



## Asociación Latinoamericana de Enseñanza e Investigación en Trabajo Social

### Associação Latinoamericana de Ensino e Pesquisa em Serviço Social

Cédula Jurídica 3-002-608873  
www.ts.ucr.ac.cr/alaeits.htm  
lorena.molina@ucr.ac.cr

---

13 de noviembre 2010

La Dirección Ejecutiva de la Asociación Latinoamericana de Enseñanza e Investigación en Trabajo Social (ALAEITS), somete a consulta el documento titulado La Agenda Local (adjunto en formato pdf). Esta consulta está abierta a estudiantes, profesionales, docentes y centros de formación de Trabajo Social en América Latina; nuestra intención es recibir la más amplia retroalimentación para fundamentar una posición latinoamericana sobre los contenidos y propuestas del documento.

Agradeceremos su pronta respuesta al correo [lorena.molina@ucr.ac.cr](mailto:lorena.molina@ucr.ac.cr)



## Conferencia Conjunta Mundial sobre Trabajo Social y Desarrollo Social 2010

# CONSTRUYENDO LA AGENDA GLOBAL

## Preámbulo

Hong Kong, China  
14 de junio de 2010

**“Si vienes para ayudarme, estás malgastando tu tiempo.  
Pero si vienes porque tu liberación está ligada con la mía,  
entonces que nos dejen trabajar juntos”<sup>1</sup>**

En el Congreso Mundial celebrado en junio de 2010 en Hong Kong (China) y organizado por la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW), el Consejo Internacional de Bienestar Social (ICSW), y la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW) se presentaron los siguientes objetivos:

- Reivindicar/reclamar la prioridad de acción 'política' y crear una voz colectiva para el desarrollo social y los trabajadores sociales y educadores de trabajo social
- Comenzar un proceso colectivo de elaboración y asentamiento de una Agenda Global común para los próximos años para unir a las personas ligadas al trabajo social y al desarrollo social
- Crear una estrategia alrededor de mecanismos para la puesta en práctica de acciones comunes y el desarrollo de modalidades para supervisar nuestros esfuerzos

Tanto la misión de la profesión de trabajo social, como el desarrollo de la política social están arraigados en una serie de valores fundamentales. Estos valores fundamentales, abrazados por trabajadores sociales, educadores del trabajo social y profesionales y promotores de la política, son los que fundamentan el objetivo del trabajo social y su perspectiva. El desarrollo de una Agenda Global nos da la oportunidad de examinar nuestras experiencias pasadas y articular una visión nueva y crucial para el compromiso que puede movilizar a nuestros miembros y compañeros (y más allá).

El proceso de la Agenda Global de Hong Kong ha provocado un nivel de compromiso sin precedentes y un debate en el mundo entero. En el Congreso de Hong Kong había una discusión entusiasta y el primer borrador de la Agenda Global y el proceso de consulta propuesto fueron acogidos calurosamente por los delegados cuando se presentaron en la sesión final. Hay también un interés considerable dentro de las Naciones Unidas y otras agencias globales.

El Congreso de 2012 en Estocolmo revisará la puesta en marcha de las estrategias de la Agenda Global y explorará las maneras de tratar los temas principales e influir en los procesos globales políticos, profesionales y sociales.

Las páginas siguientes perfilan las intenciones de las tres organizaciones globales respecto a las siguientes etapas de consulta y las áreas sugeridas para el posterior trabajo y el debate.

---

<sup>1</sup> Extraído de un poema de una mujer aborigen

## **AGENDA GLOBAL DEL TRABAJO SOCIAL Y EL DESARROLLO SOCIAL Segundo borrador**

La Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW), el Consejo Internacional de Bienestar Social (ICSW), y la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW) iniciaron un debate en junio de 2010 en Hong Kong (China) para desarrollar la Agenda Global del Trabajo Social y el Desarrollo Social. En base a nuestras consultas anteriores y las sesiones de discusión mantenidas durante el congreso de Hong Kong, proponemos las cuatro áreas siguientes como marco para realizar el primer esbozo de la Agenda Global que se desarrollará y articulará después de la consulta:

### **Desigualdades sociales y económicas dentro de los países y entre regiones**

Las recientes y continuadas crisis económicas y las modalidades escogidas por los líderes mundiales para afrontarlas (p.ej. la utilización de recursos para apoyar a los sistemas financieros recortando otros recursos destinados al apoyo y desarrollo social) han conducido a:

- Crecientes desigualdades y lo que éstas implican
- El empeoramiento de la marginalización de poblaciones y de los individuos/familias trabajadoras con escasos ingresos
- Aumento de la vulnerabilidad de las personas empobrecidas en los países que no tienen unos mínimos de protección social
- Desintegración de la comunidad

### **Dignidad y valía de la persona**

- Los derechos humanos en relación con situaciones sociales, económicas, culturales y políticas
- Respeto por la diversidad y las diferentes creencias, especialmente por los indígenas
- Inestabilidades políticas, violencia, dominaciones y erosión de la construcción de los procesos de paz
- El terrorismo y las maneras de responder de los estados y las modalidades de manejar conflictos globales
- Migración, refugiados, tráfico de personas, inmigrantes, inmigración y formas de tratar estas cuestiones
- El papel de la práctica del trabajo social, educación y desarrollo social

### **Sostenibilidad Ambiental**

- Desastres de origen natural y humano, gestión y prevención
- Participación de las comunidades locales en el desarrollo de las respuestas
- Implicación para el desarrollo social sostenible
- Protección del entorno físico
- Compromiso proactivo con el desarrollo social, humano y ecológico

### **La importancia de las relaciones humanas**

La familia y las relaciones humanas surgen como una preocupación principal en relación a la transformación del mundo. Por ejemplo las necesidades de:

- Niños y familias
- Minusválidos
- Población que necesita servicios de salud en general y de salud mental
- Mayores

- Personas con problemas de abuso de drogas y otras sustancias
- Personas que sufren la violencia dentro de las relaciones domésticas e íntimas

DRAFT

## **“LOS NUEVOS DESAFÍOS LLAMAN A NUEVAS ESTRATEGIAS”**

Para tratar los nuevos desafíos globales y hacer realidad la Agenda Global, creemos que se deben emplear nuevas estrategias. Nos comprometemos a desarrollar las siguientes estrategias:

### **Ampliación de socios**

Nuestra enseñanza, investigación, práctica y desarrollo de política no son meras técnicas, sino más bien un compromiso. Tenemos que reforzar nuestros eslabones con organizaciones que tengan los mismos valores y con grupos representativos.

### **Construir capacidades y activos**

El proceso de construcción de la Agenda Global nos provee de una oportunidad de trabajar juntos de manera fortalecida y eficiente para construir el porvenir, articular nuestras voces y elaborar las estrategias que puedan servir a la comunidad. Tenemos que organizarnos alrededor de las cuestiones sociales principales y más relevantes que están conectadas con nuestra profesión.

### **Desarrollar una voz profesional unificada**

Mientras que la situación del mundo requiere una mayor unidad y compromiso del trabajo social, parece que las voces del trabajo social están fragmentadas y que nuestras contribuciones no son reconocidas muy a menudo. Más allá de la opinión compartida sobre la necesidad de organizarnos y la relevancia del área internacional, tenemos que desarrollar una dirección clara en cuanto a como hablar y elaborar estrategias a nivel internacional para desarrollar planes de acción que puedan influir en el establecimiento de la agenda internacional.

### **Compromiso con las entidades locales, regionales y globales**

De forma conjunta lamentamos que en el campo del trabajo social los profesionales permanezcan marginados en muchos países, así como en organizaciones relevantes regionales e internacionales.

Durante algunos años hemos intentado, con algo de éxito, estar presentes en diferentes organizaciones internacionales y regionales e influir significativamente a la hora de establecer sus agendas y hacer que incluyan una perspectiva del trabajo social (por ejemplo, diferentes agencias de Naciones Unidas, cuerpos regionales como la Unión Europea, la Unión Africana, Mercosur, Asociación de Naciones del Sureste Asiático (ASEAN), Comunidad Económica de los Estados de África Occidental (ECOWAS) y otros). Necesitamos reforzar nuestro compromiso con estas organizaciones.

