

**LA CURRÍCULA IMPLÍCITA DE LAS ESCUELAS DE TRABAJO****SOCIAL DE LA VIII REGIÓN DEL BÍO-BÍO<sup>1</sup>:**

*“Una mirada profunda a las representaciones ideológicas que articulan la formación profesional”.*

**\*\* Alan Patricio San Martín Parada**

alansanmartinparada@gmail.com

**RESUMEN EJECUTIVO**

Esta investigación pretende contribuir a la discusión ideológica de la formación profesional de Trabajo Social en Chile (ausente por varias décadas debido a la coyuntura política y social existente, y a la naturaleza profesional de la misma disciplina), por medio de la “comparación de las diferentes representaciones ideológicas que surgen de la formación de cuatro Escuelas de Trabajo Social de la Región del Bío-Bío”. La Tesis adopta la lógica cualitativa y hermenéutica de investigación social, además de desarrollar la perspectiva teórica dialéctica del enfoque neomarxista hegeliano. El plan de análisis de datos se desarrolló en base al método del círculo hermenéutico. Se entrevistó a 12 actores pertenecientes a las cuatro escuelas escogidas, arrojando (desde sus interpretaciones) resultados como la existencia de una corriente ideológica desarrollista en la formación profesional y una postura “conservadora” frente a las problemáticas y dimensiones sociales.

**Palabras Claves:** Trabajo Social – Formación Profesional – Currículum – Ideología – Dialéctica.

---

<sup>1</sup> Investigación Social de Matriz Cualitativa, Proyecto de Tesis para optar al Título Profesional de Asistente Social, Escuela de Trabajo Social, Universidad del Bío- Bío. Diciembre de 2004.

<sup>\*\*</sup> Asistente Social, Licenciado en Trabajo Social, Universidad del Bío-Bío. Magíster © en Trabajo Social y Políticas Sociales, Universidad de Concepción. Contacto: alansanmartin@hotmail.com.

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **I.1 Objetivos de Investigación.**

#### **Objetivo General:**

- Comparar las diferentes representaciones ideológicas que surgen de la formación de las Escuelas de Trabajo Social.

#### **Objetivos Específicos:**

- Relacionar las diferentes representaciones ideológicas que surgen de la formación teórica de las Escuelas de Trabajo Social.
- Confrontar las diferentes representaciones ideológicas que surgen de la formación práctica de las Escuelas de Trabajo Social.
- Cotejar las diferentes representaciones ideológicas que surgen de la formación valórica de las Escuelas de Trabajo Social.

**I.2 Fundamentación y Justificación del Problema:** En Chile como en Latinoamérica, desde hace varias décadas se divisan procesos de cambio, manifiesto en una transformación profunda de las formas de dominación y dependencia económica que tradicionalmente se habían venido expresando, esto adquiere especificidades en cada punto del territorio, requiriendo ser analizadas en este contexto, para captar “objetivamente” las dimensiones de la crisis y sus repercusiones en las diferentes relaciones sociales existentes, como es el caso de la educación de enseñanza superior y la formación profesional de las diferentes disciplinas, y de forma específica, para el desarrollo de esta investigación, el caso del *Trabajo Social chileno*. En otras palabras los perfiles profesionales de las disciplinas sociales como del Trabajo Social, necesitan ser analizados en el marco de la coyuntura social existente, por cuanto los currículums y su ejercicio profesional, no existen independientemente de las condiciones estructurales, históricas e ideológicas que justifican su existencia. De esta manera la estructura curricular de proceso de enseñanza y aprendizaje en Trabajo Social, contiene dos

caras, una referida a los elementos aparentes y manifiestos el discurso académico de las Escuelas Profesionales, llamado “nivel de denotación” y la otra referida a lo oculto, a lo latente y a lo ideológico, que no muchas veces se conoce, o se hace caso omiso de el, esto es lo que los autores llaman el currículum oculto o “nivel de connotación de la formación profesional”, que esta mediado a los intereses sociales, políticos y económicos, con el fin de reproducir las conciernas de los sectores de poder. O sea, en los procesos de formación en Trabajo Social inciden y se reproducen dinámicamente los sistemas imperantes, por lo cual los enfoques e ideologías sociales se entremezclan de manera implícita o explícita en los proyectos curriculares definiendo al o la profesional. Se debe recordar que cualquier proceso de intervención o de conocimiento nunca esta libre de una lectura ideológica, por lo que se antepone la ideología a los proyectos curriculares y al ejercicio profesional. En Trabajo Social se ha discutido el tema ideológico con especial énfasis en la época llamada reconceptualización, pero la coyuntura política obligó a los profesionales a abandonar los enfoques teóricos críticos, desarrollando un bloque ideológico totalmente antagónico a la tradición cultural europea, que ha permitido el desarrollo del capitalismo, como es mencionado por José Paulo Netto (2ª ed. 2002)<sup>2</sup>, quien caracteriza al Trabajo Social a través de su “*pensamiento conservador, con su medular positivismo y sus trazos pragmáticos y empiricistas*”. Los (as) trabajadores (as) sociales brasileños (as) han sido los que han desarrollado más el enfoque social crítico, provenientes de la postura hegeliana de la Escuela Crítica de Frankfurt y de las particulares corrientes latinoamericanas, mientras que en otros países como Chile, se ha establecido un rechazo ideologizado al marxismo y a la dialéctica, favoreciendo corrientes como la funcionalista y la sistémica, a manera de ejemplo. De esta forma la teoría en Trabajo Social en Chile solamente ha cobrado relevancia a nivel instrumental. Por otro lado, los actores sociales (estudiantes, docentes, egresados, instituciones, etc.) pertenecientes a las Escuelas de Trabajo Social existentes, si bien utilizan a lecturas ideológicas constantemente, no son capaces de reconocer claramente los enfoques ideológicos utilizados, ni las ideologías reinantes en su formación profesional, lo que da pie a suponer la existencia de una ideología conservadora

---

<sup>2</sup> Página 114, Capitalismo Monopolista y Servicio Social, Editorial Cortez, Sao Paulo, 2002.

que no cuestiona la realidad y que provoca una práctica profesional que se limita a reproducir el sistema predominante, alejándose del principio básico de las Ciencias Sociales, que se refiere a ver e interactuar con la realidad de una manera eminentemente crítica. De acuerdo a la problemática se hace necesario conocer la percepción que poseen los actores de las Escuelas de Trabajo Social en torno a las representaciones ideológicas que articulan la formación profesional, comparando las principales influencias ideológicas en su proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel de su dimensión teórica, práctica y valórica.

## **II. MARCO TEÓRICO**

**II.1 Paradigmas y Opciones Teóricas de Trabajo Social, elegidas por el investigador:** El desarrollo de esta presente investigación sitúa al Trabajo Social dentro de la postura que lo promueve como disciplina científica, alejando y criticando la visión que la sitúa como actividad organizada orientada a resolver sólo problemas micro sociales y de orden mediático; apuntando y promoviendo una profesión con cimientos sólidos en la producción del saber de “lo social” (conocimiento especializado) a través de una formación ética política integral, acorde con los desafíos que presenta el siglo XXI y orientada a la transformación estructural de la sociedad a través de todos los niveles y procesos de intervención. Según la postura adoptada anteriormente, una de las definiciones más cercanas, es la de Campos Antoñanzas, también acuñada por Escartín, y se refiere al Trabajo Social como: *“Disciplina de las ciencias sociales que se dedica al estudio y transformación de una realidad social determinada a través de un método propio, que es científico, con el propósito de incidir en esa realidad al objeto de obtener una realidad diferente que dé respuesta a las necesidades de los individuos en sociedad”*.

