

**"Modelos Políticos y Perfil
del Trabajador Social.
Un Análisis prospectivo
hasta la actualidad"**

AUTOR:

Lic. Marcelo F. Lucero

DIRECTORA:

Lic. Nora E. Toledo

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN JUAN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL (GEITS)

SAN JUAN - 1995

INDICE TEMATICO

PRIMERA PARTE: MODELOS POLITICOS

Introducción4

Capitulo 1: Modelos políticos de Argentina7

SEGUNDA PARTE: PERFIL DEL TRABAJADOR SOCIAL

Capitulo II: Estado de Bienestar y Asistente

Social Profesional28

Capitulo III: Desarrollismo y Trabajo Social44

Capitulo IV: El proyecto inconcluso58

Capitulo V: Autoritarismo de Estado y

Trabajo Social67

Capitulo VI: Democracia Formal y Formación

Profesional77

Capitulo VII: Neoliberalismo, Democracia y

Trabajo Social84

Capitulo VIII: Conclusiones Finales89

PRIMERA PARTE

MODELOS POLITICOS

INTRODUCCIÓN

El Trabajo social como práctica social, es decir en su carácter de práctica profesional especializada, y legitimada por un saber técnico acreditado, está inserta en la trama de las relaciones sociales y económicas. En otras palabras, dicha práctica profesional estará determinada por las condiciones políticas, sociales y económicas en las que se desarrolla en un momento dado.

En este sentido y considerando la particular evolución de la profesión, que en el caso de nuestro país ha estado y está circunscrita preponderantemente al espacio estatal, adquiere relevancia la articulación, que tiene en cada período histórico, con el modelo político imperante.

En el transcurso de la historia Argentina son diversas las formas, y modos de gobiernos resultantes. En cada uno de ellos existieron determinadas formas de articulación de los sectores de poder, que se conjugaron en torno a un modelo político concreto, para fortalecer y sustentar determinados intereses económicos.

En este marco de pujas y hegemonías es que se constituyen particulares modos y acciones estatales tendientes a preservar en el poder a determinados sectores. Pero para que el Estado cumpla con su función es necesario que se configure internamente y adquiera una modalidad coherente al servicio del poder dominante. Por lo tanto la burocracia del Estado, funcionarios, profesionales y técnicos, son los principales sujetos que vehiculizan el proyecto dominante emergente en cada período histórico.

Así el rol y función de los trabajadores sociales ha manifestado diversas connotaciones en determinados períodos históricos, siendo esto fruto del resultado y el modo en que se erigían los modelos políticos imperantes en cada momento.

Esta posición estructural de los profesionales, indica que ya sea el perfil de trabajador social, como también el rol del mismo con los sectores populares, se encuentra en estrecha relación con la forma en que acciona el Estado y el modelo político emergente. Es decir que cada modelo político impone un

esquema conceptual y referencial a los trabajadores sociales, el cual evidentemente es funcional a los intereses de la clase dominante.

De esta manera desembocamos en la hipótesis de trabajo que guiará el presente estudio y que sostiene: La forma y articulación del Estado como resultado del modelo político vigente, determina el perfil y el rol del trabajador social, imponiendo un sistema conceptual, referencial y operativo acorde a estos fines.

En este marco la primer tarea a la que nos avocamos fue la de delimitar los modelos políticos y su desarrollo en nuestro país. Dicha labor fue encarada paulatinamente, teniendo como guía básicamente dos componentes centrales:

- el modelo de acumulación vigente
- la forma estatal de gobierno.

Con estas premisas, nos centramos en la tarea de recopilación y análisis, de materiales y documentos escritos acerca de la época, que nos sirvieron de referente empírico para la realización de esta primera fase.

Al finalizarla estuvimos en condiciones de delimitar los modelos políticos para cada período y su desarrollo histórico, y por lo tanto tener un primer acercamiento a las demandas profesionales de cada formación estatal.. O dicho de otra manera, a los componentes funcionales del perfil del trabajador social, desde la perspectiva del modelo político vigente.

El segundo momento fue destinado a la construcción de los perfiles resultantes de la formación del trabajador social en la provincia de San Juan. Para tal fin nuestra estrategia metodológica se basó en la reconstrucción y análisis del currículum de formación en cada momento.

La concepción con que nos vamos a guiar es: *"Por currículum se entiende a la síntesis de elementos culturales (conocimientos, valores, costumbres, creencias, hábitos), que conforman una propuesta político-educativa, pensada e impulsada por diversos grupos y sectores sociales, cuyos intereses son diversos y contradictorios, aunque algunos tiendan a ser dominantes o hegemónicos y*

*otros tiendan a oponerse y resistirse...."*¹.

Por tanto, y teniendo en cuenta el análisis de los datos, reconocemos que, y como propone Bourdieu, el curriculum es un arbitrario cultural, en el que están presentes diversas formaciones culturales. Dicha síntesis cultural será mirada bajo el prisma de las articulaciones político-sociales que se expresan en su interior pujando por la hegemonía. Concluimos así en la construcción del perfil del Trabajador social, el cual será reflejo de aquella corriente interna (que no sólo es teórica, sino también política y económica, expresada en grupos y acciones concretas) que es monopólica o hegemónica al interior de la formación profesional en cada etapa histórica.

En síntesis, por perfil del trabajador social entenderemos, la propuesta formativa resultante en cada momento histórico, y la cual se erige como el encuadre y marco de referencia de aprendizaje de los educandos.

El momento de la recolección estuvo precedido de un rastreo de documentos y materiales escritos, seguidos de un análisis de los mismos. Dicho accionar incluyó desde leyes, decretos provinciales y nacionales, disposiciones y resoluciones universitarias, hasta planes de estudios, planificación de materias, y algunas producciones escritas de docentes.

Concomitantemente con esto se realizó una serie de entrevistas (8) a personas claves de cada momento histórico, y que habían tenido algún tipo de participación significativa en la formación (incluyó, tanto a estudiantes, como docentes y directivos). Esto se hizo con el objetivo de conocer con mayor profundidad el contexto de realización de las normativas, y por otro lado el de testear algunas tendencias teóricas que se manifestaban en el análisis de los

¹Alba, Alicia. "EN TORNO A LA NOCIÓN DE CURRÍCULO". Mimeo. 1988

materiales escritos.

En el transcurso de la sistematización del material nos vimos en la necesidad de realizar un buceo bibliográfico que nos permitiera profundizar e identificar los componentes teóricos de trabajo social, dados en la formación de cada momento. Esta lectura articulada con los resultados obtenidos en la elaboración de los modelos políticos nos permitió en definitiva terminar de construir los perfiles resultantes de la formación del trabajador social sanjuanino.

CAPITULO I

MODELOS POLITICOS DE ARGENTINA

Introducción:

Guiados por nuestro objeto de estudio, es que iniciaremos el presente análisis tomando como referencia la aparición del Trabajo Social como profesión. Es decir nuestro hito empírico será la fundación de la primera escuela de formación de Asistentes Sociales en San Juan en 1944.

A partir de este momento vamos a delimitar los distintos modelos políticos que a través de la historia tuvieron lugar en nuestro país hasta la actualidad, intentando desentrañar su composición político-económica.

EL POPULISMO

Modelo de Industrialización desde el Estado

La irrupción del peronismo en el gobierno, en 1946, como expresión de una alianza de clase entre el sector obrero y parte de la burguesía industrial está delimitando el inicio de un período de industrialización que adquiere connotaciones propias. Es decir este modo de acumulación se impondrá desde lo político alcanzando al Estado como su instrumento privilegiado de implementación.

Durante el desarrollo de la 2 guerra se produce un considerable ingreso de divisas fruto de la colocación de productos agrícolas en el mercado mundial, llegando a convertirse nuestro país en acreedores de algunos países centrales. Además el reacomodamiento mundial de la post-guerra permitió un tiempo de transición, que actúa a favor de la posibilidad de fomentar una industrialización nacional en torno al mercado interno.

En este período se da lo que algunos autores han denominado el paso de la *industrialización espontánea* a la *industrialización deliberada*, por supuesto, vía Estado. Lo cual podríamos caracterizar siguiendo a P. Paz: "*mediante los cambios múltiples, la tributación, la expansión de las empresas públicas productos de su política de nacionalización y su política social, controla buena parte del excedente del sector agro- exportador y canaliza el proceso de acumulación hacia la industrialización y la expansión del mercado interno*"² .

La creación del Instituto Argentino para la Promoción del Intercambio (IAPI), permitió el control estatal del comercio exterior de granos. Si a esto sumamos la política de cambios múltiples para las exportaciones e importaciones cuyo objetivo era impulsar aquellas transacciones que permitieran un desarrollo de la

²Paz, Jozami y Villarreal. "Crisis de la dictadura Argentina". Ed. Siglo XXI. 1984, Bs As

industria nacional. Nos encontramos con uno de los principales ejes del modelo; *la del control y regulación estatal* del comercio exterior.

En el marco de la industrialización promovida por el Estado se dispone la nacionalización del Banco Central, de algunas empresas (alemanas) y los ferrocarriles. Por otro lado se expanden las actividades energéticas, se crea la flota mercante y el BANADE importante instrumento para el financiamiento industrial.

El Estado agudiza su carácter intervencionista y proteccionista que ya se venía manifestando desde el 30'pero esta vez a favor de un proyecto de industrialización nacional. Se convierte en un importante agente económico ya no sólo como ente de gobierno sino también como un importante actor monopólico en el circuito de bienes y capitales.

La centralización financiera en el Estado tuvo como objetivo la de redistribuir los ingresos mediante el incremento salarial y políticas sociales; y por otro lado la de aumentar el empleo público con el fin de fortalecer el mercado interno como principal demandante de los bienes industriales.

La fuerte oposición de los sectores agropecuarios y del capital extranjero, sumado al deterioro en los términos de intercambio y los problemas para colocar las exportaciones serán las limitaciones coyunturales del proyecto que llevarán el derrocamiento del peronismo en 1955.

Sin embargo, y fruto de la nueva división internacional del trabajo de la posguerra, ya el estancamiento de la producción agropecuario y del mercado interno señalaban el agotamiento del modelo de industrialización y sustitución de importaciones.

Estado de Bienestar

La implementación de un proyecto en favor de los obreros argentinos, implicó la redefinición del rol del Estado. De un abstencionismo estatal para

preservar de esta manera los derechos individuales, a un intervencionismo de estado con el fin de *garantizar* los derechos sociales. El mito liberal de la autoregulación del mercado, se abandonaba para dar paso a su *regulación*. Y de esta manera legitimar un modelo de acumulación basado en la industrialización y el mercado interno.

Si las corporaciones abordan protagonizando la vida política argentina, en este caso las sindicales y las patronales, el Estado por otro, es el aparato que permite institucionalizar el conflicto entre ambas. Si antes, dicho conflicto era una cuestión privada, a partir del peronismo se convierte en una cuestión pública. El Estado no sólo brinda el espacio de diálogo, sino que se convierte en el instrumento de resolución del conflicto.

Desde el Estado se implementa una política de neto corte redistributivo, bajo el cual subyacía el postulado Keynesiano de mayores ingresos, mayor demanda y por lo tanto crecimiento. Es este atractivo el que mantiene a la burguesía industrial como el otro sustento político económico del peronismo. Es decir la posibilidad de constituirse en el sujeto privilegiado del modelo de acumulación vigente.

La inauguración de la equidad distributiva como elemento indispensable del modelo de acumulación nacional, implicó la implementación de un conjunto de políticas económicas y sociales en este sentido. Las políticas en salud, vivienda y educación, las actividades de la Fundación "Evita", son claros ejemplos del énfasis puesto en el gasto social. Tienen un gran auge y desarrollo las políticas sociales universales.

Pero también y en el marco instituyente del peronismo, fue necesario montar el aparato legal que posibilitará el modelo político y económico. La legislación laboral, y sobre todo la constitución del 49' tenían en el fondo el objetivo de institucionalizar los cambios que se estaban llevando a cabo.

La implementación del Estado de Bienestar, no ha sido posible sin la

extensión y ensanchamiento del aparato burocrático, que permitiera las nuevas tareas a las que se había dado. Pero si por un lado esto permitió una planificación e implementación de acciones efectivas y directas, por otro trajo aparejado una concentración del poder y su consiguiente discriminación.

Se construyó un estado más operativo, y desde el cual fuera posible planificar el desarrollo del país. Pero a su vez y en concordancia con esto se produce una monopolización del poder en el presidente como garantía de realización. Como sostiene García Delgado: *"La nueva organización del poder generó un proceso de creciente burocratización. Pero, a diferencia de los procesos estudiados por Mitchels y Weber, no dio sólo lugar a una burocracia racional propia de un tipo de dominación legal, sino también a otra correspondiente a la dominación carismática"*³.

Este modelo ha recibido la denominación de "populista", sobre todo por el carácter autoritario y verticalista de las políticas públicas legitimadas en el seguimiento del líder.

LA MODERNIZACION POLITICA Y SOCIAL

Modelo Desarrollista

El acceso al poder por parte de los militares, permitió reforzar la alianza entre un sector de la burguesía local con los intereses extranjeros. Estos últimos protagonizarán este momento forjando una determinada estructura económica.

³García Delgado, Daniel. "Raíces cuestionadas: La tradición popular y la democracia" T.II. CEAL. Bs As, 1989.

A nivel internacional si bien persisten las inversiones directas de los países hegemónicos en la periferia, comienza a manifestarse también un aumento de los créditos internacionales, sobre todo a partir de organismos oficiales (Banco Mundial, FMI, BIRF). De esta manera se produce un desdoblamiento del capital internacional *"por un lado en la esfera productiva y de circulación (Empresas Transnacionales) y por el otro garantizar esa acción operando como capital-dinero institucionalizado"*⁴.

De este modo la modernización de la economía (reforzada por la asistencia financiera internacional) se convierte en una meta indispensable para competir en el mercado internacional, y posibilitar mejores posibilidades de desarrollo a las inversiones extranjeras.

Las políticas de Frondizi permiten las condiciones para el asentamiento de estas inversiones. El fuerte impulso a la explotación petrolera y a la expansión industrial, en ramas como la química, petroquímica y los llamados "bienes durables", dan la base para un proceso de nuevo crecimiento industrial.

Esta nueva fase de industrialización que se da sobre todo en la década del 60' tiene como eje a la manufactura, con la que es puesta en consonancia toda la estructura productiva y financiera del país. El Estado que es "modernizado" se convierte en el instrumento que articulará este proceso, favoreciendo por un lado esta estructura productiva y por otro controlando y reprimiendo (vía gobiernos militares) al sector obrero.

⁴Idem referencia 1

El liderazgo de las ET⁵ en esta fase adquiere una cualidad central: *"Entre 1963 y 1973 es posible plantear la hipótesis de que el proceso de consolidación de las ET ha llegado a un punto de cristalización y exhibe, en el plano estructural un nuevo patrón de funcionamiento: se ha consolidado en el seno de la actividad industrial un sistema oligopólico de fijación de precios"*⁶.

Producto de la compleja estructura social y la fuerte oposición de los sectores obreros (a los que se sumaran universitarios), provocan en este período una fuerte inestabilidad política, marcadas por la lucha y ascenso de los gobiernos democráticos de Illia y Perón.

En este sentido y como han destacado algunos autores es posible delimitar dos proyectos económicos que están en pugna que a grandes rasgos podemos sintetizar en:

- Propuesta concentradora (gestión desarrollista 1958/62 y militar 1966/72): industrialización basada en la producción de consumo suntuario, sumado a una redistribución regresiva del ingreso, con un énfasis en el mercado externo.
- Propuesta distribucionista (gestión radical 1963/66 y peronista 1973/75) producción industrial basada en el consumo masivo, que implica un continuo proceso de redistribución del ingreso con el fin de mantener un mercado interno fuerte.

La sostenida oposición de los sectores extranjeros y la burguesía local, ante el avance de las luchas obreras, fue gestando una política de desestabilización que tendrá como objetivo el de consensuar socialmente la instalación del gobierno militar a partir de 1973.

En este marco juega un papel importante la crisis internacional, que

⁵Empresas Trasnacionales

⁶ Azpiazú, D.; Basualdo, E.; Khavisse, M.; "El nuevo poder económico. En la Argentina de los años 80". Hyspamerica. Bs As, 1988.

producto de la recesión generalizada, impone asegurar el excedente mediante estrategias de concentración y reubicando al capital en el sector financiero. Por lo tanto, todo proyecto de corte distribucionista atenta contra este objetivo, por lo que es necesario desarticular e imposibilitar su realización.

Estado Desarrollista

Este nuevo modelo estatal emergente, que nace fundamentalmente a partir de la gestión frondizista, implantó y sostuvo un perfil económico y social que mantuvo sus características tanto en los períodos militares, como democráticos (aún en el de Illia, quien si bien introdujo algunas políticas de corte nacional no modificó lo sustancial).

El estado desarrollista reforzó una característica ya inaugurada en la década del 30, el intervencionismo, sin embargo es importante destacar algunas diferencias. Dicha intervención, tuvo como eje la regulación del mercado en pro de lograr su funcionamiento mas eficiente (teniendo como principal beneficiario al capital extranjero y su aliados nacionales).

Es decir, intervencionismo para lograr mas mercado y menos estado. Este abandono del carácter estatista, implicó el cambio de las prioridades. Si el estado benefactor privilegiaba el bienestar social como fundamento de todo crecimiento económico, en el desarrollismo esta ecuación se invierte.

La participación activa del Estado implicó la ampliación de su aparato burocrático unido a su necesaria modernización, sostenida en la ciencia y la técnica.

A partir de la Revolución Libertadora este perfil estatal sacará a relucir el tono burocrático-autoritario, que ya estaba en germen. Es decir hace su aparición el estado fuerte, pero de la mano de la proscripción de todos los partidos políticos, la represión y persecución de los sindicatos y sectores universitarios,

intentando legitimarse en el discurso del fantasma comunista.

Es el momento en que se intenta unificar los centros de decisión económica con los de carácter político.

La priorización del crecimiento económico llevó a la implementación de una política de "disciplina forzosa", que mediante proceso de racionalización permitiría la eficiencia del mercado. Esto implicó el deterioro de las condiciones de vida de los sectores asalariados, sometidos a una industrialización concentradora con su consiguiente redistribución regresiva.

Sin embargo el intento de sostener este "estado fuerte" sobre la base de la coacción, encontrará serias dificultades ante una sociedad crecientemente movilizadora en la búsqueda de una salida nacional y popular.

NEOLIBERALISMO

Introducción

Los límites al crecimiento de la producción como eje de la acumulación que ya se venía manifestando en décadas anteriores, genera un proceso de concentración y monopolización del capital como estrategia básica para asegurar la apropiación de excedentes.

*"La situación recesiva de los 70'sustra capital del proceso de acumulación (esfera de la producción) y canaliza excedentes a la esfera financiera como capital de préstamo para estimular la demanda internacional y garantizar el proceso a nivel mundial"*⁷.

Es decir que la aparición del capital financiero como protagonista tiene que ver con la función de regulación y control de la producción internacional para garantizar el nivel de excedentes.

En este sentido por un lado se privatiza e internacionalizan los flujos financieros y por otro disminuye el control de la autoridad nacional y supranacional sobre los mismos.

De esta manera se va a verificar una transformación en la estructura económica del país que vamos a desarrollar en tres momentos: ***Dictadura Militar, Período Democrático***⁸, ***Modelo del Ajuste Acreedor***.

⁷Idem referencia 1

⁸Si bien reconocemos que el modelo de acumulación no varía, hemos diferenciado el período militar del democrático a los fines de distinguirlos como modelos políticos diferentes.

Dictadura Militar

El modelo económico impuesto a partir de 1976 actuó como canal de inserción en el nuevo y reordenado mercado mundial inmerso en un fuerte proceso de ajuste.

Todo intento de corte distribucionista, amenazaba esta posibilidad, razón por la cual uno de los primeros objetivos fue, el de reprimir y eliminar, toda acción y actores que pudieran emprender un proyecto de ese tipo.

Erradicar toda posibilidad de un proceso revolucionario (persecución y represión de los sectores populares), incluyendo en él las posibles alianzas con sectores de la burguesía local (desindustrialización, destrucción de ramas industriales de capital nacional), y establecer un sistema político que garantizara esta situación (institucionalización de las FFAA en el estado), fueron las prioridades del proceso militar.

Esto permitió allanar el camino y asegurar por largo tiempo la monopolización y concentración del capital por parte del sector extranjero y sus aliados locales.

Las políticas públicas tendientes a reestructurar la estructura económica en ámbitos, el sector productivo, y el sector financiero, fueron el arma fundamental del proyecto en vigencia.

Las políticas económicas que priorizaron lo financiero ("control de la inflación") llevaron a una fuerte contracción del mercado interno que llevó a que entre "1980-82 el producto industrial cayó casi un 25%"⁹.

1976-83 marca un período de expulsión de trabajadores que en los inicios de la democracia, lleva a la ocupación en el sector industrial a alcanzar, *un nivel equivalente menos de los dos tercios de la dotación existente antes del golpe militar*"¹⁰.

⁹Idem referencia 5

¹⁰Idem referencia 5

En correspondencia con lo anterior y fruto de un uso intensivo de la fuerza de trabajo, racionalización productiva y ampliación de la jornada labora entre otros, en el mismo período " *la productividad de la mano de obra de la industria se incrementó a una tasa media equivalente a 5,7% acumulativa*"¹¹.

Si adicionamos la fuerte caída del salario real a partir de 1976 que se estima en una disminución del 32,7%, se pone en evidencia el proceso de disciplinamiento obrero tendiente por un lado a su eliminación como sector de oposición pero a la vez como sustentador y financiador (vía explotación) del proceso de concentración capitalista.

