

NEOLIBERALISMO, POLÍTICA SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL:

RETOS E INCERTIDUMBRES

NELLY AGUILAR RUEDA¹

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Bucaramanga, Colombia

En los últimos años se han producido una serie de cambios importantes en Colombia y el mundo a nivel político, económico y social que nos obliga a repensar la formación del profesional de Trabajo Social.

Hacer un análisis de lo que hasta el momento ha sido la formación en Trabajo Social, particularmente en Colombia, amerita examinar rápidamente el currículo que guía su formación y el contexto en el cual se está inmerso y ejerce la profesión de tal manera que podamos visualizar los cambios a ser introducidos con los nuevos retos e incertidumbres que se nos plantean.

En la primer parte del presente trabajo, la reflexión se orienta hacia un rápido recuento y análisis de los cambios económicos mundiales a los cuales no escapa América Latina y por ende Colombia (neoliberalismo, globalización e internacionalización), que sin duda alguna imprimen un sello particular a la política social y

¹-Profesora Escuela de Trabajo Social, Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga, Colombia.

ejercicio profesional.

Seguidamente se estudia las características más relevantes de la política social colombiana, " **El Salto Social**", para ello utilizaremos como punto de referencia el programa " **Red de Solidaridad Social**", componente importante de la política por articular programas para los sectores más pobres de la población como empleo, nutrición, atención materno-infantil, vivienda rural urbana y ancianos indigentes entre otros, programa que por su evolución nos permite visualizar los retos a enfrentar por el profesional de Trabajo Social.

Los análisis se hacen con base en los resultados que hasta el momento se han obtenido de una investigación evaluativa que se adelanta del programa a nivel nacional, hacen parte del equipo un grupo de estudiantes de práctica y la suscrita como supervisora del mismo, de la escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander.

Finalmente el trabajo se centra en el análisis de la formación profesional, características relevantes del currículo, proceso de articulación entre los contenidos teóricos, la práctica profesional y la investigación, esbozando para terminar una visión prospectiva del ejercicio profesional.

El presente trabajo no es una visión pesimista acerca del neoliberalismo, la política social y la formación del Trabajador Social sino un volver sobre los caminos ya recorridos, permitiéndonos reconocernos a nosotros mismos como profesionales e identificar aquellos elementos que nos pueden ayudar a crecer y lograr esa gran utopía de ser transformadores de una realidad social agobiante para el hombre, vista la utopía no como una fuente de desesperanzas sino como algo que ha empezado a "ser".

Es sencillamente un intento de reflexión, tratando de evidenciar por qué tenemos que pensar en una formación que supere el simple sentido instrumentalista de la educación.

1. NEOLIBERALISMO: ¿ILUSIÓN O REALIDAD?

La crisis económica que afecta en distinto grado a los países del mundo con excepción de algunos asiáticos, exige operar diversos cambios en la economía mundial, se crea una estrategia universal, la globalización e internacionalización de la economía, esto hace inevitable la re inserción en particular de la economía Latinoamericana y por ende Colombiana al sistema mundial.

Para ello se establecen unas nuevas reglas de juego siendo posiblemente las más significativas el cambio en las relaciones entre el Estado, la economía y la Sociedad Civil. Cabe preguntarnos aquí cuál es el papel que juega cada uno de los actores de la triada y cómo son esas relaciones Estado, sector privado y ciudadano?.

En el actual modelo de desarrollo neoliberal el paradigma es la regulación de la economía por medio de las fuerzas del mercado (oferta y demanda) en la cual el capital privado va a ser el elemento dinamizador, hay que privatizar todas aquellas actividades desarrolladas por el Estado (salud, educación, explotación de hidrocarburos etc.) y que pueden ser asumidas por el sector privado.

En teoría cada uno de los actores debe cumplir con una serie de funciones para que el modelo tenga éxito y se logre mejorar las condiciones de vida de la población.

Al Estado le correspondería legislar, facilitando las fuerzas del mercado operen exitosamente, esto es: Reducción de aranceles, reforma tributaria, cambiaria y financiera, facilitar la entrada de capitales extranjeros, reforma laboral, de seguridad social y educativa entre otras funciones.

El sector privado por su parte deberá innovar tecnológicamente sus aparatos productivos para ser más eficientes y competitivos lo cual implica por una parte desarrollar la economía nacional de tal manera que le permita integrarse al mercado mundial y por

otra producir con calidad todos los bienes y servicios que la población demande para satisfacer las necesidades básicas y mejorar así sus condiciones de vida.

La Sociedad civil, es decir, el ciudadano, deberá cuidar su salud y educarse para que se vincule a un empleo productivo que le permita autónomamente ganar un ingreso y satisfacer sus necesidades directamente a través del mercado resultándole más factible mejorar su nivel de vida. Se pretende en la relación Estado ciudadano se opere con la misma lógica de eficacia y eficiencia que lo hace con el sector productivo.

