

**Enfoque social en proyectos de infraestructura pública: escenario emergente para la intervención social, un análisis desde la óptica de la supervisión**

Zoila Silva  
silvaels@hotmail.com

**Introducción**

El ejercicio de la docencia en la Carrera de Trabajo Social ha sido el principal factor que me impulsa a ver la práctica de Gestión Social en proyectos de infraestructura pública como un tema de investigación y de estudio que debe ser sistematizado. La intervención en el campo práctico produce experiencias valiosas para la profesión de Trabajo Social, en el sentido que el análisis de esa intervención facilitaría la identificación de las competencias técnicas y habilidades requeridas. Asimismo permitiría ampliar la dimensión de la intervención social. Modestamente, pretendo aportar a la producción escrita sobre el tema de la gestión social.

Basada en la experiencia he encontrado que las demandas y las exigencias que nos ofrece este escenario, son amplias para la profesión de trabajo social y que hay diferentes niveles en los que cabe la intervención social, ya que se trata de abrir procesos para que la obra pública se realice con el involucramiento de las comunidades. Abrir procesos participativos e inclusivos es, hasta cierto punto, es una exigencia cuando se promueve la aplicación de un marco de derechos sociales dentro la obra pública. En esta línea de trabajo los organismos de cooperación del sistema de las Naciones Unidas como el PNUD- UNOPS conceden gran importancia y apoyan las acciones que conllevan la aplicación del enfoque social en los proyectos de infraestructura pública.

El estudio de la Gestión Social puede ser vista desde diferentes dimensiones: desde las instancias que lo normalizan en este caso el gobierno, desde las empresas ejecutoras (empresas constructoras), desde la supervisión y la cooperación internacional.

El presente estudio está hecho desde la perspectiva de la supervisión, que para una mejor ubicación en el tema, explica de forma introductoria como se comprende y como se hace la gestión social en los proyectos de infraestructura pública en El Salvador, luego describe la actuación desde la supervisión.

Finalmente se presentan las conclusiones de este trabajo.

## **1. La práctica de la Gestión Social en la obra pública, El Salvador**

### **1.1 Antecedentes**

Los primeros antecedentes de la gestión social en proyectos de infraestructura pública se ubican en los modelos de desarrollo implementados por los gobiernos en la década de los años 60, que a través de programas sociales impulsaba el modelo de Estado de Bienestar o desarrollista. En ese entonces, que surgen las primeras acciones de involucramiento de las comunidades en proyectos de infraestructura, especialmente de vivienda y obras de uso comunitario. Se hace esta relación porque el origen de la gestión social, que más adelante definiremos, descansa en los procesos de promoción humana promovidos en los programas de desarrollo comunitario que fueron implementados tanto por instituciones gubernamentales como no gubernamentales.

La referencia de Gestión Social más reciente, se tiene con el programa de FOMILENIO que se basó en tres grandes componentes: Conectividad Vial, Desarrollo Productivo y Desarrollo Humano.<sup>1</sup>

El Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano (MOPVTDU) fundamenta su plan de gobierno (2009-2014) en un marco de derechos y de inclusión social, pues impulsa una nueva forma de construcción de la obra pública que reconoce el derecho de la participación ciudadana en la gestión pública. Esta visión de gobierno exige la creación de mecanismos y de estructuras administrativas que hagan posible la implementación de un enfoque social en la obra pública, sean estas de: conectividad, red vial, obras de mitigación y riesgo, transporte y vivienda.

Es de aclarar que administraciones de gobiernos anteriores, incluían requisitos y normas socio-ambientales en la construcción de toda obra, sin embargo, la actual administración va más allá, en el sentido de tomar en cuenta los intereses y necesidades de las personas y de exigir su aplicación a las empresas constructoras que ejecutan dichos proyectos.

