

LO PSICOSOCIAL EN RELACION AL TRABAJO SOCIAL. ¹

Maryory Abello Londoño²

Juan Gallego

Presentación

Cuando se es estudiante de Trabajo Social, surgen muchas expectativas sobre los escenarios profesionales de los cuales podemos ser actores en un futuro, por ello se encuentra en el campo laboral que hay intervenciones que no son claras o fundamentadas teóricamente, pero que por el contrario son muy utilizadas en el proceder de las instituciones,³ donde son aplicadas, sin conocer de donde vienen y cuales son los postulados teóricos que las definen, en este caso, se quiso realizar un rastreo sobre las teorías que han orientado la intervención psicosocial; debe anotarse que más que adentrarse en la génesis de las teorías, se busco entender la relación entre el concepto psicosocial y el Trabajo Social; por lo tanto, se encontró en la bibliografía revisada que lo psicosocial puede nombrarse de diversas formas: enfoque, modelo de intervención, atención psicosocial e intervención psicosocial, para luego tratar de conocer como se ha articulado a la profesión de Trabajo Social.

Fuentes Conceptuales

¹ Para presentar este escrito, debe mencionarse que se basa en un Trabajo de Grado en modalidad de Monografía, para optar por el título de trabajadores sociales de la Universidad de Antioquia, Colombia, el proyecto se denominó: "Intervención Psicosocial Una Aproximación desde el Trabajo Social". Además fue apoyado económicamente por el CODI (Comité para el Desarrollo de la Investigación de la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Antioquia). En el trabajo monográfico participo Juan Guillermo Gallego.

² ABELLO M. Y GALLEGO J. Intervención Psicosocial, una Aproximación desde el Trabajo Social [tesis pregrado]. Medellín: Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas; 2007. p.

³ Este idea se soporta en 10 entrevistas realizadas a 10 trabajadores sociales de la ciudad de Medellín, que trabajan en diferentes instituciones. Esta información y su análisis esta en el capítulo dos: Una Mirada A Las Representaciones A Cerca De La Intervención Psicosocial Desde La Perspectiva Del Trabajo Social, de la monografía intervención psicosocial una aproximación desde el trabajo social.

En el proceso de construcción de la monografía, se elaboró un rastreo bibliográfico para hallar de dónde surge el concepto psicosocial, en primera instancia, se recurrió a buscar las principales fuentes conceptuales que fundamentan este tipo de intervención social, en dicha búsqueda se identificaron tres corrientes teóricas: la Teoría General de Sistemas o Teoría Sistémica, la Teoría Psicodinámica y el Funcionalismo.⁴

Luego de la revisión de estas tres teorías y de entender los postulados básicos de cada una de ellas, se concluyó que cada una aporta a la comprensión de los procesos de intervención psicosocial de la siguiente manera: la teoría sistémica se interroga por el sujeto en crisis vinculado y comprometido en relaciones complejas y dinámicas de interacción que lo determinan y caracterizan; la teoría psicodinámica que estudia al sujeto en su naturaleza y configuración psíquica; y el funcionalismo que investiga al sujeto en su condición funcional y social. Estas tres dimensiones teóricas de orientación de la intervención psicosocial, si bien abordan tres aspectos fundamentales del sujeto, no necesariamente implican la compatibilidad de enfoques entre las mismas, lo cual conlleva a la comprensión de que de la teoría base que oriente la intervención psicosocial, depende su desenlace en términos de la concepción del sujeto, del o los fenómenos que lo comprometen en contexto, del acompañamiento profesional y del desenlace metodológico y operativo de la intervención propiamente dicha⁵.

Después de una exploración conceptual y en aras de una mayor comprensión acerca de los elementos que fundamentan la intervención psicosocial, se consideró pertinente realizar un acercamiento puntual a las disciplinas y profesiones de las ciencias sociales y humanas que han recurrido con mayor fuerza a este tipo de trabajo, con población en situación de crisis, tales como la

⁴ En el trabajo de grado, se establecieron elementos básicos de las tres corrientes teóricas para comprender el tema objeto de estudio, se considero pertinente por el carácter de este escrito no profundizar mucho en este aspecto, para retomar solo las ideas que ayuden a la comprensión de la intervención psicosocial.

⁵ ABELLO M. Y GALLEGUO J. Intervención Psicosocial, una Aproximación desde el Trabajo Social [tesis pregrado]. Medellín: Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas; 2007. 16 p.