De esta manera se espera que el Estado, el sector privado y la sociedad puedan no sólo crecer económicamente sino al mismo tiempo lograr un desarrollo social sostenible para lo cual deben introducir cambios en su sistema político.

No nos cabe duda que el modelo de desarrollo que se plantea posee algunas ventajas, el problema es que está diseñado para una América Latina que no tenemos.

La reinserción de América Latina en la economía mundial se adelanta en un escenario adverso: economías subdesarrolladas, cimentadas sobre la base de la explotación de materias primas, importadores de tecnología obsoleta en su mayoría, con un alto porcentaje de población en extremas condiciones de pobreza e indigencia, con profundas crisis políticas y avanzados estados de ingobernabilidad, altos índices de corrupción e instituciones del Estado totalmente burocratizadas, esto para mencionar algunas de las debilidades y amenazas que inciden para que las perspectivas de desarrollo equilibrado sean muy inciertas.

La superposición de este modelo teórico con la realidad económica social y política nos muestra como el conflicto ha ido agravándose en forma sostenida, las importaciones se ha acelerado mientras las exportaciones muestran un mediocre comportamiento, no se ha generado un real crecimiento de la industria y el sector agrario resulta ser uno de los más afectados por esta situación y aún cuando se han bajado las tasas de intereses

no crece la inversión.

En síntesis el actual modelo de desarrollo neoliberal, se basa en un programa de ajuste estructural orientado hacia la competencia externa, estimulando el sector privado y con un claro debilitamiento de las funciones del Estado, su rol neo regulador conlleva a que se operen profundos cambios en la política social, lejana cada vez más, del objetivo de garantizar un adecuado nivel de vida a la población.

2. POLÍTICA SOCIAL: ¿PARA QUIEN?

El análisis necesariamente debe partir destacando la relación existente entre la política social y la política económica para concluir y ver con mayor claridad la distancia que existe entre el discurso y la realidad.

La articulación de la política económica y social debe estar en íntima relación con los cambios políticos y democratización del país, es decir, por la necesidad de abrir espacios con el reconocimiento mutuo de los sectores del desarrollo, entre ellos los sectores sociales, lo cual le imprime el carácter autogestionario y participativo a la política social.

En el anterior sentido se plantea una política social caracterizada por "la focalización del gasto social hacia los más pobres, abandonando la perspectiva universalista de las políticas sociales propias de los Estados Benefactores ²" caracterizada por subsidiar la demanda (individual mas que colectiva) y no la oferta lo cual le imprime cierto carácter asistencialista.

Es una política social dirigida a mitigar el impacto y consecuencias generadas por el cambio de modelo económico, se tiende no sólo a mejorar las condiciones de vida

² VARGAS V. ALEJO. Participación Social, Planeación del Desarrollo. Primera Edición. Bogotá 1994. p 22.

como un acto de justicia social sino por la necesidad de aumentar los niveles de productividad y competitividad que permita hacer sustentable y sostenida la política económica en sí misma.

En el Estado Benefactor la necesidad de regular la fuerza de trabajo y atender a la población no trabajadora lleva a que éste asuma el cubrimiento de necesidades como salud, educación, servicios públicos, vivienda y atención a la población escolar y madre gestante entre otras necesidades, que en el modelo neoliberal pasan a ser reguladas por la oferta y la demanda. Las posibilidades y calidad con que son satisfechas van a depender de la capacidad adquisitiva de la población.

¿Qué pasa con los sectores más pobres si es la mayoría de la población? ¿Qué sucede con la satisfacción de necesidades como la salud, educación y vivienda para mencionar sólo unas?.

Teóricamente en los 90s la prioridad de lo social debe cumplir dos funciones: una enfrentar las emergencias y otra servir de base al sector productivo, es a través de la generación de empleo productivo que las personas perciben un ingreso y de esta manera satisfacer sus necesidades directamente a través del mercado lo cual posibilita mejorar el nivel de vida de las personas.

Es claro que en Colombia este supuesto no funciona por la sencilla razón que las tasas de desempleo y la proporción de la población económicamente dependiente son altas, agravando las condiciones de pobreza e indigencia.

Dentro de la política social del Gobierno del Presidente Ernesto Samper Pizano "EL SALTO SOCIAL" se ha diseñado un componente denominado RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL, concebido como un instrumento dirigido a mejorar la calidad de vida de la población más pobre y vulnerable de la Sociedad Colombiana.

Las características de la población objetivo de la Red son jóvenes, desempleados,

mujeres jefes de hogar, niños desnutridos, ancianos indigentes y otros grupos poblacionales.