En este momento a nivel gubernamental, hay dos factores determinantes en la aplicación del enfoque social en los proyectos de infraestructura, la forma de hacer política pública sustentada por la política social que lleva un mandato explícito de incorporar el componente social en la obra pública y el segundo factor es la exigencia del MOPVTDU a las empresas privadas que requiere la aplicación del componente ambiental y social en el proceso de la construcción. Es decir desde los términos de referencia se incluye la exigencia de la incorporación del

---

<sup>1</sup> FOMILENIO Fondo del Milenio, es un programa de país, que consistió en una donación del gobierno de Estados Unidos de \$ 460.940 millones para el desarrollo económico y social de la Zona Norte de El Salvador.

componente social en todo proceso de diseño técnico y de ingeniería que conlleven las obras de infraestructura. Este cambio de visión y de enfoque relaciona la gestión social con la política pública, presentando grandes desafíos en niveles de toma de decisiones y a niveles operativos, los cuales se intentarán abordar y exponer en el desarrollo de esta presentación que entre los puntos principales debe responder las siguientes interrogantes: ¿Cómo se define conceptualmente la Gestión Social con estas características? ¿Cuál sería la metodología de trabajo a seguir? ¿Qué características debe tener el perfil del aplicador de este componente? ¿Cuál será su marco regulatorio? entre otros.

En El Salvador, la Gestión Social toma relevancia e importancia en un nuevo escenario que, hasta cierto punto, se podría decir que es emergente, ya que está avanzando rápidamente como modelo de trabajo. Organismos de la cooperación internacional, el gobierno, la empresa privada, hoy valoran como clave y estratégico la aplicación del enfoque social para que los proyectos de infraestructura se desarrollen exitosamente y que sean sostenibles.

## **1.2 Marco conceptual sobre gestión social**

El marco conceptual que se desarrolla en este trabajo es producto de procesos de capacitación, promovidos por las instancias que están comprometidas con una práctica social y profesional en este campo: MOP, organismos de cooperación (PNUD-UNOPS) y la Universidad de El Salvador.<sup>2</sup>

Una obra por si misma difícilmente lleva desarrollo a las comunidades. Las obras de infraestructura pública bajo un enfoque social, facilitan la promoción de procesos de intervención y actuación que involucran a las personas, a las comunidades, organizaciones sociales y a la población en todas sus expresiones para alcanzar su desarrollo humano a nivel territorial, entendido este último como bienestar social.

Según reconocidos académicos, la Gestión Social trata de un concepto que se relaciona en sentido amplio con la ciencia de la administración. Dentro de esta disciplina, la gestión se considera como un aspecto operativo o modo de actuar dentro de una organización. Lo dicho vale tanto para el concepto de gestión como para la de gestión social. (Ander-egg, 2010).

Así mismo, la Gestión Social dinamiza la participación activa y emprendedora de diferentes actores/as gobierno, empresa privada, organizaciones civiles y ciudadanas etc. Solventando conjuntamente las necesidades y problemas de un

---

<sup>2</sup> Bajo la firma de una carta de entendimiento (2012) entre el PNUD-UNOPS, Ministerio de Obras Públicas y la Universidad de El Salvador ( Escuela de Ciencias sociales) se aprobó el diseño y ejecución del Plan de Estudios del Diplomado en: Gestión Social en Proyectos de Infraestructura Pública. Como producto de este diplomado se obtuvieron importantes definiciones operativas sobre Gestión Social.

territorio determinado a fin de generar un cambio permanente y sostenible en el ámbito social, económico, político y medio ambiental,

Otra definición en el tema de Gestión Social, trabajada por la especialista de la UNOPS, es que la Gestión Social desde una visión amplia de su aplicación significa: “Un proceso de implementación de acciones y de estrategias que generan la participación consciente de las personas, grupos sociales y comunidades en la búsqueda constante de alcanzar su desarrollo humano y el crecimiento de sus comunidades en todos los ámbitos: económicos, sociales, políticos, y culturales dentro de un marco de derechos humanos y el marco jurídico nacional” (Silva,2013). Desde el campo operativo, la Gestión Social aplicada a los procesos de construcción de obra pública es entendida como: una estrategia que permite el involucramiento de las comunidades y todos sus actores sociales con la obra pública, logrando armonizar el proyecto de infraestructura con su entorno social e integrando a la población en las diferentes fases que se dan en ejecución de la obra pública y de esta forma contribuir al desarrollo humano del territorio donde se ejecuta la obra pública.

