

Factores de permanencia de la sociedad civil en Colima, México.¹

Dra. Claudia Angélica Alcaraz Munguía²

La sociedad es la cultura entendida como el conjunto compartido de símbolos, valores y normas. En sociología se distinguen tres tipos de concepciones de sociedad: como sistema de relaciones sociales, como trama articulada de grupos y como conjunto de instituciones (Santillana, 1983: 1308). De ahí surge la sociedad civil; que significa toda sociedad políticamente organizada.

El espacio social está compuesto por tres sectores; el primero denominado: sector público (Estado), el segundo, sector privado (empresas privadas, mercado) y el tercer sector denominado sociedad civil, o sector civil declaran Tatiana Lescano (1999) y Julie Fisher (1998), explican que éste último sector no depende directamente del Estado pero puede mantener relación en cuanto a financiamiento u otros servicios.

Para propósito de este documento y sobre la base de los autores citados con antelación, queda entendida la sociedad civil como un sector que forma parte del espacio social compuesto por grupos de ciudadanos organizados por sí mismos, independientes del aparato del estado; que emprenden acciones de beneficio propio y social en el espacio público, con la característica distintiva de prestar servicios no lucrativos. Se consideran a las asociaciones, sindicatos, partidos políticos, entre otros; en general todas las organizaciones emanadas de la sociedad, independientemente de que la ley emitida el 5 de marzo del 2004 (Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil) exprese restricciones para este tipo de grupos, debido a que son agrupaciones que desempeñan una labor muy organizada y pueden influir considerablemente en la esfera pública, al mismo tiempo mantener una relación de mutua confianza con el estado, permitiendo llegar a un consenso en diferentes asuntos.

Respecto al concepto de Instituciones de Asistencia Privada, queda claro que de acuerdo con Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Estado de Colima, son entidades con personalidad jurídica y patrimonio propios, sin propósitos de lucro que, con bienes de propiedad particular, ejecutan actos de asistencia social sin designar individualmente a los beneficiarios (Art. 2).

¹ Artículo para publicar en el Boletín Electrónico SURA. Este es resultado de una investigación realizada por la Dra. Claudia Angélica Alcaraz Munguía y un equipo de estudiantes y profesores de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, México.

² Profesora-Investigadora de la Universidad de Colima, México. claudian@uclm.mx

Se considerarán Instituciones de Asistencia Privada todas aquellas de interés público y pueden ser fundaciones o asociaciones. El nombre o denominación de cada Institución de Asistencia Privada se forma libremente, pero es distinto del nombre o denominación de cualquier otra Institución de Asistencia Privada y al emplearlo va seguido de las palabras "Institución de Asistencia Privada" o su abreviatura "I. A. P."³

Las organizaciones de la sociedad civil tienen grandes desafíos, entre otros el impulso al logro de una democracia más participativa, la atención a los problemas medioambientales, la disminución de formas de violencia, la participación cada vez más activa de los jóvenes y las mujeres dentro de la administración pública, el respeto al indigenismo, la procuración de justicia e igualdad para los emigrantes.

De acuerdo con Thompson el surgimiento de las organizaciones de beneficencia de origen y orientación religiosa, hacia finales del siglo XIX y comienzos del siglo XX, motivó a que las prácticas voluntarias de la iniciativa privada tomaran fuerza (1999:31). Estas organizaciones han sido consideradas a través de diversos autores como las primeras organizaciones sociales, creadas con la idea que hacer el bien al prójimo significaba estar bien con Dios, y esto era primordial para muchos ciudadanos que mantenían la conciencia tranquila al hacer el bien a los demás y significaba estar acorde a la conciencia religiosa; de ahí que la aparición de esta ayuda voluntaria fue en un principio de los religiosos y fieles creyentes de la misma. Partiendo de estos principios se deduce que el antecedente principal de las ONGS fueron aquellos grupos de ayuda religiosa y paternalista.

Sin embargo en un principio, las organizaciones en su gran mayoría no tenían una visión a largo plazo o solo proporcionaban servicios y/o beneficios sin la intención de crear una conciencia transformadora en los usuarios de estas instituciones.