Medicina, la Psiquiatría y la Psicología. Encontrando que en las tres profesiones se han realizado intervenciones que han concebido al hombre como sujeto multidimensional: con relaciones, sociales, culturales y políticas, con un entorno familiar, laboral y comunitario, el cual en la historia tanto de los profesionales, como de las ciencias y las disciplinas que abordan al ser humano se han preocupado por ejercer una intervención integral y holística, que aborde al ser humano, en sus múltiples y complejas dimensiones que ha propiciado el trabajo en equipo e interdisciplinario.⁶

¿De Dónde Nace La Noción De Lo Psicosocial?

Para comprender de dónde nace la noción de lo psicosocial, se hizo necesario hacer un rastreo desde una perspectiva histórica y disciplinar que permitiera identificar las raíces acerca de su surgimiento. Para este propósito, se consideró pertinente acoger como referente a Oscar Acevedo⁷ quien considera que en forma general, en la ciencia aplicada lo psicosocial ha sido más utilizado que en la ciencia básica, generando así un obstáculo epistemológico, al intentar una única definición, puesto que en el campo aplicado las intencionalidades se mueven más en la praxis que en lo teórico, provocando falta de sistematización, conceptualización y construcción teórica al respecto.

De las fuentes bibliográficas revisadas, se encontró que el concepto psicosocial puede nombrarse de diversas formas, para sintetizar este asunto se expone el siguiente cuadro⁸:

CONCEPTO	ATENCIÓN PSICOSOCIAL	ENFOQUE	MODELOS	Intervención Psicosocial
Descripción	Proceso de acompañamiento profesional a nivel personal, familiar y comunitario, para	- Intervencionista : el facilitador del un proceso de intervención es el responsable de todo. - Intervención directa ⁹ : el profesional y asistido buscan la ayuda, pero aun el	-Intervención Preventiva. -Intervención Asistencial. -Intervención	Acciones para mitigar o desaparecer los riesgos y procesos sociales problemáticos para un individuo y su grupo social, a

⁶ *Ibíd.*, Pág. 31.

⁷ Reunión De Grupo de Investigación En Salud Mental. Facultad Nacional de Salud Pública. Conferencia Que es lo Psicosocial Oscar Acevedo.

⁸ ABELLO y GALLEGOS Op cit., 34-39 p.

reestablecer la primero guarda control sobre estas alternativas. integridad emocional de las personas y de sus redes sociales.	- Intervención indirecta: acciones por fuera de la relación trabajador social y asistido que complementan la búsqueda de soluciones a una problemática	Rehabilitadora -Intervención Dinamizadora -Intervención De cambio	través de actividades de carácter preventivo o terapéutico que buscan mejorar la calidad de vida y el bienestar, tanto a nivel individual como colectivo.
---	---	---	---

En relación a la concepción de lo psicosocial como enfoque, se encuentra que desde una perspectiva latinoamericana, desarrollada con intervenciones en contextos de crisis, marcados por la violencia sociopolítica, este enfoque intenta explicar y entender las respuestas y comportamientos de los individuos en diversas dimensiones: económica, social, política y religiosa. Este enfoque nace de la práctica como concepto de la intervención terapéutica, con individuos expuestos a la represión y a la persecución política, por lo tanto, está relacionado con la noción de ayuda humanitaria y con la formulación de derechos humanos.

Aunque los enfoques y modelos de trabajo aplicados en las intervenciones psicosociales no son estándar, ni están predeterminados, en la revisión bibliográfica efectuada se encontró que pueden identificarse cinco modelos de intervención, según el objetivo que se espera obtener al realizar acciones con un grupo de individuos y sus contextos sociales;¹⁰ estos modelos son: intervención preventiva, intervención asistencial, intervención rehabilitadora, intervención dinamizadora e intervención de cambio.

Otra forma de nombrar lo psicosocial que es más recurrente en los componentes, proyectos y programas sociales de Colombia y que se encuentra incluida en la legislación nacional, específicamente en la ley 387 de 1997 y en los protocolos de atención de emergencias, es la atención psicosocial para problemáticas como el desplazamiento forzado por la violencia y situaciones de emergencia o desastres naturales.

⁹ Se retoma a Cristina De Robertis, quien considera que a nivel práctico dividir la intervención en enfoque directo e indirecto no es conveniente, debido a que ambos enfoques se complementan en la intervención, sin embargo ella realiza la tipologización con el fin de analizar las finalidades que pueden llevar a decidir a un profesional por un enfoque u otro. *Ibíd.*, Pág. 34.