**II.2 Génesis y Naturaleza del Trabajo Social:** Otro de los debates existentes en Trabajo Social, además del tema conceptual, es la reflexión sobre las posiciones explicativas con relación a los orígenes de la profesión. Carlos Montañó (uruguayo), en su libro “La Naturaleza del Servicio Social, 1998” recoge dos tesis sobre la génesis y especificidad, llamadas *Perspectiva Endogenista* y *Perspectiva Histórico Crítica*. La primera postura (endogenista) ve al Trabajo Social “en la

*evolución, organización y profesionalización de las `anteriores' formas de ayuda, de la caridad y de la filantropía, vinculada ahora a la intervención en la `cuestión social' ”.*<sup>3</sup> Es la más defendida entre autores e interiorizada y promovida por los trabajadores y trabajadoras sociales, le siguen varias corrientes y promueven un desarrollo profesional desde la Edad Media por medio del desarrollo de la filantropía y la organización de la caridad. En algunos casos liga al Trabajo Social a las ciencias aplicadas (tecnología), ya que se postula derechamente que su acción busca sólo el cambio y no la reflexión del porqué de la necesidad de éste. La segunda postura (histórico crítica), *“buscando un nuevo camino de análisis, surge, en oposición a la anterior, una segunda tesis de interpretación sobre la génesis y naturaleza del Servicio Social. La misma entiende el surgimiento de la profesión del asistente social como un subproducto de la síntesis de los proyectos político-económicos que operan el desarrollo histórico, donde se reproduce material e ideológicamente la fracción de clase hegemónica, cuando en el contexto del capitalismo en su edad monopolista, el Estado toma para sí las respuestas a la ‘cuestión social’ ”.*<sup>4</sup> Esta perspectiva, ha sido impulsada principalmente por Vicente de Paula Faleiros, José Paulo Netto, Marilda Villela lamamoto, Manuel Manrique Castro, entre otros. La mirada histórico crítica a diferencia de la endogenista, deja la autoreferencia y mira al contexto social en el que se ha desarrollado, concibe al Trabajador o Trabajadora Social como un profesional en un rol eminentemente político, *“teniendo una función que no se explica por sí misma, sino por la posición que ocupa en la división socio técnica del trabajo”.*<sup>5</sup> En otras palabras, el Trabajo Social no es resultado de un desarrollo y evolución de las formas de ayuda, sino que es un producto histórico que cumple un papel en el orden social y económico, donde su significado social depende directamente de la dinámica de relaciones de poder y subordinación, llamada también la dinámica de la lucha social o lucha de clases (término ligado más al marxismo ortodoxo). En relación a la opción paradigmática y teórica sobre la naturaleza y la génesis del Trabajo Social que se adoptará para el desarrollo de la investigación, se elige la perspectiva Histórico Crítica como referencia, ya que se

---

<sup>3</sup> Página 9, Carlos Montaña, La Naturaleza del Servicio Social: Un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción, Editorial Cortez, Sao Paulo, 2000.

<sup>4</sup> Página 20, Ibídem.

<sup>5</sup> Página 21, Ibídem.

coincide, dentro del problema investigativo y de las inquietudes del investigador, con el pensamiento de los autores que han desarrollado esta perspectiva, como es el caso de Marilda Villela Iamamoto (1992), brasileña, que se ha referido al Trabajo Social como un acto legitimizador del sistema capitalista, *“no tanto por su carácter técnico-específico, sino por su función política, de cuño ‘educativo’, ‘moralizador’ y ‘disciplinador’... ella entiende que: el Servicio Social se institucionaliza y legitima como profesión (...) cuando el Estado centraliza la política asistencial, efectivizando a través de la prestación de servicios sociales implementados por las grandes instituciones: con eso, **las fuentes de legitimación del quehacer profesional pasan a emanar del propio Estado** y del conjunto dominante”*.<sup>6</sup>

### **II.3 Perspectiva Teórica acuñada para la Interpretación de la Realidad Social:**

Del enfoque dialéctico (posición enfrentada), surge el enfoque neomarxista, que se acerca más a la corriente hegeliana, desarrollado claramente por la Escuela Crítica de Frankfurt. Es en esta lógica subjetiva recuerda Hegel que *“El yo... es una unidad primariamente pura que se refiere a sí misma, y esto no de manera inmediata sino abstrayendo de toda determinación y contenido, y que se recoge en la libertad que representa la igualdad de límites consigo mismo”*.<sup>7</sup> De esta manera el sujeto se reconoce a sí mismo (ser determinado) y se diferencia de los demás, pudiendo enfrentarse al otro y excluirlo (existe una personalidad individual). Ahondando más en la postura, cabe señalar que *“La dialéctica de la autoconciencia que desarrolla Hegel, sobrepasa la relación de la reflexión solitaria en la dirección de la relación complementaria de los individuos que se conocen. La experiencia de la autoconciencia ya no es considerada como originaria. Para Hegel es más bien resultado de la interacción en la que yo aprendo a verme con los ojos de otro sujeto”*.<sup>8</sup> Los individuos se encuentran a sí mismos en las cosas que dan forma a sus vidas, lo hacen no al dar, sino al aceptar la ley de las cosas,

---

<sup>6</sup> Página 45, Carlos Montaña, La Naturaleza del Servicio Social: Un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción, Editorial Cortez, Sao Paulo, 2000.

<sup>7</sup> Página 13, Jürgen Habermas, Ciencia y Técnica como Ideología, Editorial Tecnos S.A., Madrid, 1992.

<sup>8</sup> Página 15, Ibídem.

específicamente lo que se refiere a las leyes de la sociedad, que dan paso a la alienación del sujeto.

#### **II.4 Desarrollo del Concepto de Ideología y su implicancia en Trabajo Social:**

El término de ideología, según Emmánuel Lizcano, en su artículo “Ciencia e Ideología”<sup>9</sup>, puede clasificarse en dos categorías básicas, “una hace referencia al sistema de ideas y valores de cada sujeto social (individuo, grupo y clase) y a los discursos mediante los que esos sujetos se expresan y construyen como tales. La otra apunta al discurso destinado a legitimar y mantener dicho dominio en particular imponiéndose a sí mismo como un discurso de la verdad”, otorgando una visión más política que la primera. Siguiendo en la misma línea política del concepto de ideología, el mismo autor (Lizcano, Cons. 2004) se refiere al término como “a aquel conjunto de ideas y valores - y a los discursos y prácticas que lo sostienen - orientado a: 1) presentar como *universal y necesario* un estado de cosas *particular y arbitrario*, haciendo pasar así, cierta perspectiva y cierta construcción de la realidad - la que favorece una relación de dominio - por la realidad misma. 2) borrar las huellas que permitan rastrear ese carácter construido de la realidad, de modo que tal *presentación* llegue a percibirse como mera y rotunda representación de las cosas *tal y como son*, de los hechos *mismos*”. Desde una postura marxista, es importante recordar que todas “*las ideologías tienen su origen en la base material de la sociedad, se generan en las relaciones sociales de producción, en el proceso productivo, sin embargo, ya formadas adquieren cierta independencia y autonomía formando parte de la superestructura...*”.<sup>10</sup>

Pappa Santos (1997)<sup>11</sup> sostiene, además, que la ideología no es invención de la clase dominante, sino es una conjugación de dimensiones, es por eso que en la sociedad dividida en clases, la ideología comienza a cumplir una doble función o papel. “1) *Se ejerce sobre la conciencia de los explotados para hacerles aceptar*

---

<sup>9</sup> Emmánuel Lizcano, Ciencia e Ideología, En Román Reyes (Dir): Diccionario Crítico de Ciencias Sociales, Publicación Electrónica, Universidad Complutense, Madrid.