### **1.3 La práctica de gestión social en la obra pública**

En la actualidad, son muchas las experiencias que muestran diferentes enfoques y caminos para involucrar a las comunidades en la obra pública, sin embargo este trabajo se limita al marco del proyecto de Dinamización de las Economías Locales por medio de la Reconstrucción de la Infraestructura Pública, que bajo la firma de un convenio, está siendo implementado por el MOP, PNUD- UNOPS.

La aplicación del enfoque social deriva en la creación de mecanismos que permiten operativizar el enfoque, es así como se crean las unidades de Gestión Social en cada uno de los proyectos de infraestructura pública, por lo tanto, las empresas contratistas tienen que contar entre sus equipo técnicos con personal profesional especializado para diseñar y ejecutar los planes de Gestión Social. Cada institución desde su rol que desempeña en los procesos de construcción y de reconstrucción dirige, propone, norma, ejecuta, monitorea y supervisa la Gestión Social.

Partiendo de la observación y de la práctica misma de la aplicación del enfoque social, se identifica una actuación muy limitada y de poca incidencia e impacto en cuanto al alcance de los objetivos de desarrollo humano a nivel territorial. Esto obedece a que las empresas se basan y cumplen un contrato y el énfasis está puesto en la ejecución de la obra en los costos y tiempo esperado.

A continuación, se enuncian las acciones y la intervención que generalmente ejecutan las empresas constructoras a través de sus unidades de Gestión Social, clasificándolas en áreas de intervención, este es uno de los aportes dados desde la supervisión de la UNOPS; ya que es común que los gestores (as) sociales reducen su intervención social a un enunciado de actividades.

### **1.3.1 Promoción y comunicación**

Comprende las acciones de divulgación, es decir todos los esfuerzos y estrategias para lograr que las comunidades conozca sobre el proyecto que se estará ejecutando. Reúne todas las acciones encaminadas a promover el proyecto a nivel local y a motivar la integración de la comunidad en los procesos de construcción o reconstrucción. Caben aquí reuniones con las comunidades, asambleas, visitas domiciliarias, avisos en los medios masivos de comunicación, perifoneo, entre otros.

### **1.3.2 Educación y capacitación**

Los procesos educativos tienen como objetivo generar en las personas una visión reflexiva, crítica y de participación comprometida en torno a situaciones y problemas de la vida cotidiana, por lo que intenta modificar conductas y actitudes a través de procesos de sensibilización y motivación. En este caso se ejecutan actividades educativas relacionadas al impacto de una red vial en las comunidades, a la integración de las comunidades en la obra pública especialmente para el mantenimiento y cuidado de las obras como factor importante para la sostenibilidad. Otra dimensión que alcanza esta área, es al interior de la misma empresa contratista, que brinda oportunidades de actuación con la población trabajadora, ejecutando procesos de capacitación en la línea de la seguridad ocupacional. Un punto que se debe retomar en estos procesos educativos es la relación y la interacción con las comunidades, organizaciones e instituciones que existen en los territorios de influencia de los proyectos, tomando en cuenta normativas éticas y un marco de equidad entre los géneros.

### **1.3.3 Gestión comunitaria**

La organización comunitaria dentro del proyecto de construcción o reconstrucción es parte de la metodología de intervención que establece procesos para la organización, acompañamiento, capacitación, desarrollo y movilización de las personas.

El trabajo con las organizaciones comunitarias, se orienta a la búsqueda de alternativas de solución a los problemas, a necesidades sentidas y que son derivadas del proceso de construcción o reconstrucción. Surgidas a partir de la ejecución del proyecto. (Traslados, movilizaciones, casos de afectación, compensaciones, restauración de servicios básicos, entre los más comunes)

### **1.3.4 Gestión de conflictos**

Los procesos de construcción y de reconstrucción de obras de infraestructura generan cambios en el ambiente y vida cotidiana de las comunidades en las diferentes etapas del proceso de construcción, generalmente los cambios son positivos y de beneficio para los pobladores. Sin embargo, la práctica ha demostrado que también se puede afectar negativamente y de forma directa e indirecta a las familias de las comunidades que están dentro de la zona del proyecto. Para ejemplificar se trae a cuenta casos atendidos de viviendas que literalmente son expuestas a una mayor vulneración y riesgo, que requieren obras de protección. Muchas veces la visión técnica contrapone los requerimientos

técnicos y costos de la ingeniería a las necesidades de vida de las personas. Merecería un estudio cualitativo sistematizar los diversos casos, que se convierten en verdaderas historias de vida.