En Colima, México las organizaciones de la sociedad civil nacieron distantes del control corporativo del Estado, en medio de experiencias desarrolladas en su mayoría por la iglesia católica y personas pudientes, con el deseo y los recursos suficientes para participar en acciones de voluntariado; destinadas a organizar la caridad en atención a aquellos excluidos de la época, en su mayoría menores abandonados y huérfanos que vagaban por las calles, puestos bajo cuidado en hospitales, donde eran internados y atendidos junto con toda clase de personas, entre ellos ladrones, vagos, prostitutas, débiles mentales, enfermos contagiosos.

El antecedente más remoto localizado respecto a la participación de la sociedad civil organizada se encuentra en los "Apuntes para la historia del Beaterio" de Urzúa (s/f), se refiere a instituciones de protección a la niñez en 1824, al ser fundado el Beaterio por el mercenario Nicolás Cabeza de Vaca, en cuartos anexos al convento de la Merced, donde se daba asilo a niñas huérfanas. Para el año de 1863 se crea otra institución de caridad dirigida por las "Hermanas de la caridad" hasta 1874 esta misma en 1883 se organiza como orfanato, dirigido por

³ Información obtenida a través de entrevista realizada a la Directora Ejecutiva de la Junta de Asistencia Privada Sra. Leonor Sánchez Mendoza, el día 23 de Agosto 2005.

una junta de caridad integrada por personas de dinero con el auxilio del obispo de la época Francisco Melitón Vargas.

En esa época aún no se conocía el término de sociedad civil u organizaciones no gubernamentales; de acuerdo con Vilas (1993) en esos años lo que se denominaba “sociedad civil” se parecía enormemente a lo que antes se llamaba pueblo.

Fue hasta diciembre de 1946, explican Acosta León y Bautista López, que la Organización de las Naciones Unidas introdujo el concepto de Organizaciones No Gubernamentales, creadas por varios motivos a saber: los de tipo económico que pretenden perfeccionar el desarrollo de las economías de los países correspondientes; los políticos cuya pretensión es unir esfuerzos en la defensa de intereses mutuos; los militares que ostentan la defensa de sus propios entornos geográficos; los de ayuda e instrucción; los de apoyo técnico que pretenden capacitar en donde se necesite. Antes de esa época las Naciones Unidas reconocían la existencia de organizaciones extra gubernamentales, pero aún no se les denominaba no gubernamentales, a partir del reconocimiento de esa negación el escenario cambió estableciéndose un nuevo canal de comunicación (2001).

A través de la investigación realizada, encontramos que a partir de 1948 en el estado de Colima, se han venido constituyendo una serie de organizaciones de diversa índole, las cuales vienen a cumplir objetivos muy específicos, de tal manera se pueden mencionar las ONG's (bienestar y ayuda, religiosas; político sindicales; ambientalistas; empresarial; desarrollo; profesionales) y desde 2002 las IAP's (las que forman parte del aparato gubernamental).

Las organizaciones surgen en su mayoría desde la perspectiva de mejorar las condiciones de vida para los ciudadanos sin enfrentar al estado. La situación que ha permitido su consolidación es el acercamiento al control corporativo del estado debido a la falta de autofinanciamiento, del total de organizaciones no gubernamentales estudiadas, al inicio de esta investigación (agosto 2003) solamente existían cinco organizaciones que decidieron cambiar su denominación social, pasando de ONG's a IAP's; actualmente existen cuarenta instituciones de asistencia privada, treinta y cinco más. En el transcurso de quince meses la Junta de Asistencia Privada ha logrado incrementar el número de Instituciones de Asistencia Privada, pasando del 0% a principios de 2002 al 61% a finales de 2004. Para este año no ha habido una sola organización no gubernamental que desee transformarse en IAP, los dirigentes de la Junta de Asistencia Privada consideran que las ONG'S que existen en el estado ya no quieren transformarse, que su tarea en ese sector ya concluyó.

Los resultados obtenidos a través de esta investigación nos llevar a reflexionar sobre la ubicación y definición de las organizaciones e instituciones surgidas de la sociedad civil dentro de la estructura política, económica y social del estado.