<sup>10</sup> Página 23 y 24, Claudio Pappa Santos, El Trabajo Social como disciplina científica: Influencia filosófica – ideológica en su conformación y desarrollo, Documento de Cátedra, Mazatenango, 1997.

<sup>11</sup> *Ibíd.*

como natural esta condición. 2) Se ejerce sobre los miembros de la clase dominante para permitirles ejercer como natural su explotación y dominación". Precisamente, "la capacidad de persuadir de que no estamos siendo persuadidos, es precisamente esa mentira verdadera de la ciencia la que hace de ella la forma más potente de la ideología en nuestros días: la ideología científica [...] La ciencia e ideología se oponen así como la verdad a la mentira, la realidad a la ficción, la razón a la irracionalidad o a la superstición, la luz de las tinieblas"<sup>12</sup>. Por otra parte, Vicente de Paula Faleiros en su libro "La ideología y metodología del Trabajo Social" recopila tres tendencias ideológicas en el Trabajo Social, denominándolas liberal (visión de la sociedad sin conflictos), desarrollista (considera el sistema modificable por partes, pero bueno en si mismo) y revolucionaria (reconoce y critica las relaciones de poder).

## **II.5 Desarrollo del Concepto de Currículum y su implicancia en las**

**Disciplinas:** El desarrollo del currículo o de la dimensión curricular (también llamada disciplina curricular), se empieza a gestar a fines del siglo XIX a la sombra de lo que señala Ángel Díaz Barriga "la evolución de la ciencia de la educación estadounidense para atender la educación del hombre en la era industrial".<sup>13</sup> Acercándonos a una definición general, podemos decir que se le denomina *currículum* a la "síntesis de elementos culturales (conocimientos, valores, costumbres, creencias hábitos) que conforman una propuesta político-educativa, pensada e impulsada por diversos grupos y sectores sociales, cuyos intereses son diversos y contradictorios, aunque algunos tiendan a ser dominantes o hegemónicos y otros tiendan a oponerse y resistirse"<sup>14</sup>. Entonces tomando en cuenta la postura de Bourdieu, "el currículum es un arbitrario cultural en el que están presentes diversas formas culturales, mediado por articulaciones político-sociales y por la hegemonía política".<sup>15</sup> Con relación al aprendizaje oculto o

---

<sup>12</sup> Emmánuel Lizcano, Ciencia e Ideología, En Román Reyes (Dir): Diccionario Crítico de Ciencias Sociales, Publicación Electrónica, Universidad Complutense, Madrid.

<sup>13</sup> Díaz Barriga, Ponencia: Currículum. Tensiones conceptuales y prácticas, Revista Electrónica de Investigación y Educativa, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F., 2003.

<sup>14</sup> Página 1, Marcelo Lucero Ponencia: Lo Político-Social en la formación profesional del Trabajador Social.

<sup>15</sup> *Ibidem*.



desconocido, surge a la idea del *currículum oculto*, término que ha sido uno de los puntos más discutidos de la teoría curricular, y que ha sido promovido principalmente por Philip Jackson, autor de libros como “La vida en las aulas”, en donde la preocupación fundamental radica en comprender y describir los procesos mentales y las concepciones implícitas que poseen los docentes acerca de qué es enseñanza. El reconocimiento de la existencia del currículum oculto y su análisis *“juega un papel destacado en la configuración de unos significados y valores de los que el colectivo docente y el mismo alumnado no acostumbra a ser plenamente conscientes”*.<sup>16</sup> El análisis de currículum oculto, toma como marco referencial a la Teoría Crítica impulsada por la Escuela de Frankfurt, de la sociología del conocimiento y de pequeñas corrientes teóricas del tema curricular, y surge de la necesidad de *“desarrollar prácticas educativas comprometidas con la defensa de una sociedad más justa, más democrática y por lo tanto, más libre”*<sup>17</sup>, lo que se opone completamente al intento de legitimización del discurso científico e ideológico, de y para los grupos sociales hegemónicos, que poseen como objetivo fundamental en el tema educativo *“elaborar todo un marco teórico y unos prototipos de prácticas que nunca lleguen a alterar de forma sustancial el mantenimiento de las actuales estructuras de la sociedad”*.<sup>18</sup>

### III. MARCO METODOLÓGICO

**III. 1 Perspectiva Teórica y tipo de Investigación:** Esta investigación se desarrolla dentro de la lógica *Cualitativa* de Investigación Social, en donde el objetivo principal apunta, desde un enfoque hermenéutico a la descripción y comparación de las diferentes representaciones ideológicas que surgen de la formación de cuatro Escuelas Trabajo Social de la Región del Bío-Bío, prestando atención en la captación y reconstrucción de significados de relaciones sociales, que se vinculan específicamente, al rol de la educación en el Trabajo Social profesional. El diseño de investigación es *Proyectado* (Tighter Desings) y de corte *Transaccional*. Con relación a la perspectiva teórica, la investigación adopta la *dialéctica*, del enfoque neomarxista hegeliano, que entiende el materialismo desde

---

<sup>16</sup> Página 10, Jurgo Torres, El Currículum Oculto, Editorial La Morata, Madrid, 1996.

<sup>17</sup> Página 11, Jurgo Torres, El Currículum Oculto, Editorial La Morata, Madrid, 1996.

<sup>18</sup> Página 15, Ibídem.

la relación que se da entre la materialidad de las cosas y la subjetividad de los sujetos. Cabe señalar de que si bien, no existen criterios o metodologías específicas desarrolladas en esta perspectiva, existen ciertas guías que apuntan al estudio de relaciones sociales, que aplicadas a esta investigación, se orientaran al análisis que dice relación sobre el rol que cumple la educación en la sociedad, como reproductora del sistema o bloqueadora del mismo. Debido a que la dialéctica no posee una teoría desarrollada del sujeto, se acoge en partes, a la perspectiva *fenomenológica*, a pesar de que ésta, en su corriente tradicional u ortodoxa, no pertenece a la misma tradición sociológica e ideológica, y a qué lo central del estudio no es la percepción del sujeto como foco de estudio, sino su relación con su institución y la relación de ésta con el sistema educativo. Se justifica la utilización del enfoque fenomenológico, en la medida de que se busca complementar la dialéctica, agregando importancia a la configuración del proceso de interpretación y construcción de mundo desde la perspectiva del actor social, además de seguir la línea de la sociología fenomenológica en “sentido amplio” expuesta por Fredy González<sup>19</sup>, que se nutre a su vez de las corrientes del Interaccionismo Simbólico, Etnometodología y Teoría Dialéctica de la Construcción Social de la Realidad. De modo que el interés, que puede haber en la investigación por la percepción del sujeto en términos dialécticos-fenomenológicos se de dará en la lógica del principio básico de esta postura: *“que sustenta esta teoría es que entre el individuo y la realidad social se da una relación dialéctica; el individuo (colectivo) crea la realidad social; pero, esta realidad social, objetivada, crea al individuo. La relación entre hombre (productor) y mundo social (producto) es dialéctica; hombre (no aislado sino en comunidades) y mundo social interactúan; el producto vuelve a actuar sobre el productor; la sociedad es un producto humano, es una realidad objetiva; así que el hombre es un producto social”*.<sup>20</sup> En otras palabras se dará en el marco de las relaciones sociales. De esta manera lo que los sujetos consultados dicen y hacen, será tomado como producto del modo en que definen su mundo, o sea, en la investigación se interpretarán los relatos y se configurará el análisis, tomando el

