

## **La intervención del Trabajo Social en situaciones de desastre**

Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica  
San José – Costa Rica.

### **Presentación**

La Junta Directiva y la Comisión de Perfil Profesional del Colegio de Trabajadores Sociales se complace en presentar la memoria del Taller “Perfil profesional del Trabajador Social en Situaciones de Desastre”, efectuado del 30 al 31 de Marzo de 1992, bajo el auspicio de la Oficina de la Organización Panamericana de la Salud.

El esfuerzo realizado no hubiera sido posible sin el valioso aporte de los trabajadores sociales participantes, quienes de una u otra forma han estado involucrados en situaciones de desastre en diversas zonas del territorio nacional.

Gracias a este aporte y el apoyo brindado por la Oficina De la Organización Panamericana de la Salud, se llevó a feliz término la actividad y se obtuvo un valioso insumo que queda a disposición de los Trabajadores Sociales del País.

### **Justificación**

Las Naciones Unidas en su resolución No. 42 – 169 declararon el período 1990 – 2000 como el Decenio Internacional para la Resolución de los Desastres e instaron a la realización de actividades e integración de esfuerzos, en todos los países, con el fin de desarrollar un proceso de reflexión, análisis e intercambio, con relación al tema.

La Región Centroamericana, dadas sus características y condiciones geográficas, particularmente, es propensa a presentar desastres, cuyos efectos devastadores profundizan la situación de crisis económica que actualmente la afecta.

Desde esta perspectiva, y para responder a desastres que nos han afectado en varias zonas del país, en Costa Rica, las instituciones del Estado y organizaciones han desarrollado una serie de esfuerzos tanto tendientes a atender la situación de emergencias y sus repercusiones, como a prevenir y prepararse para atender situaciones de diversa índole.

El Trabajador Social como profesional involucrado en las organizaciones e instituciones, ha tenido una participación activa en la labor que éstas han desplegado en materia de desastre y ha planteado con base en la experiencia desarrollada, necesidades concretas de capacitación y organización. Para responder en una forma más efectiva a las demandas institucionales y comunales.

Ante esta situación el Colegio de Trabajadores Sociales ha considerado necesario apoyar el proceso de capacitación y organización de los profesionales en ese campo, de manera que su accionar responda a lineamientos profesionales definidos y a que su labor sea más eficiente y eficaz. Para iniciar ese proceso se consideró pertinente partir de la definición

del perfil profesional, ocupacional y educativo, en los niveles macro, mezo y micro, y durante las diferentes fases del desastre; tarea que era factible lograr en un taller, con la participación de Trabajadores Sociales que han estado involucrados, en una u otra forma en la atención de desastres.

Fue así como se originó la idea de efectuar el taller que nos ocupa.

## **Objetivos**

Los objetivos que guiaron el proceso seguido en el taller fueron los siguientes:

### **General:**

Definir el Perfil Profesional del Trabajador Social en los niveles nacional, regional y local, en las fases de prevención – preparativos, socorro y rehabilitación en situaciones de desastre.

### **Específicos:**

1. Aportar elementos conceptuales en materia de desastre que permitan abordar la temática con criterios uniformes.
2. Informar sobre las situaciones de desastre a las que está expuesto nuestro país y las políticas que orientan las acciones al respecto.
3. Analizar las formas de y los niveles de intervención de los Trabajadores Sociales en las diferentes situaciones de desastre ocurridas en el país.
4. Identificar el papel del Trabajador Social en los niveles nacional, regional y local y en las fases de prevención – preparativos, socorro y rehabilitación.

## **Metodología**

En el desarrollo del taller se combinaron dos formas de trabajo:

- a. Informativa: un grupo de expertos en diferentes campos efectuaron exposiciones mediante la técnica de panel, con relación a:
  - Conceptualización en desastre y riesgo en Costa Rica.
  - Trabajo Social en situaciones de desastre
- b. Trabajo en grupos: con base en el total de participantes se organizaron 3 grupos, que desarrollaron su trabajo según los contenidos teóricos recibidos, su experiencia en el campo de desastres y el contenido de las guías previamente elaboradas.