En Colima, las IAP's forman parte de la Junta de Asistencia Privada, ésta es un organismo descentralizado de la administración pública estatal, según la Ley de Instituciones de Asistencia Privada del Estado de Colima cuyo logotipo, desde la visión de la propia junta identifica los actos de asistencia privada realizados bajo el cobijo del gobierno estatal a través de una instancia destinada para ello; razones

por las cuales podemos determinar que las siglas IAP's significan la pertenencia al primer sector y no al tercer sector como ellas se autodefinen. Además, vistas desde la perspectiva del mismo Cárdenas (ídem), son organizaciones tradicionales, es decir "asistencialistas", esto significa que utilizan sus recursos y acciones como mecanismos de reparación de las necesidades que ni el estado ni el sector privado han abarcado, a diferencia de las organizaciones emergentes que son principalmente de "promoción", es decir aquellas que entregan a los ciudadanos las tecnologías y conocimientos para su propia gestión, buscando que los beneficiarios logren su autonomía.⁴

La historia de las organizaciones de la sociedad civil, vista desde la perspectiva de las asociaciones que participaron en esta investigación, inicia en 1948 con la fundación de la Asociación de Beneficencia Privada de Colima, a la cual pertenecen la casa del adulto mayor (anteriormente Asilo de Ancianos Conchita R. de Brun) y la guardería participativa para madres trabajadoras. Años más tarde la Cruz Roja Mexicana crea su delegación en el Estado en el año de 1951, seguida ese mismo año por el Heroico Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Colima; Obras Sociales en San Felipe de Jesús AC en 1956, en 1967 se funda la Asociación Amiga del Niño Colimense con la idea de tener una casa hogar para niñas, sin embargo solamente lograron reunir niños inaugurando en 1972 el Hogar del Niño Colimense perteneciente a dicha asociación. En 1973 nacen la Asociación de Ayuda (Casa hogar San José) y la sociedad denominada "Lupita Flamings". El Hogar de Ancianos Purísima Concepción de Tecomán inicia sus actividades en 1979, la Asociación Colimense de Consumidores se funda en 1988, en el año de 1898 se fundan el Centro de Recuperación y Rehabilitación Enfermos de Alcoholismo y Drogadicción, el Patronato Pro - Educación Especial al Niño Tecomense y el Centro de Integración Juvenil. Para el año de 1990 se funda el Patronato de la colonia Infantil Niño Sergio, Instituto Down de Colima, y grupo de Jóvenes Tragones Anónimos. En 1992 se instala en el Estado el Grupo Amor de México, A.R. En 1994 nacen la Asociación de Jubilados y pensionados del MSS de Colima y Cáritas, seguida en 1995 por la Organización de Ciegos Colimenses y en 1996 el Grupo Prevención de Adicciones por un despertar a la Vida; para 1998 tenemos la fundación de El Buen Samaritano de Tecomán. En 1999 por la asociación Una Luz en la Oscuridad y el Centro de rehabilitación Vive Hoy. Ya en el año 2000 surgen las agrupaciones Amigos de Betania Luis Variara, Gandhi, A.C Prodiscapacitados y Ancianos de Colima, Patronato del Centro Estatal de Cancerología 2000, seguidos en el 2001 por el Grupo de Amigos Colimenses Contra el VIH/ SIDA.

En el Estado de Colima encontramos cinco agrupaciones que han permanecido al menos por diez años, cuyas características coincidentes tanto en lo interno como en lo externo son las siguientes:

Factores internos de permanencia.

- 1) Cuentan con un grupo de voluntarios:

⁴ Ídem.

Realizan trabajo en equipo con personas que tienen buenos deseos de colaborar en la ejecución de los programas que promueven las organizaciones de la sociedad civil; poseen el arranque que mueve a realizar una cosa y la energía necesaria para hacerlo. Los voluntarios que participan en cada una de ellas, llevan a cabo su labor de manera anónima y callada, no buscan el protagonismo ni la gratificación, sin embargo son las estrellas del espectáculo. Ser voluntario es una cualidad que cada persona decide poner en práctica de manera libre, en situaciones de interés general, con el objetivo de beneficiar efectivamente a otros directa o indirectamente por principios altruistas y solidarios con motivaciones diversas para actuar de manera organizada sin recompensa externa.