**Los proyectos de construcción de obras públicas ofrecen amplias posibilidades que en la actualidad no están siendo trabajadas tal es el caso de la Investigación Social y la Sistematización de las experiencias**, estas se dejan de lado y se pierde ese conocimiento surgido desde la propia práctica. Cada proyecto tiene sus propias particularidades, por lo tanto pueden surgir nuevas áreas de trabajo, situaciones que demandan intervención de los y las trabajadoras sociales.

A sí mismo, se tiene el desafío de incorporar el análisis de género. Falta, en gran medida, promover acciones que conlleven a la equidad entre los géneros en este tipo de proyectos. Hace falta la gestión de acciones positivas para que las mujeres se integren con equidad en este tipo de proyectos, que tradicionalmente ha sido desempeñado mayoritariamente por los hombres.

## **2. Gestión social desde la perspectiva de la supervisión que ejerce la UNOPS**

### **2.1 Elementos introductorios de gestión social desde la perspectiva de la supervisión**

La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) El Salvador participa como instancia supervisora en el proyecto denominado ***Dinamización de las Economías Locales por Medio de la Reconstrucción de la Infraestructura Pública***, ejerce la supervisión con un enfoque integral que promueve la gestión ambiental, social y de género. Considerando factores del cambio climático, vulnerabilidad y riesgo ante desastres naturales. Toda esa visión coloca a la UNOPS como instancia supervisora de obras de infraestructura que retoma estos fenómenos de alcance mundial.

En dicho contexto, la UNOPS supervisa la calidad técnica de las obras, desde una óptica integral, comprometido con el Desarrollo Humano de las comunidades, coincidiendo con los principios de participación de la ciudadanía y de equidad entre los géneros. Incorpora en sus equipos técnicos de trabajo que, generalmente son de ingeniería, arquitectura, hidrología, geología la figura de un o una especialista en Gestión Social que debe responder con patrones de eficacia y eficiencia la aplicación del componente social en los procesos que se siguen en la construcción de la obra pública, sean estos: carreteras, obras de protección, mitigación de riesgo, puentes, escuelas, unidades de salud, entre otros.

Desde la experiencia misma y desde la visión de la supervisión que realiza la UNOPS se ha logrado precisar una definición de Gestión Social, que se complementa y adecua con los procesos de un proyecto de infraestructura, esta es entendida como “la aplicación de procesos y mecanismos que permitan certificar y asegurar la calidad del servicio de Gestión Social en todas las etapas

y o fases de ejecución de los proyectos de infraestructura pública : pre-diseño, diseños, periodos de licitación, ejecución y evaluación. Se concentra en normalizar las acciones, líneas de intervención, metodologías de intervención, e instrumentos a utilizar por las unidades de gestión social de las empresas constructoras que permita alcanzar los objetivos finales de los proyectos “.<sup>3</sup>

Para no caer en un practicismo en la aplicación de este componente que conduce a la ejecución de actividades que pueden alejarnos de los propósitos e importancia de la integración del enfoque social en las obras de infraestructura, hay que hacer notar que la principal función de Gestión Social es hacer prevalecer los derechos de la ciudadanía y velar por los intereses y las necesidades de la población, coincidiendo con los principios fundamentales contenidos en la misión y visión de la UNOPS. Por supuesto, se debe tener el cuidado de tomar en cuenta la naturaleza misma de los proyectos, sus límites, el alcance y tiempo de ejecución que tiene el proyecto.

Conociendo ya las diferentes fases que se siguen en los proyectos de construcción de obra pública y todas las partes institucionales que participan en el proceso, en este apartado se aborda la Gestión Social desde el punto de vista de la supervisión que inicia desde el proceso mismo de concepción y diseño de los proyectos, participa en la licitación y negociación contractual, se extiende a la etapa plena de ejecución y finalmente cierra con la entrega de la obra de infraestructura. Cada una de estas fases da espacios ocupacionales y permite la intervención de los profesionales de las ciencias sociales, ya que los estudios técnicos previo a las obras incluyen los estudios de impacto ambiental y social.