En este proceso se contó con una facilitadora (miembro de la Comisión Organizadora), quien orientó y apoyó el proceso de reflexión y análisis del grupo.

Finalmente, los grupos presentaron los resultados de su trabajo en plenarias, se efectuó discusión de lo expuesto y se emitieron recomendaciones.

### **Taller Trabajo Social e intervención en desastres**

Panel sobre marco teórico – práctico para intervención en desastres. Comprende tres exposiciones, una teórica sobre marco de referencia del trabajo social según niveles de intervención ejemplificada con una modalidad

de intervención del nivel micro, la intervención en crisis y dos presentaciones sobre intervención de trabajo social en contextos de desastre en el terremoto de Nicaragua y la actividad sísmica persistente de Puriscal.

El objetivo de este panel es dar a los participantes un marco de referencia, que conjuntamente con su experiencia facilite el análisis de la función del trabajo social en situación de desastre y la definición de las especificidades del perfil de este profesional en dicha situación.

### **Trabajo Social – componentes teóricos de intervención en desastres.**

**Expositora:** Lic. Dyalá Fandiño Rojas.

La presente exposición tiene por objetivo proponer algunos lineamientos teóricos que contribuyan a definir el perfil profesional del trabajador social en situaciones de desastre.

Concretamente se toman dos aspectos:

- Generalidades de la participación del trabajador social por niveles de intervención, considerando el antes, durante y después del evento.
- Plantear en forma introductoria, a modo de ejemplo, la modalidad metodológica de intervención en crisis como modelo transdisciplinario.

Para cubrir los aspectos propuestos el desarrollo comprende:

1. Generalidades de la práctica: a. ¿Qué es un desastre?; b. Complejidad de la situación de desastre y trabajo de equipo. c. Niveles de intervención y d. ¿Qué debe tener el trabajador social?
2. Ejemplo de una práctica en el nivel micro. Intervención en desastres.

### **Generalidades de la práctica:**

**¿Qué es un desastre?** Los desastres son eventos no cotidianos que pueden ser causados por la naturaleza, tales como terremotos, inundaciones, huracanes y otros causados por el hombre como incendios, conflictos bélicos, actos terroristas, contaminación química por ejemplo.

**Complejidad de la situación de desastre y trabajo en equipo:** las formas de intervención para el abordaje de éstos se da según las fases del desastre, esto es, fase preimpacto o antes, fase de impacto o durante y fase postimpacto o después.

En toda situación de desastre convergen múltiples aspectos que deben considerarse y cuya presencia se da según las diferentes fases del desastre. En la fase antes está el conocimiento de las condiciones que pueden provocar el evento, así como la educación de la población al respecto; en la fase de impacto la evacuación de damnificados, ubicación de éstos, la provisión de recursos, la atención de la salud física y mental entre otros y en la fase después se puede mencionar la reubicación de damnificados, provisión de servicios, atención de salud física y mental. Cada uno de estos aspectos implica la presencia de variables que ponen en evidencia la complejidad de la situación en cualquiera de las fases del desastre, por lo que su atención requiere del concurso de diferentes profesionales y técnicos y de los afectados en una labor de equipo, que según las circunstancias debe aplicar los modelos multi – inter y transdisciplinario.

**Niveles de intervención:** Dependiendo de la fase del evento y de la magnitud del impacto del mismo el nivel de intervención para su abordaje puede ser nacional, regional y/o local. En ocasiones trasciende estos niveles para requerir la intervención internacional.

Siguiendo este planteamiento, el trabajador social se ubica para realizar su acción en los niveles macro, medio y micro como se explica a continuación:

**Nivel macro:** El objeto de intervención del Trabajo Social en este nivel comprende a la formulación de la política social y la planificación a nivel de instituciones de rango nacional. El propósito es que el trabajador social participe e influya en la formulación de la política social y la planificación nacional, respecto a situaciones de desastre.