En síntesis los criterios fundamentales sobre los cuales se espera funcione la Red son: Concertación, Focalización, Pro actividad y Financiación. Analicemos rápidamente que ha pasado con estos criterios.

2.1. CONCERTACION

La política tendrá éxito en la medida que se tenga un reconocimiento mínimo de los actores, valorando y aceptando el rol que cada uno de ellos tenga en el ámbito productivo y social, para ello se requiere marcos mínimos de concertación entre los distintos actores del desarrollo (poder, saber, economía y comunidad).

En la actual política este criterio está lejano de ser alcanzado, los espacios creados para ello como son a nivel municipal la Gerencia Colegiada y la Mesa Municipal de Solidaridad, para citar sólo un ejemplo, no cumple en la mayoría de las veces con los procesos establecidos para la focalización e identificación de los beneficiarios.

Para ello se tiene más en cuenta aspectos de orden partidista, la asignación de recursos se hace sin previo estudio del problema y elaboración del proyecto, razón por la cual su ejecución sufre serios problemas de índole técnica y financiera.

La participación de la población que se plantea como eje central del programa, es reducida al suministro de una simple información Socioeconómica personal que le hará o no acreedor a un subsidio.

La participación de los actores sociales del orden institucional, sociedad civil y población vulnerable no se ha inscrito en la toma de decisiones relacionadas con la implementación o no de los programas, el control de la ejecución y la evaluación del impacto.

Generalmente la población convocada asiste a las instancias creadas por la Red, pero no se pronuncia ni a favor o en contra de los temas tratados por varias razones entre otras: el muy bajo nivel de escolaridad, el haberse formado en una cultura poco participativa, baja educación política, por el simple temor a ser excluidos del programa y en ocasiones los alcaldes consideran que la participación y descentralización son una pérdida del poder.

Otro factor muy importante para la no participación de la población es el conflicto armado que se vive en la mayoría de los municipios del país, en donde los ciudadanos no se involucran ni comprometen para no poner en riesgo sus vidas.

Las decisiones no son una construcción colectiva, producto del consenso, son tomadas por grupos minoritarios, es el resultado de la aceptación de criterios y reglamentos que muchas veces están en contra de los mismos procesos diseñados en el programa.

En este sentido una primera conclusión que podemos sacar de la actual política es el serio retroceso en cuanto a la autogestión y la participación que se venía trabajando en los 2 planes de desarrollo anteriores, retornando a la concepción asistencialista de la política social, el mejoramiento real de las condiciones de vida de la población está muy lejano de ser alcanzado.

Vale la pena ratificar que la política social tiene que ser pensada desde la óptica de la democratización del Estado y de la Sociedad, elemento fundamental para elevar la productividad. La modernización requiere ser asociada a la democratización de los mecanismos estatales y sociales.

2.2 FOCALIZACION:

El programa plantea:" para que las acciones de la Red aseguren el mejoramiento

de vida y el entorno social de los beneficiarios, esto es, para que garanticen un adecuado impacto, se requiere una focalización espacial y poblacional que haga viable la integridad de sus programas, exige, para convocatoria y concertación, focalizar y concentrar en unidades territoriales y familiares, los diferentes programas de la Red³.

Como se observa, la focalización plantea superar la oferta homogénea en materia de política social hecha por el Estado, teniendo en cuenta las diferencias territoriales y económico-sociales de la población.

En este sentido se aplicó en el País el SISBEN a estratos 1 y 2 de la población que pretendía ubicar a las personas más pobres, esto implicó la inversión de grandes sumas de dinero y al final en muchos municipios sólo se llegó a la toma de información, el procesamiento no se hizo o se realizó de una manera muy lenta, cuando se necesitó implementar los programas de la Red no se tenía aún seleccionada la población beneficiaria teniendo que hacerse por otros mecanismos y no como se diseñó.

El impacto de los programas en el bienestar de la población ha sido mínimo por cuanto la asignación de los subsidios se hace por muy corto tiempo siendo imposible que las personas satisfagan sus necesidades de una manera sostenible y mejoren sus condiciones de vida. El análisis de la situación hasta el momento nos permite deducir que su impacto es muy similar al producido por las políticas globales o universalistas que se venían desarrollando, pues se ha encontrado que muchos beneficiarios de los programas no son los más carentes.

De otra parte el número de beneficiarios que cubre cada programa en los municipios es muy pequeño frente a la triplicada demanda de personas vulnerables en cada región.

³ RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL. Una Estrategia de Desarrollo Social y Humano. Presidencia de la República. Santafé de Bogotá. Mayo de 1995. p14.

2.3. PROACTIVIDAD

Este criterio hace referencia a la necesidad de proceder de manera activa en la focalización de la población objetivo por parte de la Red, es decir, superar la actitud pasiva en espera de la demanda que caracterizaba muchos programas de las anteriores políticas sociales.