---

<sup>19</sup> En: Los Métodos Etnográficos en la Investigación Cualitativa en Educación, UPEL, Maracay.

<sup>20</sup> Página 7, Fredy González, Métodos Etnográficos en la Investigación Cualitativa en Educación, UPEL, Maracay.

punto de vista de los mismos. En esta lógica la dialéctica ayuda a interpretar el proceso en que se configura la alienación de los sujetos a través de la educación y la perspectiva fenomenológica dará cuenta de cómo esos sujetos, ya alienados, interpretan y construyen su realidad desde las concepciones de mundo que poseen.

**III.2 Muestreo y Muestra:** La estrategia de muestreo es *intencional*, ya que no se basa en la elección de sujetos al azar, sino por perfiles preestablecidos. Se adhiere dentro de la estrategia intencional a la modalidad de *muestreo opinático*. La elección de la muestra está mediada por la *selección de contextos relevantes al problema de investigación*, siguiendo criterios de heterogeneidad (diversidad), de accesibilidad (criterio pragmático de accesibilidad y recursos disponibles) y representación de los casos, ordenados de la siguiente manera:

- Primer contexto: Escuelas de Trabajo Social de la Región del Bío-Bío Chile.
- Segundo contexto: Tipo de instituciones que imparten programas de Trabajo Social de pregrado:
  - a) Universidad Estatal (sin aportes de privados).
  - b) Universidad Subvencionada por el Estado (con aportes de privados).
  - c) Universidad Privada (aportes solo de privados).
  - d) Instituto Profesional (aportes solo de privados).
- Tercer contexto: actores por institución, se siguió el criterio de heterogeneidad y representación de los casos, con el propósito de consultar a la mayor diversidad de actores (informantes). Los actores serán: un alumno (a), un egresado (a) y un docente de casa Escuela. Total de muestra: 12 actores.

Para la selección de actores (informantes) por institución, se ha preestablecido un perfil de selección con el propósito de entrevistar a sujetos tipos, que sean lo más representativos de la población a estudiar.

**III.3 Unidades y Fuentes de Análisis:** Las unidades de análisis seleccionadas para esta investigación son los *discursos* de los distintos actores de las instituciones seleccionadas, entendiendo al discurso como *“la producción locutiva de un locutor puesto en situación de interlocución”* (A. Blanchet y A. Gottman, 1992). La fuente de análisis *central* son las *transcripciones* de las entrevistas realizadas a los informantes; y las fuentes de análisis “secundario” estará conformada por los *documentos institucionales oficiales* de las Escuelas de Trabajo Social, *normas jurídicas* atinentes referentes a la formación profesional y *documentos relacionados a la historia* de las Escuelas de Trabajo Social.

**III. 4 Técnicas de Producción y Recolección de Datos:** La investigación se centra en la técnica de análisis de “discurso oral” dado por las transcripciones resultantes de la aplicación de la *técnica de entrevista*, llamada según su grado de estructuración, *semidirigida o semiestructurada*. Según el propósito de la investigación, se puede decir de la entrevista utilizada *en profundidad* siguiendo una malla temática *“que no es otra cosa que una técnica de obtener información, mediante una conversación con una o varias personas para un estudio analítico de investigación [...]”*<sup>21</sup>.

**III.5 Plan de Análisis de Datos:** Dentro del análisis de datos textuales dado por la transcripción del discurso oral, se trabajará con la estrategia o método de análisis horizontal o transversal, llamada específicamente *estrategia de análisis temático*. Por otro lado, el desarrollo de la estrategia de análisis temático se da desconstruyendo los discursos transversalmente, de una entrevista a la otra, de manera de recoger, construir y comparar aquellos temas que sean importantes para el objetivo de estudio, y así elaborar más tarde *“tipologías y/o modelos demostrativos de lo que podríamos denominar variabilidad empírica comprobada de sentidos con respecto a tema (s) planteado (s) [...]”*<sup>22</sup>. Además, dentro del análisis temático, la investigación acoge el *análisis de tipo hermenéutico*, que consiste fundamentalmente en *“hablar de un trabajo de interpretación, de*

---

<sup>21</sup> Página 168, Juan Delgado y Juan Gutiérrez, Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales, Editorial Síntesis S.A., Madrid, 1995.

<sup>22</sup> Página 121, Manuel Baeza, Metodologías Cualitativas en Investigación Científico Social: diseño y uso de instrumentos en la producción de sentidos, Proyecto de Docencia, Universidad de Concepción, Concepción, 2002.

*compenetración y comprensión profunda de los textos, de fuentes de información*".<sup>23</sup>

### **III.6 Criterios de Calidad.**

La investigación adopta, con el objetivo de proporcionar conclusiones que sean representativas de la realidad empírica, el tipo de validez llamada *triangulación* en la cual se desarrollan estrategias mixtas de control de fuentes, metodologías, contextos, combinación de estos, etc., orientado a tomar diferentes perspectivas de la realidad social, para posteriormente ser contrastadas. La modalidad de triangulación utilizada en la investigación es de "fuentes de análisis" (transcripciones, documentos, etc.) acogiendo también a la modalidad de confiabilidad llamada "observadores de segundo orden" me dónde participan dos Asistentes Sociales, un Sociólogo y una Antropóloga como asesores metodológicos.