Algunas acciones importantes derivadas del propósito del nivel son:

- Devolver al nivel macro el conocimiento de la realidad obtenida en el ejercicio de la práctica directa en desastres en particular y en general de su trabajo cotidiano, tales como diagnósticos de las comunidades en riesgos o afectadas.
- Influir en la formulación de la política social, a fin de promover la incorporación en ésta de directrices relativas al mejoramiento de la calidad de vida de los grupos vulnerables por condiciones socio – económicas y por exposición al riesgo de desastre. Implica una concepción de atención integral.
- Participar en la formulación de la planificación nacional, como miembro de organismos especializados en desastres o instituciones que coadyuvan a la atención de los mismos, teniendo presente la obligación del trabajador social de mediar para el logro de condiciones de bienestar y justicia social de los afectados.

**Nivel medio:** El objetivo de intervención en este nivel es la planificación y administración de las prestaciones sociales de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales en los niveles regionales y locales.

El propósito de la práctica es que el trabajador social, en situación de desastre, participe e influya en la planificación y administración de las prestaciones sociales institucionales, con el objeto de promover la eficiencia y carácter integral de éstas, así como hacer más humana la operación del sistema de recursos. Para cumplir este propósito algunas de las funciones que realiza son:

- Informar y concienciar a la institución respecto al conocimiento de la problemática social de la población blanco antes, durante y después del evento.
- A partir del contexto operativo y legal de la institución, participar en la formulación de programas, proyectos y servicios sociales adecuados a las necesidades de los usuarios en situación de desastre.
- Promover la eficiencia y suficiencia de los recursos formales y naturales para la satisfacción de las necesidades y el logro de las aspiraciones de los damnificados.
- Administrar programas, proyectos y servicios sociales para afectados por desastres.

- Promover una visión holística en la formulación y administración de las prestaciones sociales.

**Nivel micro:** El sujeto de intervención del trabajo social en este nivel es el individuo, la familia, el grupo y la comunidad en problema social no resuelto por el mismo, o sea los problemas sociales concretos que se dan en situaciones de desastre, tales como:

- La condición de estrés emocional que provoca en los damnificados el conocimiento de una amenaza o el evento mismo.
- Factores condicionantes relacionados con problemas de vida cotidiana: falta de abrigo (vivienda - vestido), falta o insuficiencia de ingresos económicos, necesidad de atención médica urgente, familiares desaparecidas, desconocimiento sobre la realización de trámites para obtener servicios y recursos y otros según situaciones particulares.

Para abordar el problema de los individuos, familias, grupos pequeños y comunidades, antes, durante y después del desastre se pueden distinguir dos propósitos: uno es que los sujetos de intervención desarrollen conocimientos, habilidades y destrezas que los capaciten para participar en la promoción del bienestar social, la prevención y resolución de problemas de vida cotidiana antes, durante y después de una situación de desastre. El segundo propósito se refiere a la asistencia de personas que por una condición situacional o permanente no tienen capacidad, ni recursos para resolver sus problemas producto de la situación de desastre o agravados por ésta. Para el logro de estos propósitos:

- Promueve el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas de las personas que forman el sistema cliente para que éstos puedan participar en la prevención de la aparición del desastre o en la prevención para disminuir los efectos del evento.
- Promueve el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas del sistema cliente a fin de que estos participen en la resolución del problema y en la rehabilitación de las secuelas producidas por éste.
- Promueve la participación de los afectados en la administración de los recursos asignados para la prevención y atención de las consecuencias del desastre.
- Promueve el conocimiento y uso eficiente de los recursos apropiados para la satisfacción de las necesidades y el logro de aspiraciones y expectativas.
- Trabaja en la asistencia del sistema blanco cuando éste es incapaz de resolver el problema por una condición personal o producto del impacto.

En la intervención en desastre el trabajador social participa fundamentalmente con una modalidad metodológica que asume la situación como una unidad, aplicando los componentes básicos del proceso de investigación y el conocimiento teórico – empírico de la problemática. También se aplican las modalidades de caso, grupo, y comunidad, según los requerimientos de la situación. Estas dos últimas modalidades se aplican utilizando diferentes modelos por ejemplo en el caso de grupo, podría darse el grupo operativo, el grupo terapéutico, en caso están los modelos de provisión de recursos, socialización, intervención en crisis que se planteará posteriormente.