Para ello se hace necesario instalar adecuados procesos de información y comunicación con el fin que la población conozca los programas de la Red.

Debido a los costos que ello demanda y las dificultades en la difusión en muchos municipios, la población no conoce la Red, los sistemas más usados de difusión son la prensa de circulación nacional y departamental, carteleras ubicadas en las instituciones del Estado como Alcaldías y otros organismos, a los cuales casi nunca accede el indigente o más pobre, en ocasiones las listas de beneficiarios se publican en periódicos que nunca son leídos por ellos o en las respectivas alcaldías a donde muy poco van, perdiendo en ocasiones la población beneficiaria la posibilidad de acceder al programa.

En Síntesis se puede decir que el gasto social no llega a los mas pobres sino que por la forma de focalizar y difundir los programas estos siguen atendiendo la demanda de quienes tienen algún grado de educación y poseen una información de los programas que se ofrecen, o están asentados en las cabeceras municipales, en áreas más accesibles, es decir, quienes tienen menos necesidades de alguna manera, y gozan de un acceso relativamente más fácil.

2.4 FINANCIACIÓN

La Red plantea "financiar sus programas atendiendo el desarrollo institucional de los municipios y departamentos, a su capacidad de cofinanciación y a la proporción de la

población potencialmente beneficiaria en relación con el total de la población local"⁴

Al hacer la asignación de recursos para un determinado programa en algún municipio se aprecia que no puede atender a todos los que se quisiera, se opta no siempre por quienes se encuentran en mayor riesgo de tener más necesidades sino que entra a jugar un papel relevante la capacidad, status o posición del Alcalde, concejal, director de desarrollo comunitario o coordinador para lograr una partida de dinero para algún proyecto.

Esta visión rápida y somera del programa de la Red de Solidaridad Social, componente fundamental de la política social podemos concluir los siguientes aspectos:

- El proceso de transición de pasar de un intervencionismo de Estado a un papel más centrado en la autorregulación en materia de política social se hallan serias limitaciones, lo cual no sólo hace más difícil poder lograr tan anhelado mejoramiento en la calidad de vida de la población sino que dificulta aún más la posibilidad de desarrollar competitivamente las fuerzas productivas limitando por ende mejorar el crecimiento económico necesario para alcanzar un desarrollo equilibrado que le permita vincularse a la internacionalización y globalización de la economía.

- Una política social desarrollada mas sobre la base del subsidio (individual o colectivo) que sobre la real inversión en el desarrollo del recurso humano, en casi nada contribuye a la inminente tarea de mejorar las condiciones de pobreza de la inmensa mayoría de la población, agudizándose con ello el conflicto social y un aumento progresivo de la pobreza.

- La política social, base fundamental en el adecuado comportamiento económico sigue siendo considerada por el gobierno un gasto y no una inversión por ello no deja de ser como lo dice Jaime Zuluaga, "la cenicienta del plan desarrollo nacional".

⁴ Ibíd, p 9

- La actual política social aún gasta mucho en burocracia, compra de tecnología obsoleta, y equipamiento de oficina entre otros, lo cual no tiene impacto significativo en la calidad de los servicios que reciben los pobres y sí constituyen un pretexto para la malversación de dineros del Estado, en pocas palabras se gasta mucho y mal.

- Finalmente se observa aunado al problema de una política social y económica desarticulada el problema de ingobernabilidad que sufre el País, derivada de abiertos enfrentamientos entre los distintos sectores políticos, sociales y económicos cubiertos por el manto del narcotráfico lo cual influye considerablemente en el aumento progresivo de la pobreza, el conflicto y patologías sociales. (Delincuencia, narcotráfico, desempleo y guerrilla para mencionar sólo algunas.)

Enfrentar y tratar de corregir estas profundas debilidades de la política social en Colombia no sólo son un reto para la política social y económica en sí mismas sino para los profesionales de Trabajo Social para quienes su quehacer indudablemente se centra cada vez más en dos direcciones complementarias: una en la participación activa del diseño y ejecución de la política social con miras a lograr un mejor bienestar social de la población y otra en la investigación de los problemas sociales derivados de su implementación.

Enfrentar éste reto por parte del Trabajador Social implica desarrollar una profunda reforma educativa con calidad, centrada en el desarrollo de la capacidad para investigar e intervenir los problemas sociales.

Debe darse una reforma en el proceso de formación del Trabajador Social con calidad de tal manera que se atienda las demandas del contexto local e igualmente responda a las exigencias de los actuales sistemas de acreditación a ser implementados.

3. FORMACIÓN PROFESIONAL: ¿QUE CAMBIAR?

Hoy crece el consenso en considerar que en el trabajo social se conjugan una disciplina y una profesión en la medida que ha logrado definir su objeto de conocimiento haciendo que su quehacer profesional tome un mayor sentido.