Desindustrialización y distribución regresiva del ingreso como efectos globales de la política económica constituyen el centro de atención.

¹¹Idem referencia 5

La recesión generada tiene un impacto diferencial tanto en los mercados como en las distintas empresas. Aquellos sectores industriales altamente concentrados y oligopólicos, soportan en mejores condiciones la situación, llegando incluso a darse un incremento diferencial en la participación de la producción del sector ¹².

Tiene lugar una reestructuración del poder económico, en donde la nueva modalidad de acumulación impuesta está signada por el avance de la hegemonía de las ET (diversificadas y/o integradas) y los grupos económicos locales (sector de la burguesía industrial "modernizada", y aliada al poder internacional) tendientes a la concentración del capital.

Ante los límites de la acumulación, la valorización financiera del capital permite asegurar niveles de excedente y/o obtener ganancias que suplen a las del sector productivo. En este sentido la apertura de la economía, la liberación de las tasas de interés y el tipo de cambio no sólo imposibilitarán el freno a la inflación, sino que reforzarán los espacios para estos fines.

La reforma financiera llevada a cabo en 1977, marca la ruptura de la tradicional vinculación financiero-productiva acorde al patrón de industrialización de la etapa del desarrollismo. Es decir del autofinanciamiento empresarial (como predominante) se pasa a una nueva lógica en donde el endeudamiento con el sistema bancario y extrabancario sostiene el financiamiento del sector industrial.

¹² El impacto diferencial en el sector empresarial perjudicó esencialmente a las pequeñas y medianas empresas las cuales imposibilitadas de obtener créditos internacionales, y sometidas a la competencia con productos importados, pierden espacio al quebrar.

Sólo las empresas trasnacionales y los grupos económicos, que por el carácter heterogéneo y/o diversificado de sus actividades económicas, obtienen las mejores condiciones para acceder a los créditos, es decir *"reasignar el excedente entre las firmas que controlan y de esta manera transferir recursos desde las empresas en mejores condiciones económicas financieras hacia las que presentan mayores carencias, como lo fueron la mayor parte de las firmas industriales"*¹³.

Estado Burocrático-autoritario

La irrupción de las Fuerzas Armadas en el aparato estatal, tendrá esta vez características que de alguna manera se venían perfilando desde 1966, pero que llegarán a expresiones de violencia y represión desconocidas para nuestro país.

La experiencia de la "Revolución Libertadora", fue tan solo un primer ensayo del nuevo modelo político que algunos han denominado "Doctrina de Seguridad Nacional".

El protagonismo alcanzado por las Fuerzas Armadas como eje de la nueva situación política, marca un proceso de constante militarización de la sociedad. Este nuevo actor se convierte en salvaguarda de los intereses del país, y por lo tanto, en el sector idóneo para establecer el contenido y formas de las políticas públicas. De esta forma se levanta sobre la sociedad civil una instancia superior destinada a regir el destino nacional, la "Junta Militar" (máximo ente de poder estatal con atribuciones casi infinitas).

Junto a esto una visión "organicista" del Estado-Nación conforman la ideología militar. El cuerpo con sus funciones claramente delimitadas, y en cuya cabeza descansa el poder de decidir. Toda enfermedad debe ser erradicada mediante las estrategias que permitan su definitiva extinción y de todos aquellos elementos que puedan en algún momento hacerla reaparecer.

¹³Idem referencia 5

De esta manera se establece una política de "terrorismo de Estado", tendiente a extirpar definitivamente de la sociedad aquellos sectores tendientes a subvertir el orden establecido. Pero junto a esto también se impone el miedo y la violencia en la vida cotidiana de la sociedad, como estrategia destinada a la reproducción del poder establecido.

De esta manera las políticas estatales, de neto corte autoritario, se convierten en la salida mas adecuada preestablecida por las instancias superiores de gobierno. Junto a esto en variadas ocasiones las mismas deben ser sostenidas por la presencia continua de la represión militar.

Sin embargo y fruto de la alianza a la cual ya hicimos referencia, en el plano económico las políticas públicas tendrán un destacado papel transformador. La implementación de la apertura económica y su consiguiente desindustrialización, unido a al sostenimiento de la "patria financiera" vía el libre cambio, aparecen como acciones contradictorias al autoritarismo de estado.

"Un Estado militar no podía menos de ser un competente Estado gendarme, en tanto el cumplimiento de estas funciones de garantía y resguardo del mercado como órgano regulador económico y social básico dependiese de una eficiente represión" ¹⁴.

En este sentido si por un lado se distingue como protagonistas de la represión a los militares, junto a ellos emergen un conjunto de "tecnócratas", representantes del liberalismo clásico. Unos encargados por un lado de la tarea "sucia" y otros de la acción técnica (sobre todo en la faz económica) justificada en el manto objetivo y aséptico de la racionalidad tecnócrata.

¹⁴Graciarena, J. "El Estado latinoamericano en perspectiva".en Rev. de Economía política 'Pensamiento Iberoamericano' N°5. !984, Esapaña.

Período Democrático

Partimos de la referencia que en lo estructural, el modelo de acumulación sigue basándose en la valorización financiera, a lo cual se sumara en este período el importante aumento de los subsidios estatales a los grupos económicos.

Uno de los aspectos que con el transcurrir del tiempo se fue convirtiendo en central para la política económica del país fue el *endeudamiento externo*.

El fuerte crecimiento de la deuda pública, dada en el período militar, se vio agudizado cuando en 1982, el banco Central decide estatizar la deuda privada, blanqueando de esta manera las obligaciones contraídas por los grupos económicos, tanto locales como trasnacionales.

Esto por un lado internacionalizó la economía local al ponerla en estrecha dependencia (en carácter de deudora) de los centros financieros mundiales. A lo cual se sumó el interés de los grupos económicos, que mediante la fuga de capitales y su posterior estatización se convirtieron en beneficiarios locales de la deuda.

Por otro lado dejó un amplio espacio de control del proceso económico nacional, por parte del Capital trasnacional y sus aliados locales. Es decir entre otras palabras dejó un Estado en una situación de fuerte vulnerabilidad (al endeudarse) y a los grupos capitalistas fortalecidos (proceso de concentración y valorización financiera) sin deudas internacionales que cumplir.

De esta manera el problema de la deuda externa y su desarrollo, pasará a convertirse en uno de los ejes del Capital externo, para integrar el país a la división internacional del trabajo.

Este proceso en la etapa democrática va a alcanzar su punto culmine, al ser legalizado por el gobierno radical, es decir reconociendo la deuda externa heredada, sin distinción entre privada y pública. Esta decisión tuvo como consecuencia entre otras la reinstalación de procesos inflacionarios (fuga de

capitales sin contrapartida real).

En torno al eje inflación - política antiinflacionaria, se desarrollará todo el proceso económico del período radical. La puja por la hegemonía sobre todo mantenida entre los terratenientes y la burguesía industrial, se va a manifestar en continuos períodos de crisis inflacionaria.

En realidad las políticas antiinflacionarias al apoyarse en una estabilidad ficticia del dolar y los precios, no hacían más que contribuir aún más a la patria financiera. Cada crisis inflacionaria significaba un considerable aumento de los excedentes, muchos de los cuales desembocaban en el exterior.

Este proceso actúa por lo tanto robusteciendo la desindustrialización iniciada en 1976, junto a lo cual se sumó una fuerte caída de la inversión global, que llega a 1988 al nivel histórico del 12%, lo que implica el creciente deterioro (por obsoleto) del parque industrial nacional.

En este período, el Estado contribuye y agudiza la función subsidiaria que ya se había manifestado a principios de los ochenta: - Políticas de promoción industrial: mediante la exención fiscal, se alentó la inversión sin riesgo.

- Proceso de endeudamiento interno: sobre la liquidez generada por los excedentes de las exportaciones, con el fin de evitar la fuga de capitales.
- La compra de bienes y servicios a las grandes empresas, convirtiéndose en proveedores (y acreedores) del Estado.
- Otorgamiento de créditos y avales.

De esta manera se produce una monumental transferencia de recursos hacia los Grupos económicos locales y las empresas trasnacionales, mediante la instrumentación de políticas subsidiarias estatales¹⁵. Dicha transferencia a su vez era sostenida por una política impositiva que fue poco a poco acentuando su carácter regresivo.

"Estos subsidios, de la misma manera que la deuda externa, no generaron

¹⁵Se calcula en 2.000 millones de dólares la transferencia de recursos

*nuevas inversiones ni mejoraron la competitividad del conjunto de la economía, sino que sirvieron para fugar fondos al exterior y para acrecentar el capital especulativo desestabilizador*¹⁶.

Este proceso desembocará inevitablemente en el agotamiento de la subsidiaridad estatal (de la manera presente) al producirse la quiebra fiscal. La expoliación de los recursos del fisco ya no permiten el mantenimiento de este proceso de acumulación lo que lleva al consiguiente descalabro económico que tendrá su punto de máxima expresión en la crisis hiperinflacionaria de 1989.

En síntesis en el período radical se profundiza e institucionaliza el modelo económico implantado por la dictadura militar (desindustrialización, distribución regresiva del ingreso y valorización financiera), agudizando la transferencia de recursos a los grupos económicos locales y extranjeros mediante la subsidiaridad del Estado.

Estado Democrático Formal

La reinstalación de la democracia en nuestro país si bien significó por un lado la revalorización de ciertos aspectos de la vida política argentina, en otros no fue más que un cambio de máscara.

La legalización e institucionalización de lo actuado por la dictadura militar es sin duda la causa de esto. Desde el reconocimiento de la deuda externa, hasta los procesos de encubrimiento de la represión militar (amnistía, punto final y obediencia debida) son muestras de esto.

¹⁶Abalos, C. "Las crisis mundiales y los procesos de ajuste", en: "Entre la esperanza y la decepción" autores varios. Ed. Contrapunto. Bs As 1989.

En otras palabras, la esperanza generada (mayor democracia y libertad política, mejor situación económica) en la transición democrática, no tardó en desvanecerse. *La democracia fue reducida a un sistema de reglas y pactos formales y procedimentales, limitada a lo estrictamente institucional. Fines, contenidos y valores quedaron excluidos y la política se redujo a la administración de los conflictos. En nombre de la "governabilidad política", se azuzó el miedo al regreso del autoritarismo*¹⁷.

Los intentos de establecer un Estado moderno (racional y neutral) no hizo sino agudizar y develar su debilidad política, ante la imposibilidad de establecer alianzas permanentes con algunos sectores sociales. Una muestra de ello son los sucesivos levantamientos militares ante los cuales el gobierno tuvo que negociar.

Es sobre todo a partir del plan Austral, que serán los Grupos económicos locales quienes condicionarán fuertemente las políticas públicas a través del control del proceso económico.

Es así que se acentuará el Estado subsidiario, cuya función no es otra que la de transferir recursos desde los sectores populares hacia los grupos económicos locales y extranjeros.

Si bien hubo intentos de restablecer políticas sociales desde el estado, las mismas no traspasaron el umbral de sus intenciones. La marcada fragmentación y anarquía institucional imposibilitó el cumplimiento de las metas propuestas.

Esto llevó por una parte a que las políticas sociales se perdieran aún más

¹⁷Reigadas, M.C. "Sur. Cambalache posmoderno y revolución conservadora" en: Rev. UNIDOS N°21. Mayo de 1990.

en la burocracia estatal, y en todo caso fueran absorbidas por la población con mas recursos. Y junto a esto instaló una situación crisis del Estado, abriendo el camino para el discurso de la reforma del Estado.

En realidad la crisis del Estado tiene su origen en la contradicción entre acumulación y legitimación. Es decir, en la extracción de recursos de los sectores populares (destinadas al capital) sin una contrapartida en políticas públicas.

En síntesis, el Estado de la transición democrática, no actúa sino como legitimador del modelo político y económico neoliberal impuesto, acentuando su carácter de expropiador de recursos de los sectores populares.

Modelo del Ajuste Acreedor

El agotamiento del modelo de estado descrito anteriormente, está marcando la necesidad de reformas estructurales y el abandono de la valorización financiera como patrón predominante de acumulación.

De esta manera se presenta una puja por el predominio en las transferencias de recursos (ahora recortados) entre acreedores externos y grupos locales.

Esta puja se va a manifestar en los diferentes equipos y planes económicos con sus consecuentes crisis. Si el plan BB, fue fiel representante de los grupos económicos locales, en el intento de establecer un modelo exportado favorable a dichos grupos. El caso de Erman González es justamente un restablecimiento del predominio de los intereses acreedores, gestando un modelo exportador como garantía de pago de la deuda.

Finalmente la llegada de Cavallo significó una mayor profundización de este segundo esquema, supeditando todo (hasta incluso las posibilidades del modelo exportador) al pago de la deuda externa. En este sentido el crédito de facilidades extendidas y el posterior ingreso de nuestro país al plan Brady, significó un claro compromiso de adecuar la economía del país al cumplimiento de las obligaciones internacionales.

Sintetizando los efectos centrales del plan de convertibilidad, podríamos delimitar el actual esquema económico en:

- *se desentiende de compatibilizar, explícitamente en el diseño de política económica, el pago de la deuda externa con la afirmación de algún rumbo productivo para la Argentina, particularmente el exportador.*
- *el tipo de cambio fijo optimiza la cantidad de dólares que se pueden comprar con el superávit fiscal, mejorando el nivel de transferencias a la banca acreedora producto del ajuste del Estado.*
- *supera las restricciones del esquema "Erman", en cuanto a la generación*

*de excedentes internos dolarizables, al impulsar una reconversión estructural de los sectores productivos y de servicios orientados a adaptar sus tareas de ganancia a los márgenes internacionales.*¹⁸

El reordenamiento financiero y monetario, que tiene su máxima expresión en el plan de convertibilidad, tiende a eliminar la valorización financiera, entre otras causas, al reubicar al Estado como único actor en condiciones de comprar divisas. Esto provoca que toda la generación de divisas tenga como centro el pago a los acreedores externos.

La necesidad de mantener un permanente superávit fiscal como garantía de pago a los acreedores, supuso la implementación de un ajuste del estado que muestra dos caras principales, una en torno a las privatizaciones, y el otro en torno al ajuste fiscal.

¹⁸IDEP - ATE. "Informe de coyuntura. Diciembre de 1991."

En cuanto a las privatizaciones, la quiebra fiscal del estado, dejó el camino abierto para esta nueva forma de subsidio al capital. Si para los acreedores la venta de empresas públicas, era un forma de acceder al cobro de las obligaciones internacionales (mediante el sistema de capitalización de la deuda, y la obtención de dinero fresco por parte del fisco). Para los grupos económicos locales esta significa una posibilidad de adueñarse de dichas empresas ¹⁹.

De esta manera para fines de 1992, ya se han rematado las principales empresas públicas (electricidad, petróleo, gas, telefónica, ferrocarriles, aceros, etc). De dicho proceso los compradores son hegemónicamente empresas trasnacionales y los grupos económicos locales (que podrían resumirse en 5).

En cuanto al ajuste fiscal, que tuvo como fin cumplir con las metas pactadas con el FMI, podríamos consignar sus principales aristas en:

- El aumento de la recaudación impositiva, sumado a la regresividad, con su consiguiente aumento de impuestos indirectos, y la extracción de fondos destinados a la seguridad social.
- La reestructuración de la banca pública, eliminando la capacidad de financiamiento interno del Estado.
- El ajuste provincial, mediante un recorte financiero, el traspaso de servicios públicos (no rentables), limitación del poder tributario y racionalización de las bancas provinciales.

¹⁹Teniendo en cuenta que la mayoría de las empresas públicas tienen una demanda fija, y son de carácter estratégico, se convirtieron en una oportunidad inmejorable para la generación de excedentes. Es decir que la transferencia de recursos de los sectores populares hacia los grupos económicos ya no necesitará de la intermediación del Estado.

En cuanto a la actividad productiva, esta ha sido relegada a un papel secundario, supeditada a los márgenes impuestos por el ajuste acreedor.

En el caso de las exportaciones, se ha producido una fuerte caída del volumen sumada a una reprimarización. El tipo de cambio fijo y la ausencia de subsidios, ha llevado a una obligada racionalización de los costos (que descansa sobre todo en el salario).

La tan mentada reactivación industrial sólo ha alcanzado a algunos sectores (artículos para el hogar y automotores), mientras que en otros se manifiesta una relevante caída. La que se ve amenazada aún mas por una política aperturista, y la ausencia de créditos.

En el caso agropecuario, se ha descendido a una crisis pocas veces vista en nuestro país. Los altos costos internos, el tipo de cambio fijo y las caídas de los precios internacionales han frenado el desarrollo agrícola, fuertemente vinculado al mercado externo. Por otro lado la ganadería se ha convertido prioritariamente en un producto para el mercado interno (dependiendo su rentabilidad de la masa salarial deteriorada).

Estado de Exclusión Social

El ajuste iniciado en 1989, implicó llevar a su máxima expresión el principio neoliberal del Estado mínimo. La nueva disyuntiva instalada en el discurso dominante era más mercado y menos Estado.

La implementación de un Estado mínimo, en la concepción neoliberal, implica una reducción del gasto social, pero un fuerte tono intervencionista de protección al mercado. En este sentido giran las políticas públicas (privatizaciones, ajuste fiscal, convertibilidad) destinadas al logro del superávit fiscal, como mecanismo de financiamiento de los acreedores externos.

El esquema político que soportó esta situación, se basó en una creciente

ampliación del poder ejecutivo, quien llegó a mantener un alto grado de ingerencia en los poderes legislativo y judicial. De esta manera el camino de la reforma del Estado fue allanado, poniendo todo el sistema político a disposición del modelo dominante.

Una clara muestra de esto son la ley de la reforma del estado, de las privatizaciones, de reglamentación del derecho de huelga, flexibilidad laboral, de reforma previsional etc.

En el caso de la Educación y Salud, se implemento una profunda reestructuración. Vía diversos mecanismos (transferencia a las provincias y municipios, bajo presupuesto, e intentos de racionalización) se buscó disminuir al máximo los gastos de estos servicios.

En el caso de la Justicia fue sometida a una reorganización interna que permitió acrecentar aún mas la ingerencia del ejecutivo, y de esta manera allanar el camino para las reformas implementadas, sobre todo las de carácter laboral.

El desmantelamiento definitivo del Estado de Bienestar, no implicó la ausencia de políticas sociales, sino que estas últimas fueron implementadas con la lógica de la focalización y su consecuente control social (Planes de empleo, Plan arraigo, Plan social).

Por último destacar que la retirada del Estado, ha llevado a la aparición de lo que se denominado Estado Poroso. *Allí donde está menos presente, ocupan el lugar otras formas de poder que cumplen, en parte, las funciones que el Estado ha dejado abandonadas y/o aquellas correspondientes a las nuevas demandas de Estado.*

De esta manera tiene espacio el desarrollo de la violencia privada, es decir formas de poder basadas en el clientelismo y la concusión. En otras palabras los sectores excluidos (incluso de la protección del Estado) se convierten en mano de obra barata para nuevas formas capitalistas (narcotráfico, grupos de mafias,

etc.) ajenas a la legitimidad del Estado Moderno.

SEGUNDA PARTE

PERFIL DEL TRABAJADOR SOCIAL

CAPITULO II

ESTADO DE BIENESTAR Y ASISTENTE SOCIAL PROFESIONAL

Estado y profesionalización de la práctica asistencial

La "cuestión social" originada por los procesos de industrialización y urbanización, en el caso de nuestra provincia estuvo precedido por el terremoto y sus consecuencias. Estos hechos están en la base del nacimiento del Servicio Social como profesión, o en términos de la época, del Asistente Social.

En esta etapa del desarrollo capitalista, el aumento y complejización de los problemas sociales, sumado al funcionamiento de un Estado primero intervencionista que luego desembocará en uno de tipo Benefactor, planteará la necesidad de racionalizar las prácticas de intervención, en pos de legitimar la creciente intervención estatal.

En otros términos, era necesaria una acción social basada en supuestos científicos que dotará al Estado de los instrumentos idóneos para su intervención. En este marco por lo tanto era imperioso el formar especialistas en el estudio y tratamiento de los problemas sociales:

*"Que la creación de una Escuela de Servicio Social para San Juan, llenará las necesidades apremiantes de confiar la solución de sus múltiples problemas de esta especie, en personas capacitadas teórica y prácticamente"*²⁰.

Esta unión entre Estado y ciencia, nos habla de la aparición de una nueva racionalidad en las políticas sociales y por lo tanto en los agentes encargadas de llevarlas a cabo. La intervención estatal por medio de las ciencias sociales buscará descubrir "... las causas y efectos de tales problemas, para prevenir las

²⁰ Decreto de creación de la Escuela de Servicio Social en San Juan

*consecuencias de los factores sociales que los provoquen"*²¹. Hace su arribo la ciencia aplicada como instrumento estatal de control social, es decir, investigar para prevenir.

Una de las consecuencias de estas prácticas es que las mismas ya no se basan en la buena voluntad, o en los principios morales de los beneficiantes, sino que se convierte en una práctica mediada por conocimientos científicos que contribuyen a legitimarlas como fuentes de verdad.

Las posibilidades de acceso a este saber técnico, y las formas de reproducción (mediante instituciones educativas) específicas, implican una exclusión y a la vez desautorización de otro tipo de prácticas realizadas en base a otros conocimientos (léase en este sentido, lo filántropos, voluntarios de la caridad, visitadores sociales sin título). Las prácticas profesionales no sólo que se instituyeron como prácticas autorizadas, sino que se erigieron como las únicas capaces de lograr los fines propuestos (eficiencia técnica).