## **Complementación de la práctica por niveles.**

Del planteamiento anterior se desprende que hay una interacción e interrelación entre niveles que hace posible una complementación entre los mismos, dándose una relación de continuidad y coherencia del proceso de trabajo por niveles.

**¿Qué debe tener el trabajador social?** Para la investigación en esta área, el trabajador social debe tener conocimientos, habilidades y destrezas particulares, de los cuales se señalan algunos:

- Conocimientos sobre desastres, tipos de desastre, características de los diferentes tipos de desastres, etapas del mismo y efectos.
- Conocimiento sobre la conducta de la gente en general y en particular sobre el comportamiento de los damnificados.
- Conocer lo ocurrido y a las personas, familias y grupos afectados para evaluar las condiciones psicosociales de los mismos.
- Conocer y aplicar modalidades metodológicas y técnicas de intervención tales como: orientación en crisis, trabajo con grupos en procesos organizativos y terapéuticos, organización de la comunidad para afrontar las consecuencias del evento.
- Conocimiento y manejo de redes de apoyo social que operan antes, durante y después del evento.
- Conocimiento de los recursos disponibles de provisión de servicios y recursos materiales, para derivación de los damnificados.
- Aplicación de modalidades metodológicas y técnicas de intervención para realizar labores preventivas, como por ejemplo enseñanza al público.

## **Ejemplo de la práctica en el nivel micro: intervención en crisis.**

Como se indicó en la introducción al tema, a modo de ejemplo, se presenta en forma introductoria una modalidad de trabajo a nivel micro, la intervención en crisis, para lo cual se hace una ubicación de cómo se da la crisis en situación de desastre y se plantea esquemáticamente un modelo.

Harshbarger (1974) define los desastres como eventos rápidos y dramáticos que dan por resultado daños materiales y humanos considerables. Subraya la importancia de la vida comunitaria y plantea que los desastres deben considerarse con referencia a su potencial de perturbar las actividades de una comunidad o causar daño a sus miembros. (1)

Al respecto Ericksson (1976) señala la existencia de dos tipos de trauma:

- Trauma individual: un golpe a la psique que rompe las defensas de la persona de manera tan repentina y tan fuerte que no es posible responder a él de manera eficaz.
- Trauma colectivo: un golpe a la trama de la vida social que lesiona los vínculos que unen a la gente y daña el sentido prevaleciente de la comunidad.

Es probable que estos traumas ocurran de forma simultánea, especialmente en los desastres de gran impacto. Sin obviar la presencia de ambos y correlacionándolos en lo que cabe, por razones de tiempo y considerando el conocimiento que el trabajador social tiene sobre la modalidad de intervención en crisis, en el desarrollo de esta exposición, solamente se

presentará una esquematización de algunos elementos de la intervención en crisis.

### **Identificación de cambios en la situación de crisis.**

En las situaciones de crisis se presentan cambios de los cuales se señalan algunos a continuación:

- Cambios importantes de la conducta de los afectados, durante y después del evento.
- Tensión en los vínculos del sistema social y personal del sujeto.
- Impotencia para manejar el proceso de resolución de problemas.
- Sentimientos de estar amenazado.

### **Crisis e intervención en crisis.**

Cuando un evento interfiere algunas funciones esenciales de la vida cotidiana provocando un estado temporal de desorganización y cuando las estrategias usuales utilizadas por el individuo en la solución de problemas resultan ineficaces, cabe “una práctica terapéutica usada para ayudar al cliente en crisis mediante la promoción de un ajuste efectivo que lleve a un crecimiento y cambio positivo por medio del conocimiento del problema, reconocimiento del impacto y aprendizaje de nuevas y más afectivas conductas”<sup>1</sup>

En resumen el desastre se constituye en un factor precipitante de la condición de la crisis, que lleva a aplicar una modalidad metodológica de intervención en crisis, cuyo objetivo es que los afectados logren una condición de bienestar y desarrollen mecanismos para la resolución de problemas en situaciones temporales que no pueden manejar con los recursos usuales.