Son indudablemente los problemas sociales colombianos y condiciones de vida de la población nuestro campo de conocimiento, teniendo para ello que analizar los modelos de desarrollo económico social, político y cultural que rigen nuestro contexto disponiendo de la investigación como único canal y vehículo para ello.

Es la comprensión, interpretación y explicación de la realidad y todas sus dimensiones lo que fundamenta nuestra capacidad para que como profesionales podamos formular, dirigir y/o ejecutar políticas programas y proyectos de bienestar, cambio y desarrollo social, que si bien no operan del todo como solución a los problemas sí como contenedores de una problemática social que se hace cada día más recurrente y expansiva.

Cabría preguntarnos entonces: ¿cuál es el sentido y referencia de la formación académica del profesional en Trabajo Social? ¿Cuál es el cambio a introducirse en el currículo y formación impartida en las distintas escuelas de formación existentes en América Latina? ¿Cuál es el papel que nos compete a nosotros los docentes?

Sin duda alguna debe apuntar hacia la preparación teórica conceptual que le permita entender e interpretar los problemas y realidad social del país, con una filosofía, líneas de investigación y acción bien definidas, superando así el concepto de ser una profesión encargada de distribuir racionalmente "la caridad" proveniente bien sea del Estado, la religión, las ONGs o de cualquier sector privado.

3.1 CURRÍCULO PROFESIONAL: ¿COMO ES?

En la mayoría de planes de estudio en Colombia se observa que los programas se basan en el desarrollo de una clase tradicional, constituida por capítulos, unidades, bloques u otras formas de segmentación. Esto influye para que igualmente se dé un proceso de aprendizaje fragmentado, perdiendo el sentido de integralidad.

Son pénsumes que se orientan hacia el desarrollo de capacidades, habilidades y actitudes o competencias específicas para planear, identificar, ejecutar, diseñar, seleccionar técnicas, manejar conceptos y aplicar procesos entre otros aspectos más, que les lleve a obtener resultados específicos en la ocupación para la cual estudian. En otras palabras, son planes que describen lo que el estudiante será capaz de "hacer y puede exhibir" una vez termine el plan de estudios.

Este tipo de educación hace que el profesional concentre más su atención en el cómo hacer las cosas (un proyecto, una reunión, un taller, etc.) y no en el por qué de lo que hace, limitándose la posibilidad de reflexión.

En Trabajo social, por su objeto de conocimiento y objetivo de intervención, se hace necesario que el estudiante más que aprender a hacer algo pueda explicar la relación de causalidad-efecto, dándole un mayor sentido a su acción profesional, articulando aquí la relación teoría-práctica y el currículo alcance calidad.

Lo observado, en términos generales, es que están definidas las disciplinas de las cuales se nutre la profesión pero al interior las mismas no guardan una correlación entre sí, que identifique claramente dónde está puesto el énfasis de la formación profesional y el marco conceptual que debe estructurar el estudiante en formación.

El vacío radica en que al elaborar los contenidos de los programas éstos tienden a centrarse más en lo metodológico y técnico que en lo epistemológico e histórico, perdiéndose de esta manera la posibilidad que el estudiante avance en el conocimiento

científico del micro y el macro contextos de la realidad social para su transformación.

Deben ser programas que estén orientados hacia el desarrollo de las capacidades y habilidades para abstraer, sintetizar, interrelacionar, analizar, comprender, fundamentar, interpretar y explicar el mundo de la vida. Ese mundo social, objetivo y subjetivo de los hombres, capacidad que indudablemente será materializada en la calidad de las acciones que realice en su quehacer y práctica profesional tendiente al logro de ese gran objetivo que es el bienestar social del hombre.

En síntesis debemos introducir cambios en el currículo en Trabajo Social por que hasta el momento este no pasa de ser un plan de estudios inclinándose más hacia el desarrollo de habilidades y competencias para ejecutar una acción, limitando la posibilidad de lograr ante todo un cierto nivel de abstracción teórica que permita al trabajador social superar la simple intuición en el tratamiento de los problemas sociales.

3.2 CAMPOS DE ACCION PROFESIONAL

A medida que se ha ido avanzando en la estructuración de un pensum que responda a los fines profesionales y sociales planteados, se concibe que la práctica en Trabajo Social en la Universidad Industrial de Santander debe "constituirse tanto en contenidos teóricos como en experiencias de aprendizaje en forma tal, que el estudiante sea capaz de integrar valores y principios, conceptos y conocimientos demostrando habilidades y destrezas para realizar funciones tales como investigación de problemas y procesos sociales tanto urbanos como rurales, planificación de políticas sociales, administración de programas de bienestar social en el sector público y privado, asesoría a procesos autogestionarios, participativos , de educación social, familiar y comunidad, finalmente orientación y terapia a familias en crisis"⁵.