²¹ idem anterior

El saber basado en el calculo-fin ²² fue forjando mediante su institucionalización, sujetos que a través de una adecuada capacitación se convertirán en "los" idóneos para determinadas prácticas. En otras palabras los rasgos centrales de los **profesionales modernos; saber técnico, certificado y especializado.**

Estado Benefactor y asistente social profesional deben entenderse en este sentido, como fenómenos estrechamente interdependientes.

Ahora bien, nos queda aún por develar cual es el contenido y justificación de la racionalidad profesional de la época, sobre todo la propuesta por la Escuela de Servicio Social de San Juan.

El origen de la escuela de Servicio Social

El terremoto de 1944 dejó una ciudad prácticamente destruida en su totalidad. Se estima que alrededor de 10.000 personas perdieron la vida, unas 13.00 viviendas quedaron destruidas y cerca 30.000 personas debieron ser reubicadas en casa de emergencias, los servicios de agua potables inoperantes, dificultades de comunicación con otras provincias, son entre otras las acuciantes consecuencias de un situación acuciante a la provincia.

Esto provocó una fuerte agudización de los problemas sanitarios de la población, sumado a un desmembramiento de las familias por diversas razones (muerte o migración).

La situación en que quedó la ciudad y su población llevó a muchos a migrar hacia otras regiones, tras esta visión se encadenaba el discurso del abandono de

²² El término tomado de Max Weber, de "racionalización de las prácticas" hace referencia en lo social-individual a este hecho.

la ciudad y su infraestructura.

En otra perspectiva se situaron aquellos que mantenían el discurso del "quedarse" y la lucha por la "reconstrucción". Era necesario hacer un esfuerzo para reedificar la ciudad, en este camino se enmarca la "Comisión Pro reconstrucción de San Juan" que durante una década promoverá un nuevo modelo de urbanización de la ciudad.

Estas condiciones, no encontraron mejor eco en la política nacional de corte populista, para que la ayuda se encaminará hacia una política social de bienestar.

En los primeros años de mayor urgencia desde la Secretaria de Trabajo, a cargo de Perón y más adelante desde un organismo estatal dispuesto a implementar políticas sociales universales y centralizadas, se desarrolló la ayuda oficial para reconstruir la ciudad de San Juan.

Ya sea en los primeros años por medio de grandes colectas y donativos, pero con el pasar del tiempo con políticas de construcción de vivienda, escuelas y hospitales, con acciones sanitarias y de asistencia social, la inauguración del Estado Benefactor en la provincia tuvo las condiciones ideales para su despliegue.

Ahora bien, para la generación de esta estructura estatal fue necesario no sólo contar con los recursos materiales, y organizar estructuras administrativas capaces de implementar programas, sino que se hacía urgente llenar el vacío de personas capacitadas para el desempeño de dichas tareas.

Entre las primeras acciones encaradas por la Secretaría de Trabajo es la de enviar comisiones de expertos (sobre todo médicos), para que colaboraran en las tareas sociales.

Entre ellos, el Dr Bárriga, sanjuanino, imbuido de las prácticas higienistas desarrolladas en Buenos Aires, es quien impulsa la creación de la escuela de Servicio Social, originada según decreto N° 436 de 1944 del Ministerio de

Gobierno e Instrucción Pública y dependiendo en ese momento del Patronato de Menores. De una duración de tres años, y el título a otorgar es de carácter polivalente, es decir "Visitador de Higiene y Asistente Social".

Este carácter compuesto de la formación, expresada en el título nos remite a dos finalidades de la formación y por consiguiente dos orientaciones. Una destinada a resolver la urgencia social desencadenada a partir del terremoto y que se expresa en los contenidos higienistas del visitador de higiene. Y otra dirigida a formar agentes capacitados, es decir asistentes sociales, para desarrollar las acciones del Estado de Bienestar en el marco de peronismo.

Si bien la presente línea de argumentación está basada en los datos obtenidos, no queremos dejar de plantear el interrogante acerca de la incidencia posible de otros factores en la creación y desarrollo de la escuela de Servicio Social en San Juan.

El higienismo

Detenernos en el higienismo implica reconocer por un lado que está práctica si bien es anterior al desarrollo del Estado Benefactor, con la llegada del gobierno peronista se entroncará en la política de Salud del Dr Ramón Carrillo, como veremos mas adelante.

Si bien en el pensamiento higienista local ya estaba en germen la necesidad de una política de salud de carácter universalista, no podemos dejar de desconocer que esta corriente respondía más bien a las necesidades de un Estado Liberal de corte intervencionista. De esta manera si los higienistas se acercaban más al modelo del seguro social, el Estado Benefactor en nuestro país se moldeara bajo la propuesta de la seguridad social.

El higienismo, movimiento surgido en Europa en el siglo pasado, busca promover la acción del Estado como un instrumento de lucha contra el peligro de la disolución de la sociedad. Es decir en pro de eliminar los conflictos y

surgimiento de luchas sociales, desarrollan un conjunto de medidas tendientes a facilitar la salud física y moral de la población.

Tomando las palabras de un higienista sanjuanino²³, la defensa del hombre constituye *"... un dictado expreso del utilitarismo social que obliga a defender al hombre, no únicamente como valor humano y como parte integrante del conglomerado social, sino como instrumento y como valor de producción."*²⁴

²³ El Dr Maurín Navarro reconocido higienista, si bien desarrollo sus actividades en Mendoza, sus estudios en San Juan siempre fueron co-realizados con médicos locales, los cuales a su vez formarán parte del plantel docente de la Escuela de Servicio Social en la provincia.

²⁴ Maurín Navarro, J. "Introducción a la higiene social en Cuyo". Comisión Nacional de Cultura. Bs As, 1945.

Esto implica "... el de saber hasta donde la defensa de la salud y de la vida rebasa los límites de un problema puramente sentimental y ético, e implica una cuestión que afecta directamente las fuentes de riqueza pública y privada."²⁵ . Es decir que esta "...es la obra más productiva de todas las que tiene la obligación y la posibilidad de realizar un Estado Moderno."²⁶

Esta posición que en nuestro país comienza a desarrollarse en las primeras décadas del este siglo, debe enmarcarse en una constante puja con la ideología filantrópica social. Es decir abogaban por una intervención del Estado en cuestiones sanitarias en oposición a la postura filantrópica que deja en manos de la iniciativa privada la atención de los excluidos del mercado.

Es importante distinguir que si desde el higienismo se propone la lógica de intervención estatal, la misma sigue respondiendo a un Estado de rasgos liberales. *"En todo caso, la intervención política es para que los empleadores consientan en la necesidad de fortalecer normativamente la relación asalariada mediante la co-responsabilidad en aquellas cuestiones más sensibles de esa relación (accidentes de trabajo, deterioro de la salud,...) y para garantizar el cumplimiento del contrato."*²⁷. La idea de seguro social, en donde el financiamiento de las acciones estatales proviene del aporte de los beneficiarios, y está regulada por las leyes del contrato social, responde a esta iniciativa.

En nuestro país estas ideas van a tomar auge sobre todo en el modelo Liberal oligárquico, de marcado tono intervencionista, y destinado al control de los conflictos sociales. Conservación y reproducción de la población por un lado, e integración por otro son las dos finalidades de las acciones higienistas.

En el caso de San Juan ya desde principios de siglo y sobre todo a finales

²⁵ idem anterior

²⁶ idem anterior

²⁷ Lu vuolo, R. "Economía política del Estado de Bienestar". en "EL ESTADO BENEFactor UN PARADIGMA EN CRISIS". Miño Dávila-CIEPP. Ba As, 1991.

del 20 es cuando comienzan a surgir planteos higienistas que alcanzarán su auge en la década del 40'.

No sólo el título de "visitador de higiene", sino los contenidos curriculares, y lo que es más significativo, la dependencia de Salud Pública que a partir de 1947 tiene la Escuela de Servicio Social de San Juan, reafirma la importancia que la concepción higienista tendrá en la formación del asistente social de la época.

La estrategia de intervención

Un concepto clave del cual parten es el de "duración media de vida" ²⁸. A mediados de los treinta el promedio de vida en la provincia era de 23 años (la mitad de Capital Federal). Y del total de las defunciones anuales, se estimaba que el 53% eran menores.

En esta situación la región estaba amenazada en sus funciones de reproducción necesarias para el funcionamiento capitalista del mercado. El concepto de "capital humano" permitía no sólo dar cuenta de esta situación, mediante una estimación económica ²⁹, sino que a la vez permitía justificar la intervención estatal al comparar las cifras perdidas en vidas humanas con la producción de la región.

Entre las causas principales de muerte se encuentran las denominadas enfermedades infecto-contagiosas (tuberculosis, difteria, sífilis). A la cual debemos sumar en el caso de la mortalidad infantil entre otros la desnutrición, y los llamados accidentes, que no son otra cosa que el resultado del maltrato infantil.

Ya no es posible remitir la salud a factores puramente biológicos, sino que como sostienen los higienistas, elementos psico-higiénicos, culturales e incluso

²⁸ Por duración media de vida vamos a entender el término medio de edad de los fallecidos en un período determinado

²⁹ Maurín Navarro sostenía que "... son muy pocos los propios médicos que pudieran expresar con exactitud, cuanto vale un término medio de vida"

económico-sociales intervienen como causales de mortalidad. Esto plantea un esquema de referencia de la acción sanitaria que abandona la práctica puramente médica, para abordar la salud desde el ambiente social que rodea al enfermo.

Se pone el centro de atención en la prevención vía educación sanitaria. Educación sanitaria que estará dirigida primordialmente a la madre y por su intermedio a la familia, en la búsqueda de mejorar los hábitos y condiciones de higiene en que viven los sectores populares.

Para esto nociones de puericultura, higiene general, primeros auxilios, protección social materno-infantil, enfermedades sociales, toxicomanías, nutrición y economía doméstica (todas estas materias de la currícula de Asistente Social de la época), entre otras serán los conocimientos necesarios a los cuales debe acceder todo aquél agente que pretende desarrollar una tarea de higiene social.

En realidad no se pretenderá otra cosa que un disciplinamiento de la familia de la época, para convertirla en una familia moderna. Es decir de tipo nuclear, cumpliendo a rajatabla sus funciones de socialización y reproducción (nuevas formas de crianza, higiene doméstica, mujer hogareña como agente de retracción social del hombre)³⁰.

En el caso que nos ocupa el terremoto había agudizado las condiciones de salud. Además, y de acuerdo a datos testimoniales, se produce un fuerte aumento de huérfanos, o padres sin hijos, como también de abandono de niños, sumado a la desintegración de muchas familias debido a la creciente migración.

Estos son algunos de los factores que llevan a que desde el Estado se implementen acciones y se creen instituciones³¹ tendientes a reconstruir la

³⁰ Donzelot, J. "La policía de las familias". Ed. Pre-Textos.

³¹ Sirva como ejemplo la ley 1156, de protección y asistencia social del menor abandonado promulgada en 1947. La misma genera un dispositivo en el que se articula los Juzgado de Menores, con la Dirección de Protección al Menor (ex Patronato), pero cuyo fin es la recomposición de la familia por medio de la integración compulsiva del menor a alguna de ellas.

familia sanjuanina.

Tal es el caso también de la Escuela de Servicio Social:

"Y siendo el momento actual el más propicio para propender a una sana reacción contra las fuerzas que amenazan destruir la familia humana..."³².

En este marco dentro de las tareas que se emprendieron desde el Patronato de Menores, una de ellas fue la creación de la Escuela de Servicio Social, cuya dependencia durará hasta 1945. En 1946 la Escuela pasará a la Dirección General de Justicia, para de 1947 en adelante depender de Salud Pública.

Por lo tanto la formación higienista en el caso de San Juan debe enmarcarse entre una de las tantas acciones que se implementaron para "proteger" y "reconstruir" la familia local.

Entre las acciones promovidas por los higienistas están la asistencia domiciliaria (como elemento de educación sanitaria de la madre), las campañas de vacunación, los lactarios y campañas de educación sanitaria. Todos ellos instrumentos mediante los cuales no sólo se instruirá a la madre en normas de higiene social (protección infantil, nutrición, economía doméstica) sino que también se producirá una moralización de la familia (para recibir los beneficios se exigirá, certificado de matrimonios y certificado de asistencia escolar).

Las intervenciones higienistas buscaban no sólo asegurar la reproducción física de la población (aumentando la esperanza de vida), sino también la reproducción social y cultural, mediante estrategias de moralización y disciplinamiento.

La salud pública del Dr Carrillo

³² Decreto de Creación de la Escuela de Servicio Social

Con la asunción de Perón como presidente, se conforma la Secretaría Técnica encargada de preparar un plan de gobierno para el quinquenio 1947-1951. Este plan aprobado en 1946, conocido como Primer Plan Quinquenal, contemplaba una serie de acciones e inversiones en los distintos ámbitos de Estado. Entre ellas se incluían dos planes elaborados por la Secretaria de Salud Pública a cargo del Dr Carrillo.

Siguiendo a Mignone, "*... lo central es que a partir de la ley 13.012 la salud pública y la asistencia social quedan incorporadas como finalidades concretas del Estado. Se cristalizan así en una norma positiva los principios de universalidad de la asistencia, unificación paulatina de los servicios y gratuidad para los sectores carentes de medios. De este modo se responsabiliza al Estado de garantizar el derecho a una asistencia médica de todos los habitantes del país...*"³³.

En estas acciones encontrarán cabida y desarrollo el higienismo argentino³⁴, pero esta vez bajo el manto del Estado de Bienestar. Para entender las políticas de salud en este sentido son iluminadoras las siguientes palabras de Carrillo: "*La tarea de los higienistas no rendirá sus frutos si previamente no se consolidan las leyes obreras destinadas a dignificar los sueldos y salarios, a ampliar los beneficios de las jubilaciones y pensiones que amparen a la familia, sino se protege y subsidia a la maternidad, se planifica la vivienda higiénica al*

³³ "PLANIFICACIÓN EN SALUD: UN ANTECEDENTE ARGENTINO" Javier Mignone. Rev. Salud y sociedad. Año 7 N°20. julio de 1990. Córdoba

³⁴ El Dr Germinal Rodríguez, destacado e influyente higienista del país, es el co-autor del plan de salud de ese momento.

*alcance de todos y se organiza la economía nacional con sentido biológico...."*³⁵.

En la lógica de la seguridad social, la responsabilidad de los costos sociales recae sobre toda la sociedad, quien mediante una socialización de los recursos busca resarcirlos. Esto plantea por lo tanto la noción del derecho social de todo sujeto.

Tras la seguridad social, subyace el concepto de riesgo social. Es decir, el impacto de la industrialización y la urbanización ha puesto en vulnerabilidad la salud de la población toda. Ya no se trata de ciertos sectores, sino de toda la sociedad, y por lo tanto si el riesgo es social ya no se puede dejar en manos de la caridad o los principios morales, sino que debe ser una obligación jurídica para la preservación de la sociedad.

Esto tiene dos implicancias que la diferenciarán de los iniciales planteos del higienismo. Por un lado el acceso a la salud, se convierte en un derecho del ciudadano y en una obligación del Estado. Por otro, el cuidado de la salud por parte del Estado se hace con el fin de "prevenir" la enfermedad en toda la sociedad.

³⁵ idem anterior

*"La medicina moderna tiende cada vez más a ocuparse de la salud y de los sanos, y su objetivo fundamental no es ya la enfermedad y los enfermos, sino -...- evitar estar enfermos o por lo menos evitar que el estar enfermo sea un hecho más frecuente que el estar sano, y orienta su acción no hacia los factores directos de la enfermedad, los gérmenes microbianos, sino hacia los factores indirectos, la miseria y la ignorancia..."*³⁶.

La intervención ya no es sobre el individuo, sino sobre su "medio", sólo una acción encaminada a higienizar los espacios de vida de la población permitirá prevenir el mal social. En este marco cada lugar de trabajo, cada fábrica, cada industria, debe convertirse en un espacio de salud *"El industrial -continúa Carrillo- deja de ser un ente privado destinado a acumular ganancias, para ser un ente público, un administrador social de la higiene, y debe realizar en su ámbito igual que el Estado, la sanidad de los medios obreros"*³⁷. De ahí la importancia de contar con visitadores de higiene para que aborden los servicios de *"...higiene sanitaria materno-infantil, escolar, forense, pública, de la industria, y del comercio etc..."*³⁸.

La concepción de una población en riesgo, plantea a su vez que todos los individuos son interdependientes y forman parte de un todo. Es decir no se puede

³⁶ idem anterior

³⁷ idem anterior

³⁸ Art. 2 del decreto de creación de la Escuela de Servicio Social de San Juan, referido a las finalidades de la formación.

tratar al individuo aislado, sino enmarcado en su medio ambiente y en su relación con otros.

La población es el nuevo objeto de las políticas sociales, y por tanto objeto de estudio. Una serie de investigaciones, diagnósticos serán realizados con el fin de obtener datos que permitan guiar la intervención estatal.

Estas políticas preventivas permiten ejercer una nueva modalidad de vigilancia: el seguimiento sistemático. Se trata de una vigilancia porque el objetivo de estas prácticas consiste en anticipar y prevenir la aparición de acontecimientos indeseables de todo tipo.... Ahora las nuevas tecnologías de tratamiento de la información hacen posible ejercer una vigilancia y un control masivo, integral y cada vez más "científico"³⁹.

Otras mediaciones

La convocatoria para especializarse en asistencia social debía realizarse a sujetos con convicciones adecuadas para tal fin. Que a juicio de la propia institución eran: *"... maestras o bachilleres, que impulsados por sentimientos genuinamente cristianos, están poseídos de vocación por ayudar al prójimo y desean disciplinarse en las prácticas de Servicio Social"⁴⁰.*

Dos componentes nos parece importante resaltar, uno el de género (encubierto bajo el rótulo de maestras) y otro la mediación religiosa.

En cuanto al primero, si bien excede el alcance de nuestro trabajo, queda abierta la pregunta acerca de si este reclutamiento de mujeres descansa en el modelo de la Mujer-madre ⁴¹, "mujer para el servicio de los demás". No está demás mencionar que recién en los primeros años de los 60 habrá varones

³⁹ Tenti, E. "Pobreza y política social. Mas allá del neoasistencialismo" en "El Estado Benefactor: un paradigma en crisis". Miño Dávila-CIEPP. Ba As, 1991.

⁴⁰ Decreto de Creación de la Escuela de Servicio Social

⁴¹ MUJER E IDENTIDAD Berlagosky F., Olivos S., Riquelme V. En: NOTAS SOBRE UNA INTERVENCIÓN EDUCATIVA (CEM). 1988 Chile.

inscritos en la carrera. Y sólo 20 años más tarde se registrará el primer egresado.

En el caso de la mediación religiosa encontraremos más fundamentación para registrar su incidencia en los lineamientos de la escuela, sobre todo en el período desarrollista. Por ahora nos parece importante resaltar que este componente se empalmará con los contenidos de la formación, como marco justificador de los egresados.

El perfil del asistente social

La presencia de dos vertientes en la formación del Asistente social, las cuales si bien no son opuestas, nos dice de la transición que implicó la incorporación de los supuestos higienistas a las políticas públicas bajo el modelo del Estado Benefactor.

En lo que hace a los egresados, y tal como lo rescatan los entrevistados, el carácter compuesto de la capacitación permitió que muchos asistentes sociales se dedicaran a tareas de enfermería y otros a las de asistencia social.

En el plano institucional en cambio esta transición y su resolución tuvo que ver con la presencia y condicionamiento de las políticas estatales y sus necesidades. Así si en los primeros años hay un vuelco hacia la formación higienista (fruto de la situación de urgencia provincial), con el transcurso del tiempo y la incidencia de la Secretaría Nacional de Salud Pública⁴², va adquiriendo mas preponderancia la del asistente social. Lo cual desembocará tiempo mas tarde con la inclusión en la currícula de materias específicas de Trabajo Social y la eliminación de materias de salud, dando la base para un nuevo perfil.

La racionalización, vía profesionalización, de la práctica de la asistencia

⁴² Salud Pública de la provincia, en el marco del Plan Carrillo, se convirtió en un organismo casi dependiente de la Secretaría de Salud Pública de la Nación. La implementación de programas sanitarios se hacía utilizando esta vía, entre los cuales se le otorgó mucho importancia a la investigación y estudio de la salud de la población, como así también a la implementación de Escuelas Técnicas, destinadas a formar agentes capacitados para el desarrollo de estos programas. La escuela de Servicio Social en San Juan, pasará a ser una de esas escuelas técnicas dependientes de Salud Pública.

social en el marco del Estado Benefactor, tiene como consecuencia inmediata la reformulación del marco de referencia que justifica la acción.

Si la beneficencia, bajo una concepción liberal, se limita a acciones individuales y desconectadas unas de otras, en esta nueva perspectiva tiene lugar un nuevo objeto de intervención: **la sociedad como un todo**.

El objeto de atención ya no será el individuo, sino el "medio", es decir las condiciones sociales en que desarrolla la problemática social.

*"... si bien es cierto que el trabajador social no tiene que ocuparse más de las anomalías del individuo que de las de su medio, no puede tampoco descuidar las unas ni las otras... Mientras los seres humanos sigan siendo humanos y su medio siga siendo el mundo, no se podrá imaginar un estado de cosas en el que ellos mismos y el medio en el que viven dejen de necesitar adaptaciones y readaptaciones particulares."*⁴³

La sociedad es concebida como un conjunto de individuos que están en relación de interdependencia, y por lo tanto conforman un todo, unido por normas morales y jurídicas. Al individuo no se lo puede entender sino es en el marco de sus relaciones sociales, o en otros términos, en su medio.

Hablar de adaptación al medio, implica adecuarse a las normas de la sociedad, es decir disciplinar al sujeto como **miembro de un todo unificado y en equilibrio**.