## **IV. RESULTADOS**

### **IV.1 Dimensión Teórica de la Formación Profesional.**

La dimensión teórica de la formación profesional en Trabajo Social, tiene como principal característica, el estar supeditada a la dimensión práctica, por lo que se tiende a tomar en cuenta el conocimiento teórico, sólo si éste surge o se vincula directamente a la práctica profesional. Esto da cuenta que existe en Trabajo Social una marca influencia de la perspectiva paradigmática positivista y una débil incorporación de paradigmas cualitativos en la formación profesional, donde el conocimiento se instrumentaliza, provocando una reducción de la problemática social, que suele ser dividida por sectores llamados *caso, grupo y comunidad*, que a la vez se suele asociar con metodologías distintas, que son enmarcadas solamente al ámbito de la intervención y que se limitan a operacionalizar el conocimiento teórico. Desde esta perspectiva existe una instrumentalización del conocimiento y la metodología, por lo que fácilmente se podría afirmar, que las Escuelas de Trabajo Social en la VIII región del Bío-Bío apuntan en su formación

---

<sup>23</sup> Página 155, *Ibidem*.

de manera implícita al desarrollo tecnológico. Además, el enfoque practicista del Trabajo Social suele legitimar desde las mismas Escuelas una sub-alternidad técnica de la profesión dónde se estaría situando a los (as) trabajadores(as) sociales a ser meros ejecutores de la política de Gobierno elaborada por otras disciplinas. Según la perspectiva de varios actores entrevistados el Trabajo Social es la profesión que ocupa mayor cantidad de conocimientos de diferentes disciplinas, lo que avalaría la reflexión anterior. Por otra parte la visión no es totalmente negativa, ya que se aprecia un creciente interés de parte de algunas Escuelas, de enfocarse al desarrollo disciplinar de la profesión, impulsando asignaturas de orientación cualitativa, de manera de reconocer y poner atención en la generación de conocimiento inter-subjetivo, abandonando la relación lineal (causa – efecto) de conocimiento y abordando las problemáticas desde la multidimensionalidad (relación circular). Cosa parecida ocurre, en el desarrollo de propuestas de intervención, en donde la Escuela de la Universidad Estatal, impulsa el debate sobre la poca idoneidad de la metodología tradicional de caso, grupo y comunidad. Las correlaciones que se extraen de esta dimensión en base a los discursos analizados son:

- A mayor interés por el desarrollo disciplinar y crítico de la profesión, desde un enfoque paradigmático inter-subjetivo (matriz cognoscitiva de investigación social), mayor vinculación de las metodologías de investigación e intervención, por lo tanto mejores propuestas de intervención; abandono de la mirada de sub-alternidad del Trabajo Social, por lo que la orientación está dada a la consolidación del Trabajo Social como una disciplina social. A esta perspectiva se acercan (tenuemente), en orden de mayor a menor vinculación, la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Estatal y Privada.
- A mayor interés por el desarrollo disciplinario de la profesión, desde un enfoque paradigmático objetivo y racional (matriz positivista de investigación social), mayor dicotomía entre las metodologías de investigación e intervención; validación de la mirada de subalternidad de Trabajo Social, por lo que existe un desarrollo tecnológico de la profesión. A esta perspectiva se acercan, según su realidad, en orden de mayor a menor

vinculación, la Escuela de Trabajo Social del Instituto Profesional y de la Universidad Subvencionada.

**Temas:**

**a) Investigación:** *“Tenía que ver básicamente con [...] el desarrollo de tu tesis, pa’ eso tenía el plan de investigación, te fijai, o sea ni siquiera había una relación así como investigación social a nivel [...] político no, era sólo como ramo previo a tu enfrentarte al desarrollo de tu tesis”.*

**Egresada U. Subvencionada**

**b) Intervención:** *“Mira aquí yo creo que más que nada, [...] son como más rigurosos y ver bien en lo que es caso, persona, individuo, familia, yo no lo he tenido todavía, pero lo veo con mis compañeros que están con los informes...”.*

**Estudiante U. Privada**

**c) Vinculación Investigación e Intervención:** *“...yo me atrevería a decir que no hay nexo entre ellas, por lo que te contaba al principio, en la Escuela de Trabajo Social de la U [...] tiene una educación de Servicio Social todavía no [...] tiene un interés una proposición muy incipiente*

*para el lado de la investigación todavía...”.*

**Egresada U. Subvencionada**

**d) Definición Teórica de Trabajo Social:** *“Haber, Trabajo Social podría ser para mí trabajar con las personas que lo necesitan, trabajar con la gente más desposeída, con los grupos vulnerables de la sociedad, otorgar bienes y servicios para la gente más necesitada, eso...”.*

**Estudiante Instituto**

## **IV.2 Dimensión Práctica de la Formación Profesional.**

La dimensión práctica de la formación profesional tiene como principal característica ser el foco de atención de la mayoría de las Escuelas de Trabajo Social investigadas, pero al igual que la primera dimensión, no tiene un desarrollo óptimo que le permita ser aporte real al medio en el que interactúa. Nuevamente aparece la dicotomía positivista, separación de lo teórico de lo práctico, ya que se presenta en ésta una fragmentación del fenómeno social, bajo “preprácticas y prácticas” de caso, grupo y comunidad, que se enfocan al desarrollo de actividades y niegan el desarrollo del ejercicio del conocer desde la complejidad social. Dentro de estas preprácticas, la de caso, entendida como intervención en el área individual-familiar, es la más desarrollada, donde incluso se han establecido “Clínicas Sociales”, que demuestran nuevamente la delimitación de lo social y el enfoque esencialmente funcionalista, ligado al modelo médico tradicional. Además las áreas de prácticas, son generalmente reducidas a la institucionalidad, por lo que es muy común encontrarse en los discursos con Centros de Práctica en el área de tribunales, cárcel, hogares de menores, etc. En relación a la oferta institucional, donde las (os) estudiantes realizan su inserción en la realidad social, esta es variada, pero en su mayoría pertenecientes al sistema público, que concuerda directamente con la perspectiva histórico crítica, que señala al Estado como el principal empleador, utilizando e instrumentalizando al Trabajo Social, para que cumpla una función eminentemente política, con el fin de que reproduzca y valide los intereses políticos, sociales y económicos. En otro punto, el acercamiento a la realidad está dado principalmente por la ejecución de prácticas, dejando de lado el proceso circular de constante vinculación escuela-comunidad. De lo anterior se vuelve a deducir la instrumentalización de la formación en donde la Escuela es la que contribuye a la comunidad, pero la comunidad no es vista como aporte a la formación (existencia de una relación lineal). Las correlaciones que se extraen de esta dimensión, en base a los discursos analizados, son:

- A mayor utilización de los modelos metodológicos de caso, grupo y comunidad en las prácticas, mayor segregación de lo social por lo que los problemas sociales son abordados desde un enfoque psicologista. Se



acercan a esta postura en orden de cercanía el Instituto Profesional, la Universidad Subvencionada y la Universidad Privada.

- A menor utilización de los modelos metodológicos de caso, grupo y comunidad, menor segregación de lo social, favoreciendo el abordaje de problemáticas desde un enfoque multidimensional (integral). Se acerca medianamente a esta postura, la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Estatal. Debido a las propuestas de trabajo en base al proceso de diagnóstico, programación, ejecución y evaluación, que si bien es propio de las tecnologías, es rescatable dentro de las otras posturas, dadas a conocer por los actores de las demás Escuelas.