⁵ Propuesta de Reestructuración del Pensum de la Carrera de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga 1990. 21p.

Al hacer una evaluación de los campos de práctica profesional en la escuela de Trabajo Social de la U.I.S tomando como fuente los informes de práctica existentes desde 1972 hasta 1994 (314 informes en total) encontramos que el mayor área de práctica (26.75%) (84 informes) es comunidad, dirigiendo su acción en diversos sentidos como son formas de organización, programas de desarrollo comunitario, capacitación, motivación, comunicación y recreación.

Entre otros campos con menor tendencia tenemos laboral, salud, educación, mujer y familia, rehabilitación, menor y tercera edad.

Se encuentra en casi todos ellos, como común denominador, el partir de la elaboración de un diagnóstico totalmente descriptivo que sirve de marco para la acción, la cual se materializa en unas actividades y, en algunos casos, en proyectos estructurados. Sólo en los informes de los últimos 4 ó 5 años se incluye algún aporte sobre evaluación de los mismos.

El contenido de los proyectos se queda en las superficialidades epistemológicas y conceptuales centrándose más en lo metodológico y técnico de cómo hacer las cosas. Esto se refleja en los informes de práctica los cuales consignan prioritariamente lo que el estudiante "hizo y cómo lo hizo" más que intentar fundamentar por qué, para qué y qué obtuvo como producto de lo que hizo.

Lo anterior nos remite a la necesidad de llevar a cabo un proceso de enseñanza y formación profesional anclada en una profunda teoría e investigación que le permita hacer inferencias cognitivas válidas de la problemática social, política, cultural y económica que enfrenta y de esta manera poder actuar con mayor acierto en las diferentes áreas del bienestar social como la salud, educación, entorno ambiental, comunicativo, laboral, procesos de planificación regional, equipamiento comunitario y trabajo con desplazados de la violencia entre otros.

3.3 INVESTIGACIÓN Y VALIDACION DEL CONOCIMIENTO

En Colombia el proceso de formación de este profesional termina con un proyecto de grado que permite al estudiante demostrar la "capacidad" para diagnosticar problemas y necesidades, plantear soluciones, desarrollar y ejecutar programas y/o proyectos como solución a los problemas.

Es, en la realización de este ejercicio académico, donde se busca generar un espacio propicio para la investigación de la realidad y todas sus manifestaciones. Busca que a partir de las necesidades, de los problemas, lo cotidiano, el estudiante pueda reconstruir teóricamente lo que acontece en el mundo social, económico, político y cultural de los hombres.

En los proyectos realizados en los últimos 6 ó 7 años al marco teórico y diagnóstico se le ha sumado el desarrollo de un proyecto concreto o planteamiento de un modelo de intervención a nivel preventivo o de tratamiento de cualquier problema social específico como por ejemplo en organización y desarrollo comunitario, familia, educación, salud y menor entre otros.

Pragmáticamente son proyectos articulados a la política social vigente para el momento y al bienestar social del hombre en la medida que apuntan a satisfacer una necesidad pero teóricamente se desarticula con el principio general de la investigación orientada a la producción de conocimiento que guíe la acción.

En los proyectos de grado se encontró que la investigación diagnóstica no pasa del nivel descriptivo y clasificatorio y se evidencia una tendencia generalizada a seguir un modelo administrativo caracterizado por la planeación, dirección y control del proyecto.

Lo anterior no quiere decir que se ha desarrollado una acción sin reflexión, de haber sido así la intervención profesional en los distintos campos y áreas geográficas no

hubiesen sido de alguna manera válida en la contención de los problemas sociales que día a día acosan a la población.

No podemos desconocer que lo que ha validado la acción ha sido el conocimiento que la subyace pero no se ha avanzado en el registro del conocimiento derivado, que enriquezca su propio marco teórico y epistemológico.

Ante el panorama que se nos presenta ¿qué hacer?

4. TRABAJO SOCIAL A LAS PUERTAS DEL TERCER MILENIO: DEBER SER

Es necesario iniciar el proceso de cambio partiendo de la misma concepción que se tiene sobre el currículo profesional. En mi concepto, éste debe ser entendido como: **Un proceso diacrónico y global que caracteriza la formación de individuos autónomos, de alta competencia profesional, con énfasis en el desarrollo de la capacidad investigativa y la actitud crítica, en armonía con el ambiente y la cultura y cimentada en una ética que fortalezca los vínculos de identidad y solidaridad nacional.**

En tal sentido el conocimiento para el estudiante de Trabajo social dejaría de tener un simple valor de cambio para tener más en cuenta su valor práctico (Bergenhengouwen), llegándose así a una armonía equilibrada en las expectativas de los estudiantes. En otras palabras no estudiarían simplemente para obtener un título sino que lo harían, igualmente, porque lo consideran útil e importante en su propio proceso de formación como seres.