Para este fin la metodología de intervención tiene como **instrumento privilegiado la relación interpersonal**. Mediante un estrecho vínculo personal basado en la comprensión, se ejerce una influencia sobre el sujeto con el fin de lograr su adaptación social.

El modo de abordaje individual sigue prevaleciendo. Pero esta vez no está desagregado sino que se articula en una política estatal centralizada (tal es el caso de la salud). Además, y al menos en Trabajo Social desde este ámbito se

⁴³ Mary Richmond. "¿Qué es el Trabajo Social de Casos?". Ministerio de Asistencia Social y Salud Pública.

pretende la transformación del medio (el cual se remite al ambiente local que rodea al sujeto; familia, trabajo, escuela).

Ahora bien, en pos de dotar de racionalidad científica a la acción, este objeto de intervención se convierte necesariamente también en objeto de conocimiento. La intervención esta precedida por la investigación o en términos mas cercanos a Trabajo Social, de un diagnóstico social.

El diagnóstico se elabora, en sucesivos contactos personales con el sujeto en donde mediante el uso de técnicas como la observación participante, la encuesta y la entrevista se busca obtener información directa.

*"Con el fin de clasificar adecuadamente la situación de acuerdo a su experiencia personal anterior, interpreta **significativamente** el contenido de la misma, transmitida a través de los gestos, comentarios, reacciones del cliente. Traducida la nueva situación a términos familiares estamos en condiciones de **imputar** un motivo a su conducta^{*4}.*

⁴⁴ Casalet, Mónica. "Alternativas metodológicas en trabajo social." Humanitas. Ba As, 1974.

El diagnóstico resulta así de un proceso en donde asimilamos la situación de los otros como si fueran nuestras, para de esta manera explicar la conducta del otro. Esto implica que, en el caso del Trabajo Social, las inferencias terminan **basándose en el sentido común**, y por otro lado las mismas tienden a acomodar las explicaciones mas convincentes a hechos ya acontecidos ⁴⁵.

El conocer para la intervención del asistente social, enmarcado en el contexto político institucional, tiene dos funciones. Una como mero operador de campo de las políticas de bienestar " *... tiende a convertirse en un simple auxiliar y ejecutor del administrador experto, a quien debe alimentar con información con el fin de que pueda hacer las evaluaciones pertinentes y diseñar los eventuales cambios de rumbos de los programas*"⁴⁶.

Y por otro para el caso de la actividad profesional en si, el conocimiento del medio (diagnóstico social, clasificación, tipificación, etc) permitirá asirse de un instrumento para la acción, una guía para el abordaje individual.

Si como vimos, el conocer descansa en la relación interpersonal, la acción profesional también, " *...algo se transmitió de una mentalidad a otra que luego fue la base de relaciones duraderas y de una influencia permanente. En estrecha unión con esta ansia de ser útil, encontramos esta franqueza mutua de las relaciones, esta ausencia de formulismos y esta costumbre de mantener la palabra dada lealmente... La paciencia también -una paciencia nacida de la simpatía, de la comprensión experimentada, de la clarividencia- contribuyó ampliamente a fortificar la influencia personal, gradualmente adquirida por estas asistentes sociales.*" ⁴⁷

⁴⁵ La urgencia y la acción inmediata en que se verá envuelto el asistente social, dificultará aún más la posibilidad de generar conocimientos a partir de la intervención. La acción profesional quedará atrapada en explicaciones del "sentido común" y su desarrollo como campo profesional dependerá cada vez más de teorías ajenas.

⁴⁶ Tenti, E. "Pobreza y política social. Mas allá del neosistencialismo" en "El Estado Benefactor: un paradigma en crisis". Miño Dávila-CIEPP. Ba As, 1991.

⁴⁷ idem referencia 22

Para la caridad la herramienta de la disciplina es el donativo, para la filantropía el consejo, no así para la asistencia social como profesión que legitimada en su saber especializado y certificado, construye **la influencia social como herramienta de cambio**.

Ahora bien, si tanto en el conocer como en el hacer, el sentido común ocupa un lugar importante, la acción profesional del asistente social tendrá dos características centrales.

Por un lado el saber técnico terminará legitimándose más que en el saber especializado, en el saber certificado. Es decir la autoridad del técnico descansará en la posesión de un título.

Por otro la racionalidad profesional se quebrará al estar mediada por el sentido común. Es decir, que el saber-hacer profesional estará mediado por los contenidos del saber especializado y del sentido común en una misma jerarquía. Nos queda el interrogante acerca de si es posible de hablar de racionalidad en este tipo de intervención profesional.

La influencia personal como herramienta de intervención, sólo alcanza su objetivo de un cambio permanente en la personalidad (o de adaptación social), si es acompañada por cambios en el medio social que rodea al individuo. En este sentido, los recursos del medio serán utilizados para que también influyan para el ajuste social.

El medio social lo constituyen tanto los familiares, vecinos y amigos, como los profesionales (médicos, psiquiatras, etc) que en el carácter de recursos humanos pueden tomar parte en la intervención. Pero también lo constituyen las instituciones, que mediante la contribución material, y en el caso del Estado de carácter normativa, refuerzan la acción profesional.

El rol que en este marco desempeña el asistente social, se resume en el de **educador social y el de prestador de servicios y administrador de recursos**.

Si adaptarse al medio implica abandonar conductas peligrosas para la sociedad, adoptar la convivencia en familia y el trabajo permanente como forma de vida, respetando las normas sociales. El cambio, que es de carácter individual, o en términos técnicos de personalidad, implica toda una serie de aprendizajes que con la guía profesional (como modelo de vida) podrá lograr. En este sentido **educar es disciplinar.**

Junto a esto se desarrollan una serie de acciones tendientes a la adaptación del individuo, *"Las asistentes sociales encargadas de casos individuales actúan siempre de este modo, como agentes de enlace, intentando utilizar inteligentemente los recursos sociales organizados,..."*⁴⁸. Como operador de campo de las políticas públicas tiene la tarea de prestar los servicios concretos, y administrar los recursos disponibles.

Conclusión

La lógica del modelo de sustitución de importaciones, se basaba en el desarrollo de la fuerza de trabajo, vía salario indirecto para de esta manera mantener un fuerte nivel de demanda interna como dinamizadora del proceso de industrialización. En este contexto por lo tanto las acciones estatales tendrán como uno de sus objetivos primordiales el de fortalecer y asegurar la fuerza laboral.

En nuestra provincia las condiciones económicas y sociales provocadas por el terremoto, dejaron destruidas las fuerzas productivas. Las políticas del Estado de Bienestar, funcionaron en pos de la reconstrucción y desarrollo de la fuerza de trabajo, pero partiendo de situaciones primarias y acuciantes, como lo fueron en un principio las condiciones sanitarias indispensables para la vida del

⁴⁸ idem referencia 22

trabajador.

Surge la necesidad "urgente" de dotar a la burocracia estatal de técnicos capacitados en los problemas sociales, sobre todo en términos de salud. Era indispensable la intervención, más que de especialistas, de agentes con una formación amplia en salud pero a la vez capacitados en los problemas sociales, es decir con una formación "polivalente".

En este marco se crea la escuela de Servicio Social que como vemos nace con dos fines centrales, por un lado responder con técnicos capaces de **hacer frente a las urgencias sociales**, sobre todo en salud, a la situación provocada por el terremoto. Y junto a esto una capacitación en el ámbito social que convertirá a los mismos en **agentes idóneos para la implementación de las políticas universales** en salud.

Las ideas del higienismo, y su posterior desarrollo en el Plan Ramón Carrillo, junto a los primeras producciones teóricas del Trabajo Social constituirán el contenido principal de la formación del Trabajador social de la época.

El perfil del asistente social elabora la influencia social como dispositivo de intervención, lo cual implica:

- Qué la relación profesional, descansa mas en el **vínculo personal** que en el vínculo técnico
- Si bien se busca conocer para hacer, la interpretación descansa en **contenidos del sentido común** preponderantemente.
- Por lo tanto no será el saber técnico, sino **las cualidades y valores personales los que asegurarán el éxito de la intervención**. En términos mas concretos, se ponderará la vocación de servicio al prójimo (presente en los componentes de género y religioso o léase maestras y sentimientos cristianos) por sobre otro elemento. Esta idea que ya se expresa en los considerandos del decreto de creación de la escuela; *"que con esfuerzos inteligentes, generosos y sinceros, los egresados de esta Escuela*

prestarán ayuda inmediata...", se internalizará en los egresados quienes terminarán por interpretar la acción del asistente social como: "*... es una misión... no es para un medio de vida sino para sentirse realizada en su vocación*"⁴⁹.

Resumiendo, el perfil ideal de asistente social **es aquel actor que con un saber certificado, e imbuido de una vocación de servicio, desarrolla y utiliza sus cualidades personales para establecer vínculos afectivos con el asistido para lograr su adaptación a la sociedad.**

Adaptación a la sociedad que no es otra cosa que disciplinamiento de los sujetos a un modelo social de familia nuclear, del trabajo asalariado como forma digna de vida, y un estado protector del bienestar general, vía políticas universales. Es decir un modelo político basado en la acumulación capitalista vía sustitución de importaciones y desarrollo del mercado interno.

⁴⁹ Testimonio de una egresada de la época.

CAPITULO III

DESARROLLISMO Y TRABAJO SOCIAL

Modernización y Estado

La situación internacional, posterior a la segunda guerra mundial, dejó en inmejorables condiciones a E.E.U.U. para fortalecer y avanzar en su política exterior hacia los países americanos.

En este marco deben entenderse la revalorización de las acciones panamericanas, como el de la creación y funcionamiento de organismos internacionales como instrumentos de penetración ideológica.

En nuestro caso vamos a mencionar a la O.E.A., y la Unión Panamericana (que a partir de 1948 se convierte en Secretaría Gral de la O.E.A.) por la directa incidencia que tendrá en la formación de los trabajadores sociales sanjuaninos.

No podemos dejar de desconocer que este intervencionismo norteamericano, también se vio impulsado y revitalizado para controlar la aparición de proyectos socialistas en Latinoamérica (efecto revolución cubana).

En Argentina, la caída del modelo populista, que no sólo implicó transformaciones en el sistema político (asunción de los militares al gobierno), sino también el agotamiento de la acumulación basada en el mercado interno, dio espacio a la estrategia norteamericana, que bajo el título de modernización traía la respuesta para lograr el bienestar de los atrasados países del sur.

Según esta nueva posición la crisis que vive la sociedad se debe a la decadencia de estructuras e instituciones tradicionales, que no responden a las nuevas demandas sociales, y se convierten en obstáculos para el progreso. Por lo tanto, la modernización económica, social y política se convierte en el camino urgente e inevitable.

El desarrollo es una cuestión de crecimiento económico, pero también una

cuestión cultural, es decir, implica cambios en los valores y actitudes de los ciudadanos para colaborar con el progreso.

El Estado (que hemos llamado desarrollista) tiene como función esencial, posibilitar la modernización. Si bien mantiene el carácter intervencionista, no así su cualidad estatista, "*... aunque se preconizaba un fuerte sector público el orden económico sigue basado en el mercado, pero ahora en un mercado regulado por la planificación para elevar la racionalidad económica y la justicia social al conjunto del sistema*"⁵⁰.

El subdesarrollo es un problema de inercia colectiva, de atraso tecnológico, por lo que su superación es posible mediante una acción planificada (racionalización de recursos) tendiente a despertar y desarrollar las potencialidades humanas..

De esta manera la intervención estatal adquiere una nueva lógica. Con la ayuda de la ciencia, establecerá el proyecto de desarrollo a implementar y la forma de integración de la sociedad. El Estado que se disfraza como **un ente puramente técnico**, es el único en condiciones de establecer las formas y caminos mediante los cuales se logrará el progreso nacional, puesto que su posición está basada en conocimientos científicos.

Se busca despolitizar la intervención estatal, tras el camuflaje positivista, mediante el cual toda ciencia es a-valórica y a-ideológica. Los caminos establecidos por la acción estatal, son los más adecuados pues responden a una racionalidad técnica y no a intereses sectoriales.

El aparato estatal, abordado por técnicos, especialistas y planificadores, se transforma en una agencia centralizada de gerenciamiento del desarrollo nacional.

Además el Estado pretende que las políticas públicas cuenten además

⁵⁰ Graciarena Jorge en: Revista de Economía Política "Pensamiento Iberoamericano". N?5, 1994. ICI-CEPAL. España.

con la intervención activa de los ciudadanos. Se construye el mito de la participación popular, para lograr la integración de la sociedad al proceso de desarrollo. En otras palabras, **las políticas sociales acuden a las estrategias de consenso para la reproducción del modelo de acumulación imperante.**

Desarrollismo y Trabajo Social

Uno de los postulados básicos de los que parte el desarrollismo es que no es posible lograr cambios en la economía, ni en la política, si previamente no nos encontramos con hombres y comunidades sensibles y dispuestos a dichas transformaciones⁵¹. Por lo tanto, cobran prioridad, las acciones encaminadas a lograr cambios mentales y sociales para hacer mas apta la sociedad para el crecimiento económico.

*"Si queremos modernizar el país, sin que pierda su substancia, tenemos que hacerlo con las comunidades, porque sin ellas modernizaríamos dándoles la espalda al país real y, por ende, sería sólo una orden pero no algo que se vive, se siente y se ama."*⁵²

La aplicación de las nuevas políticas sociales, ya no tendrá como sujetos privilegiados los individuos o las familias, sino **la comunidad**. Entendida a la misma como una agrupación de personas en interacción que poseen un conjunto de recursos, instituciones, tradiciones etc, integradas bajo un mismo espíritu normativo-cultural.

La comunidad provee el ambiente de vida de los individuos, y es fuente indispensable de integración social en la comunidad nacional.

En este planteo, por lo tanto el desarrollo y la organización de la comunidad pasa a ser un objetivo prioritario de las nuevas intervenciones estatales. Esquema

⁵¹Esto se corresponde con el supuesto de que el subdesarrollo se debe fundamentalmente al uso irracional de los recursos por parte de una población estancada en la tradición y el atraso tecnológico.

⁵² Alvarez, Julio. Ministro de Bienestar Social en: Alvarez Julio, "Introducción a los recursos humanos". Ministerio de Bienestar Social. 1967.

teórico-técnico promovido y aplicado por diversos organismos internacionales y nacionales en la implementación de los planes de desarrollo:

*"La expresión Desarrollo de la Comunidad se ha incorporado al uso internacional para designar aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar a éstas en la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional."*⁵³

El desarrollo de la comunidad tiene sentido como **instrumento para la inculcación de la nueva moral del crecimiento económico.**

El desarrollo de la comunidad, que alcanza a convertirse en una corriente técnica en ciencias sociales, se expresará en el caso del trabajo social como una visión metodológica que marcará los intereses y tendencias de los profesionales de la época ⁵⁴.

Para lo organismos de planificación del desarrollo, **los asistentes sociales, se convierten en los agentes idóneos para la implementación de esta propuesta**, pues su contacto con los sectores populares les permitía establecer una adecuada relación con las comunidades.

⁵³ Definición de Naciones Unidas, en: Ware Caroline. "El servicio social y el desarrollo de la comunidad". Secretaria de Bienestar Social del Gobierno de la República de Guatemala. 1964.

⁵⁴ Vaste señalar en este sentido los contenidos de los Congresos Panamericanos de Servicio Social, y la profusa bibliografía editada durante la década del 60.

Esto se expreso, en el caso que nos ocupa, fundamentalmente de dos maneras, una a través de la inserción en la currícula de nuevas materias y referentes bibliográficos, y otra mediante la constante capacitación y formación tanto de profesores como de alumnos en cursos dictado por la O.E.A. y la Unión Panamericana ⁵⁵.

Las nuevas exigencias demandaban una formación con mayores conocimientos generales y menos especialización (léase formación paramédica), con una adecuada preparación psicológica y sociológica, e incluso antropológica que posibilite un entendimiento de los problemas del subdesarrollo (económicos, sociales y demográficos). Y por supuesto el adiestramiento en el método de desarrollo de la comunidad.

La adopción de una formación desarrollista para los asistentes sociales sanjuaninos está señalado a partir del año 1962⁵⁶, período que se interrumpirá por el cierre de la Escuela en 1968.

Recién en 1972 se reanuda la formación de trabajadores sociales en la provincia, esta vez a cargo del Instituto de Servicio Social dependiente del Ministerio de Asuntos Sociales, para más tarde pasar a la Universidad Provincial Sarmiento. Aún este segundo momento, el perfil desarrollista alcanzará su expresión culmine en la formación profesional.

El simple cambio de materias, que se produce en el período 1962-1968 (Recursos de la Comunidad, Método de Servicio social, Servicio social de grupo,

⁵⁵Se debe destacar el "Proyecto 102. OEA y Gobierno Argentino". Curso interamericano de Administración de programas de Bienestar Social, destinado a la formación de pos-grado o de entrenamiento avanzado, cuya sede estuvo en Buenos Aires y al cual asistieron en variadas ocasiones estudiantes y docentes de la escuela de Servicio Social de San Juan.

⁵⁶ Es importante señalar que de acuerdo a nuestros entrevistados, la creación de nuevas materias como la de Desarrollo de la comunidad, implicó previamente la capacitación de los docentes en Cursos de la OEA.

Organización y Desarrollo de la Comunidad, Administración, entre otras), se transformará en el Instituto de Servicio Social en una nueva currícula (se pasa a 4 años de formación), que desde sus objetivos de creación hasta sus contenidos expresarán la incidencia desarrollista.

"... que la realidad actual exige la preparación de personal especializado que actúe en la promoción de cambios de actitudes, facilitando el desarrollo integral de las personas.

...que el visitador/ra de Servicio Social actúa eficazmente en el proceso de desarrollo de nuestro país..." ⁵⁷

En esta nueva etapa tendrá un rol preponderante la SEPAC⁵⁸, tanto en la supervisión y asesoramiento técnico, como en el aporte financiero para la creación y desenvolvimiento del Instituto.

La nueva estructura curricular que se gestó apuntó a una formación con mayor énfasis en las ciencias sociales (esto se ve en la inclusión de materias como psicología -gral, evolutiva, social y psicopatología-, sociología, antropología, economía social) fruto del interés de posibilitar a los asistentes sociales un cabal entendimiento de las problemáticas del subdesarrollo, es decir, como un atraso cultural. Esto a su vez, unido a la estrategia metodológica del Desarrollo de la Comunidad, conformará el marco de referencia de la acción tendiente a lograr la integración-disciplinamiento al proyecto modernizante.

A partir de 1962 y en adelante, las materias teórico-metodológicas se insertarán bajo la lógica de los métodos de Caso, Grupo y Comunidad, expresados en las materias, "Caso Social Individual", "Servicio Social de Grupo",

⁵⁷ Decreto de creación del Instituto de Servicio Social. Gobierno de la Provincia de San Juan, 22-3-72

⁵⁸ ⁵⁸ La SEPAC (Secretaría de Promoción y Asistencia Comunitaria), organismo de carácter nacional que reemplazó a la Secretaría de Asistencia social, en la lógica de implementar nuevos programas sociales de carácter comunitario y no tanto asistenciales. Entre una de sus funciones era la de coordinar acciones con las provincias para la investigación, capacitación y formación en las temáticas comunitarias.

y "Organización y Desarrollo de la Comunidad". Esta nueva configuración tuvo como consecuencia una nueva estructuración de la práctica pre-profesional.

Es decir, no sólo las instituciones del Estado comienzan a ser espacios de la práctica, sino también tiene su aparición el ámbito comunitario. Se abren centros de prácticas en diversas Villas y Barrios de la ciudad, en los cuales los estudiantes desarrollan una intervención comunitaria.

Además la inclusión de materias como "Recursos de la comunidad", y mas adelante, "Administración en Servicio Social" e "Investigación en Servicio Social", brindaba la posibilidad de que el profesional encontrará elementos para realizar diagnósticos sociales, como así también una detección y uso "racional" de los recursos para el desarrollo.

Autores como Caroline Ware, y Murray Ross serán, de acuerdo a nuestros entrevistados, los referentes ineludibles de los contenidos de las materias, sobre todo para el trabajo comunitario. Es más estos autores, son quienes construyeron la propuesta teórica que se impartirá en los cursos de la OEA y la Organización Panamericana.

Es importante aclarar, que la visión desarrollista argentina, sobre todo a partir de la revolución Libertadora tiene una estrecha relación con la visión católica del desarrollo. Esto según los protagonistas la opone a una concepción puramente economicista, y le da un perfil mas "humanitario".

Esta alineación en el catolicismo, permitirá distinguir en el caso de los asistentes sociales dos vertientes que con el transcurso de los años desembocará en un fuerte enfrentamiento ideológico. Una vertiente que luego desembocará en posturas cercanas al marxismo. Y otra, la católica, que tenderá a tomar cargos públicos claves sobre todo en el período de la Revolución Libertadora.

Este es el caso de las instituciones formativas de San Juan, cuyos directivos participarán en encuentros de la Unión Católica Internacional de

Servicio Social.

Retomando nuestro análisis, **el desarrollismo como corriente de penetración ideológica, modeló los contenidos de la formación profesional bajo los supuestos teóricos-prácticos del desarrollo de la Comunidad.**

El modelo estructural-funcionalista

Los supuestos teóricos del desarrollismo, sobre todo en lo que hace a los contenidos de la formación del Trabajador Social y la producción teórico-metodológica de la época, traslucían la presencia del sistema teórico de Talcott Parsons, el estructural-funcionalismo.

Corriente sociológica que comienza su primeras producciones en la década del 40' en E.E.U.U., Tendrá un considerable auge en la pos-guerra, sobre todo a partir de la inserción de estos estudios teóricos en las políticas del aparato estatal norteamericano y por consiguiente en su política exterior.