¹⁰ PANIAGUA, Eugenio, GONZALEZ Mauricio. Sistematización de las experiencias actuales de intervención psicosocial en seis zonas del municipio de Medellín por parte de las entidades y organizaciones de carácter público y privado. Propuesta de investigación. Grupo de salud Mental. Facultad Nacional de Salud Pública. Universidad de Antioquia. Medellín marzo de 2005. 7 p.

Lo Psicosocial en Relación al Trabajador Social.¹¹

El concepto de intervención psicosocial surge en los Estados Unidos a principios de la década de los 30 como un enfoque del trabajo de caso o “case work” que inició su desarrollo a principios de 1.800 y el cual era en las grandes organizaciones de beneficencia americanas.

El trabajo de caso o “case work” toma fuerza y se desarrolla a partir de dos escuelas de pensamiento: La escuela diagnóstica y la escuela funcionalista. La primera enfocaba su trabajo a “intervenir los “problemas de los individuos como una enfermedad, la cual debía ser diagnosticada y tratada por el Trabajador(a) Social o experto(a)”; la segunda escuela, trabajaba desde un enfoque que destacaba el crecimiento y el desarrollo, donde se daba al cliente una gran responsabilidad en el desarrollo del tratamiento.

Según Gunnar Bernler la teoría psicosocial surge de la escuela diagnóstica, y de la influencia del Trabajo Social de caso. El trabajo psicosocial tiene grandes influencias del case work; no sólo las ciencias sociales y humanas han desarrollado este tipo de intervenciones, así primen en la referencia bibliográfica la Psicología y el Trabajo Social.

En términos generales, una intervención psicosocial¹² puede definirse como el conjunto de acciones encaminadas a mitigar o desaparecer los riesgos y procesos sociales problemáticos para un individuo y su grupo social, ya sea éste la familia, la comunidad, o el grupo de trabajo, entre otros, a través de actividades de carácter preventivo o terapéutico que buscan mejorar la calidad de vida y el bienestar, tanto individual como colectivo.

Para relacionarlo con la práctica del trabajador social, lo psicosocial está articulado en muchos casos con *la Intervención en crisis*, que es considerada como una forma de intervención que se relaciona directamente con lo

¹¹ PANIAGUA Op cit., 44 - 49 p.

¹² PANIAGUA Op cit., 109 p

psicosocial y que opera en los proyectos sociales de Colombia. Se menciona la crisis, porque en el país el trabajador social muchas veces esta en contextos de crisis realizando su labor profesional, situaciones como el conflicto armado, los impactos de los megaproyectos y los desastres naturales, entre otros, enfrentan a la población a situaciones de crisis, donde es pertinente la presencia de las ciencias sociales y humanas y del Trabajo Social.

Por lo anterior, los profesionales que se desempeñen desde la atención psicosocial, deben estar alerta a que en la situación de crisis estén presentes estas cinco etapas, las cuales es conveniente reconocer: La primera etapa consiste en un nuevo evento estresor, anticipado o no anticipado, que inicia una cadena de reacciones y que comienzan a provocar tensión. En la segunda etapa, el sujeto puede estar en un estado vulnerable, donde sucede una reacción subjetiva de la persona ante la situación. En la tercera etapa, se presenta un factor precipitante, es decir, un evento adicional de estrés que no necesariamente debe tener relación con el evento estresor inicial. Sin embargo, lleva la tensión a un punto máximo que trae la crisis.

En la cuarta etapa, el sujeto se encuentra en un estado activo de crisis, donde en algunos casos no puede funcionar la búsqueda del equilibrio, por lo tanto, no operan las estrategias propias para lograr la homeostásis o balance. La última etapa, la de reintegración o reorganización, conlleva a un reconocimiento, con ayuda de otras personas, del estado de crisis y su significado, se reconocen los sentimientos y se liberan algunos, como la culpabilidad y remordimientos, luego se van desarrollando nuevos patrones de comportamiento y comienza la reintegración.