Es necesario un currículo basado no simplemente en lo formal, sino que contemple la posibilidad de un currículo oculto en el sentido que lo plantea Bergenhengouwen, en su artículo "Currículo Oculto en la Universidad", que motive hacia la necesidad de ver la educación como lo que permite desde cualquier ángulo, encontrar solución parcial o

definitiva a problemas e interrogantes.

Si deseamos avanzar en ese proceso donde el Trabajo Social se constituya realmente en una disciplina no podemos seguir refiriéndonos al tratamiento de hechos y detalles sin un conocimiento tendiente a encontrar las esencias de esos fenómenos.

Es necesario superar esa visión de currículo reducido a un plan de estudio con una lista de materias y contenidos estructurados sobre la base de la lógica y pensar más en un currículo como lo expresa Schwab: "en vez de focalizarse en una cosa o idea a la vez, aclarando cada una y continuando a la siguiente, la enseñanza se convierta en un proceso que se centra en los puntos de contacto, en relaciones entre cosas e ideas, en la clarificación de los efectos de una cosa sobre otra, en averiguar la forma en que cada conexión modifica los elementos que la componen, en resumen, la tarea es mostrar los fenómenos y las ideas no como objetos en sí, sino como integrantes de una estructura"⁶.

Debemos pensar entonces que el currículo es todo el proceso global que forma a los estudiantes de Trabajo Social en la universidad, entendiendo por formación la capacidad que posee un individuo para llegar a ser él mismo a partir de su relación con el mundo, con los otros, lo cual logra como lo plantea Karl Jasper a partir del "escuchar razones, el comprender, reflexionar partiendo del punto de vista ajeno, la probidad, la disciplina y la continuidad de la vida"⁷. Pero éste es un resultado que, en mi concepto así como están estructurados la mayoría de pñsumes en Colombia, difícilmente se logrará.

Educar es un "formar-se de las potencialidades del hombre de manera que éstos no se mermen recíprocamente sino que se desplieguen en armónica correspondencia, esta educación no persigue una meta especial, sino que tiende a la finalidad propia del

⁶ Citado por Abraham Magendzo en su artículo "Una Opción Curricular prevaeciente en América Latina: El Currículo Centrado en las Disciplinas de Estudio" 45p. (Fotocopias).

⁷ JASPER Karl. La Idea de la Universidad. Traducción de Agustina Schroeder de Castelli. 1946. 435p

hombre en su totalidad en cuanto hombre⁸ y es en el Arte y en el Lenguaje según Humboldt donde se hallan los puntos de partida, desde donde se puede dar la formación de sí mismo.

La investigación en Trabajo social no puede quedarse en la simple presentación y descripción del contexto en el cual se recrea el hombre, sino que motivados por la búsqueda de una verdad avancemos en la posibilidad de darle un mayor sentido (interpretación) al mundo de vida, entendiendo por éste: "El espacio en el que permanentemente se mueven los actores sociales que se comunican. Este mundo de vida se constituye esencialmente a partir del saber y conocimiento que da lugar a la acción"⁹

Lo mencionado anteriormente, sólo podemos realizarlo mediante una acción comunicativa, de diálogo, sin perder de vista que el hombre no habla solamente un lenguaje sino muchos lenguajes y en cada uno de ellos es posible argumentar y criticar de diferentes formas y quizá con igual validez.

Finalmente es necesario dar a los contenidos un sentido de integralidad, relación, superando la fragmentación, no quiero decir que ésta no sea necesaria, como lo expresa Manfred Max Neef (Video Acto Creativo) "Un ser humano que se fragmenta para conocer mejor el mundo se fragmenta no solamente intelectualmente sino en su vida misma".

5. CONCLUSIONES

Para enfrentar los grandes desafíos humanos, éticos y profesionales que se nos plantean con el actual modelo de desarrollo y política social, una de las posibles

⁸ MENZE Clemens. El Humanismo Pedagógico en la discusión actual. 9p. (Fotocopias).

⁹ HABERMAS Jürgen. La Idea de la Universidad. Procesos de Aprendizaje. Traducción de Francisco Galván Díaz. Revista Sociológica. Año 2 No. 5 UNAM. 1987. 49p.

alternativas puede ser la de iniciar introduciendo cambios en la formación expuestos en este trabajo.

El currículo en Trabajo Social ha sido concebido en términos de un "Plan de Estudios" para el curso de una "carrera" y en tal sentido el proceso no ha pasado de ser eso... una carrera!, creándose muy poca identidad profesional.

Es un proceso que muy poco favorece el que el estudiante se apropie del conocimiento y del saber con autonomía, permitiéndole avanzar en la tarea de comprender e interpretar críticamente la realidad.