La intervención en crisis es una modalidad de intervención transdisciplinaria con un cuerpo teórico – metodológico básico a partir del cual cada disciplina aporta sus particularidades en la aplicación. En relación con el trabajo social esta observación se enmarca en el planteamiento de Ander Egg (1982) que dice: “El Trabajo Social se apoya en conocimientos que proporcionan las diferentes ciencias sociales, y se vale igualmente de técnicas de investigación, programación, intervención y evaluación comunes a otras disciplinas”. Lo original del Trabajo Social radica en la capacidad y creatividad, para lograr la integración de todos estos elementos desde la propia perspectiva operativa. Esto es que la aplicación del modelo debe enmarcarse y complementarse en el contexto de la profesión. En relación a la intervención en crisis Ricardo Hill (1979) dice que en la intervención en ésta se enfatiza la necesidad de ir más allá de una evaluación del individuo en crisis y de la familia como una unidad interaccional, se propone que se considere como tal al individuo, la familia y la comunidad. Esta concepción es fundamental en cualquier modalidad metodológica del Trabajo Social.

En este contexto se propone como una acción teórico – metodológica, el modelo amplio de intervención en crisis planteado por Karl A. Slaikeu en su libro Intervención en crisis. Para lo cual se transcribe el correspondiente cuadro.

---

<sup>1</sup> The Social Work Dictionary, 1987.

### Intervención en crisis: Un modelo amplio

	<b>Intervención de primer orden: Primera Ayuda Psicológica</b>	<b>Intervención de segundo orden: Terapia en crisis</b>
¿Cuánto tiempo?	Minutos a horas	Semanas a meses
¿Por quiénes?	Asistentes en la línea del frente (padres, policía, clero, abogados, médicos, enfermeras, trabajadores sociales, maestros, supervisores, entre otros)	Psicoterapeutas y asesores (psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, asesores pastorales y escolares, enfermeras psiquiátricas, etc.)
¿Dónde?	Ambientes comunitarios: casa, escuela, trabajo, líneas de urgencia, etc.	Terapia/ambientes de asesoría: clínicas, centros de salud mental, acceso a instituciones, iglesias, etc.
¿Objetivos?	Reestablecimiento inmediato del enfrentamiento: dar apoyo, reducir la mortalidad: vincular a los recursos de ayuda	Resolución de la crisis: enfrentar el suceso de crisis: integrar el suceso a la estructura de la vida: establecer la sinceridad/disposición para enfrentar el futuro.
¿Procedimiento?	Cinco componentes de la Primera Ayuda Psicológica (Capítulo 6)	Terapia Multimodal de la Crisis (Capítulo 8)

#### **Intervención en crisis un modelo amplio:**

En el cuadro anterior se pueden identificar algunos de los roles del trabajador social, tales como, terapéutico, facilitador de recursos y servicios, de defensoría, de mediador.

Para finalizar se sugiere sobre la necesidad de teorizar sobre la intervención en crisis del trabajo social en grupo y comunidad.

#### **Papel del Trabajador Social en la Fase antes del desastre.**

- Brindar educación a la población en la prevención y actuación en un eventual desastre.
- Planificar y coordinar con la Comisión Nacional de Emergencias, cursos y charlas educativas sobre desastres para la población.
- Planificar y coordinar con entes públicos y privados de la zona, el establecimiento de programas educativos en desastres.
- Contribuir para que las instituciones públicas y privadas elaboren su plan de emergencia.
- Educar a la población en el manejo de estrés ante un eventual desastre.
- Coordinar con la Cruz Roja y otras instituciones, cursos de primeros auxilios para la población.
- Aportar sus conocimientos teóricos en la elaboración de un diagnóstico de análisis de vulnerabilidad de la zona y en el diseño de un plan de acción ante un eventual desastre.
- Promover la participación de grupos voluntarios para capacitarlos en evacuación y rescate de heridos.



- Promover la participación comunal en cuanto a su papel activo y responsable ante un desastre.