Es clave que desde la elaboración de los términos de referencia se defina las responsabilidades, la intervención social esperada y los recursos que deben asignarse a dicha área de trabajo; desde aquí se asegura la calidad de los servicios de asistencia social y de promoción humana. La experiencia en este campo de trabajo muestra debilidades en este sentido, ya que muchas veces se contrata a personas que no llenan un perfil profesional apropiado para el puesto de trabajo y no se asignan los recursos necesarios para la aplicación del componente. Es decir hay resistencia de los profesionales de la ingeniería que representan a las empresas privadas para integrar y absorber dicho enfoque de trabajo.

Volviendo al proceso de las obras de infraestructura, nos enfocaremos a la fase plena de la ejecución de los proyectos, por lo novedoso y reciente integración del componente social en este tipo de proyectos, generalmente la responsabilidad de la aplicación del componente se delega al profesional que ocupa el puesto, son muy pocas las empresas constructoras que aplican el componente integrándolo dentro de sus procesos y en una sola visión de equipo de trabajo.

---

<sup>3</sup> Esta definición ha sido conceptualizada desde la perspectiva de la supervisión y manejada en el Diplomado de Gestión Social en Proyectos de Infraestructura Pública, coordinado por la UNOPS a través de la consultora en Gestión Social. Zoila Silva. Master en Trabajo Social.

Este tipo de proyectos, desde la fase inicial, tiene un impacto social en las comunidades que se espera fuese positivo. Sin embargo el proceso de la construcción tiene impactos negativos en la población, que tienen que irse resolviendo para disminuir las dificultades que les ocasiona a las familias que residen en la zona de influencia de los proyectos. Para dar una idea de los problemas que se presentan mencionaremos los más comunes: daños en recursos públicos agua y energía eléctrica, dificultad de acceso a comunidades, viviendas particulares, propiedades, consecuencia en la salud de las personas por el aumento del polvo, reubicaciones por derechos de vía, entre otros.

Por las condiciones de inseguridad que se vive en el país, los altos índices de violencia y la existencia de grupos delincuenciales tipificados como “maras” se convierten en factores cotidianos con los que hay que tratar en este ambiente de trabajo. En el país cobra gran importancia experiencias que den cuenta de una intervención social positiva, por ello haremos un paréntesis para explicar que el papel de gestión social ha sido clave en el éxito de los proyectos de infraestructura supervisados por la UNOPS.

Entre las experiencias aprendidas para trabajar en las zonas conflictivas tenemos que: a partir de la realidad existente, territorialmente hay nuevas estructuras de poder que no están visibles pero debemos trabajar con ellas. Los proyectos deben de ser promovidos e integrar a todas las personas sin importar su sexo, religión, situación económica, es decir basarse en el mandato que da la constitución de la república y llevar esos derechos a la práctica.

Otro punto relevante es la integración sin exclusión de las personas, las organizaciones sociales existentes en todo el proceso de duración del proyecto y no solo cuando se necesita apoyarse de la comunidad. Abriendo mecanismos de participación en el desarrollo de los proyectos. Todos estos mecanismos contribuyen a la sostenibilidad y seguridad de las obras, aspectos fundamentales y que son áreas de competencia de la Gestión Social.

Desde la supervisión, la función principal es garantizar la calidad en la aplicación del componente social, calidad en los servicios que se prestan y que estos sean oportunos dentro de los procesos que se siguen en todo el desarrollo del proyecto y que al final nos lleven a alcanzar el desarrollo humano de las comunidades.

Para cerrar este parte, hay que precisar que el sujeto de la intervención de Gestión Social son las *personas en sus múltiples expresiones*, individuales, grupales, familiares y comunitarias, vistos como sujetos sociales y nuestro trabajo dentro de esas relaciones. Entonces el objeto de la Gestión Social desde cualquier ángulo e instancia que se aplique esta en los procesos, en las acciones de promoción humana, que conjuntamente con las personas se realizan para resolver las necesidades y los problemas, dando lugar al bienestar social de sus comunidades.



La UNOPS ejerce la supervisión del componente no como un elemento aislado sino integrándolo a todo el proceso de supervisión, eso pasa por la sensibilización y capacitación de todos sus equipos de trabajo, para que asuman y reconozcan la importancia del componente social en los procesos de reconstrucción.