Si bien es cierto que la teoría social crítica surge de los problemas de la vida cotidiana y se construye sobre la mira de cómo solucionarlos, en Trabajo Social hemos, indudablemente, empezado a construir un camino que será mucho más fértil en tal sentido, si re direccionamos la práctica profesional.

La práctica profesional debe ser ante todo una reacción contra el simple " hacer", de repartir migajas de bienestar social.

Debe ser una práctica basada en la interdisciplinariedad porque de esta forma es como se pueden interconectar de mejor manera el conocimiento y la acción en pro del desarrollo de la sociedad.

El trabajo interdisciplinario ofrece una variada forma de resolver los problemas y reducir la probabilidad de cometer errores de apreciación y manejo, hace más eficaz la acción, lo cual indudablemente va a repercutir en un mejor bienestar social.

En síntesis, el proceso de formación en Trabajo Social no debe ser más que un **acto lúdico** con un claro sentido y significación para que el estudiante pueda recrearse como individuo no circunscrito o encerrado por un estrecho horizonte sino que pueda ampliar su visión de mundo, el tiempo y el espacio donde se desarrolla.

Sólo a partir de la articulación entre teoría, práctica e investigación como el Trabajo

Social podrá convertirse en una disciplina orientada al conocimiento y transformación.

Entendiendo por transformar "el acto de convertir algo en otra cosa completamente distinta y que esta segunda cosa en la que se ha convertido por su transformación es su verdadero ser frente al cual su ser anterior no era nada"¹⁰ y no una simple profesión orientada a provocar una "alteración" en el orden social vigente, pues lo que se altera sigue siendo y se mantiene como tal.

Es quizá la articulación entre el hombre inteligible y sensible, paciente y persistente que la formación debe promover para que se desarrolle la capacidad creativa y no tanto imitativa del hombre. Creatividad que al ser reflexionada contribuirá, indudablemente, al desarrollo científico de la profesión de Trabajo social.

Para ello es necesario que quienes hacemos parte de la universidad despertemos y nos formemos como sujetos epistémicos y construyamos verdaderas comunidades investigativas con un alto grado de tolerancia, científicidad e interdisciplinariedad que retroalimentar el conocimiento.

Finalmente es así como nos corresponde a nosotros los docentes en Trabajo Social, desarrollar la habilidad y la destreza de los jóvenes para que practiquen **"el arte de saber utilizar el saber"**¹¹

¹⁰ GADAMER H. G. Verdad y Método. El Concepto del Juego. Capítulo IV. Salamanca: Sígueme 1984.155p.

¹¹ FICHTE, Juan Teófilo. La Idea de la Universidad en Alemania. Plan Razonado para Erigir un Establecimiento. Buenos Aires: Sudamericana. 18p.

BIBLIOGRAFÍA

AJUSTE ESTRUCTURAL Y POLÍTICA SOCIAL. La Paz Bolivia. 1991. p177.

BERGENHENEGOUMEN. Currículo Oculto en la Universidad. Departamento de Educación. Universidad de Ámsterdam. Traducción de Constanza Suárez no autorizada por el Autor. Pag 1-11. (Fotocopias).

FICHTE, Juan Teófilo. La Idea de Universidad en Alemania. Plan Razonado para Erigir un Establecimiento. Buenos Aires.

GADAMER, H. G. Verdad y Método. El Concepto de Formación. Salamanca: Sígueme, 1984. p. 38-49.

HABERMAS, Jürgen. La Idea de la Universidad - Procesos de Aprendizaje. Traducción de Francisco Galván Díaz. Revista Sociológica. México 1987. p. 25-48 (Fotocopias).

JASPERS Karl. La Idea de la Universidad. Traducción de Agustina Schroeder de Castelli. 1946. p. 391-521. (Fotocopias)

LA POLÍTICA SOCIAL EN LOS 90s. INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ. UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. PRIMERA EDICIÓN. BOGOTÁ 1994.

LEAL BUITRAGO FRANCISCO. Antecedentes y Contexto Político en los años noventa. Tesis y esquema de la Interpretación. FESCOL. Bogotá 1995.

LORA EDUARDO Y LANZETTA CRISTINA. El Salto Social en Discusión. Editores Tercer Mundo. Bogotá 1995. p 295.

MENZE Clemens. El Humanismo Pedagógico en la Discusión Actual. Barcelona: Herder, 1981. p. 8-19.

PROPUESTA DE REESTRUCTURACION DEL PENSUM DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga 1990.

VARGAS V. Alejo. Participación Social, Planeación del Desarrollo. 1era. edición. Bogotá 1994.

VASCO, Carlos. Currículo Pedagogía y Calidad de la Educación. Revista Educación y Cultura. p. 4-12.