Miradas de docentes de la Facultad sobre el Congreso Mundial de Escuelas de Trabajo Social 2006

Ana Marcela Bueno / Aracely Camelo / Rosa María Cifuentes
Concepción Huertas de González / Helena González
Rosa Margarita Vargas de Roa*

¡BIENVENIDOS Y BIENVENIDAS COLEGAS!…. este fue el saludo de **Michelle Bachelet,** primera mujer presidenta en América Latina, para las y los 1200 trabajadores sociales de 72 países, participantes en la ceremonia de inauguración del 33º Congreso Mundial de Escuelas de Trabajo Social, desarrollado en Santiago de Chile. Solicitó le permitiéramos dirigirse así al auditorio, en primer lugar porque desde su experiencia profesional como médica ha interactuado con trabajadoras sociales y desde sus labores de gobierno, reconoce y valora su trabajo y aportes en que desde múltiples entidades y desde el gobierno mismo, convergen en el propósito general de trabajar por el desarrollo humano. Con gran sencillez en la expresión de su discurso, interrogó acerca de *"cuanto ha cambiado el Trabajo Social desde Mary Richmond?"* a la vez que con profundidad, planteó el gran reto del crecimiento con inclusión y equidad en un gobierno que lucha por las **tres "C" -*Conciencia, Compasión y Cuidado*-** enmarcado en la **perspectiva del Desarrollo Humano**. Imposible al escucharla, no pensar en Colombia y la distancia que tenemos para que nos dirijan, con alma tan convencida, de esa opción de desarrollo.

Según los organizadores, para el congreso se recibieron 1400 ponencias de las cuales se socializaron 533 en modalidades de presentación tales como: Redes de Investigación, Ponencia Individual, Posters Sesion y Material Audiovisual de acuerdo a los sub ejes temáticos propuestos.

Uno de los aspectos que llamó la atención en la asistencia al Congreso, fue el alto nivel de respuesta a la convocatoria, por el número tan elevado de personas (1200) y de países del mundo (72). Al respecto es gratificante evidenciar que se está construyendo conocimiento a partir de la investigación y la intervención en diversos lugares del mundo y que en términos de las situaciones sociales lo que nos convocan, se avanza en una identidad disciplinar mundializada.

Lo anterior fue evidente en las diversas presentaciones que hicieron mención a temas con los cuales se puede identificar cualquier país: la **globalización y sus efectos sobre las poblaciones**, que ha venido aumentando los niveles de pobreza.

Con respecto a América Latina**,** Brasil llevó la delegación más grande, presente en todas las mesas de trabajo, con sus elaboraciones, principalmente desde el Trabajo Social Crítico. Colombia comparte con este vecino, el hecho de ser los dos países con mayor desigualdad de América Latina con el consecuente aumento de la pobreza y de las inequidades sociales.

El encuentro analizó los temas de **Crecimiento y Desigualdad**: escenarios y desafíos para el Trabajo

* Docentes Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle.

Social del siglo XXI, destacando dos aspectos centrales: la **lógica de contradicción que caracteriza lo social** en la actualidad, pues **coexisten crecimiento económico y desigualdad social** y los **crecientes niveles mundiales de desigualdad social**, situación que constituye un desafío para todos los continentes. Postula además de la necesidad del crecimiento económico, el crecimiento político de los derechos y la equidad, ante la incapacidad creciente de los estados de garantizar los derechos sociales.

En el Congreso se destacaron a nivel de contexto las contradicciones actuales que desafían la intervención y se hicieron aportes desde la intervención y la formación como aporte a la transformación social. Así mismo sobre la ética, como eje transversal fundamental en Trabajo Social.

EL CONTEXTO

1. Neoliberalismo y globalización y derechos humanos. Al respecto se discutió sobre interculturalidad, medios de comunicación, tecnologías, trabajo, Estado y mercado
2. Formación de ciudadanía y democracia: En este punto se desarrollaron discusiones en torno al el poder y la movilización social, los derechos humanos y sociales, la justicia social
3. Territorio e identidad relacionado con desplazamientos, contextos vulnerables, reconciliación, tensiones políticas y culturales
4. Pobreza e inequidad referida principalmente a contextos de desigualdad y cultura del atraso
5. Desarrollo y política pública relacionada con sistemas públicos y privados, servicios y programas, participación en el desarrollo local, acceso y discriminación, Salud publica y mental y evaluación de la política
6. Actores sociales: mujer, infancia, jóvenes, vejez y envejecimiento y factores de riesgo que afectan a estas poblaciones.
7. Transformaciones familiares principalmente relacionadas con sus dimensiones culturales y procesos de control social
8. La centralidad en el nuevo orden mundial y sus implicaciones para el ejercicio profesional.