## 2.2 Funciones que se realizan desde la supervisión del área social

Por las limitaciones puestas para la presentación de este trabajo que limita el número de páginas escritas, se agruparan las funciones clasificadas en áreas de trabajo, vistas desde la óptica de la supervisión. Para los profesionales que desconocen este campo de trabajo, la descripción de las funciones le abre un abanico de posibilidades y oportunidades que nos brindan los proyectos de obras de infraestructura.

**Cuadro No. 1**  
Áreas de actuación y funciones que desde el papel de la supervisión caben en la Gestión Social

Área	Funciones
<b>Cumplimiento de términos contractuales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprobación de currículo perfiles de gestores (as) Sociales</li> <li>• Tiempos de contrato</li> <li>• Recursos disponibles para la aplicación del enfoque social</li> </ul>
<b>Metodología, intervención social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación del manejo de las áreas de intervención social</li> <li>• Inspección y supervisión de las actividades programadas.</li> </ul>
<b>Impactos sociales negativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exigencias de diagnósticos y evaluaciones</li> <li>• Reporte de casos por afectaciones derivadas de la construcción de las obras: daños a propiedades, viviendas, accesos peatonales, daños a servicios públicos, entre los más comunes.</li> <li>• Asegurar el cumplimiento de las medidas de solución, alternativas en cada caso presentado</li> <li>• Asesoría inmediata en casos de conflicto</li> <li>• Inspecciones de campo</li> <li>• Intervención, verificación en casos de alto grado de complejidad</li> </ul>
<b>Instrumentos y herramientas de Planificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprobación de planes, programas de trabajo de Gestión Social y Planes de mantenimiento y cuidado de las obras.</li> <li>• Supervisar y evaluar, procesos de capacitación para el mantenimiento de las obras.</li> </ul>
<b>Tareas administrativas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aprobación de informes mensuales</li> <li>• aprobación de informes finales de los proyectos</li> <li>• Presentación de informes requeridos por la supervisión.</li> <li>• Participación en reuniones contractuales</li> </ul>
<b>Capacitación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de capacidades del personal técnico</li> <li>• Diseño, Planificación y ejecución de procesos de capacitación sobre Gestión Social</li> </ul>

Cuadro construido desde la propia práctica de trabajo de cuatro años en la UNOPS como supervisora de Gestión Social.

### **2.3 Dilemas que se presentan en la práctica de la Gestión Social en la obra de infraestructura**

La idea de abordar estos elementos es buscar una propuesta comprometida y propositiva de todas las instancias que están involucradas en esta área de trabajo: Ministerio de obras públicas, organismos de cooperación, universidades y empresas privadas de los ramos de la construcción y asociaciones profesionales.

#### **Marco normativo**

Falta un marco regulatorio que legitime la Gestión Social en los proyectos de infraestructura, que defina claramente el enfoque de gestión social que se debe aplicar, metodología de trabajo y funciones apegadas a los procesos de construcción de obras de infraestructura pública que supere su existencia a un cumplimiento de términos contractuales que los califica para la ejecución de los proyectos.

#### **Transversalización del componente**

La Gestión Social es un componente transversal en los proyectos que exige la integración de este en todas las etapas del proceso, eso pasa a superar la responsabilidad de la o el profesional que ocupa el cargo, sino que debe ser vista como una estrategia de trabajo que involucre y una el campo técnico de la ingeniería, la arquitectura con el campo técnico social y ambiental. Por lo tanto hay que abrir procesos de sensibilización y capacitación que analice la gestión social partiendo de su relación con las políticas públicas.

#### **Empoderamiento y formación de los profesionales de la Gestión Social**

El avance y lo novedoso de este trabajo está dejando atrás a los profesionales que ejercen en este campo, que muchas veces no cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes que exige el área de trabajo. Situación que en primer lugar los pone en debilidad en su relación con los equipo de trabajo de la ingeniería. Pero sobre todo los confronta con un bajo potencial para aprovechar toda la fortaleza que da el involucramiento comunitario en los proyectos. Por lo cual hay que hacer esfuerzos por empoderar a los profesionales de las ciencias sociales, para que reconozcan la importancia del enfoque y su valioso y determinante contribución al desarrollo de las comunidades.