Nuestras organizaciones tienen la responsabilidad de apoyar y facilitar la comunicación a las voces que están más al margen para los temas relevantes para la comunidad.

### **Reforzando el análisis y consolidando el apoyo colectivo y la acción**

Antes nos hemos comprometido con una acción colectiva y hemos desarrollado una visión a nivel local, nacional y global en respuesta a muchas cuestiones y desafíos como:

- Pobreza
- Protección social
- Prevención e intervención en catástrofes
- Procesos de construcción de paz

- Derechos humanos
- Desafíos en el ciclo de la vida
- Discapacidades
- Desarrollo comunitario
- Asociación con los usuarios de los servicios / consumidores
- Práctica interdisciplinar y desarrollo de políticas

Muchas de estas cuestiones, aunque no todas, son abarcadas por los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). Los ODM son objetivos globales, cuantificados y que se deben cumplir en un plazo determinado de tiempo para tratar la pobreza extrema en sus muchas dimensiones (rentas, hambre, enfermedad, falta de una vivienda digna y exclusión), promoviendo la igualdad sexual, la educación y la sostenibilidad ambiental. También reflejan los DDHH básicos como el derecho que toda persona tiene a la salud, la educación, una vivienda digna y a la seguridad, como se plasma en la Declaración Universal de los Derechos Humanos<sup>2</sup> y la Declaración del Milenio de Naciones Unidas<sup>3</sup> (*Inversión en el Desarrollo: Un Plan Práctico para Alcanzar los Objetivos de Desarrollo de Milenio, Naciones Unidas, 2002*<sup>4</sup>).

El artículo 25 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos expone que:

*“Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad. La maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales. Todos los niños, nacidos de matrimonio o fuera de matrimonio, tienen derecho a igual protección social.” (1948).*

Sabemos que nuestras acciones sobre estas y otras cuestiones son importantes e informan a los responsables de formular las políticas, así como a profesionales y educadores. Sin embargo, aún tenemos que articular estas cuestiones desde nuestra perspectiva de manera más fortalecida y persuasiva para contribuir a nuestro conocimiento, experiencia y a las redes y tener un mayor impacto. Debemos integrar lo social, lo económico y los factores ambientales ya que son una parte principal del desarrollo sostenible. Esta interrelación ayuda a informar sobre lo que hacemos, por qué lo hacemos y lo que esperamos alcanzar con ello.

La decisión de las tres organizaciones globales de preparar y celebrar un congreso conjunto era una decisión 'política' para organizar el trabajo social y el desarrollo social de los profesionales y educadores de trabajo social. Queremos trabajar juntos para articular una serie de objetivos comunes. Los desafíos que afrontamos en conjunto son tan grandes que hay una necesidad aplastante de conformar una voz unida y solidaria.

El Congreso de 2010 no fue el final, sino más bien el principio de un proceso: el desarrollo de un compromiso compartido. Esto es el principio de un movimiento más grande que tenemos por objetivo dirigir como organizaciones internacionales que somos. Ahora este proceso está abierto a la comunidad global de trabajo social, los profesionales del desarrollo social y los educadores de trabajo social para que contribuyan y ayuden a conformar la Agenda Global y a nuestras estrategias para promoverla.

Septiembre 2010

---

<sup>2</sup> <http://www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml>

<sup>3</sup> <http://www.un.org/millennium/declaration/ares552e.htm>

<sup>4</sup> <http://www.unmillenniumproject.org/reports/index.htm>

## **MODALIDADES DE COMPROMISO ACCIÓN ESTRATÉGICA PARA DESARROLLAR LA AGENDA**

Recomendamos que lo que describimos a continuación se convierta en el foco del comienzo de nuestra acción en el proceso de alcanzar la Agenda Global:

### **Desarrollando Objetivos Comunes**

- Reforzar la colaboración entre organizaciones de trabajo social, sus líderes y miembros para perseguir objetivos compartidos en relación con la práctica, la educación y el desarrollo de políticas.

### **Inspirando a Profesionales y Educadores**

- Movilizar activamente a los trabajadores sociales y a la profesión global de trabajo social para que se comprometan con la política, el desarrollo de la misma y la acción social, enfatizando en el uso estratégico de poder.