LA INTERVENCIÓN

1. La búsqueda de alternativas para los pobres en el contexto del modelo neoliberal.
2. La gran diversidad de tipos de trabajo y formas de supervivencia que afectan el proyecto de humanidad.
3. La necesidad de incidir de mejor manera en las políticas públicas.
4. La atención a poblaciones minoritarias, dentro de servicios multiculturales y opciones de expresión.
5. La heterogeneidad en la compresión del trabajo social.
6. La perspectiva de los derechos individuales, sociales y económicos como horizonte del trabajo social.
7. El resurgimiento del modelo asistencialista y la filantropía, como opción teórico-operativa dentro del sistema neoliberal, como atención humanitaria.
8. La investigación y la administración como métodos que hacen parte del corpus disciplinar.
9. Las acciones organizadas de la sociedad de la sociedad a partir de movimientos sociales y redes.
10. La necesidad de contar con diseños de indicadores que valoren la intervención.

LA FORMACIÓN

1. Redes de investigación
2. Procesos de enseñanza
3. Innovación en la formación
4. Internacionalización
5. Formación científica
6. Exigencias del pre y el postgrado
7. Campos de formación
8. Enfoques educativos
9. Prácticas

La ética e intervención en Trabajo Social

1. Los dilemas ético-políticos del trabajador social en ejercicio en cuanto a los obstáculos para defender la democracia, la libertad, la ciudadanía y la justicia social.
2. La creación de solidaridad como efecto de la responsabilidad social y el empoderamiento de los pobres.
3. Las buenas prácticas en trabajo social, respetando la dignidad de las personas, previendo la vulnerabilidad impulsando la inclusión y el desarrollo de capacidades y potencialidades.
4. La necesidad de leer la cotidianidad, fortalecer el vínculo comunicante y la participación orgánica de la población.
5. Reconocer el cariño, la esperanza, el afecto y la gratitud como bienes.

Se destacó el avance disciplinar en Trabajo Social principalmente en los últimos 20 años, desde el primer doctorado creado en 1952, hoy existen 30 programas de Magíster y 105 doctorados nivel mundial. La reflexión disciplinar lleva 6 años, según los últimos congresos en Canadá, Montreal 2000, Francia 2002 impacto sistemas – ciudades y Australia 2004 sobre el papel de la sociedad en los actuales contextos. Se ha desarrollado innovación disciplinaria relación a temas.

Se compartieron y analizaron diversas propuestas sobre la formación en postgrado, en 13 programas, de acuerdo con el siguiente listado:

Fromación en Postgrados

1. **Programa De Estudos Pós-Graduados Em Serviço Social**. Belfiore W., Mariangela, Pont Universidade Católica de São Paulo, Barsil.
2. **Programa De Pós-Graduação Em Políticas Públicas Programa De Pós-Graduação Em Serviço Social Da Escola De Serviço Social Da Universidade Federal Do Rio De Janeiro**, PhD Guimarães Pougy, Lilia, Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil, PhD De Fátima e Silva, Maria do Rosário, Universidade Federal do Piauí, Brasil.
3. **Programa De Pós-Graduação Em Serviço Social**, PhD de Souza Vieira, Ana Cristina, Uiversidad Federal de Pernambuco, Brasil.
4. **Programa De Pós-Graduação Em Serviço Social Da Faculdade De Serviço Social/Uerj – Brasil, Mestrado Em Política Social**, PhD Da Silva, Vini Rabassa Universidade Católica de Pelotas, Brasil.
5. **Diplome Postgrade En Intervention Communautaire Et Developpement Social**, Riccardo Rodari, Haute Ecole de Travail Social, Suiza. Author PhD de Vasconcelos, Ana Maria Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Brasil.
6. **O Serviço Social, A Educação E A Escola Pública: Reflexões Sobre Esta Aproximação**, Mg Do Carmo Lessa, Simone Eliza, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Brasil.
7. **Programa De Posgraduação Em Serviço Social - Mestrado Em Serviço Social**, PhD Tardin Cassab, Maria Aparecida Universidade Federal de Juiz de Fora, Brasil.
8. **Programa De Pós-Graduação Em Política Social,** PhD Teixeira Garcia, Maria Lúcia, Universidade Federal do Espírito Santo, Brasil.
9. **Doctorado En Trabajo Social De La Universidad Nacional De Rosario** PhD. González - Saibeneb, Alicia, Universidad Nacional De Rosario, Argentina
10. **Maestria En Modelos De Atencion A La Familia**, Author Mg Totosaus Escalante, Flora, Instituto Campechano, México.
11. **Posgrado Interuniversitario En Trabajo Social,** PhD Roldán Elena, Universidad Complutense de Madrid, España.
12. **Maestría En Trabajo Social Con Mención En Intervención Social, La Eusw: Una Plataforma Europea En Trabajo Social A Lo Largo Del Mundo,** PhD Moñivas Lázaro Agustín Universidad Complutense De Madrid, España.
13. **El Espacio Europeo De Educación Superior.** PhD Moñivas Lázaro Agustín, Universidad Complutense De Madrid, España, Mg. Gonzalez, Cristina Escuela de Trabajo Social. FD y CS, Argentina.