#### **Intervención social comprometida y compleja**

La realidad social del país, exige y presenta nuevas demandas para la gestión social, como es el tema de la seguridad del personal, de los equipos de trabajo y la sostenibilidad de las obras. Estos temas requieren abrir nuevas faces en la intervención social, implica abrir fases previas de consulta con las comunidades, pero también fases posteriores al cierre contractual o finalización de los proyectos, hay que hacer acciones de seguimiento y acompañamiento que involucre a todos los/as actores locales y de poder a nivel territorial.

### **3. CONCLUSIONES**

**3.1** La Gestión Social indudablemente como campo de intervención social no puede ser exclusiva para los y las trabajadores sociales, sin embargo es la profesión idónea ya que la intervención social es parte constitutiva de su formación. La misma naturaleza de la profesión, conocimientos y práctica en el campo social le permiten el manejo de las herramientas apropiadas para la intervención social a nivel territorial. Sin embargo hay que abrir procesos de empoderamiento y de especialización para que los profesionales mejoren sus competencias técnicas y sepan valorar la importancia que tiene el componente social en la obra pública.

**3.2** Analizando y fundamentando la apuesta profesional anterior, las escuelas formadoras de trabajadoras sociales deben retomar en sus procesos de enseñanza y aprendizaje la práctica de la Gestión Social en proyectos de infraestructura, proponiendo la investigación y la sistematización de estas experiencias para mejorar su intervención en este campo de trabajo.

**3.3.**En este momento legitima la aplicación del componente más la visión de personas que ocupan puestos de importancia como: ministro, oficiales de programa, etc., por lo tanto se deben enfocar esfuerzos hacia la institucionalización de la aplicación del componente, normarlo y regularlo, así como trabajar con los mecanismos existentes (en el gobierno en las unidades de gestión social, organismos de cooperación, con la sociedad civil, organizaciones y con las asociaciones de las empresas constructoras) para promover la importancia del enfoque social en dicho escenario como un aporte a la formulación de políticas sociales.

**3.4** En este momento, alrededor de la Gestión Social en la obra pública, la decisión de su aplicación, está siendo determinada por criterios técnicos de ciertas unidades del aparato público y privado, precisamente porque hace falta la institucionalización del componente en los proyectos, no está normalizada la creación de los mecanismos de gestión social en toda obra pública.

**3.5** Actualmente, se tienen suficientes experiencias en que la ciudadanía demanda servicios, una respuesta, especialmente en los casos de obras de mitigación y riesgo, producidas por surgimiento de cárcavas que amenaza la vida de las personas que viven en esas zonas de alto riesgo. La experiencia demuestra que las Asociaciones de Desarrollo Comunitario llamadas ADESCO se convierten en grandes recursos y aliados de los procesos propios de la Gestión Social. En ese camino hay que trazar líneas de acción que verdaderamente empoderen a estos grupos hasta convertirlos en entes que ejerzan la contraloría social de la obra pública y contribuyan a la sostenibilidad de las mismas.

## **BIBLIOGRAFIA**

- AUTORES VARIOS (2004). Nuevos Escenarios y Práctica Profesional. Una Mirada Crítica desde el Trabajo Social. Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina.
- CARBAJAL, Arizaldo (2006). Planeación Participativa Diagnostico, plan de desarrollo y evaluación de proyectos. Universidad del Valle. Colombia
- CARBAJAL, Arizaldo (2010). Teoría y Práctica de la Sistematización de Experiencias. Universidad del Valle. Facultad de Humanidades. Colombia.
- CARBALLEDA, Alfredo ( 2002).La Intervención en lo social. Exclusión e integración en los Nuevos Escenarios Sociales. Editorial Paidós.
- II Encuentro Internacional de Gestión Social para El Desarrollo Humano (2010). Ponencia Temas y Cuestiones para reflexionar sobre Gestión Social y Desarrollo Humano presentada por Ezequiel Ander-Egg. Universidad del Colegio Mayor, Cundimarca. Colombia
- UNOPS, (2011). Presentación sobre la supervisión que presta la UNOPS en El Salvador. El Salvador documento de uso interno.
- UES (2013). Diplomado en Gestión Social en Proyectos de Infraestructura Pública, clases del Módulo I. El Salvador.