En este momento es donde la intervención del trabajador social, debe ser orientada al reestablecimiento de la cotidianidad de los sujetos, que esperan reincorporarse a una "nueva" vida luego de pasar por una situación de crisis (desplazamiento forzoso y desplazamiento forzado), para ello se deberían propiciar entonces, espacios donde los sujetos sociales tomen conciencia de sus derechos para que puedan hacerlos valer, y tomen un rol más activo en la construcción de ese nuevo hábitat y del reestablecimiento de su cotidianidad,

en contraposición sucede que en la mayoría de los casos, la intervención no esta orientada a un proceso que supere la mera asistencia inmediata y por falta de recursos y tiempo, las intervenciones se dirigen a asistir, sin generar procesos de restablecimiento y de promoción de las redes sociales.¹³

En concordancia con lo anterior, se retoma a Escartín quien considera que en un mundo en crisis y dado el aumento de las desigualdades sociales, la exclusión¹⁴ y el nuevo orden mundial, las demandas sociales invitan a los trabajadores sociales a estar “ *comprometidos con los derechos humanos en cuanto a que esas necesidades humanas deben tener respuesta fundamentalmente por una cuestión de justicia social* ”¹⁵.

Modelo Diagnóstico o Psicosocial en Trabajo Social¹⁶

Antes de introducir algunos elementos del modelo psicosocial, se hace necesario mencionar algunos aspectos generales del método de caso como fundamento histórico y práctico del modelo psicosocial.

El modelo psicosocial se construye históricamente, desde la primera forma de Case Work Social (trabajo de caso), el cual está caracterizado por dos elementos principales: primero, tiene en cuenta el aspecto psicológico y social que conforma cada caso, es decir, la persona en su situación. Teóricamente este modelo fue influenciado por el psicoanálisis para el estudio y comprensión de la situación problema del individuo y su tratamiento. Esto se demuestra, en que en la intervención, desde 1920 se le restó importancia al aspecto institucional y social, centrando el análisis en los problemas y recursos del individuo, lo cual provocó que el trabajador social, en su intervención,

¹³ Esto se deduce de 10 entrevistas realizadas a trabajadores sociales de la ciudad de Medellín, que se desempeñan en diferentes instituciones y con diferentes problemáticas, cabe aclararse que todos han estado o están trabajando en un componente denominado psicosocial.

¹⁴ las situaciones de conflicto interno que en el caso de Colombia aumenta la desigualdad y va en contra del bienestar de los colombianos.

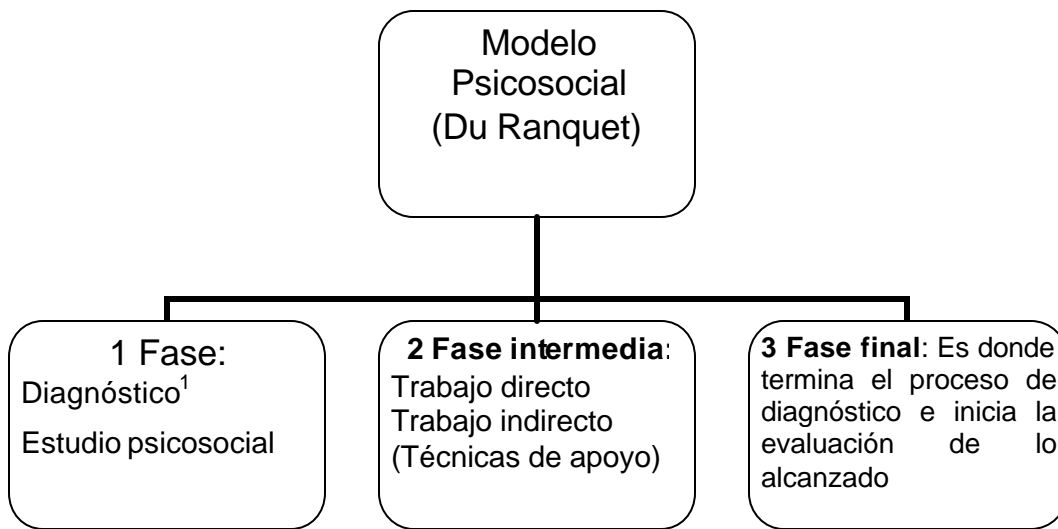
¹⁵ ESCARTÍN, María José. *Manual de Trabajo Social: Modelos de práctica profesional*. Segunda Edición. España: Editorial Aguaclara, 1998. 12 p.

¹⁶ DU RANQUET, Matilde. *Los Modelos en Trabajo Social: El Modelo Diagnóstico o Psicosocial* México: Editores Siglo Veintiuno. España, 1996. 67- 107 p.

enfatará en la historia pasada del individuo, específicamente en la relación madre- hijo.