### **Temas:**

**a) Sistema de Prácticas:** *“Tuvimos práctica antes de la profesional, tuvimos una final por cada área de intervención. [...] en las tres áreas, caso, grupo y comunidad...”*

#### **Egresada U. Privada**

**b) Áreas de Prácticas:** *“...entonces por eso [...] no tenemos como un enfoque, entonces ahí gente que trabaja en bienestar, ESSBIO por ejemplo, pero hay otro que trabaja en el COANIL, por ejemplo, como en el juzgado de menores... [...] no hay ninguna preferencia...”*

#### **Docente U. Privada**

**c) Oferta Institucional:** *“...yo me acuerdo, en los Juzgados de Coronel y de Concepción, los Juzgados de Menores de Coronel y Concepción, los municipios de Talcahuano, Hualqui, Concepción [...] Lota [...], parece que también [...] en familia y lo otro es [...] los municipios a través de los DIDECO y...estamos hablando las pre-prácticas... [...]en la parte dentro de la practica profesional [...] un poco más...”*

#### **Egresada U. Subvencionada**

**d) Vinculación con la Comunidad:** *“El voluntariado... te incentivan harto... yo nunca me inscribí en el voluntariado, pero la Escuela te incentiva harto de participar, que sé yo las actividades, los seminarios también y todo. [...] nunca participe en el voluntariado. Había un grupo de acción social, creo, también en el Instituto, pero yo nunca me vincule porque para mi era como... no sé, yo lo atribuía [...] a que puro carrete, más que voluntariado, entonces yo me dediqué a estudiar no más, y esa fue la cosa...”.*

**Egresada Instituto**

### **IV.3 Dimensión Valórica de la Formación Profesional.**

La dimensión valórica de la formación profesional, también es un punto poco desarrollado en las Escuelas de Trabajo Social investigadas. Al igual que las dimensiones anteriores se repiten la reducción del fenómeno social, en donde los valores y principios son instrumentalizados en pos del prácticismo, por ejemplo: varios actores reconocen como principal principio valórico, la objetividad y una orientación valórica que busca esencialmente la eficiencia profesional. Lo anterior da a conocer la influencia positivista y gerencialista en la ética profesional, que limita al profesional a seguir normas y pautas adquiridas de memoria, en vez de fomentar la reflexión crítica en sobre la base de la diversidad de dilemas éticos. En relación a la orientación política de la formación profesional, la mayoría de los actores de las Escuelas, de la Universidad Subvencionada, Privada e Instituto Profesional señalaron que su Escuela tiene una posición política de espectro partidista de “centro derecha”, y una posición de espectro político valórico “conservador”, excepto la Escuela de la Universidad Privada, en la que señalan su posición “progresista” (espectro político-valórico). Lo anterior da pie a suponer y a confirmar la fuerte influencia del Estado Capitalista sobre la formación, además de establecer una correlación negativa entre el espectro político partidario y valórico, ya que no necesariamente debe haber una posición de derecha para que ésta sea conservadora; principal característica de la política partidaria de los '90 en Chile y en el mundo, ya que existe una homogenización a nivel de discurso, entre la derecha y la izquierda. De modo contrario, todos los actores de la Universidad Estatal, ubicaron a su Escuela, en una posición espectro partidista de “izquierda” y

en una posición espectro política valórica “progresista”, por lo que se nota en esta institución, una discusión a nivel político y valórico de mayor fuerza. Por otra parte, las Escuelas de espectro político valórico conservador, señalan una dicotomía en la formación entre el Trabajo Social y lo político, señalando en algunos casos que lo político puede llegar a entorpecer el ejercicio profesional. Por el contrario, las escuelas “progresistas”, ven en ciertos grados, la necesidad de vincular el Trabajo Social a la política. Por último, en relación a los espacios dados para el ejercicio y desarrollo de principios valóricos en la formación profesional, existe en las Escuelas una incipiente conformación de instancias de formación integral. Por lo que se deduce una formación valórica de parte de las instituciones solamente a nivel teórico, por lo que se dejaría de lado el ejercicio y desarrollo de tales valores a nivel de pre-grado. De los espacios existentes, generalmente estos son impulsados curricularmente en las asignaturas electivas, que no siempre son idóneas a la formación en Trabajo Social. Dentro de las correlaciones dadas, se presenta una relación entre aquellas instituciones que presentan el deseo de promover el desarrollo del sentido crítico y el reconocer constantemente los derechos fundamentales de las personas, con aquellas instituciones que poseen un mayor número de espacios curriculares y extracurriculares de formación integral. El principal caso de da en la Escuela de la Universidad Estatal, donde se fomenta pasantías de alumnos, a países extranjeros y el movimiento estudiantil (ejemplo: en 10 años de existencia dos estudiantes de la Escuela, han sido presidentes de la Federación de Estudiantes), aunque podría corresponder a casos aislados y no represente las situaciones comunes dentro de la Escuela.

### **Temas:**

**a) Orientación Valórica de la Formación Profesional:** *“...yo diría que no hay una definición, de principios ni valores que esté explícita, si uno ve lo que es la misión de la Escuela y lo que es el perfil del egresado que nosotros queremos, podría haber ahí detrás una visión que tal vez, que se funde en la visión humanística...”*

**Docente U. Estatal**

**b) Principios Valóricos de la Formación Profesional:** *“No hay convivencia con el tema político, no hay nada relacionado con política, no se nos enseña, no [...] tener que ver con política. [...] por miedo, [...] por treinta años de dictadura, porque la carrera la cerraron durante todo ese tiempo. [...] porque muchas veces los trabajadores sociales, como decía un profesor, metrallata en mano iban a hacerse toma de terreno pa’que la gente pueda tener donde vivir y a eso le tienen miedo [...]. Yo creo que una gran falta que le hace a la carrera [...] es tener profesores que estén más comprometidos...”*

#### **Estudiante U. Subvencionada**

**c) Orientación Política de la Formación Profesional:** *“En ese momento yo diría más de derecha que de izquierda [...] por las personas que estaban en la cabeza de la universidad [...] te das cuenta por los contenidos de los ramos, a lo mejor de los que [...] hablaban, [...] identificas a unas personas e identificas abiertamente su tendencia...”*

#### **Egresada U. Privada**

### **IV. 4 Nivel de Análisis Global.**

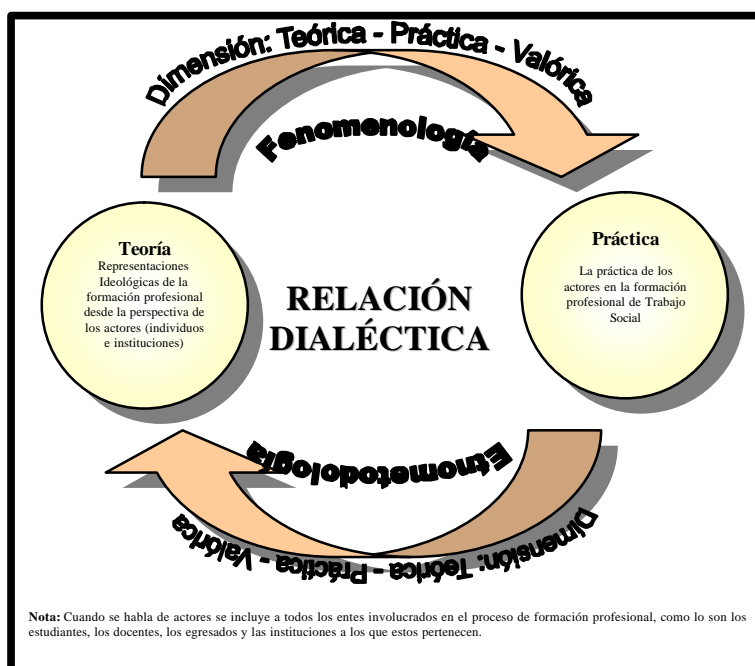
Las principales representaciones ideológicas de la formación profesional de las Escuelas de Trabajo Social, resultantes de la construcción de sentido, dan a conocer un sin número de manifestaciones ideológicas manifiestas a nivel de lo oculto en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pero que poseen como denominador en común una misma gran raíz ideológica, *“el positivismo”*. La corriente positivista, en Trabajo Social, como en las todas las disciplinas, ha generado una fuerte dicotomía entre la teoría y la práctica, de ahí que existen disciplinas del conocer y del actuar, y es en ésta última donde Trabajo Social se le ha situado y en donde se ha merecido este espacio. Por otro lado, se ha superpuesto a la práctica sobre el conocer, de ahí su vinculación a la tecnología. Desde esta perspectiva la teoría del Trabajo Social se convierte en una mera reconstrucción de la práctica y en un conocimiento mediático, que tiene como consecuencia final el reduccionismo del fenómeno social, que cosifica las