### **Demostrando Competencias y Valía**

- Demostrar empíricamente a la sociedad las competencias y la valía del trabajo social y de los profesionales sociales.

### **Reforzando la Influencia**

- Reforzar la capacidad del trabajo social internacional y de las organizaciones de desarrollo social para identificar y articular claramente, con una voz unificada, las cuestiones de importancia para la profesión.
- Tratar el impacto del racismo, otras formas de opresión, la injusticia social y otras violaciones de los derechos humanos a través de la educación de trabajo social, el desarrollo social y la práctica.
- Promover el desarrollo de más intervenciones de trabajo social culturalmente relevantes y de metodologías de investigación en las áreas de justicia social y bienestar social, e identificar mediante los resultados los beneficios.
- Reforzar la capacidad del trabajo social y del desarrollo social para influir en el paisaje corporativo y político a nivel local, nacional y global.
- Asegurar la excelencia en habilidades y capacidades en todos los niveles de la educación del trabajo social, de la práctica, la investigación y el desarrollo social, sobre todo en el envejecimiento.

### **Integrando Tecnologías**

- Integrar las tecnologías al servicio de la práctica de trabajo social, la educación y el desarrollo social de una manera responsable, práctica y ética.

### **Enriqueciendo la Práctica del Trabajo Social y el Desarrollo Social**

- Desarrollar modelos de negocio ético, sostenible y prácticas de dirección y gestión en trabajo social y política social.
- Adoptar la Iniciativa de Suelo de Protección Social como una parte de la visión común en el desarrollo de política social.
- Construir las capacidades necesarias para que la sociedad civil se comprometa activamente con los gobiernos nacionales.

### **Manteniendo la Educación y el Desarrollo Personal Continuo**

- Asegurar la sostenibilidad de la profesión mediante la educación de alta calidad, la formación, la tutorización, la progresión de la carrera profesional y programas que se mantengan en el tiempo.

- Desarrollar las capacidades y el liderazgo de los educadores de trabajo social, los profesionales y los trabajadores del desarrollo social.
- Demostrar el valor que tiene la profesión y abogar por él entre lo estudiantes, los futuros empleadores y los que desarrollan las políticas en los más altos niveles.
- Integrar el valor de la educación de trabajo social en las profesiones y en la comunidad global.

DRAFT



## **TRABAJANDO POR ESTOCOLMO 2012 EL CALENDARIO**

El siguiente calendario fue acordado por las tres organizaciones para desarrollar la Agenda Global de Trabajo Social y Desarrollo Social:

1. Se hará una segunda revisión en octubre de 2010 y se enviará a todas las asociaciones nacionales, regionales e internacionales para que remitan sus comentarios y propuestas.
2. Se hará una revisión del documento teniendo en cuenta ese feedback.
3. En la ceremonia de cierre del congreso del 15 de marzo de 2011, Día Mundial del Trabajo Social (DMTS), se animará a las escuelas de trabajo social del mundo entero, agencias de servicios, organizaciones de desarrollo social, otros sitios y comunidades vinculadas con el trabajo social y el desarrollo social para que hablen, comenten y debatan la Agenda Global.
4. El Día del Trabajo Social 2011 de las Naciones Unidas hará hincapié en la Agenda Global. Facilitarán el debate sobre las propuestas y consultarán a las agencias de las Naciones Unidas sobre su contenido.

El feedback sobre estas consultas servirá para articular el documento final que será consensuado y aprobado por los tres cuerpos globales.

5. El 20 de marzo de 2012, Día Mundial del Trabajo Social, se presentará oficialmente la Agenda Global final ante el Secretario General de Naciones Unidas.
6. El 20 de marzo de 2012, Día Mundial del Trabajo Social, los grupos regionales presentarán la Agenda Global ante las organizaciones internacionales (Unión Africana, Unión Europea, Mercosur, ASEAN, etc.).
7. El 20 de marzo de 2012, Día Mundial del Trabajo Social, los grupos nacionales presentarán la Agenda Global ante sus gobiernos.
8. Se desarrollará e implementará una estrategia de comunicación e información para incrementar la publicidad.

Junio 2010