nosotros para potenciar nuestras fortalezas y corregir nuestros errores, que se escuche nuestra voz, que se note nuestra presencia, con una base humanista que nos de identidad, nos diferencie de otros profesionales, demos de lo que somos capaces, caminemos con paso firme por el sendero de la historia, con autenticidad y autoafirmación en plena conciencia de nuestras voluntades colectivas, y construyendo sociedad.