problemáticas, las ve de forma aislada, hace caso omiso de la complejidad social y finalmente imposibilita la intervención transformadora. Dentro de la lógica anterior, las cuatro escuelas de Trabajo Social de la VIII región, a nivel de la dimensión teórica, práctica y valórica, han instrumentalizado inconscientemente la formación, debido a la misma dicotomía ya expuesta, provocando una reproducción de intereses del Estado Capitalista y Sistema Neoliberal, que utiliza al Trabajo Social, como lo es a nivel general de la disciplina, a través de su función eminentemente política de educación y moralización, con el fin de conservar su hegemonía política, económica y social. Mientras las Escuelas no abandonen su postura conservadora, no podrán plantearse la posibilidad de transformación social, ya que la intervención e interacción social, demanda éticamente una postura crítica frente a la realidad, cosa imposibilitada si existen altos niveles de alienación de la conciencia. Según las características descritas, las Escuelas de Trabajo Social estarían manifestando una ideología desarrollista, que es una fase de la ideología dominante, que se presenta con las ideas de modernización, de democratización, de mejoría, de desarrollo, de técnicas y de planificación. Se coincide además en que existe una representación que se articula en los órganos de poder, y que considera al sistema modificable por partes (segmentación caso, grupo y comunidad), pero bueno en si mismo. La función del trabajador y trabajadora social se encuentra sobre la base de la maximización de las posibilidades existentes, para gradualmente mejorar la eficiencia, que tiene que ver básicamente con una mirada gerencialista, la instrumentalización de la intervención y la ausencia de debate ideológico.

## **V. SÍNTESIS Y CONCLUSIONES**

De acuerdo a los niveles de análisis presentados anteriormente, la currícula implícita de las Escuelas de Trabajo Social de la VIII Región, se manifiesta como el principal configurador de la formación profesional de pregrado, es decir el desarrollo que presenta el curriculum oculto en los proyectos curriculares, se superpone a los planes y programas formales de las Escuelas de Trabajo Social. Por otro lado, la conjugación de estos dos tipos de currículums daría como resultado un currículum real, sin embargo las Escuelas se han abocado sólo a

desarrollar y a pregonar el curriculum formal, por lo que se infiere un desconocimiento de la formación implícita e ideológica de la misma. A nivel general de la formación profesional de Trabajo Social, se presenta un proceso dialéctico, en el cual existe un conocer (teoría), cargado de representaciones ideológicas (de raíz esencialmente positivista), reconocidas e interpretadas, que se traslada a través de un proceso fenomenológico, atravesando las dimensiones teóricas, prácticas y valóricas, hasta llegar a un actuar (práctica). En esta práctica los actores validan el conocer a través de los procesos de intervención fragmentado, generando nuevo conocimiento de la realidad (cuya característica es la reducción del fenómeno social), que se devuelve en forma circular, a través de un proceso etnometodológico, que pasa nuevamente por las dimensiones valóricas, prácticas y teóricas; hasta llegar al mismo punto del conocer inicial, en el que se vuelven a legitimizar las representaciones ideológicas. El proceso sigue constantemente la lógica, a menos que se efectúe una intervención transformadora, enfocada a abandonar la postura positivista, centrando la atención en la relación circular teoría-práctica de la realidad social y en las corrientes críticas que orientan su estudio. En otras palabras se debe rechazar el empirismo purista y vincularse firmemente al desarrollo crítico intelectual de Trabajo Social. Ver el siguiente cuadro:



De acuerdo a las preguntas de investigación generales y específicas, las Escuelas de Trabajo Social dan a conocer un sinnúmero de manifestaciones ideológicas que están presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la ya nombrada gran raíz positivista, en la cual se sintetizara en los siguientes puntos:

- **Dimensión Teórica:** Esta dimensión se encuentra supeditada a la dimensión práctica, por lo tanto el conocimiento teórico cobra relevancia, sólo al relacionarse con la práctica, es decir, las Escuelas realizan una instrumentalización del conocimiento y la metodología apuntando como fin último al desarrollo tecnológico.
- **Dimensión Práctica:** Esta dimensión tiene como principal característica ser el foco de atención de casi todas las Escuelas de Trabajo Social, sin embargo su desarrollo se ve truncado por no haber una vinculación directa con el proceso de conocer. Se concluye que el nivel de intervención más desarrollado por las Escuelas de Trabajo Social son las que se desarrollan en el área individual-familiar en instituciones eminentemente públicas, por lo que se puede entrever dos cosas; la primera, una visión que minimiza el fenómeno social abordando las problemáticas desde un espacio privado-familiar y una segunda que valida el rol del Estado Capitalista como principal empleador de las y los Trabajadores Sociales. Además los resultados dan a conocer una vinculación con la comunidad sólo a través de las prácticas, por lo que habría una instrumentalización y un interés funcional en dicha relación, manifestando una ausencia del proceso de conocimiento dado de la relación circular de la comunidad y la Escuela donde ambos actores son importantes.
- **Dimensión Valórica:** La característica principal de esta dimensión se resume en la ausencia de valores supremos a nivel de sociedad en la formación, por lo que en definitiva existe una cosificación de la ética bajo los términos de objetividad y eficiencia. Por otra parte aparece un consenso generalizado de que la formación integral es incipiente debido a la ausencia de espacios curriculares y extracurriculares que permitan la internalización

y desarrollo de estos principios y valores, finalmente existen carencias a nivel de la orientación política en la formación profesional cuyas principales características en su gran mayoría son: a) *la estrecha visión de política*, b) *la gran influencia del conservadurismo y del a posición política de espectro partidista de “centro derecha” en la formación profesional.*