De acuerdo a esta perspectiva es imposible conocer el mundo social, si no se lo enmarca y entiende dentro de una totalidad conceptual construida de antemano. Esto exige contar con una teoría previa, exhaustiva, y racionalmente elaborada, en donde las categorías y conceptos abstraídos conforman una totalidad.

La teoría formula lo que conocemos y nos dice lo que debemos conocer. Los hechos que se reducen a "enunciados" verificables empíricamente, son jerarquizados y explicados de acuerdo al sistema teórico. De esta manera el discurso teórico legitimado en su status científico deja de ser un mero instrumento para convertirse en **la realidad**. Lo verdadero y lo falso, lo normal y lo anormal, lo cohesivo y lo disgregante, lo funcional y lo disfuncional son establecidos por el sistema teórico.

El estructural-funcionalismo parte del supuesto que todo individuo

desarrolla acciones tendientes a satisfacer necesidades (gratificaciones). Ahora bien la satisfacción de necesidades por parte de un individuo implica la retracción por parte de otros. Por lo tanto para evitar posibles conflictos y permitir la integración social, se establece una estructura coordinada de roles que deberán ocupar los actores, mediante la cual se podrá asignar y distribuir las gratificaciones de manera óptima (es decir que todos los sujetos estén conformes).

Un sistema de valores comunes es lo que hace que este sistema funcione como un todo. Cultura en común que se expresará en las instituciones (concebidas como cristalización de las normas), en las costumbre y tradiciones, y en la forma organizativa de una sociedad. En este sentido la sociedad es analizada como dada, el interés está puesto en como logra funcionar en unidad y autosostenerse.

Hipotetizando que no siempre a los actores satisficiera el rol y la función que le toco ocupar y por lo tanto impedirían la integración, queda el interrogante de como se asignan y distribuyen los mismos. Parsons sostiene que existen dos mecanismos para lograr esto:

- La socialización: *"...debe existir una correspondencia fundamental entre la autocategorización propia del actor, o la "imagen de si mismo", y el lugar que ocupa en el sistema de categorías de la sociedad de la que forma parte. (...), es claro que la autocategorización debe ser aprendida en el curso del proceso de socialización"*.⁵⁹ Este mecanismo es el elegido para lograr el consenso y podría distinguirse en dos niveles, uno destinado a formar la estructura básica de la personalidad (en la niñez) y otro a la especificaciones situaciones de rol, dicho en otras palabras el aprendizaje para ciertos roles específicos.

⁵⁹Parsons T. y colaboradores. "Hacia una teoría general de la Acción".

- El control social: cuando la socialización no ha logrado su objetivo se pueden producir desequilibrios, por lo es necesaria la utilización de los mecanismos destinados a la coerción. Algunos de ellos son el ejercicio de la autoridad para la integración, el aislamiento, y la reinserción social asistida.

Es evidente que el acceso a ciertos roles estará mediado por el acceso a capacidades y medios necesarios que tenga el actor, es decir entra a jugar también la distribución de la propiedad de los recursos. De esta manera la naturalización que Parsons expresa en su análisis del sistema social y su funcionamiento, no hace más que encubrir una teoría justificatoria de la sociedad capitalista guiada por las necesidades del mercado.

La teoría estructural-funcionalista, sostiene que no existe la integración total del sistema social, es más existen áreas generadoras de tensiones y conflictos. Los mecanismos de equilibrios permiten contener y controlar estos conflictos, a pesar de como lo reconoce el autor en ocasiones estos son causales de cambios sociales. Cambios sociales que no afectan el equilibrio sistémico, sino que lo reestablecen o fortalecen⁶⁰. De esta manera los conflictos son transformados de obstáculos, en aliados del cambio, o en palabras de Parsons se propone un "cambio institucional controlado".

Este punto nos ayuda a entender la política desarrollista hacia las naciones del Tercer Mundo y más específicamente nuestro país. La explicación que se le asigna a la creciente movilización popular, vista como fruto de una "sensación de carencia", nos permite entender el estrecho anudamiento entre estructural-funcionalismo y desarrollismo.

⁶⁰Es decir, los cambios no son estructurales sino cíclicos.

Seguendo el pensamiento del encargado de la SEPAC ⁶¹ en el período que nos interesa, se parte de la realidad de que *"Esta sensación de injusta carencia es fuente de tensiones y de conflictos en las sociedades contemporáneas."* . Se está produciendo una *"... revolución de las crecientes expectativas. Las expectativas por un mejoramiento social, económico y cultural crecen a diario en intensidad y extensión..."*.

Los conflictos populares pasan de obstáculos a facilitadores del cambio *"El hombre que aspira a vivir mejor se ingenia para romper el círculo vicioso de la miseria. Se capacita, se relaciona con otras personas, adopta nuevas pautas de comportamiento, se torna más sensible a los cambios y se adapta a estos con mayor rapidez."*. En síntesis, *"La voluntad de promoción o 'aspiración de status', constituyen un factor de propulsión del desarrollo"*.

Si, *"En las comunidades, por el contrario, la interacción constante, la comunicación directa, activa y generalizada, contribuye a que las decisiones emanadas de su seno expresen opiniones claves y predominantes y logren el consenso de todo el cuerpo social."*, el desarrollo de la comunidad adquiere fundamental importancia, es más *"... debe ser un 'ítem' en la estrategia del desarrollo social, que a su vez debe estar entrañablemente integrada con la estrategia de l desarrollo económico..."*.

En resumen, **el estructural-funcionalismo, se articula con el desarrollismo (y específicamente el desarrollo de la comunidad) como marco sociológico justificatoria de la política de modernización promovida desde los países centrales, en pos de asegurar la acumulación capitalista, controlando toda posible oposición fruto de las contradicciones económicas y sociales del sistema.**

⁶¹ Las siguientes citas corresponden a una conferencia del Dr Raúl Puigbo pronunciadas en Bahía Blanca, durante el año 1967.

El perfil del Trabajador Social

El marco de referencia desarrollista, en el caso de los trabajadores sociales, implicó una redefinición tanto del conocer, como de la intervención profesional. Como ya vimos, permeado por el estructural funcionalismo, la teoría pasó a monopolizar las explicaciones acerca de la realidad y por lo tanto a determinar el tipo intervención a promover.

Siguiendo a Gouldner⁶² la teoría se convierte en "un fin en sí mismo", por lo tanto la intervención sobre la realidad tiene como función, *el de reconstruir el mundo social de acuerdo a los parámetros de la prédica teórica*. Es decir el posibilitar un sistema social en equilibrio e integrado.

Antes de abordar la realización histórica de estos supuestos científicos en la formación de los trabajadores sociales sanjuaninos, es necesario aclarar que, como se verá a lo largo del presente trabajo no negamos la coexistencia de otras tendencias teóricas en los distintos períodos de la formación de los trabajadores sociales⁶³. Es más bien la monopolización de los contenidos desarrollistas en la currícula lo que guía nuestro análisis.

El impacto de la propuesta del desarrollo de la comunidad⁶⁴ en la profesión, se manifestó no sólo en la creación de un nuevo método de intervención, sino que fue mucho más allá hasta delimitar una nueva lógica de abordaje. Los supuestos del desarrollo de la comunidad resignificaron y dieron un nuevo sentido a las tradicionales formas de intervención profesional.

En la nueva propuesta curricular el abordaje de caso será reforzado con

⁶² Gouldner, Alvin. "La crisis de la sociología occidental". Ed Amorrortu. 1970.

⁶³ Sirva como ejemplo en la presente etapa la presencia durante varios años de materias como puericultura, alimentación, higiene y medicina social, como una muestra de los matices higienistas que aún persisten en la formación.

⁶⁴ Un rápido rastreo de los títulos de trabajos finales de estudiantes avanzados de la escuela de Servicio Social realizados en este período, nos indica un marcado interés por el desarrollo y la organización comunitaria.

nociones de psicología y psiquiatría, que permitirán reconocer en los individuos sus motivos y necesidades, y desde allí impulsar la adaptación social. Adaptación social que no sólo promoverá la moralización y disciplinamiento del sujeto a las normas sociales, sino que además buscará convertirlo en protagonista del proceso de desarrollo.

La intervención se focalizará sobre la sociedad, pero entendida como una formación compuesta de subsistemas sociales, denominados comunidades, espacio donde se concretizará la acción profesional.

Es en la comunidad, como ambiente inmediato, donde los individuos forman sus valores y se produce la internalización de roles (proceso de socialización). Ella es la encargada de proveer a sus miembros los medios para la socialización, o en términos desarrollistas, la encargada de posibilitar la integración al proceso de modernización.

Para dicha integración y aceptación de los programas de desarrollo, se despliega una serie de instrumentos destinados posibilitar una acción profesional eficiente. El dispositivo de intervención se complejiza, la acción persuasiva se desarrolla simultáneamente en diversos ámbitos. Esto exige un profesional con conocimientos generalistas (Sociología, antropología, economía, psicología social) capaz de desempeñarse en diferentes campos. Pero también especializado en las técnicas del diagnóstico, planificación y administración de programas sociales (a ello acuden materias de la nueva currícula como investigación, administración y organización, estadística).

El dispositivo individual se reduce a ocasionales entrevistas personales, y **es reemplazado por un diseño comunitario cuyo eje de tarea está dado por el trabajo con grupos** ⁶⁵. No se trata de que el abordaje grupal delimite la actividad profesional, sino que este espacio es la culminación y el comienzo de las

⁶⁵ Los contenidos bibliográficos de la materia Servicio Social de Grupo, responden a la corriente de "Dinámicas de Grupos", la cual será una de las vertientes del proyecto modernizante y se convertirá en el complemento teórico-metodológico del Desarrollo de la Comunidad.

acciones de cambio.

*"Nuestra acción estuvo centrada alrededor de la organización más representativa de la comunidad ya que ésta podía constituir una fuerza propulsora tanto como de bloqueo, cuyos integrantes podrían llevar o poner trabas o facilitar el trabajo de cooperación."*⁶⁶

En los grupos es donde se decidirá los problemas sentidos, y sus posibles soluciones, pero también es donde desembocarán todas las demás actividades profesionales (detección de líderes, entrevistas con funcionarios, relevamiento y disposición de recursos, acciones institucionales, etc.).

En este espacio-clave para la intervención se concretiza el mito de la participación popular. Si por un lado es cierto que se promueve la presencia de los beneficiarios, la libre discusión y hasta incluso la toma de decisiones, por otro el rol de liderazgo asignado al profesional⁶⁷, **formalizan** este espacio presuntamente democrático.

⁶⁶ Informe final de una práctica de Desarrollo de la comunidad realizada durante el año 1968.

⁶⁷ Esta perspectiva responde a la teoría de la dinámica de grupos.

*"... el técnico mismo puede funcionar como líder. No funciona generalmente como líder visible y directo, si opera de esa manera, lo hace temporalmente y por razones especiales. Su papel es de líder indirecto y no visible."*⁶⁸

Además, mediante el método de detección de líderes (ya sean locales, técnicos o voluntarios), se desarrolla una tarea persuasiva que culmina con su cooptación e integración a la acción profesional.

La necesidad de dotar a la intervención de mayor eficiencia hace que en el conocer se desplieguen una serie de instrumentos destinados a conocer con la mayor exactitud posible la realidad. Los censos, la encuestas, la entrevista permitirán **tipificar a la comunidad dentro del marco teórico.**

*"La encuesta realizada por objetivo agua potable, como así también las visitas y entrevistas con fines de educación sanitaria, nos han demostrado que en la mayoría de los integrantes de la Villa ... no son apáticos al progreso, siendo en una mínima parte la que ha demostrado indiferencia, lo que atribuimos a que pertenecen aun grupo sin residencia."*⁶⁹

En este contexto cuando desde el marco teórico se expresa que es imposible abordar una comunidad sin conocerla, es decir sin saber como se "organiza y funciona como sistema", se solapa en realidad la intencionalidad profesional de **cooptación de la estructura organizativa comunitaria al servicio de los fines de la institución que representa.**

En los grupos es en donde se termina resolviendo el conflicto entre las

⁶⁸Ware, Caroline. "Organización de la comunidad para el bienestar social". Dcto de la Unión Panamericana, OEA. 1968

⁶⁹ Informe final de ..

necesidades sentidas por la comunidad y las necesidades reconocidas por el técnico, es donde se determinan los problemas⁷⁰ a resolver y las acciones mas adecuadas, en síntesis, es **en los grupos donde se concretiza el asentimiento, la colaboración y la internalización de los planes de desarrollo gubernamentales**, o en palabras metodológicas, *el cambio de actitud*.

En última instancia los trabajadores sociales, que reciben el rol de agentes de cambio, se transforman en los actores que legitimados en su saber técnico-certificado, disciplinan a las comunidades en la moral desarrollista de la integración y el consenso social.

Conclusión

El atraso económico y tecnológico, sumado a los conflictos sociales que amenazan la estabilidad de la sociedad capitalista en los países latinoamericanos, imponen la necesidad urgente del cambio. El cual no debe abandonarse al espontaneísmo, sino a la predicción y planificación a través de una adecuada política social.. Se trata de conocer la realidad (social, económica, demográfica) para de esta manera construir las opciones mas óptimas para el desarrollo. El planeamiento racional como instrumento de cambio social.

Pero junto a esto, es impensable una estrategia de desarrollo si no se cuenta con el aval y el consenso de la población. Para ello acudirá la ciencia, quien mediante el aporte de instrumental teórico-metodológico permitirá disciplinar a la sociedad en este proyecto.

⁷⁰En términos de Caroline Ware, por problema se entenderá "cuando la realidad no está de acuerdo con las normas".

En el caso del Trabajo Social esta función la promoverá el desarrollo y organización comunitaria, para posibilitar las acciones estatales de modernización. O en términos de Ware: "*... para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser agentes activos y responsables de su propio progreso...*"⁷¹.

Durante casi toda la década del 60' el desarrollismo monopolizará en nuestra provincia los contenidos formativos de la Escuela de Servicio Social en un primer momento y después en el Instituto de Servicio Social.

Puesto que si se sostiene que es la sociedad la que posee los necesarios mecanismos de control social, el problema estará en lograr que la comunidad respete y haga funcionar dichos instrumentos. En otras palabras, **el disciplinamiento ya no pasa por la influencia social sobre el individuo, sino por el aprendizaje en comunidad.**

En este sentido el dilema que guiará toda la actividad profesional será, ¿Cómo lograr que la comunidad acepte como propia las propuestas "técnicas" del Estado y sus agentes?. Para esto el diseño de intervención consistirá en **conocer los modos de organización de funcionamiento comunitario, para cooptarlos** como estructura de realización de los planes de desarrollo.

El mito de la participación popular, sirve para encubrir y legitimar el dispositivo de intervención como estrategia persuasiva. En el proceso de inculcación social el profesional ya no está sólo, sino que cuenta con la participación activa de los líderes, instituciones y beneficiarios para el desarrollo y organización de la comunidad.

⁷¹Ware, Caroline. "Organización de la comunidad para el bienestar social". Dcto de la Unión Panamericana, OEA. 1968.

El asistente social profesional, busca a través del método de organización y desarrollo de la comunidad (como estrategia persuasiva) socializar e integrar las comunidades en el proceso de modernización capitalista.

La tan ansiada integración nacional (implícita en el proyecto modernizante), se logra a través de un proceso de socialización que permite que tanto las comunidades como sus miembros ocupen el rol asignado en el proceso de desarrollo.

CAPITULO IV

EL PROYECTO INCONCLUSO

Movilización política y universidad

La asunción de Campora al gobierno tiene como trasfondo la creciente movilización social, sobre todo en los ámbitos estudiantiles y obreros.

Desde la revolución Cubana, hasta la experiencia del Che Guevara, pasando por el gobierno de Allende en Chile, se fueron dando las condiciones externas para que se manifestará un ambiente que llevo a la juventud a un fuerte compromiso social y político. La lucha por la liberación nacional se veía muy avanzada y era necesario un sacrificio personal en pos de dicho objetivo.

Ya sea desde la involucración en acciones guerrilleras, hasta la inserción en villas y barrios populares marcarán los compromisos de la época. Compromiso que ya trasuntaba lo ideológico para convertirse en una cuestión existencial, de forma de vida. Esta situación de politización de la sociedad atravesó todas las instituciones sociales, y políticas desde mediados de los sesenta hasta 1976.

Sin embargo como algunos han sostenido, el recambio político no implicó necesariamente un definitivo contrabalanceo de las fuerzas políticas en situación de "empate". Una muestra de ello fue la sucesiva derechización que se va dando en el poder estatal con la segregación de Campora y luego de la muerte de Perón con el predominio de López Rega, que culminará con el golpe del 76.

En el caso de nuestra provincia y en el tema que nos ocupa la creación de la Universidad Nacional de San Juan será el nuevo espacio en el que se desarrollará la formación del trabajador social.

La ex- Universidad Provincial "Sarmiento" es transferida al Ministerio de Educación de la nación, bajo el nuevo nombre de "Nacional de San Juan". Esto implicó la transformación del Instituto de Servicio Social en Departamento de

Servicio Social dependiente de la Facultad de Humanidades y Artes.

Este cambio de "ambiente institucional" de carácter universitario, reafirmó las nuevas reglas de juego que ya se venían manifestando en la Universidad Provincial. En este marco nos parece importante rescatar:

- La exigencia de formación universitaria para ejercer la docencia. Esto llevó a la exclusión de los profesores de la Escuela de Servicio Social, por su certificación terciaria. Y por lo tanto una renovación plena del plantel docente.

- La organización y protagonismo del estamento estudiantil, como factor de movilización social, que en el caso del departamento de Servicio Social se verá reflejado en el co-gobierno.

- Cierta autonomía relativa en la formación universitaria, fruto de la libertad de cátedra. Lo que favorecerá la heterogeneidad en los contenidos de la formación.

De esta manera las **nuevas condiciones de desarrollo institucional, sumada al clima social** que se vivía en la época darán un nuevo marco a la formación de los trabajadores sociales.

Cambios curriculares

La necesidad de contar con docentes universitarios permitió a profesionales de otras provincias el integrarse al proceso formativo. Esto tuvo varias consecuencias en la currícula de formación.

A partir de 1973, los directivos del departamento de Servicio Social elaboran una nueva currícula, la que proponía una formación de 5 años, cuatro destinados al título de Asistente Social y el último a la licenciatura. La

organización y tipo de materias (sobre todo las específicas) coincidía casi en su totalidad con la propuesta del Instituto de Servicio Social. Sólo la estructura de la práctica pre-profesional le daba un perfil diferente.

Esto se entiende si tenemos en cuenta que tanto el director como varios docentes que se integrarán a la Universidad, habían realizado sus estudios en el Instituto de Servicio Social dependiente del Ministerio de Bienestar Social de la Nación. Dicho centro formativo fue impulsado por el gobierno argentino en forma conjunta con las Naciones Unidas y respondió a los planteos desarrollistas de formar un profesional acorde a los cambios que se venían implementando.

Otro aspecto a tener en cuenta es la inserción de los nuevos docentes, sobre todo los asistentes sociales, implicó una reactualización de los contenidos y las preocupaciones teóricas de la profesión⁷². En este marco se debe entender la incidencia de los replanteos teóricos en torno al movimiento de reconceptualización en Trabajo Social.

Esta nueva estructura de la práctica estudiantil se formalizará a partir de 1974, con la reglamentación de los Talleres. Debido a su importancia queremos destacar algunos de sus aspectos.

La práctica en terreno era una actividad que formaba parte de las materias teóricas específicas (caso, grupo o comunidad) y el seguimiento estaba a cargo del mismo equipo docente. Junto a estas se habían conformado los "Talleres", los cuales no eran materias, sino más bien espacios de análisis, reflexión, y sistematización de la práctica articulados con los contenidos teóricos. Este momento no era otra cosa que una estrategia docente que promovía la reflexión - acción.

Además existía la instancia del "Taller Total", el cual consistía en realizar

⁷² Algunos de ellos que provenían de Córdoba y Buenos Aires, también se habían formado en el Instituto de Servicio Social, a nivel nacional.

encuentros de estudios y reflexión⁷³ acerca de problemáticas de la realidad una vez a la semana, en el que participaban todos los miembros del claustro.

Este diseño pedagógico, debe verse inspirados en **la racionalidad del materialismo dialéctico**, y sobre todo en su concepto de praxis, es decir donde acción y reflexión son parte de un mismo momento.

Pero para entender la génesis de estos planteos al interior de la profesión en la época, es necesario desarrollar algunos puntos de lo que se llamó la reconceptualización en Trabajo Social.

La reconceptualización en Servicio Social

Grupos de intelectuales, de América del Sur, sobre todo docentes universitarios, comienzan a generar trabajos, y por lo tanto debates acerca del rol y la función del Servicio Social. La fuerte crítica al desarrollismo, el impacto de la revolución Cubana y la búsqueda de una profesión comprometida con los sectores oprimidos de la sociedad estaban entre las motivaciones ideológicas de estos sectores.

Este proceso, que se circundó a las instituciones de formación y no llegó a los ámbitos laborales (instituciones), tiene su expresión máxima en el Encuentro de Araxá, cuyo documento final significó la puesta en escena de este debate, bajo el nombre de movimiento de reconceptualización.

Es importante aclarar que la reconceptualización no era un movimiento organizado, sino más bien respondió a la espontaneidad del debate teórico al interior de la profesión. Además, si bien es imposible enmarcar a la

⁷³Para esta actividad se disponía de una casa de encuentros y el método consistía en trabajo grupales y asambleas de estudiantes y docentes.

reconceptualización en una corriente teórica homogénea, no es menos cierto la influencia que generó los desarrollos de la teoría de la dependencia, las elaboraciones de Paulo Freire y los aporte del materialismo dialéctico.