2) Poseen un horario establecido de servicio al público:

Planificar un horario de trabajo no fue tarea fácil, para lograrlo hicieron lo siguiente:

Discutir sobre el tiempo disponible de los miembros y el tiempo requerido por la sociedad a la que ofrecen el servicio. Establecer el calendario laboral (días y horarios de servicio) con la distribución anual de la jornada, acomodando el horario a las necesidades del servicio, respondiendo al criterio de facilitar la atención a los ciudadanos. Dar a conocer el horario de servicio a quienes acuden a la organización. Mostrar el horario de servicio en un lugar visible a los usuarios.

3) Mantienen una comunicación abierta y constante entre los miembros:

La comunicación es un proceso que ocurre permanentemente y con mucha facilidad al interior de las organizaciones; sin embargo para llegar a lograrlo de manera asertiva cada una de ellas ha pasado por un proceso de adaptación. Mediante la palabra es que se comunican al interior de las organizaciones, tanto con sus colegas como con quien dirige o los que reciben el servicio; el lenguaje es un instrumento esencial para el desarrollo de las organizaciones por ello es conveniente rodearnos de todos los cuidados posibles para utilizarlo correctamente.

4) Utilizan el proceso administrativo en la ejecución de sus programas:

La labor continua se realiza a través del proceso administrativo, visto éste como un asunto dinámico, lo suficientemente flexible para permitir -y hasta forzar- modificaciones en los planes, a fin de responder a las circunstancias; identificando y llevando a la práctica proyectos, basados en objetivos y metas establecidas al interior de la asociación.

5) Tienen cambio de dirigentes:

Las organizaciones que han permanecido en el Estado de Colima son aquellas que realizan cambios de dirigencia en tiempo y forma logrando que los liderazgos se fortalezcan y los programas de trabajo se actualicen; además de que se evita el resquebrajamiento de las fuerzas sociales internas (sabemos de su existencia en todo grupo), de esta manera no enfrentan el continuo desgaste de establecer estructuras, los líderes tienen mayores razones para comprometerse y responsabilizarse de los grupos que las constituyen, logrando de esta manera un mayor alcance de los intereses del grupo y los objetivos que persiguen.

6) Cuentan con organigrama bien definido:

Este instrumento permite a los integrantes de la mesa directiva, voluntarios y usuarios de los servicios, visualizar de manera esquemática la estructura organizativa y las principales líneas de autoridad y comunicación. El organigrama, con el paso del tiempo y de una administración a otra, ha contribuido al interior de las organizaciones a que cada persona esté enterada del lugar que ocupa, de quién depende o quién depende de él.

7) Mantienen un sistema de rendición de cuentas:

Consideran este aspecto como una de las normas internas que los rigen; para ellos es fundamental rendir cuentas claras y bajo el esquema de transparencia que actualmente se maneja, a fin de dar a conocer a la ciudadanía y gobierno la manera en que ingresaron y egresaron los recursos; la forma en que los gestionaron y porqué los distribuyeron de determinada manera.

Factores externos de permanencia.

1) Difunden su quehacer:

La publicidad es otro componente típico para que las organizaciones perduren; esta difusión se ha dado mediante folletos, campañas radiofónicas, trípticos, anuncios televisivos, spot publicitarios y de boca en boca.

2) Se Coordinan con organismos existentes:

Un ingrediente externo a las organizaciones que han favorecido su permanencia es el relativo a la coordinación que ha establecido con organismos e instituciones, consiste fundamentalmente en pactar actividades para asegurar un mejor aprovechamiento de los recursos existentes. La acción coordinadora se ejerce en todos los niveles: nacional, regional y local y se establece a través de reuniones; para el logro de un objetivo específico limitando el tiempo y cuando existe un organismo que se responsabiliza de coordinar.