En su ponencia central **JOSÉ PABLO NETTO,** destacado pensador latinoamericano, Doctor en Trabajo Social, profesor de la Universidad Federal de Río De Janeiro y de la Universidad Católica de Sao Paulo, destacó con suficiente argumentación, que la situación actual con respecto a la desigualdad y la pobreza como problemática, no simplemente en la perspectiva socioeconómica, sino además cultural, confronta los desafíos de una **cuestión social aumentada**. La mayoría de los países del mundo están por fuera del

camino de las metas del milenio y **las promesas a los pobres del mundo están desvertebradas.**

Comenta que en los próximos 10 años -así como en los últimos 15-, el progreso no será mejor en tanto se ha evidenciado que son inviables las metas formuladas para el milenio. En todas las grandes ciudades muchas personas sobreviven como vendedores ambulantes o por trabajos ocasionales, que por sus características, se acercan a situaciones de mendicidad. Y por supuesto, familias enteras permanecen en la indigencia.

Las políticas de pobreza se caracterizan por ajuste, reducción de sociedad civil y familiar, práctica asistencial y focalizada. La orientación económica de los planes de ajuste deja poco margen a la infraestructura. Se desarrollan **acciones minimalistas que no funcionan ni reducen la pobreza**; se usa entonces como recurso alternativo, el endurecimiento legal. Al asistencialismo se suma la regresión; pocas épocas históricas reivindican tantos derechos; sin embargo, el problema hoy no es fundamentar, sino garantizar los derechos.

Los planteamientos denotan que no existe razón para el optimismo, pues la noción de futuro se encuentra hipotecada, característica cómplice e inherente a la cultura postmoderna; en este contexto Trabajo Social desarrolla proyectos para contrarrestar la exclusión social y maneja la retórica de la ciudadanía.

En este contexto, la responsabilidad del Trabajo Social es promover la participación efectiva de cada organización, grupo, persona en el desarrollo social y en la formación académica, para concebir y fortalecer intervenciones e investigaciones que, comprendiendo la complejidad del dilema existente entre crecimiento y exclusión social, hagan emerger propuestas innovadoras en el contexto de mundialización que se vive actualmente.

Por su parte **ADELA CORTINA,** catedrática de ética y filosofía jurídica, moral y política de la Universidad de Valencia, planteó las perspectivas neoliberal, es de poder político y convergencia socio política e institucional de la ética para la formación y acción profesional de trabajo social. En este sentido refirió analíticamente cuatro modelos éticos:

- El **intercambio infinito**, desde el cual cada individuo es dueño de sus facultades y no de debe nada a la sociedad; por tanto no debe compartir nada; estimula un individualismo posesivo en cuyo sistema se enaltece la aporobofia, es decir, la aversión al pobre que no tiene nada que ofrecer. En ese marco ético, no interesan los pobres, ni los excluidos.

- El **contrato político** a partir del liberalismo político de John Rawls, desde el cual únicamente hay que preocuparse por los vínculos que se establecen entre las personas como ciudadanas sin importar la reflexión sobre las relaciones humanas.

- El **reconocimiento comunicativo** basado en los aportes de Hegel, Habermas y Mead, en cuanto, todos los seres están dotados de la competencia comunicativa y por tanto, merecen ser reconocidos como interlocutores válidos; es decir, personas a quienes no se les puede negar su participación en los diálogos acerca de las situaciones que los afectan.

- Finalmente postula la **ética del reconocimiento compasivo** como forma de entender los vínculos humanos, a partir de reconocer que todos los seres humanos son vulnerables y es necesaria la vivencia experiencial de la compasión en el sufrimiento y en el gozo. Es decir, seres humanos, que se reconocen como *"carne de la misma carne"* y *"hueso del mismo hueso"*, y que de ahí se sepan y sientan obligados a empoderarse mutuamente para llevar adelante proyectos de vida buena.

JAMES MIDGLEY Trabajador Social ingles, Doctor en Sociología, Universidad de Cape Town, South Africa, sustentó cómo las relaciones internacionales de las potencias globales que ejercen un poder internacional a partir de escuelas de pensamiento, afectan las políticas internas de los países y los intentos de iniciativas para el bienestar.