La reconceptualización es una expresión de las contradicciones que pudo superar la propuesta desarrollista. El mito desarrollista de que la modernización permitiría un bienestar nacional, fue poco a poco desmentido por la realidad, lo que fue resquebrajando la legitimidad en dichos supuestos y dio espacio a explicaciones alternativas.

Se produce así un proceso de transición intelectual, es decir se comienzan a abandonar los supuestos desarrollistas (aunque no totalmente) para construir nuevos instrumentos teóricos que permitan dar cuenta de la realidad de los países dependientes del imperialismo e insertar al Trabajo Social en este marco.

Esta instancia implicó *"... en la reconceptualización una pluralidad de posturas que van desde el más cerrado desarrollismo -y en algunos países ya esto es vanguardia-, hasta un abierto revolucionarismo."*⁷⁴

⁷⁴ Kruse, Herman. "La reconceptualización del Servicio social en América Latina".

El necesario decantamiento y síntesis teórica que con el correr del tiempo fue produciéndose ⁷⁵, se vio intervenida y abortada por la irrupción de los gobiernos militares en los países latinoamericanos. Quienes mediante la persecución, exilio y desaparición de intelectuales, y estudiantes provocaron en la profesión un retraimiento de la producción teórica. En Argentina el movimiento de reconceptualización será protagonizado por diversos grupos (de acuerdo a cada corriente) que en su gran mayoría se habían formado en el Instituto de Servicio Social de la Nación. A estos grupos se le opondrán aquellos sectores profesionales desarrollistas ligados al catolicismo ⁷⁶.

En el caso de la formación de los trabajadores sociales sanjuaninos, la reconceptualización tendrá espacio sobre todo a través de la renovación del plantel docente, y como sostiene uno de los entrevistados, "*... además participábamos de los encuentros, jornadas y había posiciones muy fuertes, muy fuertes en la reconceptualización.*". A lo cual no podemos dejar de mencionar las publicaciones de las revistas "Selecciones de Servicio Social", y "Hoy en el Trabajo social" que fueron instrumentos difusores del debate de la reconceptualización.

El debate generalizado en la profesión, desembocó durante mucho tiempo en lo que denominamos un proceso de "transición intelectual". Proceso que a su vez en el caso de San Juan tuvo un espacio de desarrollo con la inserción institucional en la Universidad.

A continuación intentaremos reflejar como es que se conjugo este debate en la formación del trabajador social.

⁷⁵Una muestra de esto es la masiva producción teórica en la época, como también las construcciones metodológicas propias realizadas en diversos países.

⁷⁶ Ver al respecto: Grassi, Estela. "La Mujer y el mito del asistente social". Humanitas, Bs As.

El perfil del trabajador social

Un primer acercamiento a la currícula nos confirma la presencia de los contenidos desarrollistas, aunque esta vez bajo una perspectiva democrática:

*Su objetivo primordial será entonces crear una conciencia de cambio adaptativa y selectiva, con profunda raigambre democrática, dándole a cada ser humano la oportunidad de tomar sus propias determinaciones. Es decir, capacitar al hombre para la aceptación e incorporación al cambio tecnológico y social propio de nuestra era*⁷⁷

Si a esto además le sumamos una estructura y organización de las materias prácticamente igual a la currícula del Instituto de Servicio Social, nos surge el interrogante acerca de si este período no es una continuación de la etapa desarrollista.

Nuestra hipótesis en este sentido es que los contenidos del desarrollismo si bien siguen presentes, ya no tienen el carácter monopólico en la currícula (como si lo tenían en el período anterior), sino que mas bien adquieren una existencia de **hegemonía en tela de juicio** mediada por el impacto de la reconceptualización.

Dos hechos nos ayudarán a comprender este supuesto.

En primer lugar, la reestructuración de la práctica pre-profesional, que a partir de 1974 se organizará en torno a los "talleres", tiene como sustento teórico al materialismo dialéctico. Es decir, el concepto de praxis, como un sólo momento de acción-reflexión.

En palabras del director del departamento, esta propuesta es indudablemente una incidencia de la reconceptualización:

"Los cambios producidos por la reconceptualización en la mayoría de las escuelas de T. S. son innegables.... ruptura, teórica y en algunos caso práctica, de la educación bancaria;... introducción de las técnicas de taller y

⁷⁷Fundamentación del nuevo plan de estudios de 1973.

*por consiguiente una esperada (pero no siempre concretada) unión teoría-práctica; introducción de una ideología como elemento básico para ser estudiante en una escuela de T. S...."*⁷⁸

No existía un momento previo de aprendizaje de la teoría y luego una inserción en terreno, sino que desde los inicios del año se desarrollaba el trabajo en terreno y el mismo era de carácter intensivo⁷⁹. De esta manera los talleres como estrategia docente permitían una praxis, en donde el aprendizaje estaba dado por la reflexión teórica y la acción pre-profesional en un sólo momento.

⁷⁸ Ortega, Rubén. "El proceso de reconceptualización del Trabajo Social". en: "Desafío al Servicio social". Ed. Humanitas. 1975.

⁷⁹Tal el caso de la práctica en comunidades, la cual para su aprobación se exigía tres semestres de inserción en la comunidad.

"Vos tenías, primero la discusión con tu supervisor, donde resolvías problemas de la práctica,... pero después integrabas la discusión en el curso, entonces se integraba la problemática ... se discutía se intercambiaban experiencias, entre los distintos grupos,..." ⁸⁰

En otras palabras, las problemáticas y preocupaciones de la tarea en terreno eran procesados y analizados tanto desde los talleres como desde la materia teórica, para luego volver a la práctica y viceversa. En este sentido el proceso de aprendizaje estaba basado primordialmente en la praxis de los estudiantes.

Un segundo elemento a tener en cuenta es la renovada presencia de conceptos y teorías marxistas o inspiradas en él; *"Y bueno en esa época estaba toda la onda materialismo dialéctico, el programa nuestro... era todo materialismo dialéctico."* ⁸¹.

Además y de acuerdo al análisis de los contenidos curriculares de las materias tanto específicas como no específicas, en varias de ellas aparecen también esta corriente.

Estas evidencias nos llevan a la imposibilidad de poder develar un perfil homogéneo del trabajador social, es más bien el carácter propio del proceso de reconceptualización, es decir de **transición conceptual**, lo que define este momento.

En otras palabras, **es un momento en el que los contenidos desarrollistas, si bien hegemonizan los supuestos de la formación, están en proceso de crítica, ante la aparición de supuestos fundamentados en el materialismo dialéctico.** Si por un lado en la teoría alcanzan prioridad los contenidos del desarrollismo, en el trabajo en terreno, el materialismo dialéctico

⁸⁰Testimonio de una estudiante de ese momento.

⁸¹Idem anterior

mediante el proceso de la praxis trasunta la intervención.

La inserción en la Universidad y la creciente movilización social en el país son los factores que están dando espacio a la revisión del desarrollismo y la búsqueda de nuevas tendencias en la formación de los trabajadores sociales sanjuaninos.

Para reafirmar lo dicho, es necesario destacar que, esta etapa en el caso de la Universidad de San Juan, sólo durará 3 años (1973-1975), debido a la incidencia del golpe militar de 1976. De este momento de la formación no logra generarse ningún egresado, es mas sufrirán el disciplinamiento de los agentes del proceso militar: *"Por eso es como que, yo a lo largo del tiempo y de las distintas generaciones, este grupo como que fue muy vapuleado porque lo agarró el proceso. Porque mucha gente no se pudo recibir por el estigma que cargábamos como zurdos, este... subversivos..."*⁸².

Debido a los pocos años de implementación de la nueva estructura de la práctica pre-profesional, y de acuerdo a la información de que disponemos sólo podemos afirmar que esta tuvo su desarrollo en ámbitos que no pertenecían al espacio estatal, y que mas bien se privilegió el trabajo en comunidades. Nos queda por cierto el interrogante acerca de ¿qué rol ocuparon en el trabajo en terreno, el desarrollismo y el materialismo dialéctico?, ¿qué tipo de intervención?, y ¿qué estrategias metodológicas predominaron?.

Aunque en el próximo capítulo nos detendremos un poco mas, la llegada de los militares al gobierno inauguró un nuevo período en la formación del trabajador social sanjuanino, el cual parte en sus orígenes de la erradicación de casi todo el plantel docente del período 72-75, y la eliminación de todo contenido, y bibliografía que sostuviera el materialismo dialéctico. De esta manera se interrumpe y erradica el proceso formativo que se estaba gestando, culminando en un "perfil inconcluso".

⁸² Idem anterior

Conclusión

El clima social y político vigente en la primera mitad de los setenta, impactó sobre todo en el ámbito estudiantil, que embuído de la utopía de una sociedad liberada articulaba sus acciones en torno a la toma de conciencia y la revolución.

En este sentido la Universidad como espacio institucional de mayor libertad de expresión, al menos comparada con el ámbito de la dependencia provincial (tal el caso del Instituto de Servicio Social), confluyó con las luchas y propuestas de liberación.

De esta manera **se produce una síntesis entre la situación de movilización social y la inserción institucional en la Universidad** que se reflejará en la formación del trabajador social sanjuanino. Esta síntesis tendrá su expresión privilegiada en el movimiento de reconceptualización del servicio social, que a través de bibliografía, jornadas y congresos, llegarán a los docentes y estudiantes.

Ahora bien, los datos ya señalados indican que en el caso de los contenidos de las materias de la currícula **sanjuanina, la propuesta desarrollista sigue priorizando los supuestos conceptuales** en la formación profesional.

De esta manera se puede caracterizar a este período de la formación, como de **transición**, en donde pujan por un lado los contenidos desarrollistas, y por otro las propuestas de reconceptualización del servicio social.

Esta situación de transición, que culminará abruptamente con el Proceso Militar, nos habla de una formación profesional que quedó barada. Es decir, lo que hemos denominado el Perfil inconcluso.

La senda entre una formación desarrollista y las propuestas de reconceptualización no se definió en una síntesis, ni se logró expresar en una homogeneidad conceptual que delimitara un claro perfil del Trabajador

social.

CAPITULO V

AUTORITARISMO DE ESTADO Y TRABAJO SOCIAL

Dictadura Militar, Estado y profesión

La instauración del régimen militar a partir de marzo de 1976, trajo aparejado una situación de pleno disciplinamiento y autoritarismo en todos los rincones de la sociedad. El caos, y los conflictos sociales amenazaban con la reproducción del sistema capitalista, por lo que era necesario restaurar el orden social.

Y como ya hemos expuesto, esta política estuvo acompañada por acciones económicas, de corte neoliberal, destinadas a reproducir un modelo de desindustrialización con base en lo financiero como nueva estrategia de acumulación. Esto implicó privilegiar de sobre manera los capitales extranjeros y sus socios locales.

El abordaje de la FFAA al Estado, tuvo como efecto inmediato la implantación del "Terrorismo de Estado". La represión, desaparición y asesinato del disidente se convirtió en el mecanismo privilegiado de disciplinamiento social. *"En un régimen disciplinario, la individualización es un cambio 'descendente': a medida que el poder se vuelve más anónimo y más funcional, aquellos sobre los que se ejerce tienden a estar más fuertemente individualizados; y por vigilancia más que por ceremonias, ... por medidas comparativas que tienen la 'norma' por referencia, ... por 'desviaciones' más que por hechos señalados."*⁸³

De esta manera la cultura del miedo, y la sospecha, en donde todos son potenciales portadores de la enfermedad hace replegar a la solidaridad, a los ámbitos más privados, convirtiendo al individualismo y la competencia en las

⁸³ Foucault, Michel. "Vigilar y Castigar". Ed. Siglo XXI. México, 1982.

guías del mundo público.

En este marco y siguiendo a Villarreal si previo al golpe se podía hablar de una sociedad *heterogénea por arriba y homogénea por abajo*, a partir de 1976, "*La concentración de poder, la multiplicidad de efectos que conformaron el proceso social regresivo, se expresaron en una estrategia de mutación de la estructura social. Más allá de la conciencia de los protagonistas, se produjeron efectos de poder tendientes a fortalecer las bases de dominación de los grandes sectores propietarios, homogeneizado su situación social y fragmentando las bases sociales de los grupos subalternos*"⁸⁴.

Se construye un Estado, dictatorial y concentrador del poder, sus políticas (como razón de Estado) no se discuten ni consensúan, sólo se aplican. Las mismas están legitimadas en la capacidad y la objetividad científica de los técnicos que las elaboran. No es necesaria la participación de la población, sino su asentimiento y colaboración, so pena, de convertirse en "enemigos del Estado argentino".

El discurso modernizante ocupa todas las esferas del estado dándole sentido a las políticas públicas de la dictadura. El mismo sostiene que el crecimiento de las sociedades avanzadas las han convertido en "post-industriales", es decir economías basadas en el conocimiento (ciencia y tecnología), cuyo eje dinamizador es el sector cuaternario (de servicios). Para esto la estrategia de desarrollo no se plantea como un proceso de sucesivas "etapas", sino que es necesario realizar un "salto cualitativo", en otras palabras reconstitución y reformulación de la economía nacional bajo los parámetros neoliberales.

En este marco la formación profesional es cercenada y controlada por medio de la represión e intervención de las instituciones docentes. Este es el

⁸⁴ Villarreal, Juan. "Los hilos sociales del poder". en: "Crisis de la dictadura argentina". Ed. Siglo XXI. Argentina, 1985.

caso de las Universidades, en las que se despliega la persecución ideológica, cesantío de docentes y vaciamiento de contenidos formativos. Esto tiene como objetivo el disciplinar y reencauzar a la institución de acuerdo a las políticas públicas impuestas por los militares. A este fin apuntará la formación.

Los profesionales del área social, ahora técnicos estatales, se convierten en los instrumentos reproductores del poder dictatorial del estado. Son los encargados de implementar estrategias destinadas romper con los lazos organizativos y solidarios, y asegurar la reproducción del poder mediante una constante acción ideológica (de carácter burocrática) de respeto y obediencia a las instituciones sociales⁸⁵. En otras palabras, y este es el eje que nos parece crucial para el presente análisis, los técnicos tienen una tarea esencial: **posibilitar y mantener la fragmentación social**.

Racional positivismo y Doctrina de la Seguridad Nacional

El proceso militar, se basó en la alianza entre las Fuerzas Armadas y sectores liberales (representantes del capital extranjero). En este sentido el Estado será ocupado no sólo por los militares, sino también por los tecnócratas neoliberales.

De esta manera confluyen dos doctrinas ideológicas en la fundamentación de la acción militar vía estado, una la de la "seguridad Nacional" y otra la del neoliberalismo, que nosotros desplegaremos en su expresión filosófica, el racional positivismo.

En cuanto a la primera, esta se asienta en una visión organicista de la

⁸⁵ Como veremos mas adelante, esto responde a la idea de que es por medio de las instituciones que la sociedad se automantiene y preserva su orden.

sociedad, la cual es concebida como un cuerpo que tiene sus componentes funcionalmente establecidos y priorizados. La cabeza es la encargada de guiar y ordenar al conjunto. Cuando la sociedad enferma, es necesaria aplicar la medicina en la parte lesionada, pero teniendo en cuenta que la acción correctora está dirigida hacia el interior, y que además todas las partes del cuerpo son portadoras potenciales del mal. Esto implica que sólo se eliminará la enfermedad si es arrancada de raíz.

Se instala la cultura de la sospecha y la persecución al interior de la sociedad, en donde la cabeza militar, es la encargada de diagnosticar y extirpar el mal que aqueja al país. La sociedad es desmovilizada.

Nos interesa destacar de esta visión dos elementos. Uno, que se transmite en toda la sociedad por medio de los aparatos institucionales de todo orden el modelo de organización militar.

Y otro, el supuesto funcionalista de que la sociedad es un cuerpo compuesto por órganos que contribuyen de diversas maneras al funcionamiento del todo. Y por lo tanto la crisis, es entendida como un caos, en donde es necesario restablecer el orden mediante el cumplimiento de las funciones asignadas a las instituciones.

Como ya mencionamos, esta doctrina se complementó con supuesto neoliberales, que sobre todo tuvieron un importante rol en las políticas públicas, girando en torno a la priorización de una economía monetarista de desregulación, racionalización, y libre juego financiero. Guiados por nuestro objeto de estudio es nuestro interés destacar algunos supuestos filosóficos, sobre todo que giran en torno al racional positivismo, como fundamentos de esta corriente.

Se parte de la base de que son los conocimientos científicos los que dotarían de racionalidad a la sociedad, es decir la superación del caos sólo es posible a través de la guía científica que por supuesto establecerá el Estado.

La ciencia se erige como legitimadora una vez más, de la acción estatal. Pero esta vez, ya no será necesario la búsqueda del consenso, la cabeza es la encargada y responsable del orden social, por lo que debe instrumentar los medios necesarios para lograr los fines que se imponen como un deber inalienable de Estado. En este sentido, la racionalidad instrumental aborda las políticas públicas, es decir, el fin justifica los medios.

El supuesto de la objetividad científica, se une a la concepción organicista de la sociedad, convirtiendo al Estado en el ente legítimo (por la vía de la coerción) y capacitado para restablecer el tipo y modelo de sociedad que se debe establecer.

Es importante rescatar algunos contenidos acerca de la concepción científica que se sostendrá desde esta tendencia:

- La neutralidad valorativa, sólo es posible si se aplica el método científico.
- EL método científico es uno solo, que no es otro que el tipo establecido por las ciencias naturales, hipotético-deductivo.
- Además existe un lenguaje común y distintivo de la ciencia, que permite conservar la racionalidad científica.

En este sentido por lo tanto la función asignada a los científicos sociales es la de, **guiados por una racionalidad instrumental y basados en los conocimientos científicos, planificar y controlar las instituciones sociales.** En otros términos, mediante un diagnóstico establecer los medios y recursos que permitirán el funcionamiento de las instituciones sociales (ya sea su creación y su rediseño) de acuerdo a propósitos predeterminados. **La ciencia del control social.**

Los profesionales de las ramas sociales, son por lo tanto meros técnicos. Pues su función es la de aplicación de los conocimientos y tecnologías de que dispone la ciencia. En términos de esta corriente, se convierten en **ingenieros sociales.**

En este marco referencial construido tanto por la doctrina de la seguridad nacional y el neoliberalismo (en su expresión filosófica-científica), es que se desenvolverá la formación del Trabajador Social en San Juan.

El perfil del Trabajador Social

La formación del Trabajador social en la época que nos situamos, tendrá ribetes muy particulares que si bien expresará indudablemente el contexto social y político del momento, estará también mediado por factores del desarrollo de la profesión y enfrentamientos internos de sectores profesionales. Esto resultará en una formación profesional con particularidades propias que tendrán un huella muy marcada en el futuro.

En nuestra provincia, la universidad es intervenida y se produce un proceso de vaciamiento y control, que en el departamento de Servicio Social se reflejará en el reemplazo casi total del plantel docente.

Los nuevos equipos docentes, y sobre todo en el área específica se constituyeron en su mayoría con los profesionales formados en la Escuela de Servicio Social. Es mas, quienes habían tenido mayor protagonismo en los últimos años de la escuela y luego en el Instituto de Servicio Social, serán los que ocuparán cargos directivos en el Departamento de Servicio Social hasta la llegada de la democracia.

De esta manera la nueva masa docente está caracterizada por una formación bajo las aristas del **perfil asistencialista y del desarrollismo**. Es sobre todo esta segunda corriente, la que aparecerá en los contenidos bibliográficos y temáticos de algunas materias específicas.

Junto a esta acción se implemento además, una política interna de concentración de poder y de mayor disciplinamiento institucional a través de mecanismos de mayores exigencias académicas, eliminación de bibliografía que reflejara posturas contrarias al régimen, y un aumento del control de las actividades docentes.

El proceso de control académico desembocará en el caso del trabajador social en continuas reformas al plan de estudios que culminarán en 1979 con una nueva propuesta curricular.

La nueva propuesta sólo elimina los talleres, y mantiene las mismas materias que el plan anterior, en algunos casos bajo una nueva denominación. Sin embargo la lógica pedagógica que organiza la estructura de las materias es diferente.

La propuesta pedagógica se configura con una estructura de materias como compartimientos estancos, en donde los espacios de integración del conocimiento son nulos, condición que estaba permitida por la aplicación de los talleres, sobre todo el Taller Total. Además una segunda escisión en la formación es la configuración de materias específicas y no específicas por un lado, y al interior de las primeras las materias teóricas⁸⁶ y las prácticas por separado⁸⁷.

Bajo esta nueva modalidad curricular se dará espacio al desarrollo de la lógica racional positivista en la apropiación de los contenidos de la formación del Trabajador Social. Es decir, están dadas las condiciones para que la visión científicista e instrumentalista den contenido al perfil propuesto de Trabajador Social.

Una de las primeras necesidades que se manifiesta en la formación de la época se cierne en torno de dar a la profesión un mayor status científico⁸⁸. Si esta aparece de una u otra manera en períodos anteriores, es notable en la presente etapa la centralidad que se le da a este supuesto y los contenidos bajo los cuales se entenderá la ciencia.

La "*correcta aplicación de método*", "*precisión del lenguaje profesional*",

⁸⁶ Servicio Social I y II, Servicio Social de Grupo I y II, Org. y Desarrollo de la Comunidad I y II y Servicio social de Caso I y II.

⁸⁷ Unidad de Práctica I, II, III, IV.

⁸⁸ Este interés se verá reforzado aún mas debido a la necesidad de legitimación por parte de los nuevos docentes provenientes en su gran mayoría de la escuela de Servicio Social de nivel terciario.

una adecuada *"integración teórico-práctica"*, permitirán lograr una necesaria *"objetividad científica"*, que posibilite un mayor *"perfeccionamiento y profesionalización de su actividad de asistente social"*, es decir el *"avance científico"*⁸⁹.