3) Buscan su autofinanciamiento:

Uno de los engranes que impulsa el trabajo de los grupos organizados tanto al interior como el exterior, es el recurso económico; en los casos que nos ocupan, se obtiene a través de cuotas de los miembros, cooperaciones de los solicitantes del servicio, aportaciones ciudadanas, ayuda en especie, eventos al público, donaciones de fundaciones extranjeras y del gobierno del Estado; las contribuciones de este último varían, cada año el Congreso del Estado de Colima se encarga de emitir el presupuesto para cada organización, sin embargo en los últimos años se ha visto disminuido para las asociaciones que no forman parte de la Junta de Asistencia Privada, como resultado de la aprobación de la Ley de Instituciones de Asistencia Privada, lo que ha traído como consecuencia en algunos casos, la realización del trabajo con mayor imaginación y aportaciones voluntarias para no caer en números rojos.

REFLEXIONES FINALES

Las Organizaciones de la Sociedad Civil o Tercer Sector en el Estado de Colima conforman un mundo absolutamente heterogéneo que engloba formas asociativas surgidas en distintas épocas históricas, emergentes de prácticas e intereses sociales sumamente diversos. Actualmente están cambiando su rumbo y formas de participación social, dejando de ser organizaciones no gubernamentales para transformarse en instituciones de asistencia privada. Lo lamentable en este cambio es que los representantes de las organizaciones y directivos de la junta de asistencia privada manejan los conceptos como similares; para ellos una organización que se convierte en IAP no pierde su autonomía y sigue siendo ONG, lo cual nos remite a una gran preocupación y punto de atención para los profesionistas que se ocupan de la sociedad civil, en especial para los trabajadores sociales que encuentran en éstas un espacio de participación constante.

A través del proceso de la investigación percibimos en primera instancia que existen organizaciones que nacieron con el fin de conseguir financiamiento para la realización de algún evento en especial, otras nacieron durante los procesos electorales o bajo la influencia de los procesos post electorales con la finalidad de ejercer presión en los gobiernos locales y federales, además de crear confusión en la ciudadanía. Estas últimas no realizaron actividades posteriores a seis meses de haberse constituido, igualmente no quisieron proporcionar información para la investigación. En segundo lugar nos percatamos que los representantes de las organizaciones de la sociedad civil y de la junta de asistencia están confundidos respecto a las diferencias entre ONG's y IAP's; los entrevistados consideran que ambos conceptos son similares, la diferencia la manifiestan en la obtención de financiamiento directamente del gobierno local y la certificación como organizaciones que se muestran ante los donadores con el símbolo de honestidad, transparencia, profesionalismo, solamente por el hecho de llevar en su documentación el logotipo de la Junta de Asistencia Privada, identificando además los actos de asistencia privada realizados bajo el cobijo del gobierno estatal a través de una instancia destinada para ello.

Esta confusión produce una falta de identidad de las ONG'S manifiesta a través de sus representantes, aunado al difícil proceso de obtención de financiamiento, la omisión de capacitación para realizar proyectos en la búsqueda de recursos, el abandono de la sociedad natural a participar en el financiamiento y voluntariado de las organizaciones, nos permite prestar atención a situaciones que deben ser atendidas de inmediato a fin de mantenerlas y fomentar la permanencia como tales.

La Sociedad Civil es un campo fértil para el ejercicio profesional de los trabajadores sociales, para Natalio Kisnerman es una disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada tanto preventiva como transformadora que los supere (1990:116); quienes podrían llevar a cabo acciones a fin de:

- » Fortalecer la identidad de las organizaciones.
- » Obtener financiamiento a través de proyectos.
- » Capacitar al voluntariado.
- » Promocionar el trabajo de las ONG's.

- » Concientizar a la sociedad natural para vigorizar el financiamiento y participación en las ONG's.

Uno de los objetivos del Trabajo Social actual es la participación en el mejoramiento de la sociedad, y por ende debe (a partir de la acción organizada incidir en diferentes campos de intervención); lograr el desarrollo de capacidades y habilidades para enfrentar problemas y desafíos; para lo cual es importante preguntarnos cómo a partir de la acción movilizadora y de su rol de profesionista, que impacta en la sociedad, puede responder a temas de riesgos en la sociedad y reconocer la participación como gestor en la promoción de la salud y el bienestar.