- La primera de ellas, se denomina **Escuela Cosmopolita** que tiene raíces en la filosofía de leyes y principios universales que promulgan que todos los seres humanos pueden ser hermanos y hermanas y por tanto, estar unidos a pesar de las diferencias.

- La segunda se denomina **escuela Realista;** cuestiona la anterior por ser utópica; nunca va suceder; promueve la defensa de los intereses propios y que sea el mercado el que opere para resolver la problemática de las relaciones entre los países.

Es indispensable conocer y comprender las relaciones de las potencias mundiales a la luz de las teorías sobre las relaciones internacionales, que explican los comportamientos de un país como Estados Unidos en un mundo unipolar, que se asume como el leviatán que mantendrá la paz mundial y que justifica sus intervenciones económicas, políticas y militares en muchos países del mundo.

Invita al cuestionamiento sobre los desafíos que para el Trabajo Social le impone en este marco: **reafirmar los valores** que propone el internacionalismo cosmopolita, rechazando la idea de acudir a la violencia para resolver las diferencias. Así mismo, **fortalecer el trabajo en Derechos Humanos trascendiendo el discurso legalista.**

Especialmente, convoca al "activismo", dado que *"ha llegado el momento de ponernos de pie, hay un costo que pagar y hay que hacerlo"*. En ese sentido hay que volver a las organizaciones de Trabajo Social; redimensionar los esfuerzos, hacer cosas prácticas, trabajar en conjunto con organizaciones que promuevan el internacionalismo cosmopolita. Es decir, *"hacer las cosas, no solo hablar… recomprometámonos con el activismo"*

Estas **tres ponencias centrales** constituyeron el referente de las discusiones y análisis de las **10 mesas simultáneas de trabajo** en las que se presentaron ponencias individuales y papers.

Es evidente que la producción se ha fortalecido en áreas propias del trabajo social, como el ámbito de los derechos humanos, la desigualdad y exclusión de poblaciones específicas, el diseño de políticas y estrategias para la atención de población vulnerable, entre otros. Así mismo se viene incursionando en temáticas que en anteriores épocas eran de mayor dominio de antropólogos, sociólogos o filósofos, lo cual demuestra una comprensión, apropiación y diálogo cada vez mayor de los contextos y de las realidades.

Es relevante la consolidación que se ha logrado respecto de la profesión en desarrollos del Trabajo Social Crítico, la adopción de modelos específicos para el manejo de problemáticas, la construcción de conceptos y propuestas metodológicas para el desarrollo de investigación e intervención.

Así mismo es claro que en muchos lugares del mundo, especialmente en América Latina, se está fortaleciendo la idea de que el Trabajo Social necesita fundamentos teóricos y metodológicos cada vez más consolidados para construir conocimiento a partir del contacto con la realidad; se está buscando una cualificación en áreas como la investigación formativa, que si bien se desarrolla en los pregrados, debe continuarse y afianzarse en niveles de educación posgraduada.

Pese lo anterior, quedan inquietudes respecto a la socialización de la producción que se está desarrollan-

do, a los niveles de discusión que se pueden lograr y a las ganancias que aporta el Congreso con respecto a la posibilidad de discernir nuestras realidades a partir de las experiencias compartidas, para cualificar la profesión.

Por momentos se evidenció carencia de argumentos en algunas presentaciones; la falta de discusión no dejó lugar a la construcción de pautas profesionales que se pudieran equiparar teniendo en cuenta la semejanza en nuestras realidades, pese a que estas se construyen a partir de contextos diferentes.

Es importante señalar la ausencia de algunas temáticas tales como: Los desarrollos de la formación en el pregrado, la acreditación, los modelos de certificación, la investigación formativa, entre otras. Así mismo, el escaso avance en el establecimiento de estándares de calidad a nivel mundial y/o regional.

Produce gratificación el acercamiento a planteamientos tan relevantes para la intervención profesional como el de la ética de lo público, tan necesaria en la vivencia de los principios como profesionales de lo social.

Queda el interés tanto de las participantes colombianas como de las colegas de diferentes países, en fortalecer y socializar la construcción disciplinar a fin de avanzar significativamente en lo teórico, conceptual y metodológico, acorde con los desafíos del contexto de realidades tan complejas que afectan a la sociedad en general y a las comunidades en particular.

Finalmente, cabe destacar la experiencia de visitar Santiago de Chile y tener una aproximación a su geografía, cultura y trascendencia histórica como pueblo latinoamericano. La posibilidad de llegar al la Universidad Católica de Chile donde se creó la segunda Escuela de Trabajo Social Latinoamericano (Torres, 1987, 168), es sin duda, una vivencia que fortalece la identidad profesional y el compromiso con el devenir de la profesión.