El trabajador social cuenta para su despliegue con *"él método profesional"*, pues si bien existieron una serie de métodos tradicionales, todos en la actualidad están *"integrados"*, pues el método es uno sólo, el método científico. Esta unificación metodológica, en el caso de la profesión y en concreto en la formación del trabajador social sanjuanino se expresará en los contenidos del denominado *"método básico"*⁹⁰.

⁸⁹ Las cursivas son todos extraídos de los objetivos de la planificación anual de las materias específicas propuestos por cada docente y aprobados por la facultad.

⁹⁰ En este sentido cuando hablemos de método básico, y siguiendo los datos obtenidos, entenderemos al mismo en torno a dos desarrollos teóricos, por un lado el de Ricardo Hill en su libro: "Metodología Básica en Servicio Social", y por otro lado W. Friedlander: "Conceptos y Métodos del Servicio Social".

En conjunción con esto se trasluce en algunos contenidos temáticos de las materias (sobre todo en Servicio Social II) una visión organicista, al tomar a la pobreza, y la vida en las villas miserias en el marco de análisis de la vagancia, la mendicidad, las transgresiones y la conducta desviada. Cuya prevención, tratamiento y rehabilitación se centra en la suma de la institucionalización y el cambio del medio ambiente⁹¹

La modalidad de intervención profesional emergente, tiene como supuesto fundamental que **el conocer y el actuar forman parte de dos momentos separados**. En un primer momento es necesario investigar y diagnosticar la realidad social, es decir establecer las causas y efectos, para en un segundo momento desarrollar la Ejecución o tratamiento.

Esto se expresa fundamentalmente **la nueva estructuración de la práctica pre-profesional**. Es decir si en un primer momento los Talleres se convirtieron en mero espacio de trabajo en terreno, culminarán en el plan de estudios de 1979 disociados de la teoría, mediante su separación definitiva de las cátedras específicas y su transformación en Unidad de Práctica.

La práctica se convierte en una situación experimental sujeta a un mayor control institucional, pues se conforman equipos cátedras para cada materia práctica. Concomitantemente, se reduce el tiempo de trabajo en terreno, pues si en el período anterior, algunas prácticas se exigían una permanencia de hasta 18 meses (tal el caso de Desarrollo de la Comunidad), en este momento el trabajo de campo en cada año se reduce a 6 meses.

En síntesis se produce una fragmentación curricular que tiene **al conocimiento aislado y a la separación entre la teoría y la práctica como ejes del aprendizaje**.

Esto desencadenará una propuesta de intervención recortada por los

⁹¹ Al respecto una de las citas bibliográficas es del: Area de residencia de internados por vagancia. Subsecretaría del menor y la familia. Ministerio de Bienestar Social de la Nación.

supuestos cientificistas del racional positivismo. La racionalidad instrumental es llevada a su máxima expresión, es decir, es necesario primero conocer los medios y recursos para de esta manera recién estar en condiciones de establecer los proyectos necesarios para el logro de lo fines.

La intervención metodológica es hegemonizada por los principios del objetivismo científico, convirtiéndose en un conjunto de pasos y etapas técnicas que son comunes a todo proceso metodológico y constituyen "él método de servicio social". Investigación, Diagnóstico, Ejecución, Evaluación.

Los llamados métodos tradicionales, como el de caso, grupo y comunidad, adquieren el status de herramientas para el trabajo, o en términos de la currícula de la época son procesos que convierten al caso, grupo o comunidad en un "recurso operacional".

Se produce así una **traspolación y sumatoria de contenidos bajo el eje significativo del racional positivismo**. Contenidos tan diversos que provienen del desarrollismo, dinámica de grupo, el psicoanálisis, el conductismo, e incluso del marxismo (aunque en menor medida) son conjugados bajo un mismo fin⁹². **La teoría social disponible es despojada de sus aseveraciones valorativas y es convertidas en meras herramientas técnicas que son posibles utilizar de acuerdo a las necesidades de la intervención.**

Esta visión instrumental de la ciencia promoverá en el caso de la formación del trabajador social sanjuanino, un aprendizaje fragmentario de las ciencias sociales. Es decir la modalidad de integración teórica estará viciada por el instrumentalismo, permitiendo mecanismo como ensamblar diversas corrientes teóricas en una misma intervención, una apropiación selectiva de un libro,

⁹² Es notable encontrar en diversas materias, sobre todo las del área específica, contenidos bibliográficos tan diversos e incluso contradictorios entre si.

sostener contenidos funcionalistas con denominaciones marxistas⁹³, y otras formas.

Coherente con una visión organicista de la sociedad, la función del profesional quedará circunscrita a las instituciones⁹⁴. Esto tiene sentido en la Dictadura Militar bajo el supuesto de que es necesario instrumentar las acciones profesionales para que las instituciones cumplan con su rol de mantenimiento y disciplinamiento de la sociedad. Se perfila una **burocratización del rol del trabajador social**.

⁹³ Esta sectorización del conocimiento se ve claramente reflejada en la formación metodológica propuesta en la currícula como en los contenidos bibliográficos de las materias. Pues como ya mencionamos, es posible articular los métodos de caso, grupo y comunidad, como también desde posturas "clasistas" con posturas funcionalistas, tendencias asistencialistas, con desarrollistas e incluso reconceptualizadas.

⁹⁴ Si en el período del 73 al 76 la práctica pre-profesional se realizó predominantemente a través de organizaciones sociales y comunitarias, evitando la Instituciones. En esta nueva etapa será la inserción institucional la característica principal del trabajo en terreno.

El reconocimiento de los recursos institucionales⁹⁵, sumado al adiestramiento en la "Administración en Servicio Social"⁹⁶ (que no es otra cosa que administración institucional) buscan capacitar al profesional en su desempeño institucional.

Parafraseando a Popper, podríamos decir que se constituye un perfil de "técnico fragmentario", el cual en palabras del autor su tarea: *"... consiste en aplicaciones prácticas de los resultados de la tecnología fragmentaria... Su tarea consiste en proyectar instituciones sociales y reconstruir y manejar aquellas que ya existen... El punto de vista característico del ingeniero fragmentario es éste. Aunque quizás abrigue algún ideal concerniente a la sociedad como un todo -su bienestar genera quizás- no cree en el método de rehacerla totalmente. Cualesquiera que sean sus fines, intenta llevarlos a cabo con pequeños ajustes y reajustes que pueden mejorarse continuamente."*⁹⁷

De esta manera **el trabajador social se convierte en un recurso humano que por medio de la utilización instrumental y científica (es decir objetiva y neutra) de los conocimientos disponibles en las ciencias sociales, desarrolla una estrategia de intervención fragmentaria destinada al cumplimiento de los fines institucionales.**

Las crecientes manifestaciones de mayor status científico, profesionalización no tienen que otro fin el de disfrazar de objetividad científica a un perfil profesional que es funcional al proceso de disciplinamiento y fragmentación social que desarrollan los militares en la época.

Conclusión

⁹⁵ Objetivo que se repite en todas las planificaciones de cátedras de materias específicas del Servicio social.

⁹⁶ Materia del plan de estudios de 1979 que reemplaza a "Administración de Obras y programas de Bienestar Social".

⁹⁷ Popper, Karl. "La miseria del historicismo". Ed Alianza. Madrid, 1981.

La irrupción de los militares, fue la base para aplicar mediante la coerción una profunda mutación social y económica del país, guiada por los principios neoliberales. De esta manera la estrategia no sólo consistió en la represión y eliminación del enemigo, sino también la instauración de una estructura político social y económica que perdurara en el tiempo y permitirá el desarrollo de un modelo de acumulación cuyos principales beneficiarios serán el capital extranjero y sus socios locales.

Este disciplinamiento social necesitaba por lo tanto científicos sociales que contribuyeran a al control y fragmentación de la sociedad. A ello contribuirán como marco de referencia tanto la doctrina de seguridad nacional, como el neoliberalismo y sus supuestos filosóficos, económicos y sociales.

La coerción expresada en la represión, y control (mediante estrategias de individualización) sistemático de la tarea docente, tuvo como función el de dejar el espacio librado para la transformación educativa que necesitaba el modelo impuesto.

En el caso del trabajo social este proceso desembocó en una transformación de la currícula, y sobre todo en el sistema de práctica pre-profesional situación que perdurará hasta 1992.

Se promueve una formación de apropiación fragmentaria de los conocimientos científicos, pero que también se traduce en una lectura y análisis fragmentario de la realidad. De esta manera la intervención se empaña del método científico, la objetividad y un lenguaje técnico acorde a los avances profesionales.

En otras palabras, se lo convierte en un mero técnico destinado a la aplicación instrumental de los recursos institucionales que en la época analizada no es otra cosa que homogeneización de los sectores dominantes y heterogeneidad de los dominados. Es decir **un operador de campo pragmático cuya función es lograr que la institución cumpla con sus fines sociales.**

CAPITULO VI

DEMOCRACIA FORMAL Y FORMACION PROFESIONAL

Transición Democrática y Estado

El restablecimiento de la democracia despertó en la sociedad argentina la esperanza en una mayor libertad, y mejores condiciones sociales. Sin embargo pronto se cayó en el desencantó, pues en el fondo los condicionamientos impuestos por los grupos económicos y el miedo a un nuevo golpe de estado actuaron a favor de la legalización y legitimación de las acciones del proceso militar.

Desindustrialización, distribución regresiva y valorización financiera fueron los mecanismos de acumulación capitalista que serán reafirmados durante el período democrático por un Estado cada vez más vulnerable a los intereses económicos dominantes.

Esto convirtió a la democracia en una formalidad. La sociedad se ve envuelta en un dilema que tiende a disociar y por que no, a instalar el pragmatismo como lógica de pensamiento: vivir en democracia, pero con una economía excluyente y un poder público restringido.

Este disciplinamiento de la democracia, se engarza con el profundo proceso de fragmentación social al que se había sometido la sociedad argentina. De esta manera, la participación, y la democracia se redujeron a puros ritos institucionales reforzando la ruptura social provocada por los militares.

Las elecciones libres ("máxima" expresión de la participación), no vino sino a legitimar un poder público tomado por los grupos económicos. De esta manera el Estado pasa desembozadamente a cumplir una función de subsidiario, o lo que algunos autores han denominado Hood Robin, expropiar recursos de los sectores populares para regalarlos a los ricos.

En el caso de las universidades la llegada de la democracia implicó un proceso de normalización, que posteriormente desembocará en el autogobierno universitario. En este sentido se produce una movilización interna que fue desde la reactivación y protagonismo de centros de estudiantes y gremios docentes, hasta la reincorporación de docentes y no docentes cesanteados por los militares.

Teniendo en cuenta este ambiente social y en el caso de la Universidad Nacional de San Juan, mas específicamente el Departamento de Trabajo Social, nos interesa destacar algunos hechos.

El proceso de normalización de la universidad no es automático sino que recién tres años mas tarde se hará realidad. Junto a esto la reincorporación de docentes cesanteados en el caso de Servicio Social no fue realizada en su totalidad, es mas son muy pocos los docentes que serán reintegrados a sus cargos. Recién en 1986 y a partir del proceso de "concursos docentes" es que se produce un recambio del plantel, aunque el mismo tampoco incidió en gran parte de los docentes en ejercicio⁹⁸.

Los conceptos subyacentes del contenido curricular

En un estudio previo⁹⁹, realizamos un análisis de la bibliografía que sustentaban las materias denominadas "específicas de la profesión", a partir de la cual pudimos extraer los conceptos centrales. Es importante aclarar que la modificación de plan de estudio realizada en época del proceso militar, se mantiene intacta en el presente período.

La diversidad conceptual expresada no sólo entre materias, sino también al interior de cada una de ellas, es una constante que, ahora, enmarcada en una visión histórica nos permitirá entender algunos ejes del análisis que estamos

⁹⁸ El recambio mas bien se circunscribió a las titularidades de algunas cátedras.

⁹⁹ Investigación realizada en el marco de la Beca Interna-Cicytca, nivel pre-iniciación. 1992-93

realizando.

En el caso de primer año, concluimos en que el conjunto de conceptos y teorías que articulados conforman el perfil del asistente social se podría sintetizar en: **"Un profesional, culto, objetivo y elitista, que en su intervención en la realidad es participativo, buscando al lado de las clases dominadas, la transformación social y el bienestar, en definitiva y lo que es central el reformismo de la sociedad vigente"**.

Conceptos que van desde el positivismo, al neomarxismo, se agrupaban en un mismo esquema referencia propuesto para la formación del trabajador social en primer año.

El segundo ciclo de formación, que recordamos estaba centrado en la formación acerca de "grupo en trabajo social" los contenidos son hegemonizados por la teoría de la dinámica de grupos, cuyos ejes centrales se podrían resumir en que **el trabajador social debe liderar y conducir el grupo**, ya sea estimulando a quienes no participan, inhibiendo a los que se exceden, fijando temas y proyectos de trabajo, con el propósito de cumplir con los objetivos propuestos.

En síntesis, en el profesional se sintetizan las normas y valores del grupo, y es el más adecuado (por su capacidad técnica) para regular las relaciones sociales. Se perfila un profesional que mediante el control social asegura el cumplimiento de normas y por tanto la cohesividad grupal.

La participación, el compromiso de clase, los derechos sociales y políticos constituyen valores referenciales en la bibliografía propuesta en tercer año: **"un asistente social que situado en favor de los sectores dominados e inserto en la institución como su ámbito de trabajo, busca el desarrollo comunitario en base a la participación de los sujetos**. Teniendo como finalidad la de posibilitar en la realidad que los oprimidos accedan a instancias de decisión (democracia) para hacer realidad los derechos humanos"

El contenido bibliográfico de la formación propuesta para el abordaje individual (4º año) adquiere una mayor homogeneidad y sostiene **un tratamiento social que a través de la interacción con el sujeto y su familia, busca el cambio de conducta y la recomposición del funcionamiento familiar**. La inserción institucional del profesional es el que le da sentido a la práctica, tendiendo a **funcionalizar las demandas con las propuestas institucionales**.

A este análisis sólo le agregaremos por ahora que la heterogeneidad y contradicción de estos contenidos en realidad se diluye si los interpretamos a la luz del proceso político-social. A este fin dedicaremos el próximo apartado.

El perfil del Trabajador Social

Como ya expusimos, las nuevas condiciones políticas permitieron el regreso de docentes cesanteados durante la dictadura militar, y junto a esto el cambio de autoridades en la universidad. Ahora bien, de acuerdo a las evidencias recogidas esto no implicó en el caso del Departamento de Servicio Social una transformación significativa del plantel docente, es más el mismo se remitió al cambio de titularidades de cátedras que se verá reforzado en época de concursos.

A lo dicho es necesario agregar que, en los últimos años del proceso militar y en los primeros de democracia, se produce una creciente incorporación de egresados a los equipos cátedras (sobre todo en las materias específicas de Servicio Social).

Esto a nuestro entender concluye en dos hechos importantes; por un lado los equipos docentes son reforzados en cantidad por egresados de la carrera todos ellos **formados en el perfil del proceso militar**. Y por otro, y a pesar del proceso de normalización universitaria, **el grueso de la composición del plantel docente se mantiene durante el período democrático**.

De esta manera el perfil fragmentario del trabajador social encuentra su

refuerzo y reproducción en la formación del trabajador social a través de egresados quienes asumirán ahora la tarea de formadores. Esta situación nos permite entender el porque de la aparición de contenidos tan heterogéneos en la currícula, o dicho de otra manera las contradicciones teóricas reflejadas en el análisis bibliográfico nos habla de **la puja entre un perfil fragmentario y otro que emerge del proceso de transición democrático** que podríamos sintetizar en un perfil democrático.

Sin embargo el perfil que hemos denominado fragmentario seguirá siendo central en la formación profesional.

Como ya observamos, la currícula de la época militar se mantiene casi intacta hasta 1992, e incluso el sistema de práctica pre-profesional mantiene las mismas condiciones durante este período. Por lo tanto; las bases curriculares de inculcación de la escisión teoría-práctica., la apropiación fragmentaria de los conocimientos teóricos, una práctica pre-profesional con escasa presencia en terreno, y una visión elitista y neutral del profesional siguen inmutables en el presente período.

Ahora bien, junto a estas condiciones aparecen también contenidos bibliográficos que proponen un perfil profesional distinto. Lo cual tiende a reforzarse con la creciente movilización y participación estudiantil, elecciones internas en ámbitos universitarios, co-gobierno universitario, y otros más que son reflejo de la valorización de la democracia y la participación.

En este sentido dicha revalorización se expresará también en nuevas propuestas teóricas y metodológicas, tales como la Investigación-participativa, Investigación-Acción, Animación socio-cultural, el planeamiento participativo, la educación y comunicación popular, etc. Estas tendencias se introducirán en los contenidos bibliográficos de la currícula de Servicio Social y se asumirán como la metodología del Servicio Social "actual" ¹⁰⁰.

¹⁰⁰Expresión recogida de una de las planificaciones de cátedras.

Junto a esto se introducen las nuevas incumbencias del trabajador social, la cuales se integrarán al plan de estudios y que a modo de ejemplo citamos sus dos primeros puntos:

1- Promover la participación organizada de personas, grupos y comunidades para mejorar su calidad de vida.

*2- Realizar acciones a nivel individual, familiar, grupal y comunitario que favorezcan el ejercicio, la rehabilitación y el desarrollo de conductas participativas.*¹⁰¹

Nos encontramos así con dos marcos referenciales al interior de la formación del trabajador social, que son asimilados y amalgamados en un perfil concreto.

En otras palabras de lo dicho se desprende que el perfil fragmentario tiene una presencia estructural si se quiere, mientras que las propuestas democráticas y participativas sólo adquieren una imagen de velo legitimador.

El andamiaje formativo se convierte en una "máquina trituradora", desde la cual toda perspectiva teórica "de moda" o "actual", es incorporada y re trabajada desde los supuestos centrales del perfil fragmentario. **Toda teoría es sometida a un proceso de vaciamiento, descontextualización y reacomodación a los parámetros centrales de la formación.**

En este marco por lo tanto, si tiene sentido hablar de un sujeto del Trabajo Social que es a la vez, indigente, de menores recursos o clase trabajadora; buscar mediante la investigación participativa el bienestar general de la población, aplicar una metodología participativa en el trabajo grupal pero reconociendo el rol

¹⁰¹Incumbencias profesionales, citadas en el plan de estudios y que han sido elaboradas en octubre de 1985, por un comisión convocada por la Dirección Nacional de Asuntos Universitarios.

de conductor de grupos al profesional ¹⁰², etc.

El perfil resultante de este proceso formativo será por lo tanto lo que hemos denominado un "**pastiche**". Es decir **un profesional cuyos supuestos teóricos son heterogéneos y están amalgamados por el marco valorativo del neopositivismo**. Por un lado un discurso participativo, democrático, y "actualizado", se termina conjugando con un perfil de profesional ilustrado, neutral y elitista.

¹⁰²Todas estas son conclusiones extraídas del trabajo ya mencionado, Beca Cicytca, nivel pre-iniciación, 1992-93.

En este marco entendemos las conclusiones a las que arriba un grupo de docentes y a la vez también expresada por alumnos ¹⁰³, cuando se refieren a la falta de claridad del rol y perfil profesional. Los diversos contenidos contradictorios y heterogéneos, pierden funcionalidad en el proceso de intervención. Impiden dotar al profesional de un marco referencial coherente que guíe sus práctica. Esto vulnera la racionalidad técnica al imposibilitarle de consistencia teórica. Por lo cual la autoridad profesional que se basa en un saber técnico especializado y en un saber certificado, necesita enfatizar este último para mantener su carácter.

Nos preguntamos si esta ambivalencia y fragilidad teórica del marco de referencia de la intervención no deja un amplio espacio al sentido común y la experiencia personal para la resolución de este dilema. Si esto es así, indudablemente la racionalidad técnica dará paso a una **racionalidad de la experiencia personal y el sentido común**. Es más, en este sentido la legitimidad profesional, perderá una de sus bases de sustentación, es decir un saber racional y técnico, para sólo justificarse en un saber certificado, es decir en la posesión de un título profesional.

Conclusión

La reinstalación de la democracia, si bien trajo nuevos aires de participación la misma se redujo a canales puramente formales e institucionales. Mas bien en lo económico se manifestó una fuerte tendencia a consolidar las

¹⁰³Para la elaboración del nuevo plan de estudios (1992) se realizó un diagnóstico de la currícula en vigencia (1979), el cual incluyó desde Asambleas de Claustro, encuestas de opinión, consultas a egresados y al Colegio de Profesionales de Servicio Social y las conclusiones a que se arriba son: "falta de claridad del perfil y rol profesional", "falta de relación teoría y práctica", "escasas prácticas en terreno y la desvinculación de las materias llamadas no específicas con el Trabajo Social".

nuevas pautas de acumulación impuestas a partir de 1976, y por consiguiente un poder político vigilado para legitimar dichas funciones.

En este sentido se instala un modelo político tendiente a asegurar el consenso sobre la base de una sociedad fragmentada social y políticamente. La democracia se formaliza y se convierte en un instrumento de legitimación de la acumulación capitalista.

El proceso despertado en la sociedad, tiene su reflejo en la universidad y por lo tanto también en la formación del trabajador social. Las teorías sustentadas en una mayor democratización y participación social son integradas a la currícula, inserción que se da en la lógica de una sumatoria, es decir son agregadas a los marcos teóricos que ya se venían utilizando en la época del proceso militar.

Junto a esto la invariancia de la estructura curricular y su modelo de práctica pre-profesional contribuyen a convalidar, ahora bajo un discurso participativo y democrático, un perfil profesional que aún mantiene fuertes contenidos del perfil fragmentario.