En el rastreo bibliográfico se encontró que Matilde Du Ranquet, conceptualiza lo psicosocial como un modelo de intervención, que parte del método de caso, esta autora se remite al campo del tratamiento y de asistentes sociales en una conceptualización tradicional de la profesión. Según Du Ranquet el modelo Psicosocial se fundamenta en el análisis de la práctica, y aunque cuando inició, operaba desde el psicoanálisis, hoy lo hace desde la Teoría de Sistemas y el construccionismo.

Fases del modelo Psicosocial desde Matilde Du Ranquet



Estas fases permiten identificar y analizar las situaciones problema del sujeto social, observando los motivos que le obligan a buscar ayuda profesional, por lo tanto, las fases en esta intervención como estructura de trabajo, han permitido al Trabajador(a) Social asociarse con la naturaleza del problema y emplear las herramientas que ofrece el modelo para el manejo adecuado de la relación con el sujeto social, con todo esto, se busca una relación donde haya una interacción entre el trabajador(a) social y el sujeto, lo cual puede facilitar el cambio.

Según Matilde Du Ranquet¹⁷ desde el estudio psicosocial tanto el Trabajador Social como el sujeto social en el tratamiento, comprenden de dónde y cómo se genera el problema. La autora recomienda que todo profesional de las Ciencias Sociales que aplique este modelo, deba considerar que el tratamiento parte desde la percepción y posición que tenga el sujeto frente a la situación. Por lo tanto, la experiencia y el conocimiento del Trabajador Social son definitivos a la hora de una buena intervención psicosocial.¹⁸ Para Du Ranquet este modelo aporta: mecanismos de intervención con individuos y grupos, herramientas para entender de forma racional las situaciones de las personas y su relación con el medio, técnicas de apoyo y orientación y la evaluación del plan de acción.

Este fue el único desarrollo conceptual explícito encontrado en el rastreo bibliográfico, desde Trabajo Social, por ello se retomó, pero se hace necesario mencionar que tiene un carácter terapéutico ya que se orienta dentro del contexto europeo con características económicas, sociales, políticas y culturales diferentes a los contextos latinoamericanos; en el caso de Colombia, un país donde miles de personas afrontan situaciones de crisis, dadas las problemáticas sociales particulares de su contexto, se hacen necesarios procesos que velen por el reestablecimiento de los sujetos sociales que atraviesan situaciones complejas y requieren intervenciones que integren las diferentes dimensiones del ser humano. Buscando asumir como reto una intervención integral y holística que supere el enfoque carencial de los problemas con necesidades y se preocupe más por la construcción de los sujetos sociales desde sus potencialidades. Por lo cual retomamos a Nora Aquín¹⁹ cuando propone que al trabajar con sujetos sociales se debe propender para que éstos no se queden en su situación de crisis o en la búsqueda de

¹⁷ DU RANQUET, Matilde. *Los Modelos en Trabajo Social: El Modelo Diagnostico o Psicosocial*. México: Editores Siglo Veintiuno. España, 1996. 67- 107 p.

¹⁸ ABELLO y GALLEGOS Op cit., 44-49 p.

¹⁹ AQUIN, Nora. *Hacia la Construcción de Enfoques Alternativos para El Trabajo Social para El Nuevo Milenio*. En: Revista De Servicio Social. Vol. I # 3 (junio – diciembre 1999); 10 p.

cambiar su déficit de necesidades materiales o económicas, sino que debe propiciarse escenarios donde tomen conciencia de que son sujetos con capacidades y pueden velar por otras condiciones, en este caso, Aquín propone que el Trabajador Social con su quehacer profesional, puede incidir en los ámbitos inmediatos de los sujetos como la familia, el barrio y el trabajo, escenarios en los cuales los sujetos sociales pueden influenciar.

CONCLUSIONES

La fuerza e importancia de lo psicosocial en la intervención, radica en que debe trascenderse la visión que se tiene acerca de lo psicosocial desde el Trabajo Social. Se considera pertinente reflexionar acerca de cómo ha trascendido lo psicosocial en Trabajo Social y su necesidad de pensar en contextos como el colombiano, donde es necesaria la intervención psicosocial pero resignificada en sus enfoques y métodos²⁰.