#### **Papel del Trabajador Social durante el desastre.**

- Coordinar el funcionamiento de los albergues
- Debe velar por garantizar una atención integral a los albergados.
- Elaborar instrumentos para el registro, estudio social de los damnificados.
- Debe brindar tratamiento de intervención en crisis a las personas que lo requieran.
- Colaborar en la evacuación de las personas que se encuentren en riesgo y se muestren renuentes a salir.
- Coordinar con las diferentes instituciones para que suplan las necesidades materiales que se enfrentan en el estado de emergencia.
- Coordinar con el Comité de Emergencias para que cubra aquellas necesidades que se presenten y que no pueden ser abastecidas por instituciones de la zona.
- Planificar y coordinar programas de educación en salud para los albergues.
- Realizar un trabajo de grupo que le permita establecer comisiones para el adecuado funcionamiento de los albergues.
- Promover la organización y participación comunal en la evacuación de heridos y apoyo a los damnificados.

#### **Papel del Trabajador Social después del desastre.**

- Contribuir a determinar las necesidades sociales que la emergencia produjo.
- Participar en la elaboración de estudios sociales de las familias afectadas.
- Coordinar con la Comisión Nacional de Emergencias la consecución de recursos que brinden respuesta a las necesidades de los afectados.
- Promover la coordinación con instituciones públicas y privadas, gobiernos amigos para conseguir apoyo económico y técnico, para la reconstrucción del lugar.
- Promover el desarrollo de potencialidades de los individuos, grupos y comunidades, para lograr su participación en el proceso de reconstrucción.
- Promover la participación y coordinación interinstitucional e interdisciplinaria para lograr la máxima utilización de los recursos humanos y materiales existentes en la zona.

#### **Recomendaciones:**

- Se debe elaborar el perfil del Trabajador Social en desastres, tomando en cuenta que la participación de este profesional se da a tres niveles (central – regional – local).
- Planificar y desarrollar conjuntamente con la Comisión Nacional de Emergencias un programa de capacitación en desastres para los profesionales en Trabajo Social.

## Perfil por niveles según momentos

### Nivel macro

Perfil ocupacional (funciones)			Perfil educativo		
	Planteamiento	Ejecución	Control	Conocimientos	Habilidades y destrezas
Antes del desastre	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Definir las estrategias de organización a nivel nacional, regional y local.</li> <li>-Definir las políticas sociales a nivel nacional, regional y local.</li> <li>-Participa en el equipo planificador.</li> <li>-Capta y procesa información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Investiga y diagnostica a nivel nacional.</li> <li>-Realiza marco conceptual amplio de trascendencia social.</li> <li>-Estudia resultados de experiencias anteriores nacionales e internacionales</li> <li>-Realiza estudios retrospectivos-</li> <li>Diseña y administra una base de datos.</li> <li>-Elabora y administra un sistema nacional de información.</li> <li>-Define áreas y contenidos de capacitación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Define formas de control que garantizan el cumplimiento de los lineamientos a nivel regional y local.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elementos teóricos relacionados con desastre.</li> <li>-Formas de intervención de acuerdo con el tipo de desastre.</li> <li>-Conocimiento de la política social relacionada con el desastre.</li> <li>-Estructura organizativa en situaciones de desastre.</li> <li>-Decretos y sus implicaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Trabajar en equipo.</li> <li>-Autoreflexión.</li> <li>-Crítica.</li> <li>-Capacidad para dirigir.</li> <li>-Tomar decisiones.</li> <li>-Saber negociar.</li> <li>-Saber evaluar.</li> <li>-Empatía.</li> <li>-Solidaridad.</li> </ul>