Con relación a los supuestos (hipótesis) establecidos en la investigación: todos fueron cumplidos. En primer lugar, según los resultados, los actores (persona-institución) a nivel del discurso manifiesto dan a conocer una gran cantidad de representaciones ideológicas, pero todas estas poseen el común denominador de la ideología dominante, Ejemplo: existe gran diferencia entre las representaciones ideológicas de la Escuela de la Universidad Estatal y el Instituto Profesional, pero en mayor o menor grado se rigen por las demandas del Estado Capitalita. Lo anterior da respuesta al segundo supuesto, ya que son más evidentes las diferencias de representaciones ideológicas, entre instituciones, que la de los actores (personas) de la misma. En segundo lugar el currículum manifestado por las Escuelas de Trabajo Social, presenta como principales características una fuerte impronta administrativa y sobre la base de esto, una organización y una secuenciación de los contenidos; en otras palabras, estos se anteponen al proceso de conocer. Lo anterior muestra un modelo esencialmente academicista en la formación, dando respuesta a la hipótesis preestablecida. Y en tercer lugar, volviendo al tema de las ideologías, el Trabajo Social en las Escuelas se presenta en una fase de la ideología dominante, en donde “se manifiestan las ideas de modernización, de democratización, de mejoría, de desarrollo, de técnicas y de planificación”. La función del trabajador y trabajadora social se encuentra sobre la base de la maximización de las posibilidades existentes, para gradualmente mejorar la eficiencia y la conducta objetiva, que tiene que ver básicamente con una mirada gerencialista, de instrumentalización de la intervención y de la ausencia de debate político-ideológico. En conclusión, se presenta una ideología predominante de corriente desarrollista, en base a la clasificación de Vicente de Paula Faleiros, que da respuesta al último supuesto. Como última instancia cabe señalar que existe en todas las Escuelas de Trabajo Social, una legitimación del sistema capitalista predominante, sin embargo a la vez existe una diferenciación



según el nivel de vinculación que posean con ésta. Según de mayor a menor grado de vinculación al sistema, las Escuelas están determinadas por el siguiente orden: Instituto Profesional, Universidad Subvencionada, Universidad Privada, Universidad Estatal.

## **VI. RESUMEN BIBLIOGRÁFICO**

1. **AGUAYO, CECILIA**, Nuevas Propuestas para la Enseñanza Aprendizaje y Modelos Curriculares: Un desafío para los procesos de acreditación universitaria, en la Carrera de Trabajo Social, Cuaderno de Trabajo Social Nº 2, Universidad Tecnológica Metropolitana, Santiago de Chile, 2003.
2. **AYLWIN, NIDIA Y OTROS**, Un Enfoque Operativo de la Metodología del Trabajo Social, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1982.
3. **BAEZA, MANUEL**, Metodologías Cualitativas en Investigación Científico Social: diseño y uso de instrumentos en la producción de sentidos, Proyecto de Desarrollo de Docencia, Universidad de Concepción, Concepción, 2002.
4. **BORGIANNI, ELIZABETE Y MONTAÑOS, CARLOS (orgs.)**, Metodología y Servicio Social: Hoy en debate, Editorial Cortez, Sao Paulo, 2000.
5. **CAMPOS, JUAN**, Escuelas de Servicio Social: Realidad y desafíos contemporáneos, Revista de Asistentes Sociales Nº 2, Santiago de Chile, 1992.
6. **CASTRO, FANCY, CORREA M<sup>a</sup> ELENA Y LIRA, HUGO**, Manual Currículum y Evaluación, Documento Guía, Programa de Magíster en Educación, Universidad del Bío-Bío, Chillán, 2004.
7. **DELGADO, JUAN Y GUTIÉRREZ, JUAN**, Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales, Editorial Síntesis S.A., Madrid, 1995.
8. **DÍAZ, ÁNGEL**, Ponencia: Currículum. Tensiones conceptuales y prácticas, Revista Electrónica de Investigación y Educativa, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F., 2003.
9. **DÍEZ, ELOISA Y ROMÁN, MARTINIANO**, Aprendizaje y Currículum: Diseños Curriculares Aplicado, Editorial FIDE, Santiago de Chile, 1998.

10. **ESCARTÍN, M<sup>a</sup> JOSÉ Y SUÁREZ, ESPERANZA**, Introducción al Trabajo Social. I: Historia y fundamentos teóricos-prácticos. Editorial AGUACLARA, Alicante, 1994.
11. **FALEIROS, VICENTE**, Metodología e Ideología del Trabajo Social, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1983.
12. **GARCÍA, SUSANA**, Especificidad y Rol en Trabajo Social: currículum – saber – formación, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1991.
13. **GIDDENS, ANTHONY**, Sociología, Editorial Alianza S.A., Madrid, 2000.
14. **GONZÁLEZ, FREDY**, Los Métodos Etnográficos en la Investigación Cualitativa en Educación, UPEL, Maracay. Disponible en: <<http://cidipmar.fundacite.org.gov.ve/Doc/Paradigma972/Art1.htm>> Consultado 14 Oct. 2004.
15. **GUERRA, YOLANDA**, A Instrumentalidade do Serviço Social, Editorial CORTEZ, Sao Paulo, 2002.
16. **HABERMAS, JÜRGEN**, Ciencia y Técnica como Ideología, Editorial Tecnos S.A., Madrid, 1992.
17. **LEÓN, JAVIER**, Políticas Sociales para una Nuevo Siglo: La nueva cuestión social, Ediciones Universidad del Bío-Bío, Concepción, 2002.
18. **LIZCANO, EMMÁNUEL**, Ciencia e Ideología, En Román Reyes (Dir): Diccionario Crítico de Ciencias Sociales, Publicación Electrónica, Universidad Complutense, Madrid. Disponible en: <<http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario>> Consultado 11 Jun. 2004.
19. **LUCERO, MARCELO**, Ponencia: Lo Político-Social en la Formación Profesional del Trabador Social, Boletín Electrónico de Trabajo Social Surá Nº 34, Universidad de Costa Rica, San José de Costa Rica, Disponible en: <<http://www.ts.ucr.ac.cr/suradoc.htm>> Consultado 14 abr. 2004.
20. **MARCUSE, HERBERT**, El Hombre Unidimensional: Ensayo sobre la ideología de la sociedad industrial avanzada, Editorial Seix Barral S. A; Barcelona, 1969.
21. **MARX, KARL**, Manuscritos, Economía y Filosofía, Editorial Alianza S.A., Madrid, 1993.

22. **MONTAÑO, CARLOS**, La Naturaleza del Servicio Social: Un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción, Editorial Cortez, Sao Paulo, 2000.
23. **NETTO, JOSÉ PAULO**, Capitalismo Monopolista y Servicio Social, Editorial Cortez, Sao Paulo, 2002.
24. **PAPPA, CLAUDIO**, El Trabajo Social como disciplina científica: Influencia filosófica – ideológica en su conformación y desarrollo, Documento de Cátedra, Mazatenango, 1997.
25. **PÉREZ, GLORIA**, Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes: II. Técnicas y Análisis de Datos, Editorial La Muralla S.A., Madrid, 1994.
26. **PHILLIPS, BERNARD**, Sociología: del Concepto a la Práctica, Editorial McGraw- Hill, México D. F, 1982.
27. **REYES, ROMÁN**, Diccionario Crítico de Ciencias Sociales, Tema: Ciencia e Ideología, Universidad Complutense de Madrid, Búsqueda Institucional en Internet, Madrid, 2004.
28. **RITZER, GEORGE**, Teoría Sociológica Clásica, Editorial McGraw- Hill, Madrid, 1993.
29. **RODRÍGUEZ, MARTÍN**, Hacia una Didáctica Crítica, Editorial La Muralla S.A., Madrid, 1997.
30. **ROZAS, MARGARITA**, El Trabajo Social y la Crisis Actual en América Latina, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1986.
31. **TAYLOR, S.J. Y BOGDAN R.**, Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación: la búsqueda de significados, Editorial Paidós, Buenos Aires, 1986.
32. **TORRES, JURGO**, El Currículum Oculto, Editorial La Morata, Madrid, 1996.