En primer lugar, se quiere realizar unas notas sobre la fundamentación teórica que ha orientado la intervención psicosocial, por lo tanto se encontró que la Teoría General de Sistemas, la Teoría Psicodinámica, y otras posturas positivistas se han mantenido en las conceptualizaciones y metodologías de las ciencias sociales y humanas, en consecuencia, el encuentro entre la profesión de Trabajo Social y este tipo de intervención, se ha dado en contextos de crisis, donde se ha buscado dar respuesta a una situación traumática para un individuo, grupo o comunidad.

Inicialmente la intervención psicosocial se enmarcaba en la ayuda al necesitado, retomando del enfoque positivista la ayuda a los desadaptados o pobres, considerados como seres incapaces de promover otras condiciones para su situación de vida, esta herencia viene del uso del funcionalismo como corriente teórica tomada para la explicación, análisis, e intervención de la realidad social ¿Qué sucede? Que el método de caso²¹ deja en la práctica

²⁰ ABELLO Y GALLEGO Op cit., 45 p.

²¹ Leer Pág. 32 de este trabajo donde se referencia el método de caso.

profesional de Trabajo Social tendencia a generar acciones para reacomodar a los individuos al sistema social vigente, imposibilitando otras miradas y lecturas sobre la situación particular de los sujetos e impidiendo soluciones o alternativas donde el sujeto se empodere de su destino.

Por la naturaleza de las problemáticas que se abordan desde la intervención psicosocial, éstas demandan que desde esta intervención,, se abogue por un paradigma más de carácter socio crítico que respalde la construcción de sujetos capaces de superar condiciones traumáticas y donde la intervención psicosocial, entre como propuesta para ayudar a individuos que aunque vivencian una situación de crisis y no cuentan con los recursos propios para solucionar dicha situación, pueden potenciar luego de la crisis todas sus capacidades y recursos para construir nuevamente su cotidianidad. El reto entonces para la profesión, es generar propuestas donde se supere la mera asistencia inmediata a la situación de crisis, en aras de propiciar sujetos que velen por sus derechos y se hagan protagonistas de su destino.

BIBLIOGRAFIA

- ABELLO M. Y GALLEGO J. Intervención Psicosocial, una Aproximación desde el Trabajo Social [tesis pregrado]. Medellín: Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas; 2007. p.
- ARELLANO, Tejos José Fernando et al. Informe de Avance del Diccionario Especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Medellín. 2.000.
- AQUIN, Nora. *Hacia la Construcción de Enfoques Alternativos para El Trabajo Social para El Nuevo Milenio*. En: Revista De Servicio Social. Vol. I # 3 (junio – diciembre 1999); 1 – 20p.
- BERNLER, Gunnar. *Teoría para el trabajo psicosocial*. Cuarta edición. Buenos Aires. Editorial Espacio, 1997. p. 156.

- BEDOYA, Diana Elena y VILLA Mónica, *Aportes de las Disciplinas de las Ciencias Humanas a la profesión de Trabajo Social* En: Lo Teórico, Lo Metodológico y Lo Operativo, Estructura Básica de una Profesión. 9 – 24 p.
- CASTAÑO, Bertha Lucía *et al.* Violencia política y trabajo psicosocial. Aportes al debate. Corporación AVRE. Santafé de Bogotá, 1994. 131p. p. 14.
- ESCARTÌN, María José. *Manual de Trabajo Social: Modelos de práctica profesional*. Segunda Edición. España: Editorial Aguacilar, 1998. 8-80, 144-241 p.
- ESCARTÌN, María José y Esperanza Suárez Soto *Introducción al Trabajo Social*. España: Editorial Aguacilar, 1994. 23-30, 92-108 p.
- DU RANQUET, Matilde. *Los Modelos en Trabajo Social: El Modelo Diagnóstico o Psicosocial*. México: Editores Siglo Veintiuno. España, 1996. 67- 107 p.
- Memorias de XI Congreso Colombiano de Trabajo Social, Manizales, Caldas, Colombia, 2003. Asociación de trabajadores sociales de Caldas. Consejo Nacional de Trabajo Social. Federación Colombiana de trabajadores sociales. 293- 311 p.
- MEJIA NARANJO, Jesús Glay. *El Trabajo Social de Cara al Futuro*. En: Revista Colombiana de Trabajo. Nro 12 (1998); 14 – 34 p.
- RUIZ GONZALEZ, Magali. *La Práctica del trabajador social: de lo específico a lo genérico*. Puerto Rico: editorial Edil, 1994. 284, 285, 286 p.