## Perfil por niveles según momentos

### Nivel macro

Perfil ocupacional (funciones)			Perfil Educativo		
	Planteamiento	Ejecución	Control	Conocimientos	Habilidades y destrezas.
Durante el desastre	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Capta y diagnostica situaciones y elabora el diagnóstico NL.</li> <li>-Planifica los recursos y los facilita.</li> <li>-Apoya al nivel regional y local.</li> <li>-Participa en el equipo planificador.</li> <li>-Coordina la movilización de recursos humanos profesionales (trabajadores sociales).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Provee recursos.</li> <li>-Coordina con los niveles: regional-local.</li> <li>-Procesa información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reconocimiento del área afectada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conocimiento de la estructura organizativa del área afectada.</li> <li>-De los recursos y su ubicación.</li> <li>-Pertinencia de los recursos de acuerdo con el desastre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diagnosticar.</li> <li>-Dirección.</li> <li>-Toma de decisiones.</li> <li>-Trabajo en equipo.</li> <li>-Negociar.</li> <li>-Empatía.</li> <li>-Solidaridad.</li> </ul>
Después del desastre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Énfasis en la evaluación concurrente y expositiva.</li> <li>-Actualiza el diagnóstico con base en resultados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diseña el proceso evaluativo.</li> <li>-Utiliza diversos modelos de evaluación que se utilizan en el proceso evaluativo.</li> <li>-Seguimiento del proceso evaluativo.</li> <li>-Recupera los resultados de la evaluación.</li> <li>-Retroalimentar el sistema existente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Verifica el cumplimiento del Plan Nacional.</li> <li>-Recursos Humanos, financieros y materiales.</li> <li>-Capacidad de respuesta del Trabajador Social.</li> <li>-Sistema de información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Evaluación de formas e instrumentos.</li> <li>-Medición del impacto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Investigador.</li> <li>-Evaluación.</li> <li>-Planificador.</li> <li>-Dirigir.</li> </ul>

## Perfil por niveles según momentos

### Nivel Mezo

	Perfil ocupacional (funciones)			Perfil Educativo	
	Planteamiento	Ejecución	Control	Conocimientos	Habilidades y destrezas
Antes del desastre	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Realiza y/o recopila estudios existentes para elaborar Dx. Regional de recursos y necesidades.</li> <li>-Identifica necesidades de capacitación de formula programas pertinentes.</li> <li>-Planifica y administra recursos, servicios y oportunidades.</li> <li>-Estimula y promueve la creación de estructuras organizativas a nivel local.</li> <li>-Adecua las políticas nacionales a nivel regional.</li> <li>-Diseña y elabora instrumentos para recopilar la información necesaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Promueve la organización interinstitucional.</li> <li>-Desarrolla los programas de capacitación.</li> <li>-Propicia el cumplimiento de lo establecido.</li> <li>-Vela por el cumplimiento de lo establecido.</li> <li>-Da a conocer y vela por el cumplimiento de las políticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Supervisa y da seguimiento a los programas de capacitación.</li> <li>-Supervisa y orienta el desarrollo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conceptualización de desastre.</li> <li>-Conocimiento de la política, programas y estructuras nacionales en relación a las emergencias.</li> <li>-Metodología en investigación y programación.</li> <li>-Manejo de estrés.</li> <li>-Intervención en crisis.</li> <li>-Metodología de intervención para el trabajo con grupos y organizaciones de base.</li> <li>-Metodología participativa.</li> <li>-Administración de programas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Habilidad para el trabajo en equipo.</li> <li>-Toma de decisiones.</li> <li>-Manejo de técnicas e instrumentos.</li> </ul>

## Perfil por niveles según momentos

### Nivel Mezo

Perfil ocupacional (funciones)				Perfil Educativo	
	Planteamiento	Ejecución	Control	Conocimientos	Habilidades y destrezas
Durante el desastre	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Participa en la planificación, organización y ejecución de acciones inmediatas.</li> <li>-Favorecer mecanismos de comunicación e información.</li> <li>-Búsqueda, organizaciones y distribuciones de recursos.</li> <li>-Revisa y adopta instrumentos de recopilación de información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Apoya y coordina acciones por las instituciones</li> <li>-Participa en la toma de decisiones.</li> <li>-Mantiene información precisa de los grupos afectadas y sus necesidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Evalúa y reorienta las acciones de los grupos a nivel local.</li> </ul>	-Manejo del estrés.	
Después del desastre	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Da seguimiento a labor de comités locales.</li> <li>-Participa con el nivel local en la evaluación del plan para la emergencia, el rol del TS, y la metodología aplicada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elabora y envía informes a las instancias correspondientes.</li> <li>-Apoya las acciones de rehabilitación propuestas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Supervisa las acciones post-emergencia.</li> <li>-Procura la satisfacción de las necesidades de las afectadas.</li> </ul>		