Sumatoria de teorías, aprendizaje fragmentario, disociación teoría-práctica, tienen como resultado un vaciamiento de los marcos referenciales que guían la acción. Amalgama que en definitiva dificulta al trabajador social la tarea de explicar e interpretar la realidad bajo supuestos científicos, y por lo tanto articular una intervención profesional.

En este sentido para preservar la legitimidad profesional esta propuesta de formación, reactualiza y asegura los contenidos normativos del neopositivismo, es decir una profesional elitista, culto y científico, debilitando aquellos otros que hacen a una capacidad técnica de intervención.

Sostener la presencia de un perfil pastiche, no sólo hace referencia a una configuración teórica diversa y contradictoria del marco de referencia de la acción profesional, sino también a la imposibilidad por parte de la propuesta curricular de clarificar un perfil y un rol para el trabajador social.

En síntesis, **el profesional de trabajo social bajo este modelo de formación queda atrapado como un agente de reproducción de la democracia formal, con un objeto de intervención difuso, y mediante una estrategia metodológica debilitada y frágil por la incoherencia teórica de la que está compuesta.**

Por último nos parece importante expresar algunos interrogantes, acerca de qué relación tendrá este perfil pastiche, con las políticas neoliberales de ajuste y reforma del Estado. Es más en términos administrativos, ¿es este tipo de profesional el sustentador de un Estado ineficiente y burocrático, tal como lo propone el discurso neoliberal?. Con una formación que apunta a este tipo de profesional, ¿no se está dando la base y justificando por tanto el desguace del Estado en sus funciones sociales?.

CAPITULO VII

NEOLIBERALISMO, DEMOCRACIA Y TRABAJO SOCIAL

Ajuste Estructural y Estado

La necesidad de adecuar la economía nacional al pago de las obligaciones internacionales, llevó indudablemente a convertir al Estado en el ente recaudador encargado de tal fin. En este sentido se construye el discurso neoliberal de un Estado mínimo y eficiente.

Si el superávit fiscal es una de las primeras condiciones necesarias para el pago de los intereses de la deuda, por lo tanto hay que realizar un ajuste de las cuentas fiscales que tendrá dos ejes centrales, las privatizaciones y el ajuste fiscal.

La reforma del Estado es en definitiva una estrategia neoliberal que permitirá reconvertir la economía nacional al servicio de la deuda externa.

Las políticas públicas son recortadas y reducidas, es más en los ámbitos social, educativo y salud se produce un desmantelamiento total del aparato estatal dando lugar a políticas focalizadas y restringidas. Los últimos vestigios del Estado de Bienestar son destruidos para la lógica del libremercado, la exclusión.

El Estado ya no es garante del bienestar de la población, sino su función es la de permitir el libre juego de la oferta y demanda.

El eficientismo en el Estado no es otra cosa en el caso de la políticas sociales que lograr el mayor control social con los menor cantidad de recursos posibles. Los objetivos, ámbitos y áreas de las políticas sociales están determinados por el presupuesto disponible. La política focalizada en este marco es el resultado de la conjunción "recursos reducidos+población conflictiva" para el sistema.

La direccionalidad de los recursos y por lo tanto de las políticas sociales

tiene como eje el de contener y controlar aquellos bolsones de población que se convierten en amenazantes para el sistema. Pero su fin no es el de resolver las problemáticas de los mismos, sino el de mantenerlos en un estado de sobrevivencia y sumisión al Estado neoliberal.

Por lo tanto en el marco de estas políticas, denominadas también "compensatorias", la racionalidad técnica es llevada hasta su máxima expresión instrumental. Se renueva la necesaria legitimación en la ciencia y la técnica pero esta vez en la función de lograr un mayor eficientismo estatal.

Los profesionales por lo tanto renuevan su alianza con el Estado, pero esta vez las aristas son distintas. Si tradicionalmente esta unión estuvo caracterizada por una inserción de los técnicos en el Estado, en la actualidad y en pos del superávit fiscal, su rol se remitirá al de **"consultor" o de "gerenciador" de políticas sociales.**

Esto implica por un lado que la mediación profesional se hará a través de organizaciones o instituciones, y por otro que el requerimiento técnico por parte del Estado se basará más bien en la capacidad técnica y experiencia demostrada por los profesionales.

En el caso de los trabajadores sociales, se abandona la preferencia por un técnico burocratizado para pasar a uno racional y eficiente, dispuesto a desarrollar eventualmente políticas focalizadas.

El perfil del Trabajador social

Debido a la reciente implementación del nuevo plan de estudios y por consiguiente que aún no se han desarrollado todas las materias¹⁰⁴, es que la siguientes ideas se basan exclusivamente en la propuesta escrita del plan de materias para la carrera, aprobado en 1992. Por lo tanto la elaboración del perfil será realizada en un marco de hipótesis.

¹⁰⁴ Al momento de elaborar el presente informe sólo se había llegado hasta tercer año de la carrera.

Desde la fundamentación ya se sustenta la nueva propuesta:

-En todas aquellas ideas, posturas, corrientes.... que no nieguen o combatan la democracia como forma de vida.

*- En la dignidad humana, la libertad y la equidad; en síntesis, el respeto por los derechos humanos...*¹⁰⁵

Elementos que nos dicen de centralidad que adquirirá en esta propuesta la democracia. Esto se vislumbrará en todos los componentes formativos de la propuesta que estamos analizando.

De hecho se traducirá también en un tipo de intervención determinado, es decir:

- Una intervención basada en la democratización de la interrelación comunidad profesional.

¹⁰⁵ Plan de Estudios de la carrera de Lic. en Trabajo Social. Fundamentación. San Juan 1992.

- ...*menos tecnicista y más humano.*¹⁰⁶

Lo que implicará un profesional con una *lectura crítica de la realidad... una acción transformadora... mediante una intervención participativa... un profundo respeto por la persona humana... y disposición para comprometerse en su accionar profesional*¹⁰⁷.

Se insiste en una ética del Trabajo Social (principios de la profesión), pero contenida del respeto de los derechos humanos, cuya expresión política privilegiada es la democracia.

En el caso de la organización curricular, y coherentes con una visión holística (también propuesta entre los objetivos) emerge una nueva estructura que indudablemente rompe con la propuesta mantenida en el anterior plan de estudios¹⁰⁸.

En pos de lograr una formación *interdisciplinaria*, y bajo una visión totalizante de las ciencias, se abandona la división de materias entre las

¹⁰⁶Idem anterior

¹⁰⁷ Todos estos son objetivos de la carrera propuestos por el plan de estudios en análisis.

¹⁰⁸ En este sentido no nos vamos a detener en todos los cambios propuestos, sino en aquellos que para nuestro estudio son significativos.

específicas y las no específicas, para elaborar cinco áreas de conocimientos¹⁰⁹.

De la reorganización propuesta nos interesa destacar:

- Se propende a una mayor formación en investigación en Trabajo Social, (al incluirse con mayores contenidos en algunas materias y crearse materias con este fin)

¹⁰⁹Ellas son: Formación en Trabajo Social, Investigación, Socio-antropológica, Psicológica, Política económica

- La práctica pre-profesional es situada bajo una perspectiva diferente. Si bien aún se mantienen escindida las materias teóricas (Trabajo Social I, II, III, IV, V) de las de carácter práctico (ahora Talleres), estas últimas ya no se remiten cada una a realizar centros de práctica. Al romperse con la tradicional división de Caso, Grupo y Comunidad, la estrategia formativa se centra más en el aprendizaje por medio de la experiencia en habilidades prácticas. Es decir desde el reconocimiento institucional, el análisis de coyuntura, la coordinación de grupos, el abordaje comunitario, familiar o grupal, la sistematización de la práctica, etc. Se propone una nueva lógica y racionalidad del modelo educativo; *la relación dialéctica teoría-práctica* buscando convertir al Taller "... en el centro del currículum a través de la cual se realizan básicamente las tareas de docencia, investigación y extensión en Trabajo Social y las áreas de conocimiento, en la base y fundamento para la acción cuya experiencia vuelve recreada y valorizada a lo teórico¹¹⁰".

Reaparece así el perfil participativo que podríamos sintetizar como: **un trabajador social que basado en la autodeterminación y libertad de los sujetos, busca por medio de una intervención participativa, el democratizar las relaciones sociales y por ende una socialización del poder real.**

Conclusión

La imposibilidad de llegar a conclusiones más fundamentadas nos lleva plantearnos interrogantes acerca de la relación entre el modelo de ajuste acreedor y el perfil participativo resultante de la nueva propuesta de plan de estudios.

Partimos del hecho de que aparentemente estas dos corrientes no mantienen una articulación posible, al menos desde los planos analizados. Sin

¹¹⁰Plan de Estudios de la carrera de Lic. en Trabajo Social. Metodología del plan general. San Juan 1992.

embargo creemos que la síntesis a lograrse será entendida si focalizamos la atención en la aplicación y desarrollo concreto del plan de estudios para el trabajador social.

En este marco por lo tanto es necesario tener en cuenta varios aspectos que es posible nos estén indicando una tendencia del camino que seguirá la formación propuesta.

Por un lado, el plantel docente casi en su totalidad se mantiene en la nueva estructura curricular lo cual no interroga acerca de que papel jugará la formación de estos docentes en la educación de los trabajadores sociales, es más **¿se reeditará nuevamente un perfil "pastiche"?**. Esto es importante tenerlo en cuenta pues los equipos cátedras de todas las materias del área de Trabajo Social quedan intactos.

Un rápido sondeo de algunas planificaciones de cátedra nos indican que aún se están manteniendo la estructura bibliográfica del plan de estudios de 1979, lo que evidentemente reedita de alguna manera la formación anterior.

En definitiva, creemos que **nuevamente se está reeditando una puja entre dos expresiones políticas y teóricas al interior de la formación del trabajador social sanjuanino** y que su resolución se expresará indudablemente en la aplicación práctica de un modelo de formación en Trabajo Social.

Sostenemos la hipótesis de que el modelo de ajuste estructural, necesita técnicos eficientes (consultores o gerencadores), sin importar su marco valorativo, en pos de posibilitar las políticas sociales compensatorias. Por lo que, un trabajador social con una definida y consistente formación teórico-técnica, se encuentra en mejores condiciones de responder a dichas necesidades.

Si a esto sumamos el hecho de que el trabajo profesional bajo el ala de las instituciones estatales está cada vez mas deteriorado y va en franca disminución, ¿Cómo se articulará el nuevo perfil resultante, con el modelo político emergente?, ¿no será mas apropiado el perfil resultante de la nueva propuesta curricular, que

el perfil pastiche?. Interrogantes que sólo el devenir histórico nos permitirá responder.

CAPITULO VIII

CONCLUSIONES FINALES

Introducción

El Trabajo social como práctica profesional, ha tenido y tiene aún hoy al Estado como el ámbito privilegiado de su accionar. Esto descansa en razones históricas que como vimos nacen con la necesidad por parte del Estado de legitimar su accionar a través de la aplicación de la racionalidad científica. Ciencia y Estado caracterizan indudablemente a esta época moderna.

El desarrollo del Estado moderno, como fundamento de la dominación capitalista, tiene que ver con la construcción de un aparato público cuya función esencia es la de asegurar la acumulación capitalista y la legitimación política - social. Hacia este objetivo y en el intento cada vez más de hacer uso de las estrategias de consenso y no las de coerción, se perpetúa el desarrollo histórico del Estado como instrumento de dominación.

La construcción del aparato estatal estuvo guiada por una racionalización lo que desembocó indudablemente en una organización de tipo burocrática. Es decir una organización ya no basada en la lógica del linaje o la sangre, sino en un saber especializado. Saber racional que implica el conocimiento de los procesos sociales para el control y la dominación.

La cosa pública es dejada en manos de los profesionales (poseedores del saber especializado y certificado) quienes se erigen en los "idóneos" para tales funciones. De esta manera el Estado busca legitimar su dominación en el velo técnico y racional.

En este marco debemos entender la función de los aparatos de generación de profesionales, es decir en su articulación a las crecientes necesidades del desarrollo del Estado Moderno. La formación profesional tiende no sólo a generar

los agentes de reproducción estatal, sino también a legitimar las funciones reproductivas del Estado.

En síntesis, si tal como hemos propuesto, podemos entender a los modelos políticos como una configuración económico-política (modelo de acumulación y tipo de estado) cuya expresión concreta encontramos en el tipo de estado emergente en cada momento histórico, de acuerdo a las ideas expuestas, dicha expresión estatal tendrá una estrecha articulación con el tipo de formación profesional impartida.

Perfil del Trabajador Social

A continuación y a modo de síntesis expondremos los tipos de trabajadores sociales resultantes de cada momento de la formación profesional en San Juan. Para ello los hemos construido a partir de 5 componentes, a saber:

Para la concreción de cada perfil hemos seguido los siguientes contenidos:

MARCO DE REFERENCIA: Contenidos del encuadre y la acción profesional (teorías, corrientes, tendencias).

OBJETO DE INTERVENCIÓN: lo que en cada momento era el centro de atención de la acción, lo que había que transformar.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA: supuestos, métodos y técnicas de intervención.

FINALIDAD: es hacia lo que se dirige o se pretende lograr con la intervención profesional en el marco del proyecto económico político vigente.

ROL: cual es el papel que le toca desempeñar al trabajador social.

PERFIL HIGIÉNICO-SOCIAL

	MODELO DEL ASISTENTE SOCIAL
MARCO DE REFERENCIA	Higienismo. Supuestos del Estado Benefactor. Mediación del Sentido Común.

OBJETO	La sociedad como un todo. Reflejado en la intervención directa del asistente social , el medio social.
ESTRATEGIA METODOLOGICA	Diagnóstico - Tratamiento (racionalidad profesional). Se privilegia el abordaje individual, se construye el dispositivo de intervención de la "influencia social". Las técnicas predominantes eran la entrevista personal, la encuesta, y la observación participante.
FINALIDAD	Disciplinamiento y moralización de la familia, higienización del espacio, reproducción de la mano de obra.
ROL	Educador social. Operador de campo de las políticas sociales (prestador de servicios, administrador de recursos).

PERFIL DESARROLLISTA

	MODELO DEL TRABAJADOR SOCIAL
MARCO DE REFERENCIA	Desarrollismo. Estructural-funcionarismo.
OBJETO	La sociedad como sistema social, compuesto por comunidades, unidades de intervención.
ESTRATEGIA METODOLOGICA	El desarrollo de la comunidad como estrategia persuasiva de integración al proceso de modernización. Diagnóstico-Intervención. (racionalidad técnica) Las técnicas predominantes eran la , la encuesta, el censo, la entrevista personal y la observación participante. En la intervención, la detección de líderes, técnicas de discusión grupal, la asamblea.
FINALIDAD	Disciplinamiento y consenso social en torno al proceso de desarrollo nacional. Reproducción del modelo de acumulación capitalista.
ROL	Agente de Cambio. Instrumentador de los planes de desarrollo social. Educador para el cambio de actitud, funcionales al orden social y económico imperante.

PERFIL INCONCLUSO

	MODELO DEL ASISTENTE SOCIAL		
MARCO DE REFERENCIA	Desarrollismo. Estructura-funcionarismo. dialéctico	? ?	Materialismo
OBJETO	La sociedad como sistema social, Sociedad compuesto por comunidades, clases	? ?	dividida en
ESTRATEGIA METODOLOGICA	El desarrollo de la comunidad como estrategia persuasiva de integración al proceso de modernización. Las técnicas predominantes son , la encuesta, el censo, la entrevista personal y la observación participante. En la intervención, la detección de líderes, técnicas de discusión grupal, la asamblea.	? ?	Acción - Reflexión Acción (práxis)
FINALIDAD	Disciplinamiento y consenso social en torno al proceso de desarrollo nacional. Reproducción del modelo de acumulación capitalista.	? ?	Liberación - Revolución
ROL	Agente de Cambio. Instrumentador de los planes de desarrollo social. Educador para el cambio de actitud, funcionales al orden social y económico imperante.	? ?	Militante

PERFIL FRAGMENTARIO

	MODELO DEL TRABAJADOR SOCIAL
MARCO DE REFERENCIA	Racional positivismo. Doctrina de Seguridad Nacional.
OBJETO	La sociedad vista como un órgano que posee partes enfermas. Sobre los individuos en problemas (enfermos) se focalizará la intervención.
ESTRATEGIA METODOLOGICA	Método científico - Método Básico (integración Instrumental de caso grupo y comunidad). Investigación, Diagnóstico, Ejecución y Evaluación. Conocer para actuar. Objetividad científica. Racionalidad Instrumental.
FINALIDAD	Control social, fragmentación social. Disciplinamiento institucional.
ROL	Técnico fragmentario (ingeniería social). Burocratización institucional.

PERFIL PASTICHE

	MODELO DEL TRABAJADOR SOCIAL
MARCO DE REFERENCIA	Heterogeneidad de teorías, amalgamadas en la currícula de formación.
OBJETO	Los excluidos, marginados - la clase trabajadora, los dominados - los pobres, los indigentes - población con necesidades básicas insatisfechas.
ESTRATEGIA METODOLOGICA	Método Científico - Investigación Acción - Metodología Participativa
FINALIDAD	En el discurso desde el Bienestar General hasta la liberación, pero se sintetiza en la reproducción institucional del control social. Formalización y vaciamiento de la democracia real.
ROL	Conductor de grupos, Militante, promotor de participación, terapeuta familiar. ¿identidad difusa?

PERFIL DEMOCRÁTICO

	MODELO DEL TRABAJADOR SOCIAL
MARCO DE REFERENCIA	Teorías y corrientes democráticas y humanistas. Visión holística e interdisciplinaria de las ciencias sociales.
OBJETO	La sociedad en sus relaciones.
ESTRATEGIA METODOLOGICA	Metodología Participativa. Investigación - Intervención - Sistematización.
FINALIDAD	Democratización de la sociedad. Equidad Social.
ROL	Promotor de participación. Educador para la democracia.

Modelos políticos y perfil del Trabajador Social

En el caso de los trabajadores sociales, la formación implicó por un lado profesionalizar una práctica social y por lo tanto en autorizarla y legitimarla. Excluyendo y desautorizando otro tipo de acciones sociales que se habían desarrollado, tales como la filantropía o la caridad social.

Y por otro instalar en el aparato burocrático los intelectuales necesarios para el desarrollo de las acciones del Estado. Es decir el montar el aparato de producción y reproducción de trabajadores sociales, esta basado en la necesidad por parte del estado de contar con agentes idóneos para la implementación de las políticas de bienestar social. De esta manera se termina articulando profesionalización de una práctica y reproducción capitalista, vía estado.

En el caso de nuestra provincia, históricamente Trabajo Social nace como

una profesión que tiene al Estado como su ente dador de sentido y de existencia. Son las crecientes necesidades del Estado de Bienestar de contar con agentes especializados lo que motivará el nacimiento de la profesión. Y como hemos desarrollado, es el mismo Estado provincial quien articulará los dos momentos es decir, formación profesional y configuración económica-política.

Esta dependencia provincial de la institución formativa de trabajadores sociales (Escuela de Servicio Social) dará a la formación profesional contenidos coherentes y homogeneizados con las políticas públicas de cada momento histórico (ya sea en el Estado de Bienestar o Desarrollista).

Sin embargo el paso al aparato universitario marca un corte que implicó un primer momento de disciplinamiento de los intentos de autonomía formativa que se vislumbraban en el período 1973-1976 y que desembocar en la expulsión y represión. Y un segundo momento que se caracterizará por la implantación de las políticas neoliberales, que con sus contenidos de ajuste, y reforma del Estado hacen perder la importancia de los trabajadores sociales como agentes de reproducción.

Es decir la implantación de un Estado al modo neoliberal (ya sea en su versión autoritaria o democrática) con la consiguiente disminución del gasto social, amenazan la identidad constitutiva del trabajador social, el cual nació para un Estado de políticas sociales universales. En este sentido la importancia para el Estado de formar trabajadores sociales, a partir de mediados de los 70' pierde notable vigencia.

Esta es en definitiva la lógica que da sentido a la articulación entre los modelos neoliberales y el perfil de trabajador social resultante de la formación universitaria.

El impacto del desmantelamiento del Estado de Bienestar en los últimos 20 años, se articula en la formación con un perfil primero "fragmentario" que desembocará luego en uno de tipo "pastiche". Y que en el ámbito de la profesión

desembocará en el constante deterioro y fragilidad de los marcos teóricos de referencia, lo cual desembocará en la "falta de claridad del rol y perfil profesional"¹¹¹. Problemas de identidad profesional que también se verá reflejado en la literatura teórica de la época, sobre todo en el ámbito latinoamericano.

¹¹¹ Conclusión a la que arriba el claustro del departamento en 1992

Por último, la hipótesis acerca de la existencia de un perfil democrático, plantea interrogantes y desafíos al analizarla a la luz del modelo del ajuste acreedor. El desafío más importante está centrado en la posibilidad o no de conformar una identidad profesional que permita a los trabajadores sociales ejercer y promover la autodeterminación, y no ser meramente agentes reproductores de la sociedad capitalista.

Creemos que es necesario hacer una revisión profunda de las bases teóricas y metodológicas que sustentan a la profesión, para desterrar la presencia, muchas veces hasta incluso predominante del sentido común y la experiencia personal. Es imposible construir una profesión que siga teniendo al sentido común como guía de la práctica, esto impide la generación y producción de conocimientos mutilando las posibilidades de autonomía profesional.

Sólo la búsqueda permanente por construir, vía investigación y sistematización de la práctica profesional, una teoría de la intervención permitirá dar los primeros pasos hacia una construcción de la identidad profesional y de esa manera generar espacios de autodeterminación.