Otro aspecto, en el que el Trabajo Social participa desde y con la sociedad civil es el enfrentar desafíos al trabajar con individuos, familias, y comunidades que tienen que ver con los temas de economía, derechos sociales, derechos humanos, justicia social, tanto en los niveles micro y macro. Un aspecto de suma importancia, a partir de la organización de la sociedad civil y el trabajo social, son los desafíos éticos en la práctica del trabajo que se realiza con los grupos sociales, desde la propia gestión para la organización, hasta la propia movilización que se gesta en las comunidades.

Es claro que en el Estado de Colima las ONG's tienen un matiz diverso, tanto en su conceptualización así como en su desarrollo de acciones dentro del área pública, sin embargo, también se observa que éstas han venido a darle un nuevo enfoque a la toma de decisiones dentro de las comunidades del estado, e incluso dentro de entidades organizadas como los sindicatos y los propios partidos políticos.

Las ONG's están cambiando la forma de organización en el Estado, e incluso comienza a crear condiciones para un trabajo de organizaciones de base en donde participan un gran número de recursos humanos; sin embargo las acciones que han logrado aún son áreas potenciales y éstas pueden ser reversibles en función de su propia actuación.

Uno de los objetivos de estas es su compromiso por la búsqueda del desarrollo, e incluso en algunas regiones han sido ellas mismas quienes han tomado dentro de su quehacer la promoción y ejecución de servicios que deberían de ser suministrados por el gobierno, como la promoción de los estándares de vida, salud, nutrición, entre otros; pudiéndose convertir en generadoras de fuentes de empleo para disciplinas de las ciencias sociales, particularmente para Trabajo Social, ya que sus funciones involucran procesos organizativos y/o de gestión, capacitación, asesoría, asistencia, entre otras. Sin embargo siguen planteándose la necesidad de profesionistas que participen como voluntarios, lo que viene a reducir las potencialidades de cada una de ellas en la esfera que se desempeña. En síntesis, se puede señalar que las ONG's han nacido como consecuencia de la falta de atención a problemas prioritarios desde la perspectiva social; su tarea ha sido un reto constante que inicia desde su constitución, financiamiento y profesionalización; este último aspecto apenas ha sido atendido en una mínima escala. Falta mucho por hacer como ciudadanos organizados, independientemente de la gran cantidad de personas que comienzan a trabajar en actividades en la búsqueda de solucionar sus propios problemas.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, León Amelia, y Bautista, López Elizabeth. ¿Qué son las ONG? Revista Trimestral de Trabajo Social, Dos 4-9. (2001).
- Colima. Decreto no. 128. Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Estado de Colima. Publicada en el Suplemento No. 1 del Periódico Oficial "El Estado de Colima" el sábado 16 de junio del 2003. Disponible en [<http://www.congresocol.gob.mx/leyes/Ley%20Asistencia%20Privada.doc>]. Acceso en Octubre 2006.
- Estados Unidos Mexicanos.- Presidencia de la República. Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 9 de febrero de 2004.
- Fisher, J. (1998) NGOs and the political development of the third world. United States of America: Kumarian Press.
- Kisnerman, Natalio y colaboradores. Teoría y práctica del Trabajo Social. México: El Ateneo, (1990).
- Lescano, T. L.r. (1999) Las organizaciones Vecinales Fomentistas y su rol en la implementación de las políticas sociales en el ámbito municipal: Tres Arroyos, Buenos Aires, Argentina. En XX Jornadas Nacionales de Trabajo Social: "El Trabajo Social a puertas del tercer milenio"...Nuevas exigencias, nuevas estrategias. (pp. 29-47). Río Gallegos-Santa Cruz-Argentina.
- Santillana. (1983). Diccionario de las ciencias de la educación: I-Z. España: Santillana.
- Thompson, Cansino, Toro, Favela, Calvillo, y otros. Sociedad Civil, Análisis y Debates. Revista Científica Trimestral. Núm. 9. México: Demos No. 193, (1999).
- Urzúa Orozco, Roberto. Apuntes para la historia del Beaterio. Colima. (s/f).
- Vilas, C. América Latina: La hora de la sociedad civil. Revista Realidad Económica, No. 120. Instituto Argentino para el Desarrollo Económico. Buenos Aires, Argentina. Agosto – Setiembre de 1999.