## Perfil por niveles según momento

### Nivel Micro

Perfil ocupacional (funciones)				Perfil Educativo	
	Planteamiento	Ejecución	Control	Conocimientos	Habilidades y destrezas
Antes del desastre	-Elabora un plan de investigación, organización y capacitación que permita elaborar un diagnóstico de vulnerabilidad, así como la educación y capacitación de la población ante un eventual desastre.	-Coordina con la CNE, entes públicos y privados el establecimiento de programas educativos. -Investiga recursos y vulnerabilidad. -Elabora diagnósticos. -Informes de situación. -Desarrollo de organizaciones. -Elabora ficheros de recursos comunales e institucionales. -Diseña instrumentos para recopilar información. -Charlas. -Cursos. -Seminarios. -Talleres y simulacros.	-Evaluaciones periódicas	-Elaboración de planes, programas y proyectos. -Trabajo con grupos y comunidad. -Trabajo en equipo. -Diseño de investigación. -Redes de apoyo. -Psicología social y de la personalidad. -Técnicos de registro.	-Manejo de técnicas y planeamiento, ejecución y evaluación. -Manejo de técnicas de grupo y comunidad. -Relaciones interpersonales. -Comunicación.

## Perfil por niveles según momento

### Nivel macro

Perfil ocupacional (funciones)			Perfil Educativo		
	Planteamiento	Ejecución	Control	Conocimientos	Habilidades y destrezas
Durante el desastre	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Administra el funcionamiento de los albergues.</li> <li>-Efectúa inventario de necesidades inmediatas (recursos humanos, materiales y sociales).</li> <li>-Identifica la magnitud del daño social provocado por el evento para definir medidas según la proyección.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diseño instrumentos para el registro de acciones profesionales.</li> <li>-Brinda intervención en crisis de primer orden a las personas que lo requieran.</li> <li>-Vela por el suministro de materiales, según las necesidades detectadas en la población</li> <li>-Dirige y participa en un programa de salud para los albergados.</li> <li>-Promover la organización y participación comunal en las diferentes acciones que se desarrollan.</li> <li>-Conformar y asesorar comisiones de trabajo para el adecuado funcionamiento del albergue y otras organizaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reuniones de evaluación y supervisión permanente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conocimientos básicos de administración.</li> <li>-Investigación social.</li> <li>-Terapia de familia.</li> <li>-Trabajo con grupos.</li> <li>-Psicología social de la personalidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Liderazgo.</li> </ul>

## Perfil por niveles según momento

### Nivel macro

Perfil ocupacional (funciones)				Perfil Educativo	
	Planteamiento	Ejecución	Control	Conocimientos	Habilidades y destrezas
Después del desastre	<p>-Determina las necesidades sociales que la emergencia produjo a partir de un diagnóstico posterior al desastre.</p> <p>-Determina las zonas de vulnerabilidad social.</p> <p>-Formula proyectos orientados a la superación de los problemas</p> <p>-Formulación de planes a largo plazo.</p> <p>-Coordina con la CNE, los recursos para dar respuesta a las necesidades de los afectados.</p>	<p>-Promueve la coordinación con instituciones públicas y privadas para la reconstrucción del lugar.</p> <p>-Coordina con los niveles mezo y macro para obtener el apoyo económico y técnico de gobiernos amigos.</p> <p>-Promueve el desarrollo de potencialidades de individuos, grupos y comunidades para lograr su participación en el proceso de reconstrucción.</p> <p>-Promueve la participación y coordinación interinstitucional e interdisciplinaria para lograr la máxima utilización de recursos humanos y materia de zona.</p>	<p>-Evaluar las respuestas institucionales a nivel local.</p> <p>-Evaluar el impacto social en la atención de la familia y grupos.</p> <p>-Evalúa el impacto de los proyectos ejecutados en esta fase.</p> <p>-Realiza sesiones de retroalimentación en los equipos de trabajo para conocer el grado de integración.</p>		